



香港
寬頻

HONG KONG
BROADBAND NETWORK

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號: 1310



使命 為本
獲利 有道

年報 2018

使命為本 獲利有道

對於大多數企業而言，衡量成功的標準就在利潤。然而，香港寬頻相信另有更具意義、更完善的方式，就是透過實踐使命獲取利潤。

從為大眾提供既便捷又實惠的一流電訊服務，到身體力行支持生活工作優次以促使香港職場文化革新，我們所做的每件事及每個決定，無不清晰體現我們的核心目標－

「成就香港 更美好家園。」

這強而有力的行動號召，引領香港寬頻人才胸懷共同抱負，熱切為各持份者及香港社會帶來始終如一的優質產品、服務及成果。我們深信，只要實現上述目標，驕人的業績及利潤自然隨之而來，我們的業績就是實證。

歡迎細閱

香港寬頻

年報2018



目錄

002 2018財年重要數字

公司概覽

006 香港寬頻集團

010 致股東的信

012 董事會及高級管理層

018 策略方針

業務表現

026 主要財務及營運概要

030 管理層討論及分析

034 董事會報告

044 顧客為本

060 人才文化

076 雙贏夥伴

078 成就社群

086 尊重環境

企業管治

096 企業管治報告

其他資料

109 核數師報告

115 財務報表及財務報表附註

185 五年財務概要

187 公司資料

189 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

2018 財年重要數字

002



收益增長

22%



息稅折舊攤銷前
利潤增長

13%

經調整自由
現金流上升

28%



企業收益增長

14%

財務表現

客戶



860,000

住宅寬頻用戶



265,000

已啟動流動通訊用戶
(住宅市場)

人才

超過



330 名

持股管理人
(共同持股計劃II)

超過



3,000 名

人才



總培訓時數

94,184 小時





14 個
企業社會投資項目

245 名
義工

2,239 小時
義務工作時數

社群



環境



香港辦公室
廢物回收率

55.57%





HKBN



成就 **香港**
更美好
家園





公司

概覽

香港寬頻集團

我們熱切

追求以使命為本的
獲利之道，

致力成為香港人首選的電訊服務供應商。

我們的故事始於1999年，憑著破格創新的思維及以大眾利益為依歸的決心，我們從初出茅廬的新力軍蛻變成香港首屈一指的電訊服務供應商。在整段發展歷程中，我們時刻銘記成功的關鍵在於以極具競爭力的價格，讓客戶享受卓越、創新和可靠的服務，這正正是香港寬頻與客戶維繫長遠關係的重要基礎。



「成就香港 更美好家園」

在香港寬頻裡，我們不僅是創新者、經理、營銷人員、技術專家及持股管理人，也肩負母親、丈夫、兒子及女兒等身份。雖然我們的角色和崗位各有不同，但同樣熱愛香港這個我們稱之為家的城市。

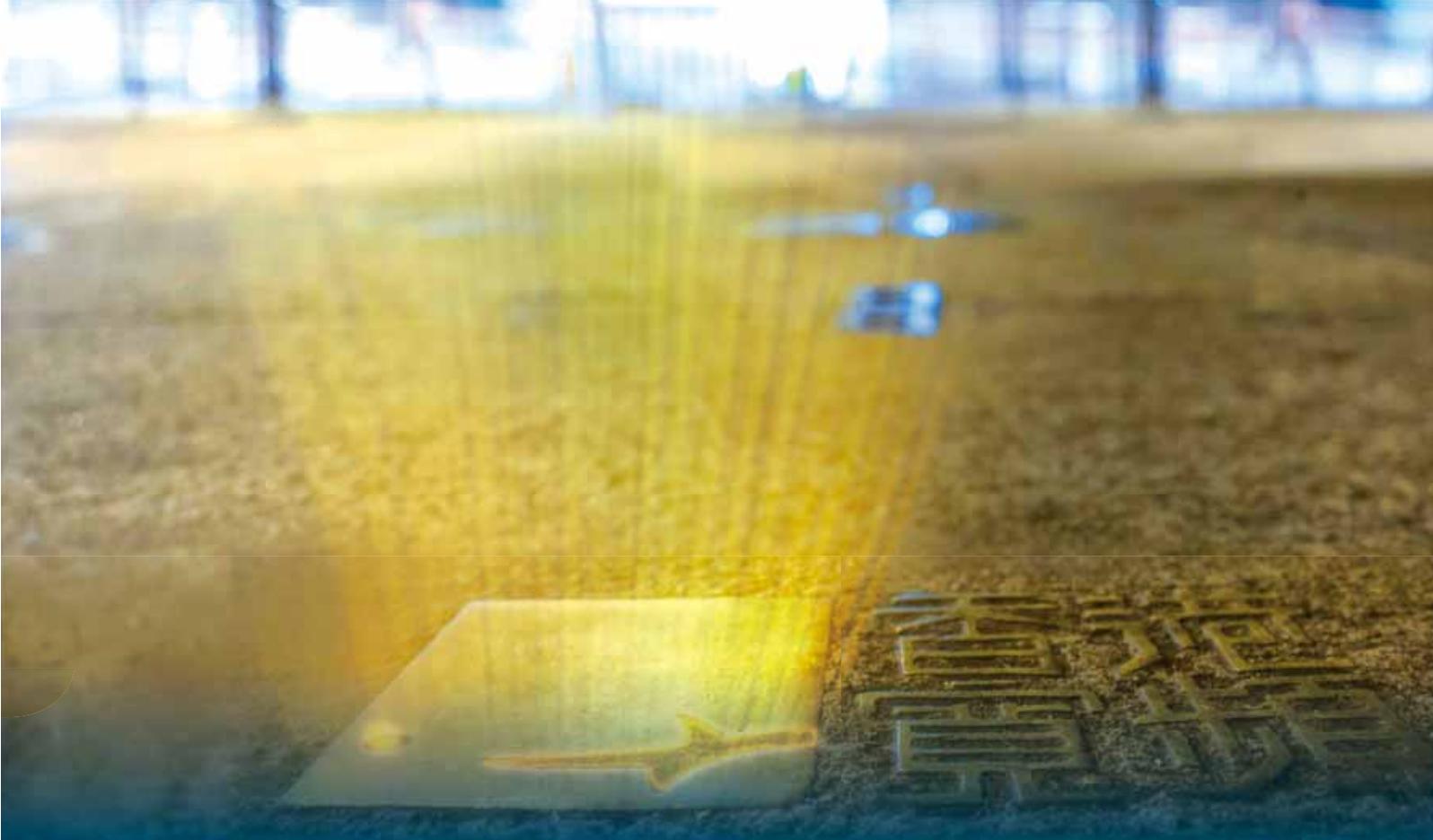
這份愛建基於我們以改變現狀為己任，我們最大的願望就是香港能成為每個人的美好家園。不論是透過互聯網或流動通訊服務連繫數以百萬的香港人和各行各業的企業，或是通過企業社會投資提高弱勢社群自主發展的能力，我們視每一天為讓社會變得更美好的機會。

以實踐使命增強競爭力

在核心目標驅動下，我們相信香港寬頻結合「使命與盈利」來經營業務，較單純追求利潤更有效益。毫無疑問，這使命引領我們為客戶帶來最佳的選擇，意味著我們會持續提供令人稱心滿意的產品及服務，帶動整體利潤提升。

使命的啟發

我們相信，當更多企業實踐使命，便會產生變革力量，讓世界變得更加美好。我們以進取的方式，以身作則地鼓勵更多人明白追求使命能為私營企業帶來雄健的前景。在每個可行的場合，我們均積極啟發持份者加入這個演化進程，追求以使命為本的獲利之道。



作為領先業界的優質電訊服務供應商，我們為現今發展蓬勃的先進社會提供不可或缺的服務。有賴香港寬頻全面的產品及服務，客戶能時刻與外界保持聯繫和業務順遂。



住宅服務

- 高速光纖寬頻
- 流動通訊服務
- 家居電話
- Over-The-Top 娛樂及音樂串流
- Wi-Fi 管理



企業服務

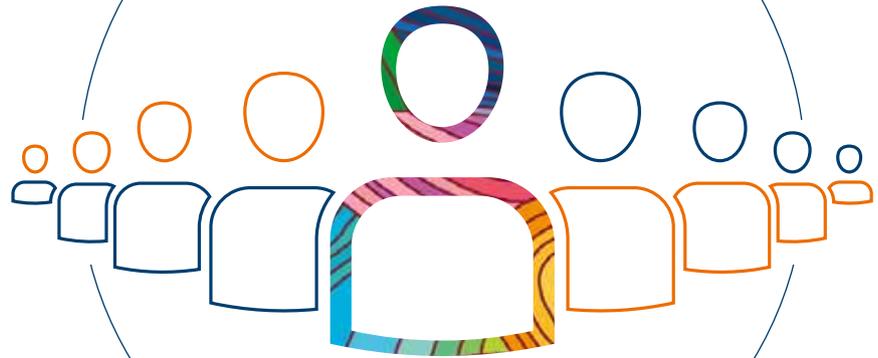
- 高速光纖商業寬頻
- 話音服務
- 流動通訊服務
- 數據中心服務
- 綜合雲端服務
- Wi-Fi 管理
- 數據連接
- 系統整合

我們的 產品和服務

我們的共同持股架構

有別於大多數公司，我們獨特的共同持股計劃讓全體主任級及管理級人才可選擇投資相等於2至12個月薪酬的儲蓄，按市價購入香港寬頻股份。我們的持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，以公司的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現及增強競爭力。於本財年間，根據共同持股計劃II，香港寬頻擁有超過330名持股管理人。

**我們的持股管理人與公司
「利益共享，風險共擔」，
共同為股東創造最大價值**



**超過330名香港寬頻主任及以上
職級人才是公司的持股管理人**



致股東的信

各位股東：

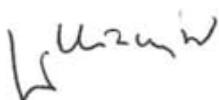
作為熱切追求達成企業使命的公司，我們知道最有效辯證這個不撓決心的方式，就是交出亮麗的業績。回顧2018財年，J曲線一如我們計劃延續升勢，收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流（不包括自用物業）領先同業，分別按年增長22%、13%及28%，充分突顯我們於整體平穩成熟的市場中積極擷取收益市場份額。

我們於2018財年的成就實為三至四年前落實策略部署的成果，例如於2014年拓展Over-The-Top（「OTT」）內容，於2016年轉售流動通訊服務以完成建構住宅四合一服務，以及於2016年透過收購新世界電訊加倍擴大企業版圖。實行上述發展計劃時，成功與否仍屬未知之數，必須在事後三、四年回看，方可從業績證明該部署是否明智。正因如此，當時隨後為期三年的共同持股計劃II是我們成功的關鍵，把我們的長期利益連成一線，這就是我們的**獨特競爭優勢（「LUCA」**）。隨著2015年推出的三年期共同持股計劃II已然屆滿，我們現正修訂共同持股計劃III，目標是於下文所述WTT合併完成後落實及尋求股東批准。

2018年8月，本公司宣佈將與WTT合併，待股東及監管部門批准後，此舉有望帶動企業收益翻倍，同時提升我們在企業領域的競爭力，從而為香港企業提供更佳方案。

我們於2015年上市，如今具有更強「反脆弱」（附註1）能力，因為我們不但在住宅四合一服務表現優異，更積極擴大在企業領域的份額。公司上市之際，我們尚未知道變革機會將會降臨，你大可說這是我們的運氣，能在機會湧現時準備就緒並立時把握。時至今日，我們更有能力實現公司核心目標 — 「**成就香港更美好家園**」。

歸根究底，各項管理關鍵績效指標只是一個輸入因素；衡量公司價值的真正標準在於我們對香港社會的貢獻，以及長遠的股價及實際股息流。我們相信，與持份者締結最佳管理聯盟的方法，離不開讓管理層從家庭儲蓄中投入實質資金以成為持股管理人，實現「利益共享，風險共擔」。令我們引以自豪的是，我們在2018財年共有超過330名持股管理人，也展望再接再厲推出後續計劃。



楊主光
持股管理人及執行副主席



黎汝傑
持股管理人及行政總裁



楊主光
持股管理人及執行副主席



黎汝傑
持股管理人及行政總裁

領先市場的經調整 自由現金流按年增長率

28%

附註1：「反脆弱(Antifragile)」一詞起源於Nassim Nicholas Taleb的著作《Antifragile》— Some things benefit from shocks; they thrive and grow when exposed to volatility, randomness, disorder, and stressors and love adventure, risk, and uncertainty (有些事物受益於衝擊，面對波動、隨機因素、混亂和壓力源反可茁壯成長，而且熱愛冒險、風險和不確定性)。

董事會及高級管理層

012

1. 楊主光
2. 羅義坤
3. Deborah Keiko ORIDA
4. Bradley Jay HORWITZ
5. 周鏡華
6. 黎汝傑

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ先生，63歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、董事會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生於2005年創立Trilogy International Partners並一直擔任公司主席兼行政總裁。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless International主席。Horwitz先生於1995年成立了Western Wireless International，其時亦為Western Wireless Corporation的副行政總裁。Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創立人兼營運總監。Horwitz先生亦於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年8月畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。



執行董事

楊主光先生，57歲，本公司執行副主席、執行董事、提名委員會主席及薪酬委員會成員。楊先生於2005年10月加入本集團，擔任營運總裁，監管客戶關係、關係管理及網絡開發。2008年11月，楊先生獲委任為行政總裁，負責制定企業策略並監管營運。於2018年9月1日，楊先生獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管，亦曾為香港警務處的督察。楊先生於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發 Champion of Human Resources 獎項。楊先生為本公司的持股管理人。

黎汝傑先生 (Ni Quiaque LAI)，48歲，本集團行政總裁及本公司執行董事。黎先生於2004年加入本集團，擁有豐富的電訊、研究及金融行業經驗。黎先生於2006年獲委任為財務總裁，於2016年擔任人才及財務總裁，並於2017年出任營運總裁。黎先生於2018年9月肩負行政總裁之職，領導香港寬頻全體人才提供世界級產品及服務，致力成就香港更美好家園。加入本集團前，黎先生於瑞士信貸擔任分析師、董事及亞洲電訊業研究主管，曾參與多間亞洲電訊營運商的全球集資活動。加入瑞士信貸前，黎先生曾擔任香港電訊策略規劃經理及任職於Kleinwort Benson Securities (Asia)。他現為Citycom Networks Pvt. Ltd. 顧問委員會成員及Cambodian Children's Fund (Hong Kong) Limited 董事。黎先生於1990年4月取得澳洲西澳大學商業學士學位，於2009年6月取得香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位。黎先生為香港會計師公會(「香港會計師公會」)及澳洲會計師公會資深會員。他於2009年獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發 Champion of Human Resources 獎項，及於2013年獲Global Telecoms Business推選為電訊業首50位最受注目的財務總裁。2016年3月，黎先生於FinanceAsia舉辦的亞洲最佳企業2016(香港)調查中獲選為Best CFO第一名。黎先生為本公司的持股管理人。

非執行董事

Deborah Keiko ORIDA 女士，51歲，於2015年11月20日獲委任為本公司非執行董事兼提名委員會成員。Orida女士現為本公司主要股東(定義見證券及期貨條例第XV部) Canada Pension Plan Investment Board (「CPPIB」)之資深董事總經理及主動管理型股票投資環球主管。Orida女士於2009年在多倫多加入CPPIB，並出任高級領導職務，包括董事總經理，國際長期投資部主管(負責歐亞兩地)，最近期擔任職位為董事總經理及亞太私募投資部主管。Orida女士負責領導主動型基本面股權投資、長期投資部、長期主題投資、基本面股權投資(亞太區)及可持續投資。加入CPPIB前，Orida女士曾在紐約及多倫多擔任Goldman Sachs & Co.的投資銀行家，就企業併購及融資交易向管理團隊和董事會提供建議。進入Goldman Sachs & Co.前，Orida女士曾擔任多倫多Blake, Cassels & Graydon的證券律師。她也曾出任Nord Anglia Education 的董事會成員，以及於Bridgepoint Health Foundation投資委員會的董事會任職，並曾擔任Vitalhub Corp.(一家移動醫療保健新創公司)的董事會主席。Orida女士持有美國沃頓商學院的工商管理碩士學位及加拿大皇后大學的法律學士學位及文學學士學位。

獨立非執行董事

周鏡華先生，54歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、薪酬委員會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。周先生有逾21年香港及加拿大公司律師相關經驗，且在執業及擔任香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)上市科高級經理期間累積逾18年聯交所證券上市規則(「上市規則」)事宜相關經驗。周先生現為聯交所主板上市公司培力控股有限公司(股份代號：1498)非執行董事。周先生於2009年3月至2014年2月期間為國際律師事務所瑞生國際律師事務所香港辦事處合夥人，擔任香港公司部本地主管，於2012年3月至2014年2月兼任項目委員會成員。加入瑞生國際律師事務所前，周先生於1996年11月至2009年1月為國際律師事務所安理國際律師事務所執業律師，擔任香港辦事處合夥人逾8年。於香港擔任公司律師期間，他對各類公司財務及併購交易提供意見，包括聯交所及上市規則相關事宜。執業前，周先生於1995年5月至1996年10月擔任聯交所上市科高級經理，也曾在香港及加拿大擔任加拿大律師事務所的執業律師。周先生於2011年8月至2018年10月為香港律師會公司法委員會成員，且分別於1995年及1994年取得香港與英格蘭及威爾士律師資格，也分別於1994年及1991年取得加拿大不列顛哥倫比亞省與安大略省執業律師資格。周先生於1986年5月畢業於加拿大皇后大學，取得商業榮譽學士學位，後於1989年6月取得加拿大多倫多大學法學博士榮譽學位。

羅義坤先生，SBS，JP，65歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席、薪酬委員會成員及提名委員會成員。羅先生現任香港會計師公會專業行為委員會副主席。羅先生現為聯交所主板上市公司天津銀行股份有限公司(股份代號：1578)及新奧能源控股有限公司(股份代號：2688)之獨立非執行董事。羅先生現任香港商界會計師協會顧問，先前曾為該協會之董事及副會長。於2012年8月1日至2018年7月31日，羅先生曾為香港科技大學校董會成員暨審核委員會主席。自2008年3月1日至2013年2月28日，羅先生曾為香港法定機構市區重建局的副主席及行政總監。羅先生是香港會計師公會資深會員以及特許公認會計師公會資深會員。羅先生於1980年11月11日獲認可為特許秘書及行政人員公會會員。鑑於羅先生擁有審閱或分析私營及上市公司經審核財務報表的經驗，董事認為羅先生具備適當的會計或相關財務管理專業知識，符合上市規則第3.10條的規定。

1. 黃宇傑

持股管理人及財務總裁

2. 何贊輝

持股管理人及資訊科技總裁

3. 麥駿弘

持股管理人及科技總裁

4. 楊德華

持股管理人及營運總裁 – 企業方案

5. 楊主光

持股管理人及執行副主席

6. 黎汝傑

持股管理人及行政總裁

016



高級管理層

楊主光，其履歷詳情載於第13頁。

黎汝傑，其履歷詳情載於第13頁。

何贊輝先生，61歲，本集團資訊科技總裁。何先生於2012年7月加入本集團，負責本集團的資訊科技策略發展並領導資訊科技部開發、整合和管理資訊科技系統以及優化業務配套和流程。加入香港寬頻之前，何先生擔任數碼通電訊有限公司的資訊科技及服務系統主管。何先生曾歷任華為軟件、英皇集團、Westpac、CSL和美國銀行的高級資訊科技職位。他於2013年榮獲Computerworld Hong Kong及CIO Connect聯合頒發的CIO of the Year (Medium Enterprise)大獎。何先生持有香港大學理學士學位、美國奧克拉荷馬市大學工商管理碩士學位及澳洲查理斯特大學會計碩士學位。何先生為本公司的持股管理人。

楊德華先生，52歲，本公司旗下全資附屬公司香港寬頻企業方案有限公司的營運總裁。楊先生於2013年1月加入本集團，領導專業銷售團隊為不同規模的企業及營運商提供服務。楊先生於1995年開創Netplus，為亞太區電訊商提供區域骨幹網絡；在電訊盈科任職期間，他開發網上行互聯網服務。他在2004年創辦Y5Zone，令其於短短九年間成為全港最大Wi-Fi服務批發商之一，並於2013年1月獲香港寬頻集團有限公司收購。楊先生持有英國伯明罕大學工商管理學碩士學位。楊先生為本公司的持股管理人。

麥駿弘先生 (Gary Alexander MCLAREN)，55歲，本集團科技總裁。麥先生於2015年6月加入本集團，負責網絡開發及營運，包括寬頻網絡、網絡電視、無線應用及VoIP網絡。麥先生在澳洲土生土長，擁有逾30年將新數碼技術帶入市場的經驗，特別專注於寬頻網絡發展領域。移居香港以前，他曾在澳洲、德國、新加坡等地工作，現時帶領香港寬頻的尖端技術規劃應用。加入香港寬頻前，麥先生在NBN Co擔任科技總裁，以及在初創科技公司Utiba Pte及Request DSL，以及跨國公司Telstra及西門子等擔任高級企業行政人員。麥先生擁有墨爾本大學的法律學士學位及電機工程學士學位。麥先生為本公司的持股管理人。

黃宇傑先生，39歲，本集團財務總裁。黃先生於2006年加入本集團。黃先生在外審計、會計及財務、內部監控及合規方面擁有豐富經驗。他憑藉逾16年在審計及財務方面的經驗，領導本集團的財務及投資者關係工作。黃先生持有英國曼徹斯特大學會計及法律學士學位，以及香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。他亦為香港會計師公會的會員。黃先生為本公司的持股管理人。



018

Make Our
HONG KONG
a Better Place
to Live

從經營方式，以至所作的每個決策，
我們旨在達成終極目標 —

「成就香港更美好家園」

因此，我們一直致力發掘市場不足之處，然後採取行動力求改革。業務方面，我們一貫提供創新及卓越的產品與服務，不單給予客戶稱心滿意的體驗，也帶領我們達成持續增長及提高盈利能力的目標。

我們是由使命驅動的公司，我們衡量成功的標準並非單純基於財務表現。作為在中港兩地廣納人才的僱主，我們以身作則，以香港寬頻人才為優先考慮，也以此深感自豪。通過推行一系列措施，我們的工作環境及企業文化為人才提供靈活工作彈性，讓人才在享受生活及工作效率之餘，也可追求發展機會及企業家精神，於專業領域及其他範疇發光發熱。

成功路上孤掌難鳴，香港寬頻與業務夥伴及供應商的關係建基於相互信任、尊重及公平相待，嚴格遵守相關的法律及法規。我們推崇雙贏概念，力求與所有合作夥伴共創財富，而非追求單方利益。

我們積極履行社會責任，相信香港寬頻有義務去扶助及促進社會提升能力，尤其是弱勢社群。我們奉行企業社會投資原則，與純粹捐款的慈善模式相比，我們更傾向透過企業社會投資方式推行合作，協助本地社群實現自給自足。

作為以科技為本的公司，我們不斷求進，務求以更好、更有效的方法愛護地球。為實現此目標，我們運用最新的環保解決方案及概念，從能源消耗、減少廢物、回收再造及減少碳足跡等方面著手，力求提高營運效率。

香港寬頻的環境、社會及管治框架

- 為客戶不斷創新**
- 以創新方式提供更優質、更便利的服務
 - 以公平透明的方式傳播市場資訊
 - 加強保障客戶私隱
 - 推廣健康內容及應用

- 著力減少環境足跡**
- 提高整體營運能源效益
 - 積極降低整體廢物對環境的影響

- 以科技及專業
成就更美好社群**
- 發揮香港寬頻的技術及業務所長，創造持續的社會效益
 - 賦權予人才服務香港社群



- 全方位回饋獎勵人才**
- 推崇生活工作優次及終身發展
 - 香港寬頻共同持股計劃促使人才與股東利益一致，從而帶來持續業務增長及卓越服務
 - 以建設更美好香港為目標，人才更感自豪，工作更具熱誠
 - 將薪酬與表現掛鉤，藉以激勵超卓表現

- 打造負責任及雙贏的
供應商合作關係**
- 以負責任及道德的方式採購
 - 與供應商締結長遠雙贏關係超卓表現

透過香港寬頻共同持股計劃，我們持續推動顛覆創新，為香港及各持份者帶來可持續的顯著效益。在進程中，我們將目標訂得更高更遠，以求超越法律及合規要求的標準。

對環境、社會及管治的承諾

我們所做的每件事，所下的每個決定，時刻均以「成就香港更美好家園」為依歸。在這核心目標驅動下，香港寬頻追求實踐使命的盈利，相信創造社會效益，業務方能發展良佳。這些若能行之得宜，人才自然熱衷工作，利潤也會接踵而來。

我們制定環境、社會及管治政策時，特意與集團整體企業策略保持一致，確保在業務營運的各個環節上，皆嚴格配合社會、環境及企業管治目標，致力追求超越法律及合規要求的標準，堅守我們的核心目標。因此，環境、社會及管治元素在推動我們持續增長方面起著重要作用。對我們而言，環境、社會及管治既為我們提示策略方向，也是衡量我們在五

大持份者範疇表現的指標，包括：

- 為客戶不斷創新
- 全方位回饋獎勵人才
- 打造負責任及雙贏的供應商合作關係
- 以科技及專業成就更美好社群
- 著力減少環境足跡

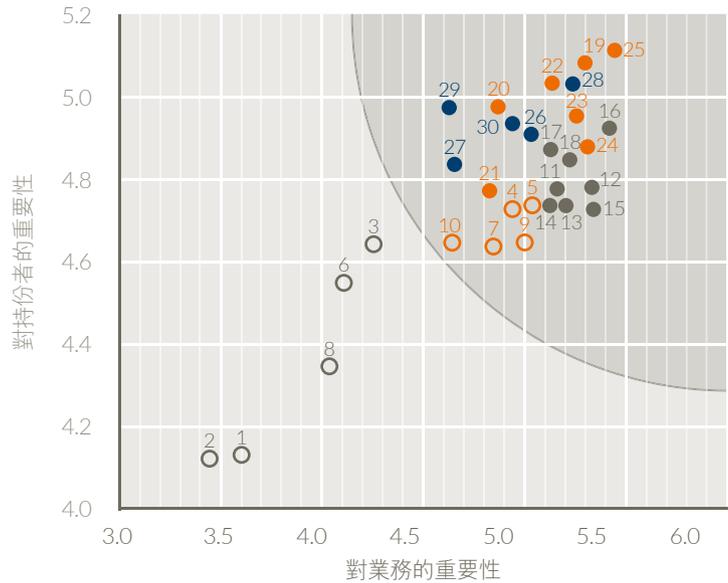
通過致力實現上述優先目標（詳情請參閱上圖所示的環境、社會及管治框架），我們為香港寬頻帶來更佳業務前景，同時降低影響本集團的風險，提升商譽。只要相關議題處理得宜，將能提高整體績效，以實現企業使命之方式獲得利潤。

2018財年，我們按照聯交所所有關環境、社會及管治指引的匯報要求及「不遵守就解釋」條文而編製這份報告。除另有指明外，本報告內環境、社會及管治報告範圍涵蓋香港寬頻集團於香港、深圳及廣州的所有業務。

重點方針

透過聚焦重要議題，我們以高透明度的框架去推行及報告香港寬頻就環境、社會及管治方面所實施的相關措施。整體而言，我們在重要議題上的策略和績效反映了我們如何處理對本集團及持份者至關重要的環境、社會及管治議題。

環境、社會及管治的重要性矩陣



我們於2018財年舉辦研討會，各個營運範疇的執行團隊主管均積極參與，一同釐訂香港寬頻的重大可持續發展議題的優先次序。

與持份者溝通及聆聽其意見有助我們從可持續發展角度了解議題的優先次序。我們於2017財年委任了獨立顧問，就香港寬頻的環境、社會及管治議題進行全面的重要性評估，過程中透過網上調查、小組討論及訪問等，與不同外部持份者（如客戶、供應商、社區合作夥伴及監管機構等）及內部持份者（即持股管理人及非持股管理人才）溝通。通過有關行動，我們識別了多項對業務舉足輕重的重要議題。（詳情請參閱上述環境、社會及管治的重要性矩陣及下一頁的列表。）

香港寬頻 2017 財年重要性評估

	層面	對香港寬頻是否重要？
環境	○ 1 降低空氣污染物的排放	否
	○ 2 污水合理排放	否
	○ 3 危險廢物處理	否
	○ 4 降低廢物的產生	是
	○ 5 回收電子廢棄物	是
	○ 6 降低溫室氣體的排放	否
	○ 7 能源效益	是
	○ 8 提升用水效益	否
	○ 9 減少用紙	是
	○ 10 減少使用包裝材料	是
僱傭及勞工準則	● 11 解僱及賠償政策	是
	● 12 人才挽留	是
	● 13 工作時數	是
	● 14 機會均等及多元化	是
	● 15 人才福利	是
	● 16 僱員健康與安全	是
	● 17 僱員培訓及發展	是
	● 18 尊重勞工權利	是
產品責任	● 19 服務的可靠性及可負擔性	是
	● 20 客戶健康與安全	是
	● 21 公平公正的營銷及廣告方法	是
	● 22 明確的服務終止條款	是
	● 23 了解客戶滿意度	是
	● 24 尊重知識產權	是
	● 25 客戶隱私	是
經濟及社區	● 26 擴大服務網絡至偏遠地區	是
	● 27 社區投資	是
	● 28 反貪污	是
	● 29 管理供應商的環境及社會表現	是
	● 30 推動創新及將創新植入服務	是

今年，在獨立顧問的協助下，香港寬頻各部門主管根據 2017 財年重要性評估結果，釐訂了針對本集團主要風險的環境、社會及管治工作的優先次序。這些代表本集團各方面業務的團隊主管，參加了為期一天的策略研討會，因應個別議題對營運業務造成的實際影響進行評估，協助本集團釐定重大可持續性議題的優先次序。

重要的是，是次研討會讓我們專注應對與業務成功及持份者至為關鍵的議題，所收集的量化結果不單有助香港寬頻制訂環境、社會及管治框架（即我們對現行環境、社會及管治策略的指引），更為我們於 2018 財年及往後的工作重點奠定基礎。

下表呈列本集團從可持續發展角度識別出的重要議題：

重要議題

持份者	主要優先事項	其他優先事項
1) 客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 服務可靠性、覆蓋範圍及可負擔程度 為客戶締造最佳價值，加強服務涵蓋範圍至我們網絡目前尚未覆蓋的地區 ● 公平透明的銷售及市場推廣方針 向潛在及現有客戶提供服務及產品資訊，以便其作出明智決定 ● 客戶私隱 視客戶資料為重中之重，確保客戶私隱時刻受到保障 	<ul style="list-style-type: none"> ● 容易獲得資訊及協助的程度 提供合適的資訊及服務渠道，讓客戶享受超卓體驗 ● 推動創新並將創新意念融入服務 運用創新技術打造顛覆傳統的客戶體驗及嶄新服務選擇 ● 保障客戶健康及產品安全 確保香港寬頻全線產品及服務對客戶均為安全及健康
2) 人才	<ul style="list-style-type: none"> ● 生活工作優次 為人才打造健康快樂及有意義的生活，從而促進香港寬頻的創新力及競爭力 ● 合理薪酬回報 藉由「績效計酬」文化，推動人才追求超卓表現 	<ul style="list-style-type: none"> ● 共同持股計劃 將香港寬頻人才與股東的利益連成一線，推動業務成功 ● 人才發展 培育人才成長及發展
3) 供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 有效溝通及了解供應商的期望 與供應商建立長遠雙贏合作關係 ● 確保符合香港寬頻的供應商行為守則 確保供應商的做法與香港寬頻於環境、社會及管治的做法一致，實踐負責任、具使命的營商之道 	
4) 社群	<ul style="list-style-type: none"> ● 科技為善 利用香港寬頻於科技上的競爭優勢，促進網絡健康，縮小本地社群的數碼鴻溝 ● 人才義工服務 發揮人才專長，為本地社群作出貢獻 	
5) 環境	<ul style="list-style-type: none"> ● 減少碳排放 有效善用能源以抵抗氣候變化 ● 盡力減廢 推行綜合處理廢物系統，為地球可持續發展作出貢獻 	

考慮到重要議題列表並非恆久不變，我們將透過重要性評估定期檢討所有重要議題與我們的相關程度，藉此確認外部與內部持份者對議題的優先次序有否出現變化。

有關環境、社會及管治的管理架構



董事會監督及負責香港寬頻的環境、社會及管治策略、發展和表現。

管理委員會由行政總裁領軍，成員包括執行副主席、營運總裁-企業方案、資訊科技總裁、科技總裁及財務總裁，負責制訂香港寬頻的環境、社會及管治策略。管理委員會監督環境、社會及管治發展、執行及匯報情況，同時定期向董事會提供環境、社會及管治最新發展。

在人才關顧及企業社會投資主管帶領下，環境、社會及管治工作小組由企業社會投資、審核及風險、法律及合規和企業傳訊各部門的代表組成，負責協調香港寬頻整體環境、社會及管治規劃和實施工作，包括指導及協調各業務部門間落實預設的環境、社會及管治目標和宗旨，同時監督其進度。工作小組定期與業務部門進行檢討，以便向管理委員會定期報告環境、社會及管治表現，以及足以影響香港寬頻環境、社會及管治策略的最新環境、社會及管治市場趨勢。

在執行層面，來自不同業務部門的代表負責推動和協調行動，以及審視我們實踐環境、社會及管治承諾的進度。

我們榮獲右列獎項，表揚我們於可持續發展方面的成就。



香港管理專業協會
香港可持續發展獎2016/17
大機構組別卓越獎



恒生可持續發展企業
指數系列 2017 - 2018成份股

恒生指數有限公司
恒生可持續發展企業基準指數
成份股

業務

表現

從加強住宅四合一服務到改進企業解決方案，我們充分利用多元化機遇，進一步為旗下業務創造更大增長空間。

我們於全面檢討業務的同時，也關注如何於2018財年貫徹執行對本集團及持份者舉足輕重的議題及措施。



主要財務及營運概要

表 1：財務摘要

截至 8 月 31 日止年度

	2018 年	2017 年	按年變化
主要財務數據 (千港元)			
收益	3,948,952	3,232,310	+22%
– 住宅	2,278,241	1,958,286	+16%
– 企業	1,379,183	1,208,136	+14%
– 產品	291,528	65,888	>100%
年內利潤	396,897	171,110	>100%
經調整淨利潤 ^{1、2}	575,423	377,839	+52%
息稅折舊攤銷前利潤 ^{1、3}	1,179,588	1,041,250	+13%
息稅折舊攤銷前利潤率 ^{1、4}	29.9%	32.2%	-2.3pp
經調整自由現金流 ^{1、5}	578,499	453,365	+28%
經調整淨利潤 ^{1、2} 之對賬			
年內利潤	396,897	171,110	>100%
無形資產攤銷	129,627	129,202	+0%
無形資產攤銷產生的遞延稅項	(20,164)	(20,094)	+0%
已到期之銀行融資之手續費	49,275	73,397	-33%
有關業務合併之交易成本	1,757	-	+100%
有關建議業務合併之交易成本	18,031	-	+100%
出售物業之虧損	-	24,224	-100%
經調整淨利潤	575,423	377,839	+52%

截至8月31日止年度

	2018年	2017年	按年變化
息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 ^{1、3、5} 之對賬			
年內利潤	396,897	171,110	>100%
融資成本	117,288	210,740	-44%
利息收入	(1,641)	(276)	>100%
所得稅	92,371	86,044	+7%
折舊	425,258	420,206	+1%
無形資產攤銷	129,627	129,202	+0%
有關業務合併之交易成本	1,757	-	+100%
有關建議業務合併之交易成本	18,031	-	+100%
出售物業之虧損	-	24,224	-100%
息稅折舊攤銷前利潤	1,179,588	1,041,250	+13%
資本開支*	(394,480)	(403,702)	-2%
已付利息淨額	(101,935)	(107,848)	-5%
其他非現金項目	1,324	6,994	-81%
已付所得稅	(116,234)	(122,605)	-5%
營運資金變動 [#]	10,236	39,276	-74%
經調整自由現金流	578,499	453,365	+28%

* 撇除2018年9月完成購買沙田物業的部分款項3,900萬港元。

[#] 撇除2018年9月完成收購物業控股公司宇正有限公司(持有兩間目前由本集團佔用的網絡中心)的已付按金3,300萬港元。

主要財務及營運概要

表 2：營運摘要

截至 8 月 31 日止年度

	2018 年	2017 年	按年變化
住宅業務			
固定電訊網絡服務業務			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,297	2,249	+2%
用戶(千)			
— 寬頻	860	871	-1%
— 話音	500	518	-3%
市場份額 ⁶			
— 寬頻	36.3%	37.0%	-0.7 個百分點
— 話音	21.8%	22.2%	-0.4 個百分點
寬頻客戶流失率 ⁷	1.1%	0.9%	+0.2 個百分點
住宅 ARPU ⁸	176 港元	168 港元	+5%
流動通訊業務			
用戶(千)	265	147	+80%
— 流動通訊(無寬頻服務)	137	78	+76%
— 流動通訊(有寬頻服務)	128	69	+86%
流動通訊 ARPU			
— 流動通訊(無寬頻服務) ¹¹	147 港元	119 港元	+24%
— 流動通訊(有寬頻服務) ¹²	321 港元	268 港元	+20%
住宅客戶(千)	1,017	994	+2%
企業業務			
商業樓宇覆蓋率(千)	2.4	2.3	+4%
用戶(千)			
— 寬頻	57	53	+8%
— 話音	140	132	+6%
市場份額 ⁶			
— 寬頻	19.3%	18.9%	+0.4 個百分點
— 話音	7.7%	7.2%	+0.5 個百分點
企業客戶(千)	57	54	+6%
寬頻客戶流失率 ⁹	1.2%	1.7%	-0.5 個百分點
企業 ARPU ¹⁰	1,510 港元	1,463 港元	+3%
永久全職人才總數	2,981	2,888	+3%

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，息稅折舊攤銷前利潤、息稅折舊攤銷前利潤率、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收益或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 經調整淨利潤指年內利潤加無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免及有關期間產生的直接成本)、非經常融資成本及其他非經常項目。回顧年度的非經常融資成本包括已到期之銀行融資之手續費。回顧年度的其他非經常項目包括出售物業之虧損、有關業務合併之交易成本及有關建議業務合併之交易成本。
- (3) 息稅折舊攤銷前利潤指年內利潤加融資成本、所得稅開支、有關業務合併之交易成本、有關建議業務合併之交易成本、出售物業之虧損、折舊及無形資產攤銷(扣除有關期間產生的直接成本)再扣減利息收入。
- (4) 息稅折舊攤銷前利潤率指息稅折舊攤銷前利潤除以收益。
- (5) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤加已收利息再扣減資本開支、已付利息及已付稅項，並且就營運資金變動及其他非現金項目作出調整。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項、應付賬款、已收按金及遞延服務收益。回顧年度的其他非現金項目包括授出權利之責任攤銷及與共同持股計劃有關之非現金項目。
- (6) 我們的香港住宅或企業業務的寬頻或話音服務市場份額，乃按我們於指定時間點的寬頻或話音用戶數目除以通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)所記錄同一時間點的相應寬頻或話音用戶總數計算。根據通訊辦就2018年7月市場數據所披露的最新資料，自2016年1月至2016年11月的總市場數據已經修訂以反映互聯網網絡供應商所提交的調整數據。
- (7) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以財政期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月住宅寬頻用戶終止總數除以同月住宅寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (8) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及/或其他娛樂服務)產生的收益(不包括IDD及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (9) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月企業寬頻用戶終止總數除以同月企業寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (10) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間企業電訊業務產生的收益(不包括IDD及流動通訊服務收益)除以平均企業客戶數再除以有關期間內的月數計算。平均企業客戶數目按期初及期末企業客戶總數除以二計算。該指標可能因我們與企業客戶訂立的個別特大合約的影響而失真。
- (11) 流動通訊(無寬頻服務)ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶(無寬頻服務)所訂購服務(包括所有服務收益(不包括IDD及寬頻服務))產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶(無寬頻服務)數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶(無寬頻服務)訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊(無寬頻服務)ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (12) 流動通訊(有寬頻服務)ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)所訂購服務(包括所有服務收益(不包括IDD服務))產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)數再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊(有寬頻服務)ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。

管理層討論及分析

業務回顧

截至2018年8月31日止年度，本集團錄得穩健的營運表現和財務業績。由成功實施四合一價格策略所帶動，我們向客戶提供全面、綜合及超值的服務，這令本集團提升了ARPU並保持較低的每月客戶流失率。此外，企業業務自去年完成整合新世界電訊業務後持續蓬勃發展。因此，本集團收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流分別按年增長22%、13%及28%至39.49億港元、11.80億港元及5.78億港元。

- 於2018財年，住宅收益按年增長16%至22.78億港元，主要受以下因素推動：

寬頻服務方面，過往全數基本住宅ARPU由每月168港元按年增長5%至每月176港元，截至2018年8月31日我們的住宅客戶總數衝破100萬大關。不過，流失對價格敏感的客戶導致我們錄得寬頻用戶數目淨虧損。我們的寬頻用戶市場份額於2018年7月31日微降至36%（根據通訊辦最新的統計數字）。

流動通訊服務為2018財年的主要收益增長動力之一，其中2018財年已啟動服務用戶數目按年增長80%至265,000名，而流動通訊ARPU則按年增長24%至每月147港元。此驕人增長有賴我們加大營銷力度以及配合客戶需要推出高用量數據計劃。

OTT服務同樣於2018財年大放異彩，截至2018年8月31日已訂購機頂盒數目按年增長59%至835,000部，反映我們大部分住宅寬頻客戶至少訂購一部OTT機頂盒，透過我們高速穩定的網絡服務享受由OTT合作夥伴提供的精彩內容。

提供物有所值的組合式服務繼續是我們的最強賣點，讓每家每戶享受前所未有既實惠又便利的服務，打破

寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務分開銷售的傳統局面。我們把寬頻與流動通訊服務用戶的賬單聯繫起來，將為我們向客戶追加銷售四合一組合及數合一組合提供堅實基礎，有利進一步推動收益增長。

- 企業收益按年增長14%至13.79億港元。年內，我們的企業客戶按年淨增加3,000戶至一共57,000戶，企業ARPU由每月1,463港元按年增長3%至每月1,510港元。完成業務整合後，我們在企業市場的定位及服務能力都有所提升，致令我們能以相宜的價格提供更多元化的產品及服務予不同的客戶群。受惠於期內客戶基礎不斷擴大，以及於市場促成更多合約金額較大的新項目，我們的寬頻用戶市場份額於2018年7月31日增至19%（根據通訊辦最新的統計數字計算）。
- 產品收益按年增長342%至2.92億港元，主要由於流動通訊業務帶動智能手機產品銷量增加。

網絡成本及銷售成本按年增長76%至12.47億港元，主要由於手機銷售的存貨成本按年增長501%至2.73億港元以及網絡成本和服務成本按年增長47%至9.74億港元。網絡成本增加主要由於流動虛擬網絡營辦商（「MVNO」）成本大增，這與住宅收益顯著增長相符。

其他營運開支主要包括廣告及營銷開支、人才成本、折舊、攤銷及辦公室開支，由20.67億港元按年微增2%至21.17億港元，主要由於廣告及營銷開支按年增長6%至6.05億港元。廣告及營銷開支增加，主要由於我們加大銷售力度以支持逐步擴展流動通訊業務及四合一價格策略。人才成本按年下降2%至4.90億港元抵銷了部分增幅，而人才成本下降主要由於股權結算的股份付款開支減少及持續努力提高生產力。

融資成本由2.11億港元按年減少44%至1.17億港元，主要由於2018財年確認利率掉期之公允值收益5,900萬港元，相對2017財年則錄得公允值虧損1,700萬港元。此外，再融資銀行貸款時撇銷未攤銷交易成本所產生融資成本亦由2017財年的7,300萬港元減少至2018財年的4,900萬港元。

所得稅由8,600萬港元按年微增7%至9,200萬港元。我們的融資成本為不可扣稅項目。截至2018年8月31日及2017年8月31日止年度，所得稅佔除稅前利潤及融資成本的比重（「實際稅率」）分別約為15%及18%。由於動用先前未確認為遞延稅項資產的稅項虧損，實際稅率低於法定所得稅率。

基於上述因素，權益股東應佔利潤增至3.97億港元。

經調整淨利潤（撇除無形資產攤銷、非經常融資成本及非經常項目的影響）按年增長52%至5.75億港元。

息稅折舊攤銷前利潤按年增長13%至11.80億港元，主要由於服務收益增長，加上息稅折舊攤銷前利潤率保持於29.9%。

經調整自由現金流按年增長28%至5.78億港元，主要由於息稅折舊攤銷前利潤增加而資本開支及已付利息淨額減少，被營運資金變動產生的現金流入下降所抵銷。

截至2018年8月31日止年度的物業、廠房及設備增加4.31億港元，去年則為3.64億港元。

展望

儘管經濟可能放緩，但我們的服務性質讓我們有抵禦衰退的彈性，而我們亦已為可能發生的情況做好充分準備。我們將專注善用已作出大額投資的網絡，以及每月賬單關係，透過OTT及MVNO的合作加售更多服務，同時透過全面的服務

組合及以下策略，推動收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流持續增長：

- 擴大我們的四合一服務組合至數合一服務以帶動APRU及用戶增長，並革新舊式分開銷售的寬頻、固網話音、多媒體內容及流動通訊服務；
- 藉著我們提供範圍更廣的商業服務及更多的網絡容量，進一步滲透企業市場；
- 透過向龐大客戶群推廣新服務，充分發揮新收購的雲端解決方案及系統整合服務供應商I Consulting Group Limited（「ICG」）的潛力；
- 配合與WTT Holding Corp.的建議合併（有待達成完成條件）預先計劃，務求發揮最大潛在協同效益並為商業界別提供更佳服務；及
- 於建議WTT合併*完成後革新並擴大共同持股計劃III可邀請的香港寬頻人才類別，繼續推動以人才為本，與股東共擔風險及共享回報的持股管理文化。

流動資金及資本資源

於2018年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為3.73億港元（2017年8月31日：3.85億港元）而總債務（未償還借貸之本金額）為39.00億港元（2017年8月31日：39.00億港元），因此錄得淨債務水平為35.27億港元（2017年8月31日：35.15億港元）。

- 本集團於2018年8月31日的股本負債比率（為總債務除以總權益的比率）為3.8倍（2017年8月31日：3.5倍）。
- 本集團於2018年8月31日的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率（為總債務減現金及現金等價物除以息稅折舊攤銷前利潤的比率）為3.0倍（2017年8月31日：3.4倍）。

* 有關WTT合併的詳情，請參閱第32頁及第33頁「重大投資、收購及出售」。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。2018年8月31日及2017年8月31日並無已抵押銀行存款。於2018年8月31日，本集團有2.00億港元的未提取循環信貸融資(2017年8月31日：2.00億港元)。

根據2018年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付其於截至2019年8月31日止財年的資本開支及營運資金需求。

對沖

本集團的政策是通過訂立利率掉期合約對沖部分因浮息債務工具及融資所產生的利率風險。行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在他們的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。本集團並無就投機目的訂立對沖安排。

有關銀行貸款，本集團與一家國際金融機構訂立由2015年2月23日至2018年8月23日為期3.5年而本金額為26.35億港元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年1.453%的水平。

本集團亦與一家國際金融機構訂立由2018年8月31日至2020年5月29日為期1.8年而本金額為26.35億港元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年2.26%的水平。

此等利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等利率掉期並不符合香港會計準則第39號「金融工具：確認及計量」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

集團資產抵押

於2018年8月31日及2017年8月31日，本集團並無為本身的貸款及銀行融資而將資產抵押。

或然負債

於2018年8月31日，本集團就提供予供應商的銀行擔保以及為免支付水電費按金而向水電服務供應商提供擔保所涉及的或然負債總額為700萬港元(2017年8月31日：400萬港元)。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。

本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

重大投資、收購及出售

於2018年8月7日，本公司、其直接全資附屬公司Metropolitan Light Company Limited(「MLCL」)、TPG Wireman, LP(「TPG Wireman」)及Twin Holding Ltd(「Twin Holding」)訂立合併協議，據此(其中包括)，MLCL已有條件地同意購買而TPG Wireman及Twin Holding已有條件地同意出售WTT Holding Corp.(「WTT Holding」)全部已發行股本，總代價為5,489,756,860港元，其中(i) 3,548,819,204港元將透過配發及發行代價股份結付；及(ii) 1,940,937,656港元將透過發行賣方

貸款票據(「賣方貸款票據」)結付(「WTT合併」)。代價股份及賣方貸款票據項下換股股份將根據將於2018年11月16日舉行的本公司股東特別大會向股東尋求的特別授權予以配發及發行。於WTT合併完成後，WTT Holding及其所有附屬公司將成為本公司的間接全資附屬公司，而彼等的財務資料將併入經擴大集團的賬目。進一步詳情請參閱本公司日期為2018年8月7日的公告及本公司日期為2018年10月26日的通函。

於2018年8月17日，本公司間接全資附屬公司香港寬頻集團有限公司(「香港寬頻集團」)與香港電視網絡有限公司(「香港電視網絡」)訂立具有約束力的諒解備忘錄，據此，香港寬頻集團建議收購而香港電視網絡建議出售或促使銷售宇正有限公司(「宇正」)全部已發行股本，代價為329,218,608.55港元(「宇正收購事項」)。於宇正收購事項完成後，香港寬頻集團將擁有宇正全部已發行股本。於宇正收購事項完成後，宇正將成為本公司的間接全資附屬公司，而其財務業績將併入本集團。進一步詳情請參閱本公司日期為2018年8月17日及2018年9月26日的公告。

除所披露者外，截至2018年8月31日止年度內，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

人才薪酬

於2018年8月31日，本集團共有2,981名永久全職人才(2017年8月31日：2,888名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

為吸引、挽留及激勵技術嫻熟及經驗豐富的人才，本公司於2015年2月21日採納共同持股計劃II。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本公司的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋本集團旗下香港及廣州業務。於2018財年，根據共同持股計劃II，我們有超過330名持股管理人。他們自願投資2至12個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份繼而配對予在三年期內按特定比率歸屬的無償股份。

為向本公司提供額外途徑以激勵人才及肯定相關僱員對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力，本公司於2017年12月15日採納共同持股計劃III(「共同持股計劃III」)。有關共同持股計劃III的詳情，請參閱本公司日期為2017年11月2日的公告及本公司日期為2017年11月16日的通函。於2018年8月31日，約有650名人才合資格參與共同持股計劃III，相當於本集團現有僱員總數約22%。由於董事會已暫停共同持股計劃III的運作直至最終確定建議的WTT合併，因此尚未根據共同持股計劃III作出邀請或授出。進一步詳情請參閱本公司日期為2018年8月7日的公告。

有關共同持股計劃II的概要，請參閱第40頁「董事會報告」中「股份激勵計劃」一節。

董事會報告

董事會欣然呈報截至2018年8月31日止年度的報告及經審核綜合財務報表。

主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為投資控股公司。本集團是按用戶數計算香港最大的住宅高速光纖寬頻(上下載對等100Mbps至1,000Mbps)服務供應商，也是正在快速增長的企業方案供應商。本集團為住宅及企業市場提供全方位電訊方案，包括寬頻、Wi-Fi、流動通訊、雲端服務、數據服務、數據設施、系統整合和話音服務等。透過與OTT內容服務供應商合作，本集團同時為市場提供OTT娛樂。

業務回顧

本集團業務的中肯回顧及本集團年內表現的討論及分析，以及本集團業務的未來動向，分別載於本年報第10頁至第11頁及第30頁至第33頁的「致股東的信」及「管理層討論及分析」各章。

採用財務關鍵績效指標的分析

有關財務關鍵績效指標的詳情可參閱本年報第26頁至第29頁及第30頁至第33頁的「主要財務及營運概要」及「管理層討論及分析」各章。

主要風險及不明朗因素

董事會知悉本集團面臨不同風險，其中部分風險為本集團營運所在行業的特有風險，而其他風險為大部分企業面臨的普遍風險。董事會已建立程序以確保識別可能對本集團的營運及表現造成不利影響的重大風險及備有相應措施以緩解該等風險。與本集團業務及本集團營運所在行業有關的主要風險，請參閱企業管治報告第96頁至第108頁。倘發生任何該等事件，本集團的業務、財務狀況、經營業績及／或本集團的前景可能受到重大不利影響。該等主要風險並非詳盡或全面，且除所強調的該等風險以外，可能存在本集團未知或目前並非屬於重大風險但未來可能變成重大性質的其他風險。

環保政策及表現

作為肩負環保責任的企業，香港寬頻不斷探索更好、更有效的方法，盡量減少碳排放及營運廢物，致力實踐「成就香港更美好家園」的使命。我們已將環保考量納入業務流程，力求減少我們對環境足跡的影響。

自2017年推行環保政策以來，我們已採取各種措施不斷提升能源效益及管理。我們於設施改進及更換冷水機組的投資取得理想成果，實現辦公室節約用電的目標。此外，我們與供應商合作實施多項回收計劃，藉此減少電子廢物、塑膠、廢紙及其他營運廢物。

有關本集團環保績效的更多資料載於本年報第86頁至第93頁的「尊重環境」一章。

與主要持份者的關係

人才

香港寬頻的僱員是人才，而不是員工。人才是我們的投資，每個人都各具所長及價值。我們的持續成功有賴一個極其簡單的理念，即向人才提供最佳價值、體驗及機會以吸引、挽留及激勵最佳人才為本公司服務。所以，我們不僅致力遵守僱傭條例以及與僱員福利和工作環境相關的其他法例及規例，更務求超越基本法定要求，以啟發其他公司依樣而行，為香港創造更美好的工作環境。

根據《性別歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》及《種族歧視條例》，任何人士或組織因性別、婚姻狀況、懷孕或家庭狀況而歧視他人（男性或女性）；或以種族為由歧視、騷擾或誹謗他人，均屬違法。香港寬頻致力防止歧視情況發生，並對所有歧視行為採取零容忍態度。同樣，我們絕不允許任何形式的強迫勞動。根據《僱傭條例》，我們不會僱用任何13歲以下孩童。為保護兒童（15歲以下）及青少年（達15歲但未滿18歲），本公司嚴格遵照《僱用兒童規例》和《僱用青年（工業規例）僱用年青人才。

所有因工作緣故及在工作期間受傷的人才均受保障，同時有權享有超出《僱員補償條例》有關條文所訂明法定要求的補償。

貫徹將心比心的精神，我們的「朝九晚五靈活工作時間政策」摒棄傳統9小時標準，讓人才工作8小時（包括1小時15分鐘的午膳時間）。根據靈活工作時間安排，非輪班人才可決定在上午8時30分至上午10時正之間開始當日工作。所有非輪班人才亦可在中午12時正至下午2時30分之間彈性享有1小時15分鐘的午膳時間。此外，在獲得主管批准的前提下，無需提供實地支援職務的全職人才可申請於正常工作日透過流動辦公室工作。

為確保妥善傳達我們的人才關顧政策，各新入職人才均需接受入職培訓及確認了解我們的人才手冊，有關手冊可通過內聯網隨時查閱。手冊一經更改或更新，業務部門將傳閱公告，確保對人才關顧政策的理解貫徹一致。

今年，香港寬頻為人才謀求福祉，相繼推出不同計劃，包括革新醫療保險計劃。有關全方位回饋獎勵概念、醫療保險計劃改革及關鍵績效指標目標pain/GAIN計劃的詳情，請參閱本年報第44頁至第59頁及第60頁至第75頁的「顧客為本」及「人才文化」各章。

客戶

住宅市場方面，在競爭激烈且高度分散的環境下建立客戶忠誠度極具挑戰性。香港寬頻採用「以客為本」的營運方式，利用所有渠道（實體及數碼）為客戶提供產品及服務，時刻以客戶最佳利益為依歸。大部分客戶於接收服務時首要考慮速度及方便程度。透過客戶關係管理（「CRM」）系統獲得客戶的完整實時資訊後，人才有權因應客戶需要作出決策，因此客戶的要求於首次聯繫即獲迅速處理。無論客戶選擇以社交媒體、網上平台、電話或電郵與我們聯繫，我們皆可確保提供始終如一的高質素服務。

忠於卓越品牌承諾，我們的住宅服務熱線服務獲頒服務質量管理證書（「香港品質保證局」）。自2013年起，我們的一般查詢熱線連續五年贏得神秘客戶撥測大獎金獎（「香港客戶中心協會」）；同樣地，我們的VIP熱線自設立以來已奪得連續三屆金獎。本年度，我們接獲約1,400封嘉許信，表揚客戶服務人員及服務技術人員的傑出工作表現。

企業市場方面，現今客戶要求電訊服務靈活多變，提供更多產品選擇、度身定制的解決方案及全天候為其業務營運提供最佳連接服務。為滿足不同領域及市場的需求，涉及本地零售商、中小企業到跨國公司以至國際網絡商客戶等廣泛層面，我們積極主動並富有敬業精神的企業方案團隊致力提高整體服務質量及提升服務流程的靈活彈性。

在未來一年，憑藉 ICG (我們於 2018 年 5 月收購 ICG) 的雲端專業知識，以及全球電話數據漫遊服務日益普及，我們將加以專注為企業客戶加強網上服務。為配合有關策略發展，我們將著力提升前線人才技能，增進雲端方案專業知識。有關顧客為本措施的詳情載於第 44 頁至第 59 頁的「顧客為本」一章。

供應商

香港寬頻與供應商進行採購活動時秉持最高質量及誠信標準。我們的採購政策載有一致方針，包括我們要求所有人才於進行任何採購活動時加以遵守的全面規則及規例。分散採購來源對實現「成就香港更美好家園」的願景至關重要。一旦可行，香港寬頻不會錯過任何多元化發展夥伴關係的機會，並會優先選用社會企業供應商。

在我們企業核心價值的堅實基礎下，可持續採購於企業社會投資策略中發揮重要作用，有關策略於本集團的採購政策中詳細說明。我們期望供應商遵守我們的供應商行為守則或自行訂立符合我們要求的商業行為守則，並預期供應商及分包商採取類似方針。

本集團採用關鍵性評估，在挑選供應商過程中衡量及考慮供應商在環保、勞工及健康和安全方面的可持續性。有關本集團的採購政策及方針的更多資料載於本年報第 76 頁及第 77 頁的「雙贏夥伴」一章。

遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，包括但不限於《電訊條例》(第 106 章)、《商品說明條例》(第 362 章)、《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)、《競爭條例》(第 619 章)、《僱傭條例》(第 57 章)及上市規則。透過實施各種內部監控及審批程序，以及向本集團轄下各業務部門提供適當內部培訓，本公司於截至 2018 年 8 月 31 日止年度在各重大方面遵守對本集團營運有重大影響的所有相關法例及規例，包括下列法例及規例。截至 2018 年 8 月 31 日止年度，本集團為各經理及以上級別人才以及市務部及人才關顧部人才舉辦有關知識產權法概況的培訓課程。同樣地，各經理及以上級別人才也已進行有關競爭條例的培訓課程。

《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。截至 2018 年 8 月 31 日止年度曾發生未經授權入侵本集團所管有已停用客戶資料庫的事故，進一步詳情請參閱本年報第 44 頁至第 59 頁的「顧客為本」一章。為防止日後發生同類事故，本集團已採取防範措施，及與相關業務部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構及為符合公眾利益，本集團須提供若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能與通訊事務管理局(「通訊局」)合作，可能會遭受罰款。

《商品說明條例》

通訊局與香港海關在《商品說明條例》的執行方面擁有共同管轄權。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市務部門提供最新的培訓課程。《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及最高50萬港元的罰款及監禁五年。

《競爭條例》

通訊局與競爭事務委員會在《競爭條例》（即電訊和廣播服務持牌人的相關內容）的執行方面擁有共同管轄權。為確保遵守《競爭條例》，在《競爭條例》於2015年12月生效前已對所有業務部門進行培訓，於2017年9月為經理及以上級別人才進行進一步更新培訓，並為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制定方面。根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。未能遵守該等競爭條例可能導致競爭法庭處以最高為本集團香港總收益（最多三年）10%的罰款，且董事可能於最多五年內喪失資格。

綜合財務報表

本集團截至2018年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日止的財務狀況載於本年報第115頁至第184頁的綜合財務報表。

建議股息

董事目前建議向於2019年1月4日（星期五）名列股東登記冊的股東派付末期股息每股普通股30港仙（2017年：每股普通股23港仙），合共約301,700,000港元（2017年：231,303,000港元）。

附屬公司及合營企業

本集團於2018年8月31日的主要附屬公司及合營企業詳情，分別載於綜合財務報表附註12及13。

股本

本公司於年內的股本變動詳情載於綜合財務報表附註26。

財務概要

本集團於上五個財政年度／期間的業績以及資產、權益及負債摘要載於本年報第185頁及第186頁。

退休計劃

本集團的退休計劃詳情載於綜合財務報表附註8。

銀行貸款

本集團於2018年8月31日的銀行貸款詳情載於綜合財務報表附註19。

捐款

於截至2018年8月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款約1,298,000港元（2017年：7,500港元）。

本公司可分派儲備

於2018年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為1,097,491,000港元(2017年：1,099,383,000港元)。

根據開曼群島公司法(2018年修訂)及本公司組織章程細則(「細則」)，本公司僅可以合法可供分派的利潤及儲備(包括股份溢價)宣派或派付股息。

董事及董事服務合約

於截至2018年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

	董事姓名
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ先生 ^{2,4}
執行董事	楊主光先生 ^{3,6} 黎汝傑先生
非執行董事	Deborah Keiko ORIDA女士 ⁴
獨立非執行董事	周鏡華先生 ^{2,4,5} 羅義坤先生，SBS，JP ^{1,4,6}

附註：

1 審核委員會主席

2 審核委員會成員

3 提名委員會主席

4 提名委員會成員

5 薪酬委員會主席

6 薪酬委員會成員

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

根據上市規則及細則，所有董事須至少每三年輪值退任及重選。於本公司每屆股東週年大會上，至少三分之一董事須輪值退任。

擬於即將召開的股東週年大會上重選連任的董事，概無與本公司或其任何附屬公司訂立本集團不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而予以終止的服務合約。

根據細則第16.18條，本公司獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生及本公司非執行董事Deborah Keiko ORIDA女士應於即將召開的股東週年大會上退任，並有資格重選連任。所有餘下董事則繼續留任。

管理合約

於截至2018年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

根據上市規則第3.13條，本公司已接獲各獨立非執行董事就其獨立性作出的確認書。本公司認為，全體獨立非執行董事均為獨立人士。

董事及最高行政人員的證券權益

於2018年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團(定義見《證券及期貨條例》(「證券及期貨條例」)第XV部)的股份、相關股份(涉及根據股本衍生工具持有的倉位)及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所(包括根據證券及期貨條例有

關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄10所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

好倉

本公司每股面值0.0001港元的普通股

董事姓名		所持股份數目	根據股本衍生工具持有的相關股份數目(附註1)	所持股份總數	佔本公司已發行股本百分比
Bradley Jay HORWITZ 先生	(附註2)	250,000	-	250,000	0.02%
楊主光先生	(附註3)	26,989,149	97,278	27,086,427	2.69%
黎汝傑先生	(附註4)	32,930,001	67,121	32,997,122	3.28%

附註：

- 該等數目指根據本公司於2015年2月21日採納的共同持股計劃II將歸屬予有關董事的受限制股份單位(「受限制股份單位」)數目。
- Bradley Jay HORWITZ先生個人於250,000股普通股中擁有權益。
- 楊主光先生個人於27,086,427股普通股中擁有權益，其中包括根據本公司於2015年2月21日採納的共同持股計劃II獲授的97,278股受限制股份單位，該等受限制股份單位須遵守若干歸屬條件，且仍未歸屬。
- 黎汝傑先生個人於32,997,122股普通股中擁有權益，其中包括根據本公司於2015年2月21日採納的共同持股計劃II獲授的67,121股受限制股份單位，該等受限制股份單位須遵守若干歸屬條件，且仍未歸屬。

除上文披露的權益外，於2018年8月31日，概無董事或最高行政人員或彼等的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)或債券中擁有任何權益或淡倉。

於競爭業務的權益

於截至2018年8月31日止年度，概無董事於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

股份激勵計劃

共同持股計劃II

為吸引、挽留及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司於2015年2月21日採納共同持股計劃II。根據共同持股計劃II，董事會可全權酌情邀請參與者認購本公司股份及同意按任何認購股份的相關配對比率向他們授出可接受股份的或有權利（即受限制股份單位），惟須遵守若干條款、條件及承諾。可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數，須為(i)於2015年3月12日（「上市日」）已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的

10%或以下（視乎情況而定）。共同持股計劃II將自上市日起生效，直至滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿，期滿後不會再提呈或授出受限制股份單位。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向參與者發放股份，本公司已於上市日根據資本化發行向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股普通股。該等股份佔本公司於上市日全部已發行股本約0.56%。共同持股計劃II的受託人將以信託方式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬時向參與者發放。

共同持股計劃II於截至2018年8月31日止年度的變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位數目						將於		
		已授出	於2017年 9月1日	年內授出	年內沒收	年內歸屬	於2018年 8月31日	1月24日/6月20日/ 7月20日/11月20日歸屬 (於2018年8月31日)	2018年	2019年
楊主光先生*	2015年6月29日	238,608	119,304	-	-	119,304	-	-	-	-
黎汝傑先生*	2015年6月29日	158,132	79,066	-	-	79,066	-	-	-	-
其他參與者	2015年6月29日	2,326,246	967,772	-	47,890	919,882	-	-	-	-
其他參與者	2015年8月18日	273,612	129,936	-	2,859	127,077	-	-	-	-
其他參與者	2015年11月20日	158,567	15,736	-	9,261	3,236	3,239	3,239	-	-
楊主光先生*	2016年6月20日	194,556	145,917	-	-	48,639	97,278	-	97,278	-
黎汝傑先生*	2016年6月20日	134,241	100,681	-	-	33,560	67,121	-	67,121	-
其他參與者	2016年6月20日	1,752,685	1,148,412	-	72,530	370,339	705,543	-	705,543	-
其他參與者	2017年1月24日	400,472	386,871	-	26,977	96,704	263,190	-	87,712	175,478
其他參與者	2017年7月20日	252,635	252,635	-	30,222	55,599	166,814	-	55,599	111,215
總計		5,889,754	3,346,330	-	189,739	1,853,406	1,303,185	3,239	1,013,253	286,693

* 本公司董事

購買股份或債券的安排

除上文「股份激勵計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2018年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使本公司董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

好倉

本公司每股面值0.0001港元的普通股

主要股東的權益

於2018年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士(本公司任何董事或最高行政人員除外)為主要股東，已知會本公司彼等擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內，相當於本公司已發行股本5%或以上的股份及相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益：

股東姓名／名稱	附註	實益持有的 普通股數目	佔本公司 已發行具投票權 股份百分比
Canada Pension Plan Investment Board	(a)	182,405,000	18.14%
GIC Private Limited	(b)	87,284,797	8.68%
The Capital Group Companies, Inc.	(c)	92,704,500	9.22%
Matthews International Capital Management, LLC	(d)	60,350,000	6.00%
Bonderman David	(e)	236,627,451	23.53%
Coulter James George	(e)	236,627,451	23.53%
Kim Michael ByungJu	(f)	236,627,451	23.53%
Kong Teck Chien	(f)	236,627,451	23.53%
MBK GP III, Inc.	(f)	236,627,451	23.53%
MBK Partners Fund III, L.P.	(f)	236,627,451	23.53%
MBK Partners GP III, L.P.	(f)	236,627,451	23.53%
MBK Partners JC GP, Inc.	(f)	236,627,451	23.53%
MBK Partners JC GP, L.P.	(f)	236,627,451	23.53%
MBK Partners JC, L.P.	(f)	236,627,451	23.53%
TPG Asia Advisors VI, Inc.	(e)	236,627,451	23.53%
TPG Wireman, LP	(e)	236,627,451	23.53%
Twin Holding Ltd	(f)	236,627,451	23.53%

附註：

- (a) Canada Pension Plan Investment Board 為本公司 182,405,000 股普通股的實益擁有人。
- (b) 87,284,797 股普通股由 GIC Private Limited 以投資經理的身份持有。
- (c) The Capital Group Companies, Inc. 透過其附屬公司 Capital International, Inc.、Capital International Limited、Capital International Sarl 及 Capital Research and Management Company 分別持有本公司 3,297,500 股普通股、297,000 股普通股、4,043,500 股普通股及 85,066,500 股普通股，因此被視為擁有上述公司各自持有的普通股權益。
- (d) 60,350,000 股普通股由 Matthews International Capital Management, LLC 以投資經理的身份控制。
- (e) 該等人士各自被視為透過以下各項於本公司 236,627,451 股普通股中擁有權益：(i) TPG Wireman, LP 被視為於本公司 152,966,345 股普通股中擁有權益，該等普通股將由本公司配發及發行予 TPG Wireman, LP，作為本公司全資附屬公司根據由（其中包括）本公司、TPG Wireman, LP 與 Twin Holding Ltd 所訂立日期為 2018 年 8 月 7 日的買賣協議（「WTT 買賣協議」）完成向 TPG Wireman, LP 及 Twin Holding Ltd 建議收購 WTT Holding Corp. 全部已發行股本（「建議 WTT 收購事項」）的代價股份；及 (ii) TPG Wireman, LP 建議認購本公司將於 WTT 買賣協議結束時向 TPG Wireman, LP 發行的賣方貸款票據，本公司將於有關票據獲全面行使及轉換時按初始換股價每股普通股 11.60 港元向 TPG Wireman, LP 配發及發行 83,661,106 股新股份（受制於有關賣方貸款票據的詳細條款及條件）。根據證券及期貨條例第 XV 部，各自為 TPG Wireman, LP 間接控制人的 David Bonderman 先生及 James George Coulter 先生分別被視為於 TPG Wireman, LP 被視為擁有權益的本公司相同數目普通股中擁有權益。
- (f) 該等人士各自被視為透過以下各項於本公司 236,627,451 股普通股中擁有權益：(i) Twin Holding Ltd 被視為於本公司 152,966,345 股普通股中擁有權益，該等普通股將由本公司配發及發行予 Twin Holding Ltd，作為根據 WTT 買賣協議的條款及條件完成建議 WTT 收購事項的代價股份；及 (ii) Twin Holding Ltd 建議認購本公司將於 WTT 買賣協議結束時向 Twin Holding Ltd 發行的賣方貸款票據，本公司將於有關票據獲全面行使及轉換時按初始換股價每股普通股 11.60 港元向 Twin Holding Ltd 配發及發行 83,661,106 股新股份（受制於有關賣方貸款票據的詳細條款及條件）。根據證券及期貨條例第 XV 部，各自為 Twin Holding Ltd 間接控制人的 Michael Byungju Kim 先生及 Teck Chien Kong 先生分別被視為於 Twin Holding Ltd 被視為擁有權益的本公司相同數目普通股中擁有權益。

除上文披露的權益外，於 2018 年 8 月 31 日，本公司並未獲悉任何其他於本公司股份或相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）的有關權益或淡倉。

關連交易及董事的合約權益

截至 2018 年 8 月 31 日止年度的綜合財務報表附註 31 所披露的關聯方交易概不構成上市規則第 14A 章所界定的關連交易或持續關連交易。

於回顧年內，本公司概無訂立關連交易（定義見上市規則第 14A 章）。本公司或其任何附屬公司概無訂立本公司董事直接及間接擁有重大權益且於回顧年末或回顧年內任何時間生效的重大合約。

主要客戶及供應商

截至 2018 年 8 月 31 日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約 7.1%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約 2.7%。

截至 2018 年 8 月 31 日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約 15.2%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約 7.1%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東（據董事所知擁有本公司已發行股本超過 5%）概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

根據上市規則第 13.51B(1) 條更新董事資料

根據上市規則第 13.51B(1) 條，自本公司刊發 2018 年中期報告以來，本公司董事的資料變動載列如下：

本公司執行董事楊主光先生獲委任為執行副主席，自 2018 年 9 月 1 日起生效。

本公司執行董事黎汝傑先生獲委任為本公司行政總裁，自 2018 年 9 月 1 日起生效。

本公司非執行董事 Deborah Keiko ORIDA 女士於 Canada Pension Plan Investment Board 的職位由董事總經理兼亞洲私募股權部主管轉為資深董事總經理兼活躍股票部環球主管，自 2018 年 6 月 1 日起生效。

本公司獨立非執行董事周鏡華先生於2018年8月28日獲委任為聯交所主板上市公司培力控股有限公司(股份代號：1498)的非執行董事。周先生自2018年10月31日起不再為香港律師會公司法委員會成員。

本公司獨立非執行董事羅義坤先生於2018年7月31日不再擔任香港科技大學校董會成員暨審核委員會主席。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2018年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

董事薪酬及五名最高薪酬人士

本公司董事的薪酬乃經考慮本集團的經營業績、董事個人表現及可資比較市場數據後，由薪酬委員會建議及由董事會釐定。截至2018年8月31日止年度，本集團董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情分別載於綜合財務報表附註5及6。

優先購買權

本公司的細則或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治常規。有關本公司所採納企業管治常規的資料載於本年報第96頁至第108頁的企業管治報告。

足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據本公司董事所知，於截至2018年8月31日止年度及直至本年報日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

董事的彌償保證

一項惠及本公司董事的獲准許彌償條文(定義見香港公司條例第469條)現時有效及於本年度全年有效。

期後事項

於報告期末後並無發生重大事項。

建議諮詢專業稅務意見

倘本公司股東對購買、持有、出售或處理本公司股份或行使任何有關本公司股份的權利而引致的稅務後果有任何疑問，應諮詢專業顧問。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東週年大會上退任，並符合資格膺選連任。

代表董事會

執行董事

楊主光

香港，2018年11月1日



超越其他任何因素，

創新是為客戶創造價值及
吸引其選用我們服務的**關鍵**。

我們深信成功始於客戶，因此除了無時無刻為產品、服務、技術及客戶體驗注入突破性的功能及賣點外，我們也致力確保全線產品及服務兼具可靠、高透明度、優質及安全等特質。

服務可靠

可靠的服務是鞏固客戶對我們信任的重要元素。



風雨無阻，我們的專業工程團隊努力確保香港人時刻保持聯繫。

優良網絡表現

為確保光纖網絡服務卓越可靠，我們的網絡營運中心全天候運作，負責監察及管理網絡表現。在2018財年，整體網絡可用率為99.9931%，而企業方案(配置GPON)的網絡可用率則達到99.9985%。

我們已制訂標準程序及上報指引，確保嚴格監控不同服務平台的網絡表現。我們最重要的目標是減低對客戶的任何影響或潛在影響，同時確保與受影響的持份者及時溝通。

防範性升級措施

與其等待問題發生時才處理，我們更著力主動採取防範性的解決方案，盡可能減少網絡維修情況。例如，我們著手為主要的頭端設備及樓宇設施站點更換不斷電系統(「UPS」)及電池，避免將來可能發生服務中斷情況。2018財年，我們共翻新提升了超過500個UPS站點。其他預防性升級措施包括提升交流電廠以加強復原保障，升級發電機以提高緊急情況下的供電，以及分散數據中心的電源。

擴展網絡覆蓋

為使更多家庭及企業可享受我們的超值服務，我們持續於香港各區擴展光纖網絡覆蓋。2018財年，新增網絡覆蓋超過45,000個住戶，其中53%位處郊區，包括過往從未有高速光纖寬頻服務覆蓋的村屋。為促進企業方案業務發展，本年度我們新增了112幢商業樓宇的網絡覆蓋。至2018財年結束為止，我們的光纖網絡總計覆蓋香港230萬住戶及2,400幢商業樓宇。

可信夥伴、可靠服務

我們以客戶的利益為先，與商業夥伴緊密合作，確保提供可靠的流動通訊及OTT服務。支持我們MVNO服務的兩家主要流動網絡營辦商 – SmarTone及中國移動香港，均承諾向我們的客戶提供與其旗下流動通訊客戶所享相同質素的服務。我們的網絡營運中心與上述流動網絡營辦商的相應部門保持密切聯繫，務求及時獲得流動通訊服務表現的最新資訊。至於OTT服務方面，除兩家網絡營運中心之間的直接溝通外，我們定期進行技術評估，以及從OTT平台合作夥伴TVB獲取季度報告。

我們已與流動網絡營辦商及OTT業務夥伴制訂上報程序，協助於問題發生時縮短復修時間及盡量減低服務受阻或中斷期間的影響。為確保服務能持續和可靠，我們的業務夥伴須於整段合約期內為客戶提供服務保障。

99.9931%

整體網絡可用率

顧客為本



企業方案
Enterprise Solutions



企業方案的服務承諾

一如既往，我們致力為企業客戶提供最高水平的服務可用性和穩定性。如若我們無法兌現協定或保證的服務標準，我們將作出賠償（退還服務費）。我們的服務承諾包括：

100Mbps寬頻

我們保證100Mbps寬頻服務的上／下載速度（從客戶牆身插座連接至香港互聯網交換中心）不低於80Mbps，否則我們將根據受影響日數按比例「雙倍奉還」寬頻服務月費。

專線服務（「DIA」）、卓越專線服務（「PDIA」）、都會以太網服務，以及密集波分複用（「DWDM」）服務

我們保證服務可用率達99.98%。一旦未達此標準，香港寬頻將向客戶賠償該月淨服務月費的若干百分比（2%至20%）。

國際虛擬專用網絡（「MPLS」）服務

我們保證服務可用率達99.95%。一旦未達此標準，香港寬頻將向客戶賠償該月淨服務月費的若干百分比（2%至20%）。

國際以太網專線（「IEPL」）服務

以下為香港寬頻就本地網絡連接點（PoP）至海外網絡連接點的客戶服務連接端口保證可用率：

香港－香港	99.95%或以上
香港－中國	99.9%或以上
香港－新加坡	99.9%或以上
香港－澳門	99.9%或以上
香港－菲律賓	99.6%或以上
香港－美國及歐洲	99.5%或以上

一旦未達服務標準，香港寬頻將向客戶賠償該月淨服務月費的若干百分比（2%至20%）。

99.98%

DIA, PDIA 及 DWDM
保證服務可用率

面向未來的成功關鍵



048

作為香港首家提供 100Mbps

及全球首批大規模推出 1,000Mbps 高速光纖寬頻服務的公司，我們深明掌握領先技術的重要。為了「成就香港更美好家園」，我們始終堅持致力提供更好、更快及更穩定可靠的電訊服務，力求滿足甚至超越客戶的期望。

李友忠是香港寬頻持股管理人及總監－網絡構建及科技，他帶領其團隊恪守職責，以一絲不苟的態度選用多項先進技術，成為我們未來成功的關鍵。

李友忠與他的技術專家團隊時刻為延續香港寬頻現在和未來的競爭優勢打拼。

李友忠表示：「我們的工作是發掘最優秀的嶄新技術來提升公司的網絡表現，包括卓越的網絡效能以至加強節約成本等等。」

「科技日新月異，我們必需仔細評估未來趨勢，通過與技術供應商保持緊密聯繫，加上考慮客戶期望、節約成本、性能擴展潛力及節能等因素，從而採取適合的解決方案。」

這些考慮因素為近期的一系列重要升級帶來深遠效益，例如：

- 提升內容傳遞網絡，讓OTT客戶享受更好、更流暢的串流體驗
- 全新的都會以太網架構使成本減省 50%
- 增加 500Mbps/1,000Mbps 商業寬頻服務的網絡覆蓋

李友忠續指：「我們早前與華為緊密合作，積極參與其新一代核心路由器 NetEngine 9000 (「NE9000」) 的部署，這款路由器配備多項香港寬頻期待已久的功能。我們是全球首家採用 NE9000 的公司，這解決方案可滿足我們未來 5 至 10 年的發展需求，網絡容量提高六倍之餘，能源效益表現也相當優秀，功耗僅為 0.4W/G，節能達三分二。」

可靠的前線團隊

我們的認證專業工程人員團隊負責寬頻服務的安裝及維修。2018財年，團隊在六分為滿分的客戶滿意度調查中，獲客戶給予5.61分（相當於93.5%）。

為提供更優質可靠的服務，我們的認證專業工程人員團隊為現有的寬頻用戶推行以下措施，包括：

- 若住戶於六個月內重複要求維修，團隊會安排重新設置住宅的寬頻線
- 邀請維修率較高的屋苑住戶進行預防性網絡健康檢查

透過上述於2017財年年初起實施的措施，我們的認證專業工程人員成功把2018財年的重複維修要求減少25%（2018財年重複維修率為5.85%）。

93.5%

客戶給予認證專業工程人員的滿意度評分

049



價格實惠

肩負「成就香港更美好家園」的使命，我們相信在繁榮社會中，世界一流的電訊服務必須是廣大市民能負擔得起的。因此，我們堅持把100Mbps住宅光纖寬頻服務的價格上限訂為香港家庭入息中位數的1%。

作為致力為客戶帶來最優惠服務的公司，我們時刻追蹤、分析及評估市場趨勢。然而，我們拒絕追隨市場傳統慣例，追求突破的基因帶領我們以消費者的利益為依歸，度身定制出合適的服務。

自2016年9月起，香港寬頻成為香港首家提供四合一服務及綜合月結單的電訊服務供應商。我們把家居寬頻、流動通訊、OTT娛樂及家居電話服務集於一身，推出前所未有的服務組合，讓客戶以超值價格享用這些服務。反之，我們的競爭對手則以單一服務為基礎提供服務。

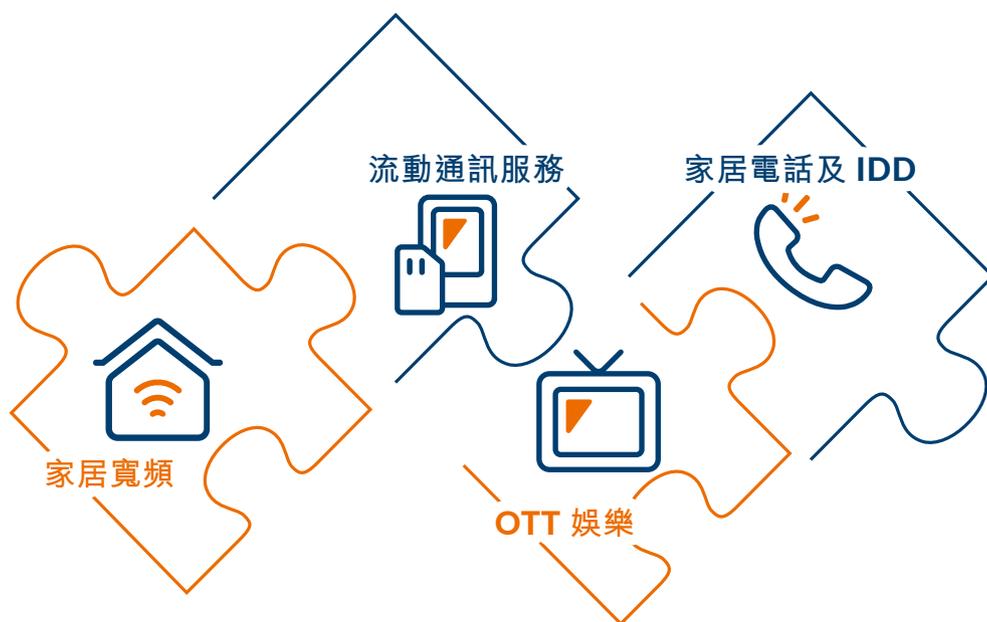
我們與業務夥伴緊密合作，確保為客戶提供格外超值價格。例如，自2016年底進軍MVNO市場以來，我們積極改變市場模式，引入多種流動通訊服務計劃（特別著重性價比方面），成功促使香港流動通訊市場大幅降價。同樣，我們最近推出的Global Phone服務，通過提供價格比傳統流動通訊漫遊實惠得多的環球數據服務，改變競爭格局。

作為對社會有承擔的公司，我們全力支持慈善機構對社會作出貢獻。就此，我們以優惠價格為香港社會服務聯會會員提供服務。香港社會服務聯會是全港大型社會福利機構之一，聯繫超過460間社福機構。

我們承諾：
100Mbps 住宅光纖寬頻
服務費用



香港家庭入息中位數



我們採取

連串果斷措施，

落實領先同業的資料收集和保存措施，
以及執行一系列的網絡安全提升行動。

資料私隱

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們已制訂嚴格私隱政策，規管我們如何收集、使用及管理客戶的個人資料。內部審核及風險部門另委託經認證的專業人士定期審查我們的安全系統。客戶也可透過電話熱線、電郵、傳真或致函提出有關資料私隱的查詢或投訴。我們承諾在七天內調查並回覆有關查詢。

於此年報期間，概無任何經證實違反相關法律及法規的法律案件。然而我們於2018年4月發現一不明人士未經授權入侵一個存有已停用客戶資料庫的伺服器，當中存有若干客戶及服務申請人的記錄。我們立即採取遏制及補救措施，交由內部團隊及外聘網絡顧問進行全面檢查及調查。我們迅速通報警方、個人資料私隱專員公署及通訊事務管理局辦公室，於他們後續的查詢／調查期間也充分合作。據我們所知，截至年報期末為止未有提出相關事件的任何檢控。

發生上述事故後，我們採取一連串果斷措施，落實領先同業的資料收集和保存措施，以及執行一系列的網絡安全提升行動。於報告期末，我們刪除客戶數據庫中，所有已關閉及帳戶沒有結欠超過六個月的客戶的全部個人資料。我們不再儲存完整的信用卡號碼，同時已刪除數據庫中16個位的客戶信用卡號碼當中的6個數字。此外，我們改變了就客戶香港身份證號碼的儲存方式，前線人員系統目前僅顯示客戶香港身份證號碼其中一部分。

2018年5月至7月期間，我們委聘外部顧問對網絡及系統進行全面評估。透過推行以下措施及計劃，我們的網絡安全已經加強：

- 建立一個先進的保安營運中心，增加人手專責監督網絡安全、惡意軟件及偵測黑客
- 重置網絡區段及實施提升措施
- 遠程接入系統實施多重身份驗證
- 持續檢討及提升基礎設施、硬件、軟件及保安策略
- 定期進行安全黑客演習及紅隊黑客攻擊演練

2018財年期間，我們的人才(包括資訊科技及網絡科技團隊)已分別接受合共1,796小時及1,086小時有關網絡安全及客戶資料私隱的強化培訓。

網絡安全培訓

1,796 小時

客戶資料私隱培訓

1,086 小時

公平透明的銷售及市場推廣方針

我們與客戶的長遠關係建基於信任及誠信之上。因此，我們的目標是確保消費者對我們的產品和服務掌握充分訊息才作決定。

我們制訂了規範政策及程序，確保所有市場營銷資料均符合香港特別行政區政府《商品說明條例》、知識產權法例及其他商業條例。所有市場營銷資料須經由我們的法律團隊及／或高級管理團隊妥善審查及審批。2018財年，我們為全體與市場營銷相關的人才舉辦了有關知識產權法例及常規的研討會。

於本年報期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的法庭案件。

052

為了讓客戶能更方便得悉及了解我們的定價和收費等，我們於2018財年持續優化網上平台，當中包括：

- 個人／住宅客戶現可輕易查閱產品／服務資料及條款，以及在申請服務前利用我們的網站簡易比較不同計劃
- 可於網上查閱有關固網和流動通訊服務，以及 MusicOne 及 myTV SUPER 至尊版等增值服務的詳細資料
- 不論利用網上或傳統實體渠道完成服務登記，我們的定價保持一致且具高透明度
- 企業市場方面，我們增設網上平台處理一般服務續約事宜（服務資料及條款具高透明度，有助企業客戶輕鬆決定）

通過與 Salesforce 合作，我們將採用其 Marketing Cloud 平台過渡至高擴展性的智能通訊方案，目標是為客戶度身訂造的體驗，使我們更容易提供個人化的產品／服務資訊，從而使消費者留下深刻印象。

香港寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

The Price Guardian
**SLAY THE
ROAMING MONSTERS**

Unbeatable Global Phone Service Plan
Exclusive offer for cs1, 1010, and SUN Mobile customers

\$198/Month **5GB** Local Data + **5GB** Global Data

The travel essential for business & leisure
FREE Global Phone (Value: \$2,500)

Pre-loaded with a full array of TVB infotainment APPs

Residential & Enterprise Solutions Customer:
(Other plans also available for Business Customers)

Call Our Rescuer Hotline 3999 1010 hkbnet

Call now to wipe out your roaming service:
call: 2512 9123 1010 2688 1010 SUN Mobile: 7777 1010



香港寬頻高級專門店營業代表何碩文每日致力於專門店為客戶提供服務。

負責任的銷售

香港寬頻極其重視所有與銷售產品及服務相關的人才培訓及服務質素。

我們全體銷售人才均須接受全面培訓，涵蓋產品／服務知識、銷售技巧、公司政策及道德規範等方面。重要的是，人才必須通過評估方獲准與客戶直接接觸。

現有銷售人才需定期接受在職培訓及進修培訓，確保他們時刻做好充分準備。為確保向客戶傳達準確資料，我們為電話銷售人才提供預設講稿及詳細程序指引。

為進一步保障服務質素，我們的前線銷售團隊主管及質量管理團隊均認真監察前線銷售團隊的服務。我們設有內部政策及程序，確保萬一發生提供誤導資料或行為不當的情況時，會採取紀律處分。

內部創新

為提高我們的應變速度及靈活彈性，我們採用敏捷開發法（「Agile」），增強於跨部門項目增強團隊合作，從而加速交付成果及持續改進項目。因此，項目交付時間比以往平均縮減20%至30%。

憑藉技術及軟件優勢，我們對廣泛使用的應用程式配置人工智能、雲端及數據分析等工具，從而提高生產力、營運效率及提升整體客戶體驗。

我們的pain/GAIN計劃採用與別不同的創業風險／獎勵方法，鼓勵人才把創新概念付諸實踐。pain/GAIN計劃讓有信心超越核心績效指標或樂於實踐嶄新概念的人才有機會自行投資，然後於達成目標時按預設比率賺取回報。就如我們的共同持股計劃一樣，這計劃把人才與股東的利益緊緊相連。

屢獲殊榮

有賴我們矢志追求創新及卓越，我們於亞洲電訊獎2018 (Telecom Asia Awards 2018) 贏得兩項大獎 — 「最佳寬頻營運商」及「最佳流動虛擬網絡營辦商」。

亞洲電訊獎獲公認為亞太區歷史最悠久及最享負盛名的電訊行業獎項，旨在表揚於業內表現卓越及取得傑出成就的企業。今年的獎項共有來自14個亞太區市場的54家電訊公司入圍，得獎者由讀者、編輯及評審團提名，大會再基於創新、財務表現、技術、市場領導地位及企業管治等準則挑選得獎者。



圖片來源：Telecom Asia

香港寬頻持股管理人及行政總裁黎汝傑(左)身穿顏色亮麗的香港寬頻制服，自豪地於亞洲電訊獎2018頒獎禮上接過兩項大獎。

榮膺大獎的網絡家居 終端裝置方案

054



許偉文(中)與產品拓展及管理團隊成員(由左至右)黎美珊、何嘉雯、高偉倫及周偉健透過研發創新智能產品及服務，為香港寬頻帶來革新。

我們為住宅客戶不斷帶來最新產品及創新服務，

這背後有賴香港寬頻助理總監－產品拓展及管理許偉文及其團隊的努力。

許偉文表示：「一如既往，我們的目標是讓客戶能夠以極合理的價錢享受最新技術帶來的種種好處。只要我們用眼睛去細心觀察，用耳朵去聆聽消費者的訴求，便會發現市面上的產品未能滿足顧客的需求。」

從客戶利益出發，我們與技術夥伴偉易達合作開發及採用網絡家居終端裝置方案，把一站式的智能家居方案融入成千上萬的住宅客戶家中。

現今網絡世界互聯互通，連繫至互聯網的設備數目不斷上升，例如Wi-Fi路由器、平板電腦、智能手機、串流機頂盒、IP電話及一系列物聯網應用產品。我們屢獲殊榮的網絡家居終端裝置方案以嶄新方式結合互聯網連接(LAN及Wi-Fi)、語音通訊及智能家居管理系統，成為亞洲市場上同類產品的先驅，印證我們為開創日常生活科技所付出的努力。該網絡家居終端裝置方案榮獲電子業獎2016金獎及2017香港工商業獎：設備及機器設計獎。

我們的多功能網絡家居終端裝置支援1,000Mbps的光纖寬頻及802.11ac無線網絡制式，為客戶提供全天候24小時遙距技術支援服務。網絡家居終端裝置同時支援高清話音通話、OTT機頂盒及各種智能設備，可配備遙距家居監控功能及不同物聯網智能家居應用程式。除網絡家居終端裝置外，我們也提供體貼周到的「Wi-Fi管家」服務，包括全面優化Wi-Fi設置，全日24小時技術支援熱線，遙距故障診查服務。

創新的 Global Phone

香港寬頻持股管理人及業務發展及合夥關係主管楊品賢帶領發展突破性 Global Phone 環球數據服務，挑戰香港漫遊市場。



055

一貫以來，香港寬頻認為不斷追求突破現狀極為重要，尤其是當消費者對一成不變的做法大失所望時。

我們最新推出的 Global Phone 環球數據服務顛覆傳統昂貴的流動漫遊數據服務。我們於2018年4月與uCloudlink及TVB聯手推出 Global Phone，賣點是可於60多個主要國家及地區享受暢通無阻的環球數據連接服務，而價格僅是傳統漫遊數據服務定價的一小部分。

雖然漫遊數據服務讓旅客可於外遊期間即時連接網絡，但相關價格令人望而卻步。消費者不願大灑金錢，往往選擇以數據SIM卡或便攜式Wi-Fi裝置代替，缺點是各地SIM卡要求有別、部分產品訊號較差及服務天數有限等等。

Global Phone 完美結合不同優點，透過專利雲端SIM技術為用戶自動連接當地流動數據網絡，毋須更換SIM卡。Global Phone 讓消費者以超值價格享受非凡體驗。為方便旅客緊貼香港時事及最新的生活和娛樂資訊，Global Phone 預載了四個熱門TVB娛樂資訊應用程式，包括myTV SUPER、TVB Anywhere、big big channel及無綫新聞等。

除於個人市場銷售 Global Phone 外，我們意識到 Global Phone 潛力龐大，可為企業及商務旅客節省成本。為此，我們向特選香港寬頻企業方案客戶提供為期兩個月的 Global Phone 免費試用優惠。

顧客為本

擴展 雲端業務



Gold Windows and Devices
Silver Cloud Platform
Silver Datacenter



機器學習、雲計算、大數據分析、物聯網、金融科技方案及虛擬實境等全球數碼化技術已改變全球經濟格局，創造出龐大數據流量的商業模式。因此，數據儼然成為數碼經濟的新貨幣，日益增強推動創新。根據市場預測，截至2020年，全球數據中心的負載量將增加一倍以上，流量的複合年均增長率則達27%。

意識到雲端及數碼化是何等重要，我們於2018年5月收購香港領先的雲端管理服務供應商ICG，藉此進一步使我們的方案更多元化，同時加強競爭力，從而為企業客戶提供涵蓋網絡基建、系統整合以至未來雲端技術的全方位點到點服務。

2018年6月，我們於場面盛大的雲端活動上介紹新近收購的ICG，該活動吸引超過700位來自各行各業的商業領袖參與。

策略上，適逢Amazon Web Services (「AWS」)及Google雲端平台即將進入香港市場，與Microsoft Azure爭奪市場席位，我們的收購把握了理想時機，因為香港正逐步成為重要的數據樞紐中心，意味著本港大小企業都能夠借助尖端科技基建，於數碼化進程中擴展業務以取得成功。

作為領先的多雲端系統整合商，ICG具備下列核心優勢：

- 唯一一家以香港為總部的雲端管理服務供應商榮獲Gartner「魔力像限全球公共雲基礎架構管理服務供應商」提名
- 唯一一家以香港為基地的雲端管理服務供應商獲ChannelE2E選為全球排名前100位的公共雲端管理服務供應商
- AWS的進入市場夥伴，並獲AWS高級諮詢夥伴認證
- 獲巨企Microsoft Azure及VMware等供應商認可
- 雲端應用顧問、雲端保安方案及應用
- 多功能、混合及私人雲端架構設計及部署
- 新世代雲端應用設計及優化
- 雲端應用和基建管理服務以及成本優化

營運時間內，
客戶來電接聽率達

94.83%

香港寬頻如何不斷進步

聆聽客戶聲音有助我們了解他們的需要。以下是我們收集實際回饋意見的不同途徑，從而提升服務：

- 監察及分析市場資訊，以全球最佳做法為衡量基準
- 運用龐大網上及實體渠道收集及分析客戶行為
- 定期進行調查及監察客戶滿意度
- 於推出新產品／服務時進行客戶滿意度調查，把調查結果轉交所有相關團隊以提高服務水平
- 定期邀請企業方案客戶參與電子調查及詳細電話訪問（由質量管理團隊進行）
- 於2018財年，逾600名企業方案客戶提供回饋意見及就香港寬頻企業方案的產品及服務整體表現評分（客戶給予的平均分分別為7.3/10及7.5/10）

客戶獲取資訊及支援

客戶可通過龐大的網上及實體渠道輕鬆獲取資訊或服務支援。

住宅客戶服務：

透過客戶服務熱線、網上平台、電郵及其他渠道，客戶可快捷及輕鬆地獲得支援。回顧2018財年的表現，我們的查詢熱線於一般營運時間（上午9時正至凌晨1時正）內接聽現有客戶的來電比率達94.83%，較2017財年的91.7%有所提升。對於留言的客戶，我們也會於一天內回電。2018年2月，我們正式推出線上客戶服務中心，向客戶提供多一個便利的查詢服務途徑。

至於電郵，我們的目標是於四小時內（於一般辦公時間上午9時正至晚上9時）回覆95%的客戶查詢。2018財年，我們以99.29%的表現超越目標，較2017財年的98.7%有所提升。

量度客戶認可度對我們極其重要。完成客戶服務熱線的每項查詢後，客戶獲邀按1至6級為剛才的查詢作滿意度評分。我們於2018財年的表現亮眼，平均取得5.64分（相當於94%），超越原定5.5的目標得分（滿分為6分）。

就服務投訴而言，我們遵循既定政策，指引我們如何處理客戶不滿。我們的客戶服務部展開即時調查，以期於七天內提供妥善解決方案。



從助理客戶服務督導周穎婷等人才身上，體現了我們為致電客戶服務熱線的客戶竭誠服務的專業精神。

企業方案客戶服務：

為切合企業方案客戶的需要，我們提供多個渠道以方便他們獲取相關資訊及支援，包括：

- 專責客戶經理及客戶關係代表負責監督服務及支援
- 我們新升級的企業方案網上服務平台「我的戶口」提供全天候即時客戶服務
- 企業方案客戶服務熱線、電郵、傳真及網上查詢服務

客戶健康及產品安全

香港寬頻致力提供全面符合消費者安全法規要求的產品及服務。為此，香港寬頻只與承擔道德及環保責任的供應商合作，意味著與我們有業務往來的供應商至少須遵守香港法律及法規。

儘早讓供應商參與整個產品設計階段，有助確保滿足我們對質量的要求，確保符合國際安全法規和標準以及可持續性指標。此外，新供應商須提供來自第三方測試實驗室的證書或報告，證明其產品已通過相關安全測試。

就OTT內容而言，我們的OTT合作夥伴TVB提供內容廣泛的節目（超過40個頻道及視頻點播內容）。觀眾可通過解碼器、電腦或流動裝置選擇及觀看這些節目。所有受年齡限制的內容均設有家長控制功能。

產品安全協議

倘接獲任何有關我們的互聯網服務涉及安全問題的報告，將立即上報至我們的網絡營運中心，該中心將調查並在必要時安排我們的認證專業工程人員於24小時內進行現場視察及維修。2018財年，概無任何經證實違反產品健康及安全規例的法庭案件，我們也沒有收到客戶就此類問題的報告。

認證寬頻工程人員

香港寬頻所有寬頻工程人員在獲長期聘用前均須完成以下課程：

(i) 建造業安全訓練證明書

此認證由香港特別行政區職業安全健康局頒發，為建造業專業人士提供相關健康及安全訓練。

(ii) 認證專業工程人員（「CPE」）認證計劃

這是我們榮獲大獎的內部培訓及認證計劃，提供全面的培訓及評估平台，以三個認可級別（金、銀、銅）認證所有香港寬頻寬頻工程人員的能力。此認證計劃曾獲香港管理專業協會「2014年最佳管理培訓及發展獎」（技能培訓組別）金獎。

目前，香港寬頻聘有300名寬頻工程人員（包括內部及外判寬頻工程人員）。自2014年實行CPE認證計劃以來，我們在工作效率及客戶滿意度兩方面均持續提升。整體而言，我們的寬頻安裝成功率已由2014財年的85%上升至2018財年的92%，2018財年客戶滿意度評分也錄得93.5%。

獎項及嘉許



獎項／嘉許

Computerworld Hong Kong Awards 2018 — 無線及流動寬頻基建方案

頒發機構

Computerworld Hong Kong



星鑽服務大獎 2017 — 最佳企業電訊服務大獎

星島日報



香港零售科技創新大獎 2017 — 最佳零售創新應用金獎

香港零售科技商會



獎項／嘉許

Marketing Magazine 優質市務大獎 2017 — Excellence in Social Media (金獎) Excellence in Content Marketing (銅獎)

頒發機構

Marketing Magazine



2017 香港客戶中心大獎 — 神秘客戶撥測大獎 — 住宅服務熱線 (金獎) 住宅VIP熱線 (金獎)

香港客戶中心協會



服務管理認證 — 提供客戶服務熱線服務

香港品質保證局

人才文化



為香港寬頻效力的人才，可獲全方位回饋獎勵而非純粹金錢回報。

薪酬固然重要，但香港寬頻人才同時也享有與公司核心價值相關的一系列的獎勵。

香港寬頻人才明白到，我們透過實踐「成就香港更美好家園」的核心目標，致力造福香港社群。我們把人才作為首要考慮，給予人才尊重、非凡彈性及人才福利，也為他們提供大量專業發展機會。我們的薪酬架構採納客觀標準，人才的所有貢獻均獲得合理回報。同樣地，我們的持股管理文化也為人才提供獨一無二的機會，讓他們成為所效力公司的股東之一。

結合以上種種元素，香港寬頻人才滿懷自豪及熱誠地投入工作，這種態度正是推動我們創新及保持競爭力的要素。從公司角度出發，這獨特的全方位回饋獎勵是構成我們吸引、栽培、激勵及留用最佳人才的關鍵。

核心目標 對 香港寬頻人才 的意義



自香港寬頻流動服務 面世以來，

我們一直為消費者提供更超值的優質服務計劃。作為市場營銷人員，能夠目睹固有模式被徹底改變，實在是振奮人心——我們成功迫使競爭對手降價，減輕流動通訊費用對市民的負擔。

張學琳
助理經理 — 市務

061

我為自己能夠代表香港寬頻站在前線，協助廣大香港家庭享受非凡網絡體驗，感到十分自豪。在公司的核心目標推動下，我積極參與香港寬頻義工日等活動，運用我的技術專長幫助弱勢社群，為香港創造更大利益。

張豪傑
高級服務技術員



再微小的細節，也可推動我們達成核心目標。我的工作是客户服務，不僅提供服務支援，還要盡心傾聽、理解並以同理心解答客戶問題。能夠幫助客戶解決問題為我帶來無比自信及滿足感。

郭倩怡
客戶服務專員

為了「成就香港更美好家園」，我們每天盡心盡力尋求提升香港人生活質素的機會。我們最近推出的Global Phone服務顛覆了傳統漫遊服務，為旅客提供費用低廉的便利之選。得知自己為項目投放的心血能發揮真正影響，我深感自豪！

葉淑嫻
持股管理人及專業產品主管(企業方案)



生活工作優次

我們明白人才對我們的整體成功非常重要，因此我們致力確保人才能夠同時兼顧工作及享受愉快而豐盛的生活。當很多公司仍在設法應對工作生活平衡時，我們推崇的卻是生活工作優次。我們秉持健康及家庭優先的原則，深信與家人朋友相聚的寶貴時光可為人才帶來更大的工作動力。

基於上述實際原因，我們持續為香港寬頻人才提供一系列遠超法例規定的優厚假期福利。總括而言，我們的假期政策為每名人才提供**相當於每年大約37天的額外休假**。我們的假期福利包括準媽媽可享16週全薪產假（香港法例僅要求五分之四支薪的10週產假）；同樣，新任爸爸可享14天全薪侍產假（香港法例僅要求僱主提供三天有薪假期）、有別於一般朝九晚六，我們的一般工作時間為朝九晚五，也可因應個人需要彈性上班。

下表載列我們所提供超越法例規定的一系列假期福利：



縮短每天工時*

人才每天工時由八小時縮短至七小時，每週工時合計**35小時**



流動辦公室安排*

可於辦公室以外地點彈性工作



每月一次週五半天假*

人才於**每月**其中一個星期五可提前半天下班



升級產假及侍產假*

16週全薪產假
14天全薪侍產假



節日前半天假

人才於全年**四至五個**重要節日均享有半天假



添孫假*

榮升祖父母的人才享有**三天**有薪假



家庭關顧假

人才享有**一天**有薪假，與家人共聚天倫



入職紀念假

人才於入職月份享有**一天**有薪假，作為年內作出貢獻的回報



考試假*

高達**五天**有薪假



一換二花紅假

人才可靈活選擇以一天薪金換取兩天額外假期，每年最多可換取**10天**假期



婚假*

五天有薪假



職業暫休假

人才可申請最**長達一年**的無薪休假，以追逐個人目標或夢想



約會假#

輪班工作人才享有**一天**有薪假



義工假*

義務投入企業社會投資工作的人才享有**兩天**有薪假



生日假#

一天有薪假

* 僅適用於香港營運部門

僅適用於深圳及廣州營運部門

一如既往，我們持續提升人才福利。於2018財年，我們作出下列升級措施：

升級工傷病假錢

我們自2017年11月起推出領先市場的人才健康及安全關顧措施。香港寬頻人才若不幸因工受傷，其首三個月工傷病假可獲全額支薪，而現行香港法例只要求顧主支付每月五分之四薪金。這項升級福利為受傷人才提供全面保障，讓他們安心養傷。

改革醫療保險，為全體人才提供劃一保障

我們相信醫療保險並非管理層獨享的福利，而是全體香港寬頻人才的基本安全保障。因此，我們採取開創先河的平等方針，為全公司所有香港人才提供劃一的醫療保障。2018年8月，我們宣佈推出革新的醫療保險計劃，讓香港人才不論職位高低都能享受劃一的醫療保障。這項改革把管理層原先較優厚的醫療福利開支重新分配至非管理層級人才的醫療保險計劃中。根據新計劃，超過1,500名初級和前線人才（佔我們於香港人才90%以上）將得到更大的醫療保險保障，而約一成管理層級別之人才則可選擇以團體優惠價自費升級保險計劃。



我們定期為人才提供最佳實踐培訓，確保人才以安全至上的方式工作。

90%

香港人才獲得更大
醫療保險保障

生活工作優次：靈活彈性

堅守生活工作優次代表著我們對人才的尊重，在有需要時配合人才的個人需要彈性處理。除容許人才按照個別情況在家工作或善用我們的流動辦公室措施外，我們於2018財年繼續靈活應對不時出現的事件及突發情況。

突襲寒流或強勁颱風翌日等突發情況有時會令香港危機四伏。我們明白，面對如此情況，最佳選擇也許是讓人才留守家中照料所愛。

以下是我們因時制宜的例子：

064

2018年2月流感爆發

2018年2月，香港大規模爆發季節性流感，教育局宣佈幼稚園及小學短暫停課。為此，我們作出臨時安排，鼓勵香港寬頻人才考慮留在家工作或善用流動辦公室措施，確保人才可在有需要時以家庭為重。

2018世界盃

只知工作不能玩樂，實非香港寬頻所願。在世界盃舉行期間，我們讓人才充分享受生活。考慮到俄羅斯世界盃大部分賽事於香港本地時間午夜開始，我們容許人才彈性選擇最遲於下午一時上班，毋須拖著過度疲勞的身軀工作而令效率下降，相關工作日的下班時間也相應延後，實踐高效工作，盡情玩樂！



2018年9月超強颱風山竹

9月16日，香港歷來最強颱風山竹吹襲本港，造成洪水氾濫、樹木倒塌、山泥傾瀉及停電等廣泛破壞。

我們心知數以百萬的上班族在颱風翌日，將需面對接踵而來的公共交通停頓及長時間延誤等混亂狀況，因此我們告知人才有需要時可彈性處理，留家工作。我們的目的是在此特殊情況下，只維持核心服務的營運，以讓客戶能夠隨時隨地保持與外界聯繫，而同時我們盡可能減少因其他非必要的服務而召喚人才上班。

超強颱風山竹吹襲翌日，香港公共交通陷入一片混亂，上班族經歷了長時間延誤。我們讓人才享有留家工作的彈性。

開放的 人才文化

香港寬頻人才在樂於接納觀點及認同貢獻的企業文化下茁壯成長。我們推崇開放的交流及全員參與，意味著人才充分了解管理層作出的業務關鍵決策。如此高度透明、相互信任及相互尊重，實在有賴我們的共同持股管理及以人才為本的文化。

因此，香港寬頻人才獲得大量成長及晉身成為積極領袖的機會。在我們蛻變及成長的過程中，人才絕非被動的旁觀者，他們獲賦權，公司也期待他們能如身懷抱負的企業家團隊般思考、工作及互相合作。





我們透過大型市場推廣活動，向外界介紹了超級英雄「殺價俠」，向昂貴數據漫游服務宣戰。2018年5月，我們於香港及廣州舉行兩次全體人才大會，與人才分享我們的策略及業務展望。





我們以薄餅美食慶祝香港寬頻流動通訊服務面世一周年。

為加強廣州團隊的團結精神，我們通過各種挑戰及活動加強人才間的交流與合作。



香港寬頻全體管理團隊造訪廣州辦公室，共同分析如何能夠精益求精。此行突顯我們對策略發展保持高度警覺性。



香港寬頻人才善用每一個機會，與公眾分享我們賴以成功的原因和經驗。



尊重人才是香港寬頻賴以成功的關鍵。我們主動向前線人才提供飲料及裝備，為炎炎夏日降溫。



2018年8月，我們邀請人才與《逆流大叔》導演陳詠樂一起參加該電影的私人放映會。該電影以四名寬頻員工為主角，令人聯想到香港寬頻人才的奮鬥、犧牲及堅強意志。





為刺激創意思維，廣州人才參加手工藝工作坊。



我們每月舉行一次管理層會議，分享業務最新消息之餘，也為人才提供展示個人工作成果及新意念的機會。



「Be a Pioneer」發展計劃參加者渴望成為管理團隊一分子。



我們採取開放座位安排，負責住宅和企業銷售與市場推廣、資訊科技及網絡技術的團隊領導及部門主管與管理委員會各成員並肩而坐。



開放式辦公室有效避免部門各自為政，確保意念與知識緊密交流，有助促進策略規劃流程。



公平合理獎勵人才

我們採納按績效計酬的方法，以公平客觀原則回報人才。我們向表現優異的人才發放更多花紅及調高其加薪幅度，藉此嘉獎及鼓勵香港寬頻人才爭取更佳及更出色表現。相反，我們規定每年辭退最低5%表現未如理想，而又未能於績效改進計劃後提升表現的人才（按總薪金基數計算）。

評估個人表現基於兩個大原則：達成甚麼（關鍵績效指標）及如何達成（核心價值或領袖特質）。為促使人才努力爭取傑出表現，我們以「核心價值」及「領袖特質」界定人才的知識、技能及行為，作為衡量人才如何有效履行職務的基準。

我們的績效考核包括自我評估、上司評估、檢討會議及於部門或高級管理層的層面作整體績效調整。評分結果是年度薪酬檢討、酌情花紅分配及晉升提名的參考標準。



表現傑出的人才於2018年8月底參加東京獎勵之旅，一同感受當地文化。

一如既往，我們為表現傑出的人才提供更豐厚的年終績效花紅、更佳加薪幅度及晉升機會。同時，績效最低的5%人才將不獲年度加薪及／或派發花紅，表現被評為未如理想的人才的加薪幅度及花紅則低於平均水平。為有效提升卓越表現，我們邀請表現未如理想的人才參加為期三至六個月的績效改進計劃。如過後表現仍未達標，他們將被要求離職。

除年終績效評核外，我們還設有各種獎金機制，旨在激勵人才實現公司目標、關鍵業務策略及關鍵績效指標，短期回報包括每月佣金及一系列獎勵，長期回報則包括年度關鍵績效指標花紅、pain/GAIN投資計劃（詳情請參閱第53頁）及共同持股計劃。



來自香港及廣州合共約250名表現超卓的人才，享受日本美食及遊覽精彩刺激的東京迪士尼樂園。



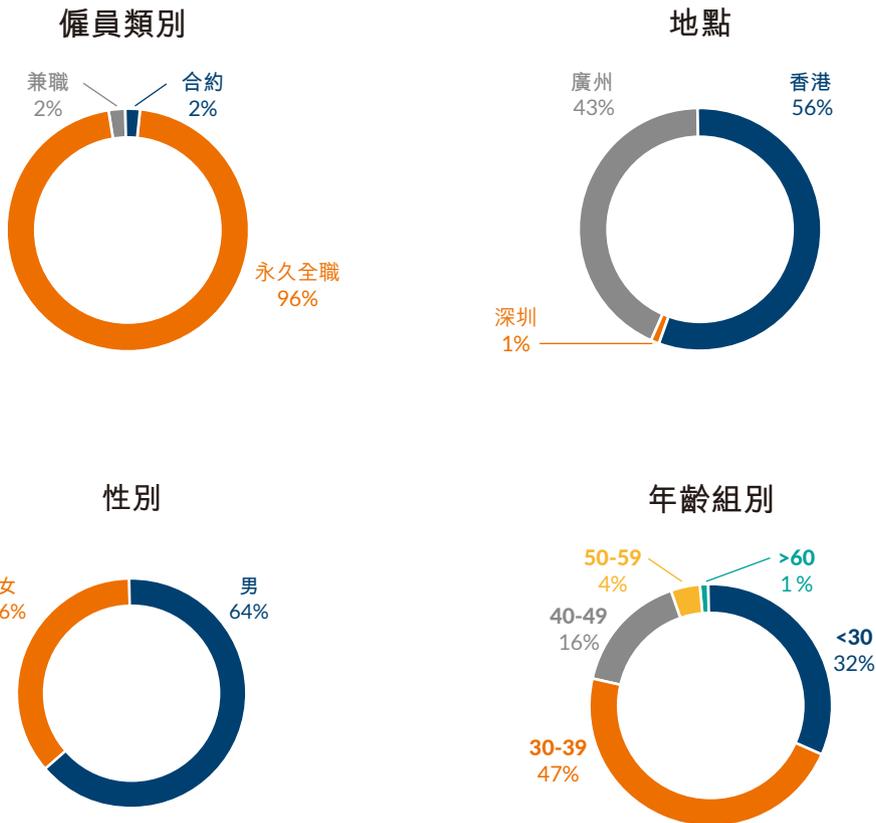
共同持股計劃

為吸引、挽留及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，我們於2015年2月21日採納共同持股計劃II。有別於只向極少數高級管理人員授予認股權的較傳統做法，我們的共同持股計劃II則開放予所有香港及廣州的主任及以上級別人才。選擇參與的人才可投資2至12個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份，按每認購七股獲贈三股的比例獲贈股份，有關獲贈股份於投入儲蓄後的三年內發放。

在共同持股計劃II中，有超過330名主任及以上級別的人才成為持股管理人。他們身兼投資者及人才的雙重身份，在工作中投入無比的責任感及熱誠，他們的利益與股東的利益緊緊相連。截至2018年8月，186名香港及39名廣州的持股管理人分別完成共同持股計劃II，其全部獎勵股份已經歸屬。

我們於2017年11月公佈受限制股份單位計劃－共同持股計劃III。隨著公司於2018年8月7日宣佈建議收購滙港電訊，我們暫停了共同持股計劃III，直至落實建議交易為止。董事會或會於未來適時考慮提出修訂激勵計劃。

截至2018年8月31日，本集團擁有3,095名人才，當中2,981名為永久全職人才。



人才發展

投資支持人才終生發展，就是我們以人才為本的重要實證。我們致力確保人才獲得完善的發展機會及途徑，以助他們於現今日新月異的商業及技術環境中保持優勢。

我們推崇主動學習。因此，我們的目標是培育人才，協助他們一展所長，實現夢想，活出具使命意義的人生。

下表呈列我們於2018財年為人才提供的培訓時數：

人均培訓時數*	總培訓時數		
	營運相關培訓	領導能力及軟技能相關培訓	合規相關培訓
30.43	81,100	9,989	3,095

* 按人才總數3,095名計算

發展領導能力

除針對產品、領導能力及合規培訓的一系列培訓外，我們的長遠發展目標強調兩大領導能力：領導革新及賦予權能。憑藉此理念，人才得以發揮潛能。從初級以至最高職級的人才，這兩大領導能力確保全體香港寬頻人才不僅能夠成為具備創新思維及工作能力的領袖，也樂於把知識傳承予下屬及同僚。

對於錯過大學教育但具雄心壯志的人才，我們的旗艦發展計劃「下一站•大學」為超過60名人才提供機會，透過取得國際認可學士學位改變人生。在公司鼎力支持下，畢業人才得以在改變就業前景方面邁出重要一步。

通過下一站•大學II，我正為自己開創更美好的未來。

迄今所學到的知識，令我徹底改變對香港寬頻的看法。現在我的思考方式與上司一樣，對更廣泛的業務範疇有了更深入的認識。

郭貽斌

持股管理人及助理光纖網絡技術專員



除「下一站•大學」計劃外，我們還讓人才於多間世界知名大學擴闊眼界。我們資助部分學費，幫助眾多人才考取專業資格及攻讀碩士教育課程，例如行政人員工商管理碩士課程。我們還提供全薪考試假，靈活配合人才的學習需求。

未來領袖繼任規劃

為提升繼任規劃的整體深度及質量，我們持續舉辦一系列培育計劃，用以識別及栽培香港寬頻未來領袖。為此，我們為科技實習生、管理實習生及來自不同部門的實習生提供大量機會，讓他們通過工作輪換及度身訂制的挑戰目標，吸取多元化的工作經驗，藉此加快其成長步伐。

作為高瞻遠矚的團隊，我們認為培育高級管理層對我們的繼任規劃策略極之重要。除吸引外部人才外，從內部栽培人才才能確保我們的文化、使命及目標得以延續。我們識別出潛力優厚的管理人才，讓他們跟隨管理委員會成員學習，參與委員會有關業務策略及管理的會議及討論。此舉可加快具高潛力人才的成長步伐及培養領導才能，以確保業務延續性。

掃描以下QR圖碼，觀看香港寬頻人才分享公司怎樣協助他們在世界級大學持續學習：



陳振宇



曾梓銘

培育企業家精神

為培養公司上下的學習及發展文化，我們鼓勵人才積極投入參與活動。十年來，我們持續推行年度管理人員體驗之旅，旨在通過一系列令人眼界大開的體驗及獨特的學習經驗激勵我們的管理人才。這些年來的旅程把我們帶到世界各地，例如2017年在越南舉辦的「InnoVIETour」，讓人才運用設計思維克服挑戰，其他旅程包括2016年於南韓舉辦的「Seoulmates」，橫跨台南長達145公里的慈善單車之旅「Le Tour de Force 2015」，以及2013年、2012年及2011年分別到訪南非、美國及柬埔寨等地。這些別具特色的旅程不僅有助塑造我們成為更強大的公司，也有助人才突破自我，促進跨部門間的交流，藉此構建更強大、更團結的香港寬頻團隊。



2016年南韓「Seoulmates」之旅

2015年台灣「Le Tour de Force」之旅





2017越南「InnoVIETour」之旅



073

2017年10月，104名管理團隊成員於「InnoVIETour」旅程中接受考驗，他們發揮隨機應變的街頭智慧，為越南Ben Thanh街食品市場10個攤檔帶來業務上的顛覆轉變。經過一整天的創意及努力，人才在一夜之間令攤檔的銷售額增長44%。我們也有幸邀請到世界知名非牟利機構Room to Read的創辦人John Wood到越南，與我們分享如何在企業使命與追求盈利間達至相輔相成，使這趟旅程別具意義。總括而言，這趟旅程為我們整個管理團隊提供了寶貴機會，讓我們把創新意念付諸實行，同時有助我們了解如何更好地把「成就香港更美好家園」融入業務營運及策略。

為年青人才提供機會

在核心目標及擇善而行的信念帶領下，我們竭盡所能於可行情況下為年輕人才提供眾多工作及學習機會，例如管理實習生計劃、部門實習生計劃及暑期實習計劃。總括而言，有關計劃為年輕人才提供在香港寬頻內部及其他機構增廣見聞的機會，實習生也有機會帶領不同種類的項目。我們於選拔過程中，邀請管理實習生計劃的應徵者參與LUCA選拔日，邀請數目比職位空缺多，就是期望協助畢業生於求職策略方面獲得具建設性的回饋及建議。我們深信踏足職場難免會面對挫折及困難，但擁有正確的策略思維足以改變一切。



來自世界各地兼擁有多元文化的2018暑期實習生開展他們在香港寬頻的學習及探索之旅。

學習、分享及啟發是香港寬頻生活的重要部分。



工作場所健康與安全

我們整體業務成功的關鍵在於確保人才能夠在健康及安全的環境下工作。為此，我們推行有關健康及安全管理系統的政策，在不同情況下定期檢討及測試。總括而言，我們旨在就職業安全建立警惕意識，確保定期和及時識別危險、評估風險及實施必要的監控措施。一直以來，我們堅持投放適當資源以執行及維持相關標準，致力遵守《職業安全及健康規例》(第509A章)、《職業安全及健康(顯示屏幕設備)規例》(第509B章)及《建築地盤(安全)規例》(第591章)等所有健康及安全規例。在2018財年，概無任何有關不遵守相關法律及法規並經證明屬實的法庭案件。

安全委員會

內部安全委員會於2017年4月成立，成員包括來自不同技術部門及人才關顧部的人才，負責規劃職業安全及健康管理計劃。我們透過定期檢討會議確立監督及審閱機制，致能達成健康及安全的目標。

安全至上

我們委任註冊安全顧問，提供多項職業健康及安全職能支援，例如透過安全諮詢服務，對辦公室、倉庫、餐廳及店舖等工作場所進行安全巡查，就網絡安裝地點以及各前線部門的相關工作進行風險評估。

為提升人才對工作間的安全意識，我們制定了一系列措施，包括安全巡查，評估辦公室人才所用的顯示屏設備，全體人才培訓和前線人才相關工作培訓，以及透過電郵發送安全小貼士。

至於技術部門，項目主管須就道路工程及現場客戶服務安裝等作實地檢查，確保工作程序符合我們的安全工作程序指引。此外，技術部門人才及新入職人才須接受強制性安全認證培訓及相關工作證書培訓，例如獲認證為註冊電業工程人員。

此外，我們向所有於辦公室內外工作的承辦商講解安全指示，以及於各辦公樓層當眼位置張貼火警逃生路線及標誌，以提醒人才及來訪人士。

為顧及香港寬頻人才的健康，我們於2018年5月進行室內空氣質素評估，確保維持良好的空氣質素。我們已落實提升措施，以維持工作間的良好空氣質素。



我們定期舉行培訓，以提升人才在辦公室內外的安全意識。

我們每年舉辦急救證書課程，確保香港寬頻人才懂得處理緊急健康狀況。



工作間安全培訓及績效

以下為於2018財年舉行的工作間安全培訓工作坊：

- 每年舉辦急救證書課程，合共43名香港寬頻人才獲認可為合資格急救人員
- 每季進行內部基礎安全培訓，以提高新入職技術人才的工作安全意識
- 每年進行體力處理操作培訓，配合人才的職業需要提高其安全意識
- 每年舉辦有關香港寬頻安全程序的職業安全及健康管理計劃簡介會
- 定期舉行火警緊急應變訓練，讓人才重溫防火安全意識
- 為前線人才提供相關工作安全培訓以提高安全意識

075

今年，我們於香港的健康與安全範疇績效如下：

死亡人數：	無
工傷率：	1.3 ¹
損失工作日數比率：	81.3 ²

1. 工傷率計算公式：工傷總數(23) x 每100名全職人才總工作時數(200,000) / 全體人才總工作時數(3,525,527.27)
2. 損失工作日數比率公式：損失工作總日數(1,433) x 每100名全職人才總工作時數(200,000) / 全體人才總工作時數(3,525,527.27)

獎項及嘉許



獎項／嘉許

亞洲人力資本獎 2017
特別嘉許獎

Best HR Award 2017
最佳彈性工作安排大賞

最具創意僱主品牌
銅獎

頒發機構

新加坡人力部及人力資本領導力
研究院聯

CTgoodjobs

LinkedIn

雙贏夥伴



與供應商建立長遠雙贏的策略夥伴關係

採購活動的主要目標是確保獲得產品及服務的持續供應，實現此目標有賴我們各業務部門與供應商之間以公平、公開、透明及互惠共贏的原則，維持密切、高效的合作關係。與供應商建立長遠夥伴關係意味著雙方講求互相信任、溝通及擁有共同的價值觀，當中包含商業道德、誠信及責任感，致力提供世界級的產品和服務。

評估供應商表現

供應商的表現對我們的營運至關重要，確保我們運作暢順及具備靈活的調配能力，藉以為客戶提供卓越的服務。有鑑於此，我們視供應商為重要的業務夥伴，猶如我們營運業務的延伸部分。因此，我們於2015年首次引入供應商管理框架，以系統化及一致的方式加強管理供應商活動。

此外，我們以逐個項目為基礎，通過關鍵性評估釐定供應商對項目的關鍵性，當中的主要考慮因素包括客戶影響、營運影響、規管影響、法律影響、可持續性影響及聲譽影響等。有關評估有助我們盡早識別潛在風險，同時主動減輕風險。重要的是，這些評估為我們提供監察和衡量供應商表現，以及管理彼此關係的堅實框架。

透過訂立供應商合約及服務水平協議，我們明確規定與供應商及業務夥伴之間共同承諾、權利、義務、角色及責任等。此外，有關協議也清晰訂明關鍵績效指標及其他交付成果的期限等。



有效溝通

我們深明雙向溝通才是有效之法，故我們計劃於2019財年進行供應商調查，以促進與供應商間更緊密合作。收集反饋不僅有助我們透徹了解不足之處，同時也可加強溝通及鞏固關係，以提高供應商的滿意度。

創新及靈活彈性

更重要的是，我們積極支持有利於公司及供應商雙方的新穎創意。於追求靈活彈性的過程中，我們的目標不一定爭取更佳價格，而是著重策略上的微用成本效益，藉以實現更佳交易。例如，靈活彈性讓我們接受以資源互換的支付模式，即以電訊服務換取我們於某特定時間所需的商品和服務。這有賴我們銷售及後勤團隊緊密合作，一起訂明及評估供應商與我們間各自的需求方能成事。資源互換的例子包括會議設施、餐飲、服務式辦公室和共同工作空間，甚至室內遊樂場等。

為了維持雙贏的合作關係，我們經常聯繫供應商和商業夥伴，與其分享有益雙方的見解、知識及活動。2018年1月，我們為慈善機構 Room to Read 創辦人 John Wood 的新書《Purpose Incorporated: Cause and Capitalism in the 21st Century》合辦了慈善新書發布會，數以百計的商業領袖(包括我們的合作夥伴及供應商)聚首一堂，從 John 於商業、使命和轉化的歷程中獲得啟發。

確保供應商符合香港寬頻的核心價值

作為致力追求可持續發展的公司，我們積極尋求與秉承可持續發展作營運原則的供應商合作。過去數年，我們把可持續採購方式納入供應鏈管理之中並取得良好進展，當中包括於供應商的合約及採購訂單中加入環境、健康及安全條文。同樣地，我們把可持續性衡量標準納入為採購準則之一，於挑選供應商時提高可持續性因素所佔的比重，同時在採購管理流程中宣揚此訊息。

為達致供應商多元化，香港寬頻致力於可行情況下，為更多企業如社會企業等提供採購機會，期望藉此為環境、社會、道德及經濟方面帶來更多正面影響。

2018年，我們因應企業管治、環境保護、健康與安全標準及公平勞工條件等制定了供應商行為守則。為確保供應商理解相關要求，我們要求供應商於取錄及投標過程中簽署供應商行為守則。

我們期望供應商遵守我們的供應商行為守則，或為其相關供應商及分包商訂立符合類似要求的行為守則。迄今為止，我們前20名供應商已全部簽署了供應商行為守則。我們將持續監察進展，目標是於2019年第二季度內，讓前100名供應商中的九成均簽署相關守則。



成就社群

要實踐「成就香港更美好家園」的理念，
最直接的方法就是
為我們的社群獻策
出力。

078

作為肩負社會責任的企業，我們深信授人以魚不如授人以漁。我們透過企業社會投資方式，持續地為香港有需要的社群改善生活。

我們重視企業社會投資工作，而非單純視之為企業社會責任。我們透過投入人才及公司資源，開展一系列社會投資項目，協助社群長遠實現自給自足。

科技為善

科技已成為我們的日常生活中不可或缺的一部分。不過，並非每個香港人都有平等的機會接觸或享受科技帶來的好處。作為電訊公司，我們正加倍努力運用企業本身的優勢及人才的專業知識，幫助本地社群，尤其是青年，與世界接軌，使他們成為見多識廣、具責任感的網絡公民。

本著此社會使命，我們的企業社會投資團隊致力聆聽民間組織及社會上的不同訴求，以了解社會需要。此外，該團隊協助帶領香港寬頻人才義工，以及與香港寬頻人才CSI基金(由持股管理人出資並獨立營運的慈善組織)攜手推動各項「科技為善」活動。





我們鼓勵人才每年參加各種企業社會投資項目，為我們的社區帶來長遠可持續利益。

人才義工

以身作則是我們促進社會進步的重要途徑。為此，我們鼓勵人才積極運用專業知識，通過參與義工活動帶來貢獻。凡投入時間義務參與公益活動的人才，每年可享有最多兩天的有薪義工假期。

因此，香港寬頻的志願服務精神逐年增長。2018財年，我們合共舉辦了14個大型社區項目，義工人數共達245名，而義工服務總數達2,239小時。

為了鼓勵更多義工參與，以及為香港寬頻人才提供豐富的義工體驗，我們計劃於明年推出一系列評估，如義工問卷調查、分享環節等，以聆聽及回應義工的聲音。

主要社區活動

對我們而言，造福社群不等同慷慨解囊。下文闡述我們如何奉獻時間、專業知識及資源以為社群帶來真正的改變：

數碼NET人



現今的孩子生活於充斥著數碼媒體、嶄新科技及網絡風險的世界。2018年，香港寬頻與香港寬頻人才CSI基金夥拍青年成就香港部，合辦香港首個網絡健康運動「數碼NET人」計劃。此項為期18個月的試驗計劃旨在提升2,000名8至12歲的小學生的數碼智商(「DQ」)，為減低潛在的網絡風險提供解決方案。

自推行七個月以來，我們已協助接近800名學生透過DQ World網上學習平台及到校工作坊，學習八個範疇的數碼公民知識。我們的工作得到各參與學校、教育工作者及學生的支持和肯定，實在令人鼓舞。



掃描QR圖碼觀看「數碼NET人」的簡介影片

義工服務時數達

2,239

小時

提升

2,000名

小學生的數碼智商



「數碼NET人」通過DQ World網上學習平台及線下校園工作坊，讓學生掌握八項數碼公民知識。

081

基督教香港信義會紅磡信義學校校長黃智華表示：「計劃內容全面又生動，學生對網絡健康知識很感興趣，而老師也可更有效地掌握如何教授與網絡相關的課題。」

曾參與計劃的八鄉中心小學學生Maheen表示：「完成計劃後，我減少了上網時間，現在也懂得怎樣面對網絡欺凌了。」

我們的最終目標是將「數碼NET人」計劃延伸至更多小學，以及為香港建構指標性的數碼智商指數（「DQ Index」）。我們希望透過本計劃使更多本地小學生可於網絡世界明辨是非，遠離數碼風險。

香港寬頻「電腦e生」

我們屢獲殊榮的「電腦e生」計劃於2015年面世，旨在持續拉近社群在數碼科技層面的差距。

我們的寬頻工程團隊透過定期上門走訪，義務協助香港弱勢社群家庭免費檢查及修理電腦。隨後，我們的「電腦e生」更擴闊工作範圍，因應基層兒童及長者的日常技術需要，設計出一系列資訊科技日常應用課程。自2015年5月以來，我們的電腦e生團隊已為接近700個家庭及個人提供1,049.5小時服務。目前，我們正檢討該計劃，期望繼續擴展及增加服務範圍。



香港寬頻高級服務技術員曾永然(左)擔任義工，協助視障人士使用數碼設備。



閩僑小學圖書館於2018年2月完成翻新後，我們推出配備平板電腦及數以千計電子書的電子閱讀角。

閩僑小學電子圖書館計劃

香港寬頻及香港寬頻人才CSI基金聯手資助資源較缺乏的閩僑小學推行「電子圖書館計劃」，於校內圖書館添置平板電腦及電子書。香港寬頻義工更帶領學生走出課室，到訪不同地方，協助他們把第一身經歷製作成擴增實境(augmented reality)電子書，學習書本創作之餘也能讓更多學生感受虛擬旅行的樂趣。受惠於本計劃，翻新後的圖書館配合電子學習技術，激發學生更大的學習興趣及動力。目前，61%的學生每週至少閱讀一本電子書，近半成學生表示遠較從前更有興趣閱讀，成果實在令人鼓舞。現在，學生不論身處學校或家中，都可輕易閱讀數以千計的電子書，令閱讀既有趣又便捷。

青年向上流動嚮導計劃

自2016年9月以來，我們參與教會關懷貧窮網絡發起的「青年向上流動嚮導計劃」，幫助於公開試中表現未如理想的中學畢業生重塑未來。我們通過「青年向上流動嚮導計劃」為畢業生提供事業發展機會。

我們為超過10名中學生提供各種就業機會，助其發展專業技能及保持社會競爭力。參加者於寬頻工程、網絡運作及客戶服務等方面取得豐富的工作經驗。香港寬頻人才義務擔任「青年向上流動嚮導計劃」學員的事業及人生導師，學員也享有定期休假以便於晚間繼續進修及參與社區義工服務。

我很高興「青年向上流動嚮導計劃」給予我工作及學習的機會。

我不僅學會寬頻工程及客戶服務技巧，友師陳曉婷更經常伸出援手，教導我如何規劃未來。

「青年向上流動嚮導計劃」學員冼健輝
營運助理人員

這些年青年人毅力非凡、充滿熱誠。

我祝願他們能夠戰勝難關，活出精彩人生。

友師陳曉婷
持股管理人及經理－商業銷售

「Tech」a Youth

為使弱勢學童有機會在香港寬頻義工的帶領下感受科技的樂趣，我們於2018年1月推出「Tech」a Youth計劃，當中包括一系列學習活動，旨在激發學生的潛能，善用科技作為手中工具。

我們於2018年6月舉行的「Global Phone澳門學習之旅」，可謂是科技學習活動的最佳例子。通過數碼定向活動，學生運用資料搜索及導航等Global Phone功能，確定澳門各景點位置及完成不同任務。該活動為學生帶來嶄新的科技體驗，讓他們感受被大眾視為理所當然的領先科技用品所帶來的價值及便利。

此外，我們的義工探訪居住於窄小劏房的孩子，通過引入智能家居概念，將孩子的生活空間轉化成較佳學習環境。我們為來自不同群組的弱勢學生舉辦一系列工作坊，讓他們親身體驗3D繪畫及星球燈製作。這些活動有助於弱勢社群當中推行STEM(科學、技術、工程及數學)學習。

通過「Tech」a Youth計劃，香港寬頻義工江國輝(高級系統分析員)(上排中)及葉偉亮(高級主任－項目管理)(右)帶領小學生在澳門進行數碼學習啟發之旅。



「青年向上流動嚮導計劃」畢業典禮上，兩名學員(後排右二及右四)冼健輝(營運助理人員)及陳家豪(服務技術員)與香港寬頻友師歐偉樂(客戶經理－企業銷售)(後排左二)、陳曉婷(持股管理人及經理－商業銷售)(前排左二)及廖仲華(持股管理人及高級經理－尊貴商業客戶關係)(前排右二)欣然分享喜悅。

2017 香港寬頻全城義工日

我們於2017年9月16日舉辦年度最大型的企業社會投資活動－香港寬頻全城義工日。為突顯探索精神，我們組織了四項以幫助弱勢學生發掘及挑戰自我為宗旨的義工活動，包括峽谷挑戰、高疊盤挑戰、礦工體驗之旅及南丫島行山活動，逾100名香港寬頻義工參與其中。

當日，我們的義工團隊更將科技融入活動，捕捉學生的歷險之旅並錄製成虛擬實境(「VR」)影片，及後於工作坊與傷健人士分享，讓他們一同感受探險體驗。

義工獎

為鼓勵及推廣公司的義工文化，我們向六名於社區服務方面作出卓越貢獻的人才頒發義工獎。得獎者均具備無私奉獻的精神，時刻樂意為有需要人士伸出援手。這些人才於2018財年成為公司內最積極參與義工活動的人才(按參與義工活動時數及數目計算)。



香港寬頻舉辦VR體驗工作坊，讓傷健人士「親歷」不同景點。



香港寬頻義工充當領隊，帶領一眾學生到南丫島遠足。



香港寬頻人才獲頒義工獎項，表揚他們於2018財年積極投身社區義務工作的無私奉獻。

社企合作

多年來，香港寬頻積極尋求機會，支持並與不同商業領域的社企合作。一如既往，我們的目標是令更多社企能夠茁壯成長，達致自負盈虧。

自2014年以來，我們與iEnterprise合作，為傷健人士提供就業機會，支援1083電話號碼查詢服務。2018年，我們擴大與iEnterprise的合作，將部分網上查詢服務交托其專責團隊。透過專門客戶服務培訓，使他們學習到所需的技能及知識。我們相信，擴大服務範圍將有助他們發展多元才能，造就更美好的事業前程。

日常工作方面，我們在許多不同範疇與社企積極合作。我們其中一間人才餐廳「共廚家作」正正是為住家廚師提供創業機會的社企。為減少依賴即棄食具，我們聘用另一社企東華三院「智易洗」，每日為所有使用過的餐具及容器提供清洗服務。2018年，我們於辦公室安裝由社企「城泉」開發的智能水機「Well井」，向人才灌輸可持續的環保概念。自2013年起，我們用於良心消費的累計總額超過1,074萬港元。

獎項及嘉許

獎項及認證	頒發機構
2017年荃灣及葵青區愛心商戶及企業嘉許計劃—傑出愛心商戶及企業	社會福利署—荃灣及葵青區福利辦事處
「商界展關懷」計劃—10年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
香港品質保證局社會責任進階標誌	香港品質保證局
第八屆香港傑出企業公民獎 — 銅獎(企業) — 銅獎(義工類別)	香港生產力促進局
2017年十一良心消費運動—「傑出支持社企機構」獎	豐盛社企學會

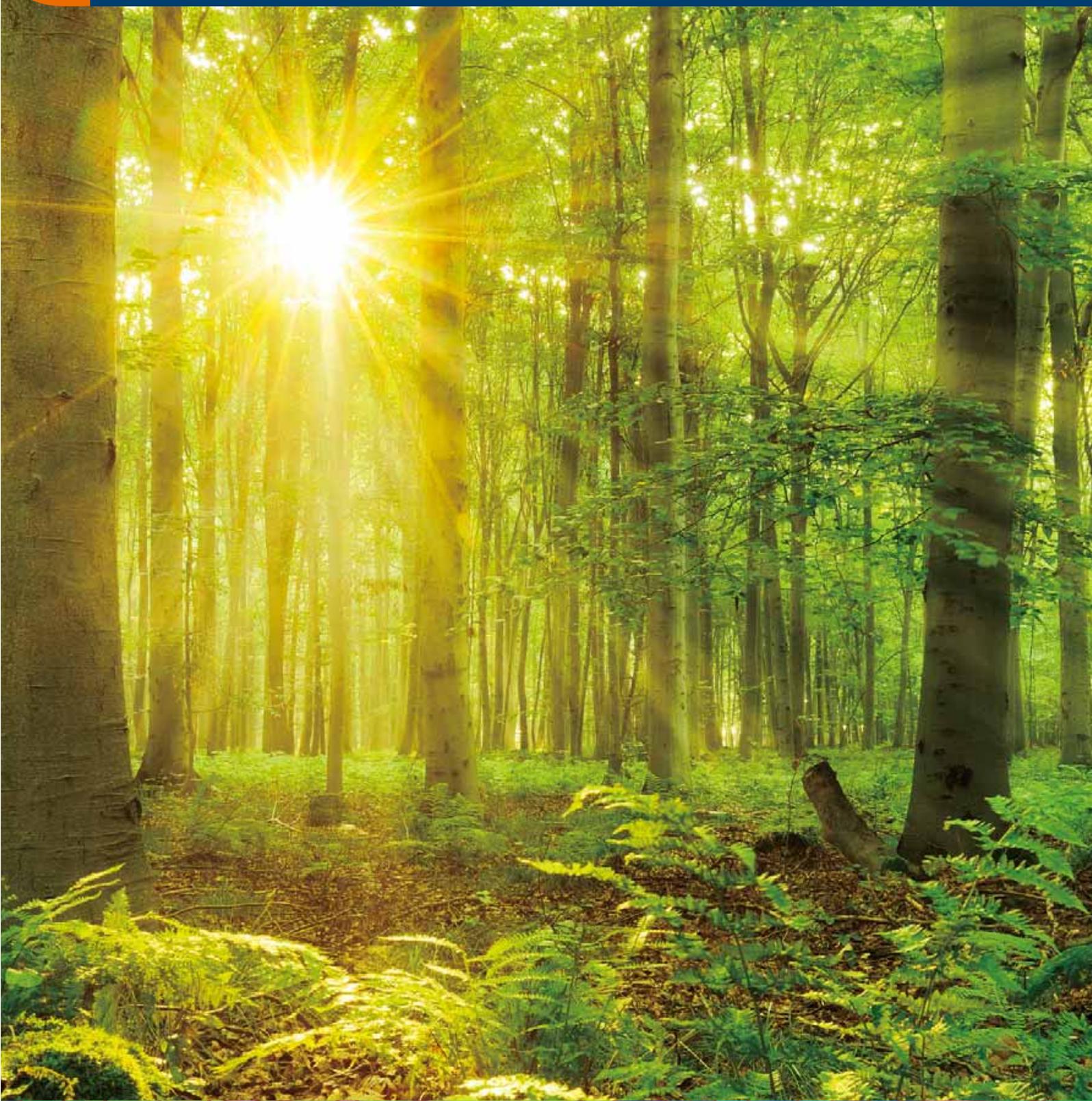
未來動向

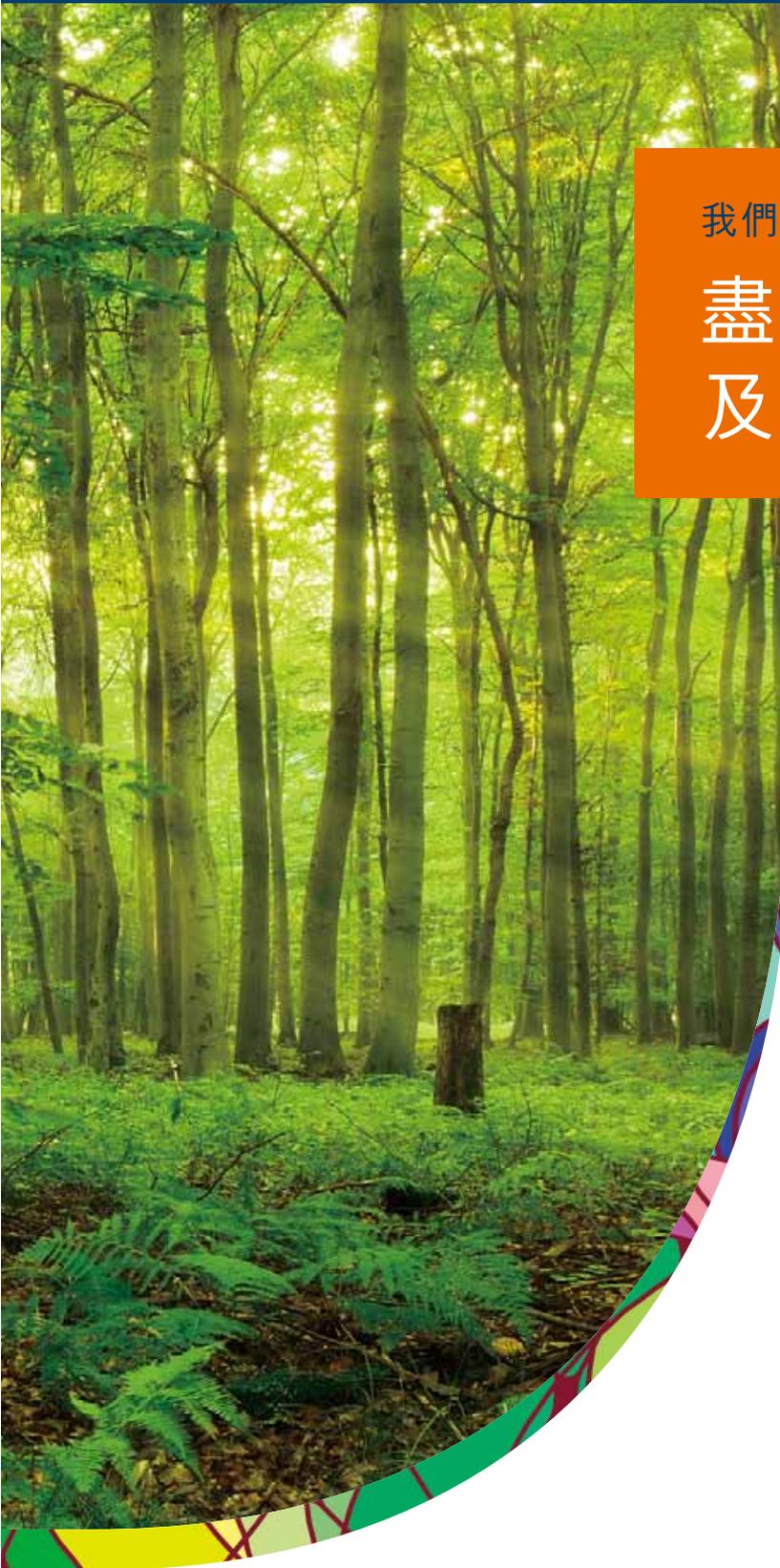
有見我們的工作取得成果，香港寬頻將繼續我們的社會投資策略，透過分享公司資源及人才義工服務，推動創造可持續的社會價值。於可行情況下，我們將針對企業社會投資政策進行社會影響評估，以便深入理解我們的社會投資回報，及根據所得的量化數據及各持份群體的反饋持續改進。

人才義工方面，我們將於來年推出一系列嶄新的「團隊建設X義工」計劃。這些獨特的活動有助人才一起參與志願工作，強化我們的團隊精神，同時實現我們「成就香港更美好家園」的社會目標。



尊重環境





我們不斷探索更好、更有效的方法，
**盡量減少碳排放
及營運廢料。**

087

我們對生態的影響主要源自辦公室、數據中心及其他與網絡運作相關的電力消耗，以及行政、市場營銷及客戶服務相關活動產生的廢料。有見及此，我們致力減輕有關影響，確保在日常營運中，採取對環境負責任的做法和持續改進措施。

我們明確制訂環保政策，引領我們節省能源消耗、紙張消耗及減少廢物。由於我們的業務不涉及排放大量空氣污染物及水污染物，也不會對自然棲息地造成任何重大影響，故我們現行的環保政策未有涵蓋有關範疇。

行政部負責監督本集團的環保目標優次及表現，參考能源顧問進行的基線分析以及與各相關部門共同制定關鍵績效指標。我們定期檢討各相關部門的表現，藉此監察進展情況，如遇有實際數據表現與預期結果之間出現差異，也可及時識別及於有需要時實施相應改善措施。

於2018財年，我們概無任何經證實違反排放相關環境法律或法規的法律案件。針對廢物管理方面，我們已遵守香港法例第354C章《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》及香港法例第595章《有毒化學品管制條例》。

初步核證環境績效

今年我們委任了外部顧問，負責環境績效數據的初步核證工作，所得結果讓我們得悉數據的質量，以作為我們收集環保數據及呈列所披露資料的有效內部管理工具。可靠有力的數據不僅為我們設定環境、社會及管治目標奠定良好基礎，更有利相關策略的持續發展。

以更明智方式減排

我們環保策略的其中一個重點方針就是靈活創新。這方針推崇嶄新的解決方案及優化工作流程，確保巧思創意能發揮重要作用，推動我們連年進步。這方針指引我們透過以下環保措施提高能源效益：

「無本生綠」節能計劃

自2016年起，我們展開節約能源和減省成本的創新之旅。「無本生綠」是我們在外部能源顧問協助下推出的能源效益項目，在毋須投入任何初始資本的情況下，以巧妙且獨特的方式於辦公環境實踐多項能源效益升級措施。外部能源顧問全數資助相關改造計劃所涉及的資金，及後共享部分我們節省下來的能源開支作為報酬。

第一階段升級措施主要集中於提升辦公室及數據中心的空調及照明系統效益。由2016年7月至2018年6月，有關措施節省了1,324,000千瓦時用電。

有見「無本生綠」顯著減少辦公室用電，我們於2017年7月試行把項目範圍擴展至涵蓋部分數據中心。結果，我們在過去12個月節省了323,000千瓦時用電。

2018年5月，我們推行進一步提升工程，更換總部的冷水機組。我們預計每年可節省額外700,000千瓦時用電。

自2016年初以來，「無本生綠」第一階段及第二階段合共節省了1,730,000千瓦時用電。

2018財年的排放數據

溫室氣體排放量 ¹	29,654.1噸二氧化碳當量
範圍1排放量 ²	133.03噸二氧化碳當量
範圍2排放量 ³	29,056.82噸二氧化碳當量
範圍3排放量 ⁴	464.25噸二氧化碳當量
溫室氣體排放密度	7.5093噸二氧化碳當量／百萬收益
直接能源消耗量 ⁵	478,276千瓦時
直接能源密度	121.11千瓦特小時／百萬收益
間接能源消耗量 ⁶	53,293,332.29千瓦時
間接能源密度	13,495.40千瓦特小時／百萬收益
用水量 ⁷	4,675立方米
用水密度	1.18立方米／百萬收益

1. 在香港擁有及控制的業務產生的碳排放，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站點及電掣房。2018財年，我們香港業務所產生的碳排放量較2017財年減少了7.8%。
2. 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。
3. 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。
4. 範圍3排放量包括來自並非香港寬頻所擁有或直接控制來源，但與辦公室用紙及海外交通等活動有關的間接溫室氣體排放量。
5. 車輛、發電機及流動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
6. 購買電力計入間接能源消耗量。
7. 用水量包括辦公室、數據中心及部分店舖的用水。由於樞紐站點及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。

上述環保數據顯示在香港擁有及控制的業務，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站點及電掣房。

自 2016 年起節省

1,730,000

千瓦時用電

尊重環境



物聯網 技術

通過採用物聯網解決方案，我們現可透過智能手機應用程式控制照明能源消耗。

作為「無本生綠」計劃其中一環，我們已更換一台冷水機組，從而提升能源效率及減省成本。

以物聯網優化及管理能源消耗

除透過升級設施提高能源效益外，我們也證明了利用技術改變能源消耗習慣帶來的效益。2018年1月，我們於其中一層辦公樓層採用物聯網照明控制系統，以助促進節能及提升營運效率。

傳統照明方法所照亮的範圍一般較大，但照亮無人區域時實際上是浪費能源。我們以試點計劃形式首度引入智能照明控制系統，讓香港寬頻人才透過流動應用程式自行調節較小範圍內的燈光。我們又增加自然採光，藉此減少能源消耗及二氧化碳排放。此外，我們為照明設備加設時間掣，使設備於午膳期間及一般辦公時間結束後自動關閉。方便易用的數據裝置也令我們容易收集能源消耗數據，有利進行績效評估。

上述試點計劃推出六個月即節省36%能源消耗，成果令人鼓舞，我們現正評估把有關節能方案擴展至其他辦公樓層。



未來提升措施

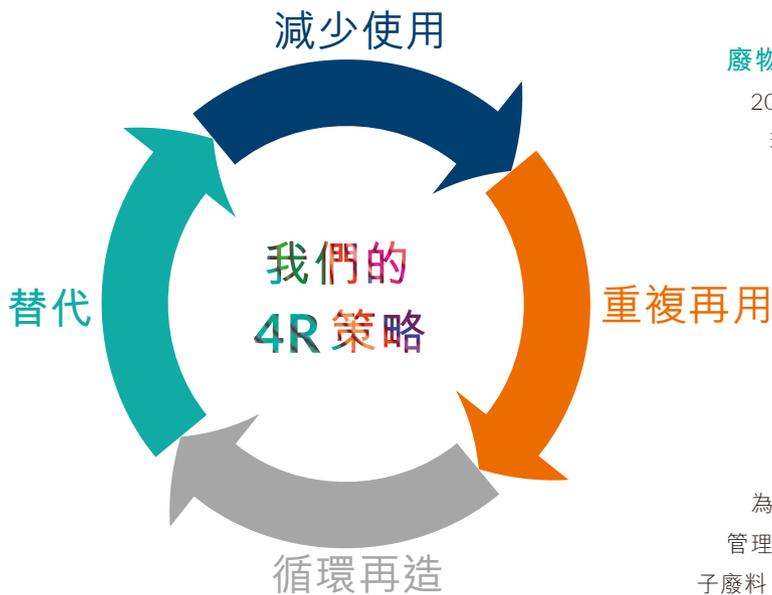
除探索更多提高能源效益的機會外，我們也考慮把更多環保措施融入網絡相關營運、翻新辦公室及使用可再生能源。

能源顧問指出，數據中心及網絡相關營運佔我們整體耗電量超過90%。有見及此，我們正探討於網絡樞紐站點採用節能方案的辦法。最近，我們在指定樞紐站點進行了空調能源提升測試，結果十分理想，成功維持樞紐站點溫度於目標水平及節省了24%用電。

超過

97%

住宅固網服務客戶以電子方式收取賬單



全面減廢

廢物管理與資源消耗

2018財年，我們繼續採用4R（減少使用，重複再用，循環再造，替代）策略，盡量減少產生營運廢料。

為了把減廢及優化生態工作流程融入日常營運中，我們推出環保政策、環保手冊及廢料管理指引，讓人才及供應商均得到相關資訊。總括而言，有關政策、手冊及指引重點指出我們對減少堆填區廢物的首選做法，即透過源頭減廢、盡可能重用及廢物回收再造達致減廢目標。

為確保妥善處理廢物，我們與經授權供應商緊密合作，管理及監督潛在的營運廢料，收集及處理可回收物料及電子廢料，只有不能轉化的廢物才被送往堆填區。

減少用紙

作為負責任的公司，我們盡力減少因用紙所帶來的環境影響。自2016年起，我們讓客戶選擇以電郵代替書面的方式收取賬單，獲得超過97%住宅固網服務客戶及約80%企業方案客戶的支持。為盡量減少印刷品對環境造成的影響，我們於2017年把FSC認證紙張的使用範圍擴至信紙及信封。FSC認證產品以可持續生產的木材為原料，對自然生態系統的破壞性較小。

此外，為了在營運上實踐無紙化工作流程，我們積極開發各類工作流程系統，包括電子訂購系統、電子資訊科技支援流程及自助電子行政管理服務系統，以取代傳統書面表格及實物文檔。

除了鼓勵客戶經電郵收取賬單外，我們更以FSC認證的紙張印製信紙及信封。

有助減廢的營運措施

我們在日常業務中經常使用易拉架，以推廣香港寬頻的一系列產品及服務。自2018年起，我們開始重用及回收這些易拉架。為此，我們要求供應商重用部分易拉架材料，剩餘部分則回收作循環再造。通過這簡單方法，我們估計每年至少有2,799公斤的物料，因而免於被運往堆填區。

減少依賴資源

作為減廢宏願的一環，我們鼓勵人才選用可重用的餐具來代替塑膠餐具。我們在人才餐廳寬樂坊推出可重用餐具借用服務，更聘用社企東華三院「智易洗」提供餐具及容器每日清洗服務。因此，我們每年為堆填區減少102,000件塑膠餐具，去年與社企共享的經濟價值更達約10萬港元。此外，我們的人才餐廳也堅守「無塑膠飲管」政策。



為減少塑膠廢料，我們把辦公室的所有杯具換成可重用杯具。





為減少消耗及在源頭減廢，我們張貼標誌提醒人才盡量減少使用紙巾及用水。

2018 財年的廢料數據

已產生有害廢物 ¹	83.98 噸	1. 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。
有害廢物密度	0.02 噸／百萬收益	2. 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。
已產生無害廢物 ²	132.94 噸	3. 已回收廢物包括紙張、塑膠、金屬、木材、電子廢物及玻璃。2018 財年，我們的香港營運流程整體廢物回收率為 55.57%。
無害廢物密度	0.03 噸／百萬收益	
已回收廢物 ³	73.87 噸	

上列環保數據顯示在香港擁有及控制的業務



同樣，我們要求供應商在辦公室的自動販賣機停止銷售膠樽及紙包飲品，每年合共減少使用 7,200 個膠樽及紙盒。

工作名片方面，我們承諾不再以膠盒盛載印刷名片。通過此舉，我們估計每年為堆填區減少至少 1,000 個膠盒。

2018 年 6 月，香港寬頻參加「無紙巾日」活動，宣揚盡量減少使用紙巾的訊息。活動期間，我們移走茶水間及人才餐廳的所有紙巾。

我們深信每個微細改變都甚為重要，因此我們訂購零包裝義工襯衫。

未來提升措施

為求未來進一步減廢，我們積極加強人才意識，把可持續發展元素融入整個營運流程。因此，我們密切關注各供應商的产品配送物流安排，繼續互相合作從多方面實踐源頭減費，例如放棄產品包裝或改變訂單配送次數(隨之減少運輸過程的能源消耗)。



香港寬頻人才承諾減少使用塑膠製品。

獎項及嘉許

獎項及認證	頒發機構
低碳辦公室計劃 - 黃金標籤	世界自然基金會香港分會
減廢證書 - 卓越級別	環境運動委員會
香港綠色機構認證	環境運動委員會
低碳關懷行動標籤	低碳想創坊
中電「環保節能機構」嘉許計劃2017零售及服務-連鎖店組別銅獎	中華電力有限公司
減碳證書	香港生產力促進局







企業

管治

我們不單致力遵守現行法律及法規的要求，甚至將處事標準定得更高更嚴格。

我們經營業務嚴守道德、誠信及責任標準，為一眾持份者秉持高度問責性及透明度。為此，我們不斷努力加強管治架構、政策及常規，務求建立適當的監控制度，為香港寬頻及我們的持份者提供有效保障。

企業管治報告

董事會欣然提呈截至2018年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

企業管治常規及企業管治守則

截至2018年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄14所載「企業管治守則及企業管治報告」（「企業管治守則」）的所有守則條文，惟下列偏離者除外：

企業管治守則守則條文第A.5.1條規定，提名委員會主席應由董事會主席或獨立非執行董事擔任。然而，本公司提名委員會主席由本公司執行董事楊主光先生擔任。考慮到本公司各獨立非執行董事已分別獲委任為董事會、審核委員會及薪酬委員會主席，董事會委任楊先生為提名委員會主席以確保各董事，尤其是獨立非執行董事，可調配足夠時間履行職務。由於楊先生參與本公司日常管理並可為候選董事的合適性提供寶貴見解，董事會認為他能承擔提名委員會主席的責任，領導合適候選人的物色程序並向董事會提出推薦建議。於本年報日期，提名委員會成員大多為獨立非執行董事，足以確保權力與獨立非執行董事比例的平衡。

董事會

角色及職責

董事會獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。

董事會一般以會議形式議事，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。主席務求確保全體董事均透過合理的會議通告適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、行政總裁及本公司高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。

董事會組成

董事會現時由六名董事組成，包括兩名執行董事（楊主光先生及黎汝傑先生）、一名非執行董事（Deborah Keiko ORIDA女士）及三名獨立非執行董事（Bradley Jay HORWITZ先生（主席）、周鏡華先生及羅義坤先生）。董事的履歷詳情載於第12頁至第17頁「董事會及高級管理層」一章。董事會成員彼此之間概無關係。

董事會多元化

董事會已採納董事會成員多元化政策，據此，甄選人選將從多角度出發，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業經驗、技能、知識及服務任期。董事會中執行、非執行及獨立非執行董事的比例應當均衡，以確保本公司獲得積

極、無偏見及多樣化的建議，以及確保董事會具備穩固獨立性，從而有效作出獨立判斷。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



主席及行政總裁

截至2018年8月31日，主席及行政總裁的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生及楊主光先生擔任。主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；及
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會。

除董事會不時的特定授權外，行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

獨立非執行董事

於截至2018年8月31日止年度，董事會一直遵守上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事（其中至少一名獨立非執行董事具備適當專業資格或會計或相關財務管理專長）以及獲委任獨立非執行董事人數至少佔董事會三分之一的規定。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條就他們於截至2018年8月31日止年度的獨立性發出的確認書並確認他們均為獨立。

董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，由股東經股東大會委任新董事。任何獲董事會委任填補董事會臨時空缺的董事，須於獲委任後的首屆股東大會上退任。獲委任作為董事會新增成員的任何董事的任期僅直至下屆股東週年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東週年大會上退任。

董事培訓

根據企業管治守則的守則條文第A.6.5條，全體董事須參與持續專業發展以發展及更新他們的知識及技能，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。因此，本公司向各新委任董事（如有）提供簡報材料，以確保該董事熟悉董事會的角色、董事必須承擔的法律及其他職責與責任以及本公司的業務及企業管治常規。

全體董事均已向本公司提供他們於截至2018年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括參加研討會及／或閱讀與本公司業務或董事職責與責任有關的材料。

董事的責任保險及彌償保證

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2018年8月31日止年度，概無董事遭索償。

會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2018年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會 會議	審核委員會 會議	薪酬委員會 會議	提名委員會 會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾				
主席兼獨立非執行董事					
Bradley Jay HORWITZ 先生	14/14	3/3	不適用	2/2	0/1
執行董事					
楊主光先生	14/14	3/3 ⁽²⁾	2/3	2/2	1/1
黎汝傑先生	14/14	3/3 ⁽²⁾	不適用	不適用	1/1
非執行董事					
Deborah Keiko ORIDA 女士	14/14	2/3 ⁽²⁾	不適用	2/2	0/1
獨立非執行董事					
周鏡華先生	13/14	3/3	3/3	2/2	0/1
羅義坤先生	13/14	3/3	3/3	2/2	0/1

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。

(2) 儘管楊主光先生、黎汝傑先生及Deborah Keiko ORIDA女士並非審核委員會成員，他們於截至2018年8月31日止年度獲審核委員會邀請出席三次審核委員會會議，惟於該三次會議上被禁止投票或不被計入法定人數。

董事委員會

董事會已成立三個董事委員會，分別為薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。

薪酬委員會

薪酬委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及披露易網站可供查閱。

薪酬委員會現時由周鏡華先生、羅義坤先生及楊主光先生三名成員組成。薪酬委員會主席為本公司獨立非執行董事周鏡華先生。薪酬委員會的大部分成員為獨立非執行董事。

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議；就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議；就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬向董事會提供建議以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

於截至2018年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行三次現場會議，以檢討董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅，檢討本公司的薪酬政策，以及提議採納共同持股計劃III並建議董事會批准。

根據企業管治守則第B.1.5條，高級管理層成員於截至2018年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於綜合財務報表附註6。

提名委員會

董事會已設立提名委員會，其書面職權範圍符合企業管治守則，當中載有提名委員會的職責(包括企業管治守則所載的最低特定職責)及授權。提名委員會的職權範圍於本公司網站及披露易網站可供查閱。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成(包括技能、知識和經驗)；就任何為配合本公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議；物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議；評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

提名委員會現時由周鏡華先生、Bradley Jay HORWITZ先生、Deborah Keiko ORIDA女士、羅義坤先生及楊主光先生五名成員組成。提名委員會主席為本公司執行董事楊主光先生。

於截至2018年8月31日止年度，提名委員會已舉行兩次現場會議，以檢討獨立非執行董事的獨立性，考慮於本公司應屆股東週年大會上重選董事，檢討董事會的組成，商討本集團的繼任計劃以及提名本集團執行副主席及行政總裁的事宜。

審核委員會

審核委員會已告成立，其書面職權範圍於本公司網站及披露易網站可供查閱。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無執行董事在場的會議。

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議；批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題；審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度及內部監控系統和程序。審核委員會亦負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會已審閱截至2018年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

審核委員會現時由羅義坤先生、周鏡華先生及Bradley Jay HORWITZ先生三名成員組成。審核委員會主席為本公司獨立非執行董事羅義坤先生。審核委員會全體成員均為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

於截至2018年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次現場會議，工作概要如下：

- 審閱截至2017年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；

- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於2017年股東週年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團年內的內部審核工作計劃、風險管理及內部控制系統；
- 審閱截至2018年2月28日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數服務的專業費用。

企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項(載於董事會於2015年2月6日採納並於2017年5月31日更新的企業管治手冊)：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並向董事會提供建議；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 檢討及監察本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及高級職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

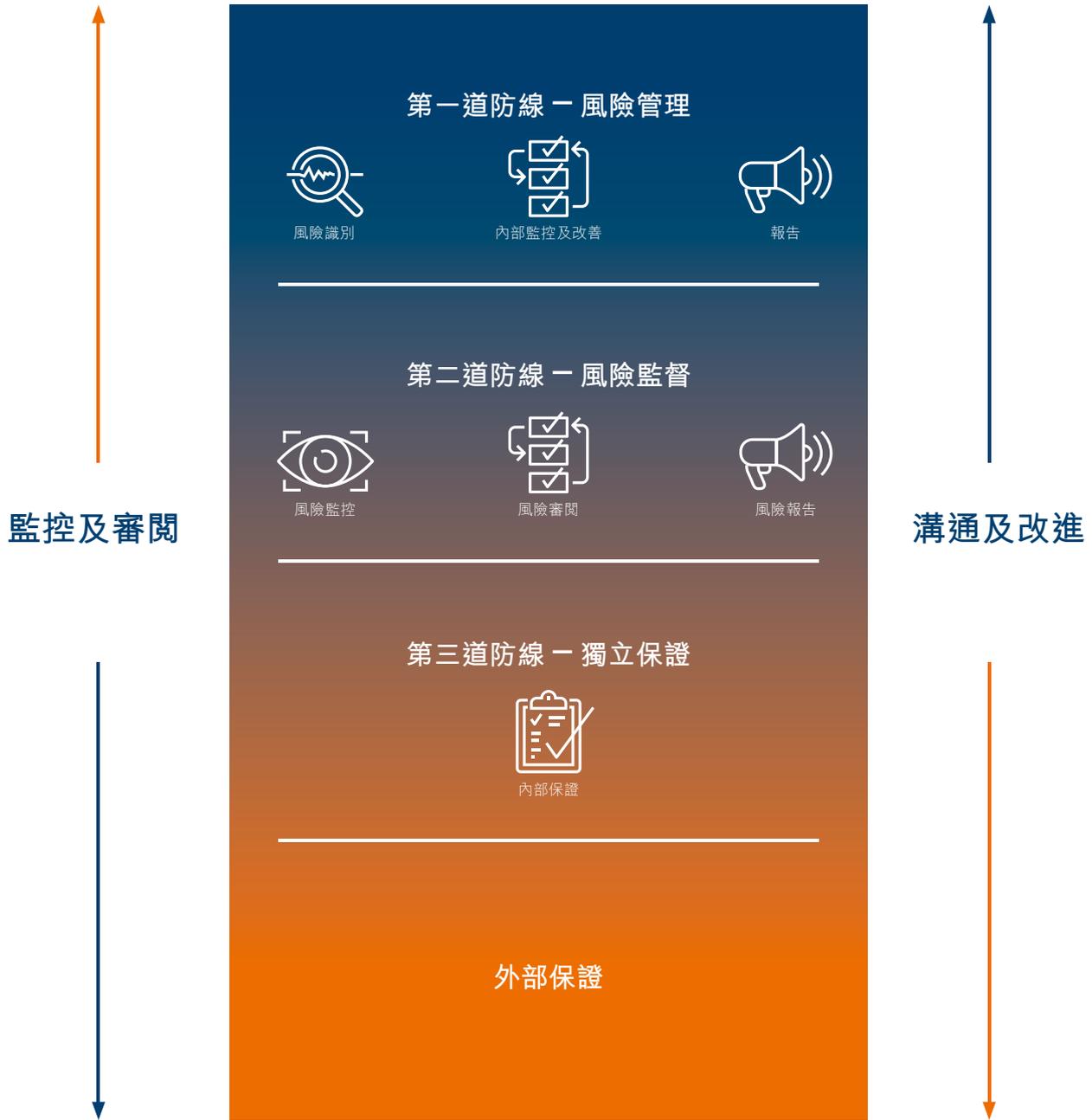
風險管理及內部監控

責任

我們的風險管理架構建基於稱為「三道防線」的最佳操作模

式。本框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。

102



第一道防線 – 風險管理

本集團的營運管理包括公司政策、風險識別及緩解以及內部監控程序



各部門主管負責進行風險評估、風險評級、確定及執行緩解行動，並透過**部門風險登記冊**每年向內部風險管理團隊報告。



內部監控

本集團採用符合「Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。

根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求存置準確的財務及會計記錄。

就主要營運活動設有**部門營運程序**，識別可能出錯的項目，同時設有控制措施以緩解該等風險。

公司政策及商業行為規管我們人才的行為，有助將誠信及道德價值納入為本集團的基本原則。

防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策規範操守及確保一直遵從防止貪污法規，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。在2018財年，概無任何有關不遵守相關法律及法規並經證明屬實的法庭案件。



設立**舉報政策**，讓人才及其他持份者可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。

**2018財年
已改進事項**

我們通過端點惡意軟件檢測／保護、關鍵網絡隔離及以webproxy限制可疑互聯網出站流量來增強安全性協定及措施。

我們已建立全天候保安運營中心，以監控網絡和黑客活動的異常情況。

多重因素身份驗證現適用於所有遠程伺服器存取及辦公室外電子郵件存取。



我們會持續更新網絡安全事故應變計劃以及改良資訊安全政策，以應對日益複雜的網絡攻擊。

第二道防線 – 風險監督

第二道防線由內部風險評估團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員(包括行政總裁、營運總裁、資訊科技總裁、科技總裁及財務總監)組成，負責(i)了解影響本集團的風險；及(ii)確保採取適當行動解決重大風險。



內部風險管理團隊確保就影響本集團業務及營運(包括環境、社會及管治相關議題)的風險採取適當行動。



內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並因應需要不時舉行會議，以檢討影響本集團營運的風險。

本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

2018 財年 已改進事項

所有客戶信用卡資料現已加密及標記化。客戶數據庫並無儲存實際信用卡資料。



內部風險管理團隊將於2019年聚焦尋求改進機會。

第三道防線 – 獨立保證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險(包括欺詐或賄賂)，並進行檢討或審核以合理地(而非絕對地)保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。內部審核及風險部門向行政總裁匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。



涉及監控成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而編製，並可因應持續風險評估程序的結果加以修訂，任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。



展望未來，審核及風險部將針對環境、社會及管治關鍵績效指標執行內部保證程序。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其是發現有關財務報告流程方面的重大風險及控制問題，進一步補充第三道防線。

2018 財年 已改進事項

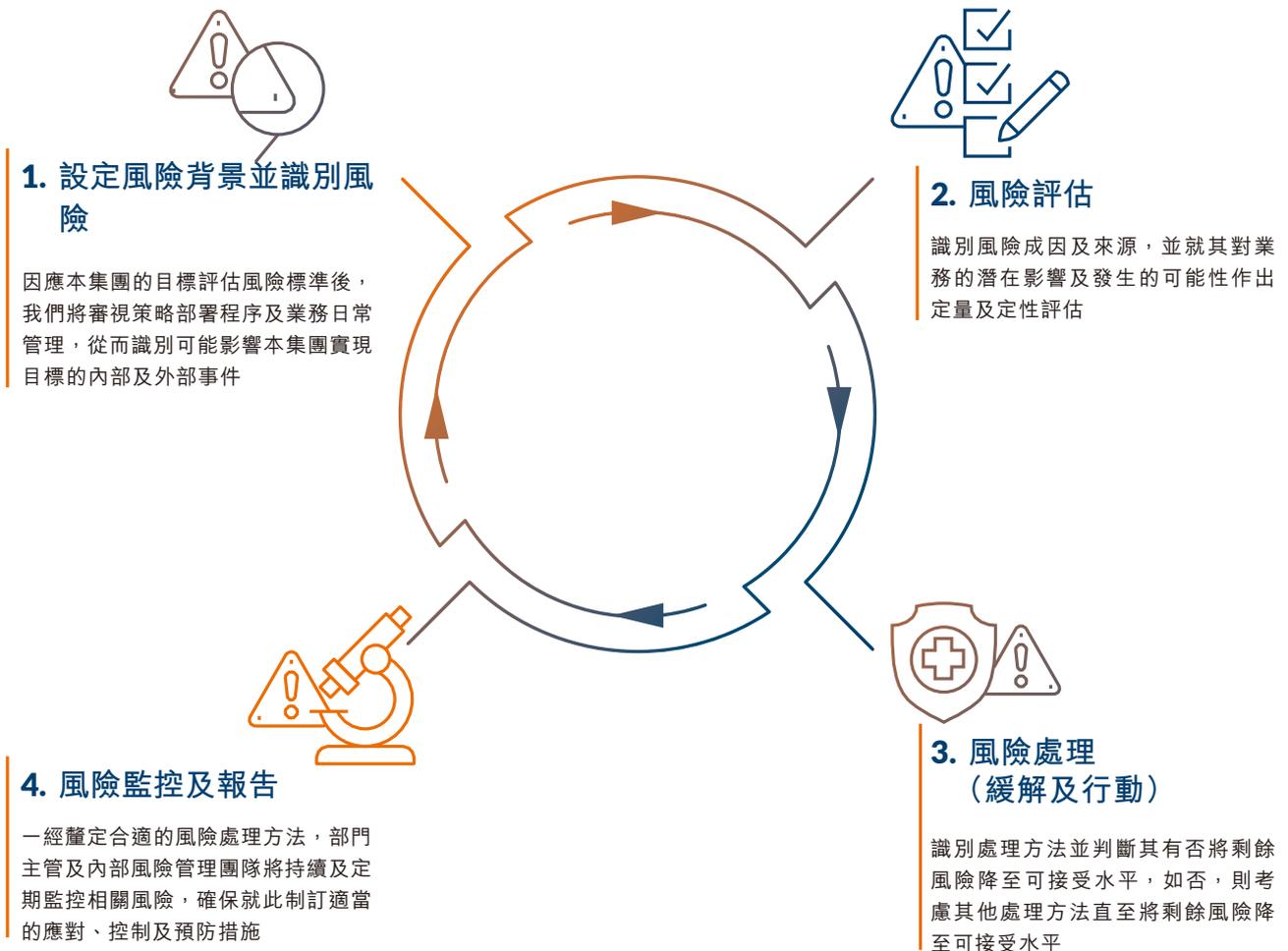
外聘網絡安全專家進行全面安全審查並提交保安路線圖，以提升網絡安全。



外聘顧問將分析有關資訊科技及網絡事故的災難應變及復原計劃。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務，迅速滿足市場需求並追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業全面風險管理」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。



主要風險

本集團面臨多項風險及不明朗因素，一旦未能妥善管理，可能會為本集團帶來不利影響。憑藉有效的風險管理，風險得以透過合適緩解措施加以管理，從而盡量降低風險水平。2018財政年度，本集團識別以下主要風險：

潛在風險	潛在影響	緩解措施
<p>市場風險</p> <p>本集團營運所在市場可能面臨價格及其他競爭壓力。</p>	<p>競爭對我們業務的影響難以確定，並取決於多種因素，包括經濟狀況、監管發展、技術發展、客戶及競爭者的行為以及我們為應對所面臨競爭而採取的措施的有效性。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 主動監察市場狀況 ● 有效率地管理項目，以便配合策略變動靈活分配資源 ● 密切監察價格水平並採取相應行動
<p>利率風險</p> <p>我們有大量債務且大多數按經參考香港銀行同業拆息釐定的浮動利率計息，而香港銀行同業拆息受市場變動影響且未來有可能上升。</p>	<p>大幅提高的利率可能增加我們的融資成本及對我們的盈利能力產生不利影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 繼續訂立利率掉期以對沖利率風險 ● 主動監察利率，並於出現變動時採取行動盡量減低有關風險
<p>營運風險</p> <p>我們服務的持續性高度依賴我們網絡及基礎設施的正常運作以及妥善處理客戶數據。</p>	<p>我們的網絡或有關基礎設施的任何損壞或故障會對我們的業務產生不利影響。</p> <p>客戶數據外洩足以對本集團的聲譽、營運及財務表現構成不利影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 確保設有完善的資訊科技及安全政策 ● 加強監察網絡狀況 ● 持續更新災難復原程序及進行年度演習 ● 更頻繁地檢查網絡安全 ● 定期升級網絡設備 ● 向全體人才提供網絡／資訊科技安全意識培訓 ● 持續更新客戶數據收集及保留政策

潛在風險	潛在影響	緩解措施
人才 本集團的成功有賴我們所聘用的人才持續提供服務。	主要人員流失或無法獲得額外的合資格人才可能對本集團的前景及經營業績產生重大不利影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 本公司設有主要管理層職位的繼任計劃策略
技術風險 電訊行業的特徵是技術發展、行業標準及客戶需求日新月異，服務周期越來越短。	倘我們未能適當地實施新技術並及時以具競爭力的價格提供客戶所需的新服務，我們的業務、財務狀況、營運及前景或會受到不利影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 實施網絡發展計劃提升網絡靈活性及我們應對不斷革新的技術的能力 ● 與行業領袖合作為客戶提供新服務
法律風險 本集團營運所在市場及行業須遵守多項規例	未能遵守該等規例或會對本集團的聲譽、營運及財務表現產生不利影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 合規審閱由審核及風險部進行，並於適當情況下就業務活動及新計劃尋求外部法律顧問建議 ● 對所有合約進行法律檢討 ● 向全體人才提供有關新法律及規例的意識培訓

董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2018年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

核數師酬金

截至2018年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千港元
核數服務	2,975
其他服務 ^(附註)	5,135
	8,110

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用325,000港元，稅務顧問服務費190,000港元，以及與業務合併及建議業務合併相關的其他專業服務費4,620,000港元。

董事及核數師就財務報表的責任

有關本集團截至2018年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本年報第112頁至第114頁。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向全體董事作出特定查詢後，全體董事確認，他們於截至2018年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

股東的權利

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東週年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會（股東週年大會除外）稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東（為一家認可結算所（或其代名人）的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人可按盡量接近董事會召開大會的相同方式召開股東大會，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

向董事會問詢的程序

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為董事會或公司秘書：

香港寬頻有限公司

香港新界
葵涌健康街18號
恒亞中心12樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

本公司細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第108頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

信息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東週年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

本公司於2015年2月21日通過特別決議案採納章程文件，於上市日生效。本公司的章程文件於截至2018年8月31日止年度並無變動。

核數師報告



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

我們已審核列載於第115頁至第184頁之香港寬頻有限公司(「貴公司」)及其附屬公司(「貴集團」)綜合財務報表。此等綜合財務報表包括於2018年8月31日之綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表以及綜合財務報表附註，包括重大會計政策概要。

我們認為，此等綜合財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)真實而公平的反映了 貴集團於2018年8月31日的綜合財務狀況及其截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為編製。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的香港審計準則(「香港審計準則」)進行審核。我們於該等準則下承擔的責任已在本報告核數師就審核綜合財務報表承擔的責任一節作出進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的專業會計師道德守則(「守則」)連同我們審核開曼群島綜合財務報表有關的任何道德規定，我們獨立於 貴集團，並已根據該等規定及守則履行其他道德責任。我們相信，我們所獲得的審核憑證能充足及適當地為我們的意見提供基礎。

關鍵審核事項

關鍵審核事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審核最為重要的事項。這些事項是在我們審核整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及第128頁至第129頁的會計政策。

關鍵審核事項

於2018年8月31日，貴集團商譽、無形資產及物業、廠房及設備的賬面值分別為18.05億港元、14.55億港元及22.94億港元，並包含於一個取自管理層的現金產生單位(「現金產生單位」)內，即固定電訊網絡服務。

管理層對商譽及相關的無形資產及物業、廠房及設備進行年度減值評估。管理層將現金產生單位的商譽、無形資產及物業、廠房及設備的賬面值與貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及適用的貼現率時需作出重大判斷。

我們已將評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備的潛在減值認定為關鍵審核事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審核如何處理該等關鍵審核事項

我們評估商譽、無形資產及物業、廠房及設備的潛在減值的審核程序包括以下各項：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至固定電訊網絡服務現金產生單位的商譽、無形資產及物業、廠房及設備的價值及評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 評估管理層編製的貼現現金流量表，並將貼現現金流量表使用的具體數據及重大假設與經董事會審批的財務預算作出比較。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及電訊行業的前景；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時所採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析及評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

收益確認：

請參閱綜合財務報表附註2以及第134頁至第135頁的會計政策。

關鍵審核事項

於截至2018年8月31日止年度，貴集團的收益主要包括來自固定電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及產品銷售的收益，總金額為39.49億港元。

由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

貴集團銷售的捆綁套餐中包含不同產品收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各要素的收入適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同產品收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於收入涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收入存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收入確認識別為關鍵審核事項。

我們的審核如何處理該等關鍵審核事項

我們評估收益確認的審核程序包括以下各項：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；
- 選取樣本，通過比較貴集團於類似情況下向類似客戶單獨提供相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持性文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的資料

董事需對其他資料負責。其他資料包括刊載於年報內的全部資料，惟不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他資料，我們亦不對該等其他資料發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審核，我們的責任是閱讀其他資料，在此過程中，考慮其他資料是否與綜合財務報表或我們在審核過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他資料存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則及香港公司條例的披露要求編製真實而公平的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

於編製綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審核綜合財務報表承擔的責任

我們的目標，是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，不作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照香港審計準則進行的審核，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據香港審計準則進行審核的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審核程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審核相關的內部控制，以設計適當的審核程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審核憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審核憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責 貴集團審核的方向、監督及執行。我們為審核意見承擔全部責任。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審核綜合財務報表承擔的責任(續)

我們與審核委員會溝通了計劃的審核範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審核中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，相關的防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審核項目合夥人是李威信。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環
遮打道10號
太子大廈8樓

2018年11月1日

綜合收益表

截至2018年8月31日止年度
(以港元列示)

	附註	2018年 千元	2017年 千元
收益	2	3,948,952	3,232,310
其他淨收入	3(a)	22,315	10,644
網絡成本及銷售成本		(1,247,031)	(710,257)
其他營運開支	3(b)	(2,116,987)	(2,067,301)
融資成本	3(d)	(117,288)	(210,740)
應佔聯營公司利潤		-	3,418
應佔合營企業虧損	13(b)	(693)	(920)
除稅前利潤	3	489,268	257,154
所得稅	4	(92,371)	(86,044)
本公司權益股東應佔年內利潤		396,897	171,110
每股盈利	7		
基本		39.6 港仙	17.1 港仙
攤薄		39.6 港仙	17.1 港仙

第121頁至第184頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東的股息詳情載於附註26(b)。

綜合全面收益表

截至2018年8月31日止年度
(以港元列示)

	2018年 千元	2017年 千元
年內利潤	396,897	171,110
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生之匯兌差額，無稅務影響	(4,718)	2,744
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	392,179	173,854

綜合財務狀況表

於2018年8月31日

(以港元列示)

	附註	2018年 千元	2017年 千元
非流動資產			
商譽	9	1,804,904	1,771,969
無形資產	10	1,454,877	1,612,707
物業、廠房及設備	11	2,293,950	2,289,790
合營企業權益	13	8,095	8,788
其他非流動資產	14	64,950	24,600
		5,626,776	5,707,854
流動資產			
存貨	15	32,704	11,824
應收賬款	16	247,210	205,167
其他應收款項、按金及預付款項	16	292,646	266,321
應收合營企業款項	20	8,544	9,244
現金及現金等價物	17	373,293	385,052
		954,397	877,608
流動負債			
應付賬款	18	138,918	97,658
其他應付款項及應計費用 – 即期部分	18	461,373	363,181
已收按金		69,343	57,221
遞延服務收益 – 即期部分		98,653	81,949
授出權利之責任 – 即期部分	24	9,024	9,024
應付合營企業款項	20	10,000	10,000
或然代價 – 即期部分	25	18,597	27,489
應繳稅項	22	109,410	115,875
		915,318	762,397
淨流動資產		39,079	115,211
總資產減流動負債		5,665,855	5,823,065

綜合財務狀況表

於2018年8月31日

(以港元列示)

	附註	2018年 千元	2017年 千元
非流動負債			
其他應付款項及應計費用－長期部分	18	201,266	293,748
遞延服務收益－長期部分		79,371	92,752
授出權利之責任－長期部分	24	24,819	33,843
遞延稅項負債	23	408,431	423,618
或然代價－長期部分	25	25,697	2,869
修復成本撥備		15,643	16,015
銀行貸款	19	3,873,716	3,831,332
		4,628,943	4,694,177
淨資產			
		1,036,912	1,128,888
資本及儲備			
股本	26(c)	101	101
儲備		1,036,811	1,128,787
		1,036,912	1,128,888
總權益			
		1,036,912	1,128,888

118

經董事會於2018年11月1日批准及授權發佈。

楊主光)	
)	
)	董事
黎汝傑)	
)	

第121頁至第184頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2018年8月31日止年度
(以港元列示)

附註	本公司權益股東應佔						總計 千元
	股本 千元	股份溢價 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	
於2016年9月1日結餘	101	528,260	13,136	596,420	232,272	(6,831)	1,363,358
截至2017年8月31日止年度的權益變動：							
年內利潤	-	-	-	-	171,110	-	171,110
其他全面收益	-	-	-	-	-	2,744	2,744
全面收益總額	-	-	-	-	171,110	2,744	173,854
有關上年度已批准的股息	26(b)(ii)	(201,133)	-	-	-	-	(201,133)
有關本年度已宣派的股息	26(b)(i)	(221,247)	-	-	-	-	(221,247)
股權結算的股份交易	21(a)	-	14,056	-	-	-	14,056
於2017年8月31日及2017年9月1日結餘	101	105,880	27,192	596,420	403,382	(4,087)	1,128,888
截至2018年8月31日止年度的權益變動：							
年內利潤	-	-	-	-	396,897	-	396,897
其他全面收益	-	-	-	-	-	(4,718)	(4,718)
全面收益總額	-	-	-	-	396,897	(4,718)	392,179
有關上年度已批准的股息	26(b)(ii)	(105,880)	-	-	(125,423)	-	(231,303)
有關本年度已宣派的股息	26(b)(i)	-	-	-	(261,473)	-	(261,473)
股權結算的股份交易	21(a)	-	8,621	-	-	-	8,621
於2018年8月31日結餘	101	-	35,813	596,420	413,383	(8,805)	1,036,912

第121頁至第184頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2018年8月31日止年度
(以港元列示)

	附註	2018年 千元	2017年 千元
經營活動			
經營所得現金	17(b)	1,192,771	1,023,445
已付稅項：			
– 已付香港利得稅		(111,177)	(118,307)
– 已付香港境外稅項		(5,057)	(4,298)
經營活動所得現金淨額		1,076,537	900,840
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(433,301)	(403,702)
出售物業、廠房及設備所得款項		1,913	48,466
支付或然代價		(19,324)	(17,053)
出售所持聯營公司權益的現金流入淨額		-	10,780
收購附屬公司付款	27	(9,501)	-
已收利息		1,641	276
投資活動所用現金淨額		(458,572)	(361,233)
融資活動			
銀行貸款經扣除交易成本後所得款項		-	3,820,690
銀行貸款還款	17(c)	(2,792)	(3,800,000)
應付聯營公司款項減少		-	(1,080)
已付利率掉期利息	17(c)	(6,833)	(18,664)
已付銀行貸款利息	17(c)	(96,743)	(89,460)
已付銀行貸款交易成本	17(c)	(29,859)	-
已付股息		(492,777)	(422,380)
融資活動所用現金淨額		(629,004)	(510,894)
現金及現金等價物(減少)/增加淨額		(11,039)	28,713
年初現金及現金等價物	17(a)	385,052	354,955
匯率變動之影響		(720)	1,384
年末現金及現金等價物	17(a)	373,293	385,052

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的一切適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。以下所載為本集團採用的主要會計政策概要。

香港會計師公會已頒佈若干香港財務報告準則之新訂及修訂，並於本集團及本公司的當前會計期間首次生效。附註1(c)提供因當期會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2018年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業的權益。

除或然代價、衍生金融工具及現金結算的股份付款按公允值列示(如下文附註1(f)、1(g)及1(r)(iv)列載的會計政策所述)外，編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求，管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響特定期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註34論述。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動

香港會計師公會已頒佈多項對香港財務報告準則之修訂，並於本集團的當前會計期間首次生效。本集團的會計政策不會受到任何影響。然而，附註17(c)已載有額外披露，以符合香港會計準則第7號「現金流量表：披露計劃」的修訂所引入的新披露規定，當中要求實體提供讓財務報表使用者可評估融資活動所產生負債變動的披露資料，包括現金流量產生的變動及非現金變動。

本集團尚未應用任何於當前會計期間尚未生效的新準則或詮釋。

(d) 附屬公司

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一家實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

倘本集團失去對一家附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於聯營公司或合營企業之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

1 主要會計政策(續)

(e) 聯營公司及合營企業

聯營公司指本集團對其管理有重大影響力(而非控制或共同控制)，包括參與財務及經營決策之實體。

合營企業乃本集團及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日對成本的超越值、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘一項於聯營公司的投資成為於合營企業的投資(反之亦然)，保留權益不會予以重新計量。相對地，該項投資會繼續按權益法入賬。

在所有其他情況下，當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制聯營公司或合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債於當時按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港會計準則第39號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。

商譽是按成本減累計減值虧損列賬。業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

(g) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之損益即時於損益確認。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按成本減累計折舊與減值虧損列賬(附註1(k))。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 位於租賃土地之樓宇按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊
- 分類為按融資租賃持有之租賃土地按未屆滿租期折舊
- 電纜 5年
- 傢具、裝置及裝修 4年至5年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至20年
- 汽車 4年至5年

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘預計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或生產單位法於資產預計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，預計可使用年期如下：

— 客戶關係 — FTNS業務	14年
— 客戶關係 — 國際電訊服務(「IDD」)業務	14年
— 客戶關係 — 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18年
— 客戶關係 — 雲端解決方案服務	7年
— 品牌及商標 — FTNS業務「香港寬頻」	20年
— 品牌及商標 — IDD業務「IDD0030」與「IDD1666」	14年
— 品牌及商標 — Wi-Fi業務「Y5Zone」	20年
— 品牌及商標 — 雲端解決方案服務「ICG」	11年

攤銷年期及方法每年檢討。

(j) 租賃資產

倘本集團確定一項安排(由一宗交易或一系列交易組成)賦予在協定期間內支付一筆或一系列款項後使用一項特定資產或多項資產的權利，則該項安排屬租賃或包含租賃。有關決定基於對安排內容的評估作出，不論安排是否具備租賃之法律形式。

(i) 租予本集團之資產分類

本集團以租賃持有且所有權絕大部分風險及回報轉移至本集團的資產歸類為以融資租賃持有，而資產所有權絕大部分風險及回報不會轉移至本集團的租賃則歸類為經營租賃，惟以下除外：

- 倘根據經營租賃持作自用之土地之公允值未能於租賃開始時與位於其上之樓宇之公允值分開計量，則列作根據融資租賃持有，惟樓宇亦明確根據經營租賃持有則除外。就此，租賃開始日即本集團首次訂立租賃或自原承租人接手租賃之時。

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(ii) 經營租賃費用

倘本集團取得根據經營租賃持有之資產的使用權，則租賃付款於租期所涵蓋之會計期間等額分期自損益扣除，惟有其他基準更能代表租賃資產所產生利益之模式則除外。所收到的租賃優惠於損益確認為租賃淨付款總額的一部分。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

(k) 資產減值

(i) 股本證券投資及其他應收款項減值

按成本或攤銷成本列賬之股本證券投資及其他流動及非流動應收款項會於各報告期末審閱，以確定有否客觀證據顯示出現減值。減值之客觀證據包括本集團知悉有關下列一項或多項虧損事件之可見資料：

- 負債人面對重大財務困難；
- 違約，例如拖欠或欠付利息或本金；
- 負債人可能破產或進行其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對負債人不利的重大變動；及
- 股本工具投資之公允值大幅或持續降低至低於其成本。

倘存在任何該等證據，則將按以下方法釐定及確認減值虧損：

- 對於以權益法於綜合財務報表入賬的於聯營公司及合營企業之投資(見附註1(e))而言，減值虧損乃透過按照附註1(k)(ii)所述將投資之可收回金額比較其賬面值之方式計量。倘按照附註1(k)(ii)釐定可收回金額所用估計出現有利變動，則會撥回減值虧損。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 資產減值(續)

(i) 股本證券投資及其他應收款項減值(續)

- 就按攤銷成本列賬之應收賬款及其他即期應收款項以及其他金融資產而言，減值虧損按資產賬面值與按金融資產原實際利率(即初始確認該等資產之實際利率)貼現(貼現之影響屬重大)之估計未來現金流量現值之差額計量。倘該等金融資產之風險特徵類似(如逾期情況接近)且並未被單獨評估為已減值，則有關評估會一併進行。金融資產之未來現金流量會根據與該類資產具有類似信貸風險特徵之資產之過往虧損情況一併評估減值。

倘減值虧損數額於後續期間減少，且有關減少在客觀上與確認減值虧損後發生之事件有關，則透過損益撥回減值虧損。撥回減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面值為限。

減值虧損直接從相應資產撇銷，惟就視為難以但並非不大可能收回之應收賬款(包含於貿易及其他應付款項)確認的減值虧損除外，在此情況下，呆賬之減值虧損以撥備賬入賬。倘本集團認為不大可能收回有關款項，則視為不可收回之款項會直接從應收賬款撇銷，而撥備賬中與該債項相關之金額將會撥回。倘之前自撥備賬扣除之款項在其後收回，則有關款項會透過撥備賬撥回。撥備賬之其他變動及其後收回先前直接撇銷之款項均於損益確認。

(ii) 其他資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備；
- 無形資產；
- 商譽；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

— 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

1 主要會計政策(續)

(k) 資產減值(續)

(ii) 其他資產減值(續)

— 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

— 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iii) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減完成銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(m) 貿易及其他應收款項

貿易及其他應收款項初始按公允值確認，其後則使用實際利息法按攤銷成本減呆賬減值撥備(見附註1(k))列賬，惟應收款項為提供予關聯方而並無任何固定還款期之免息貸款或貼現影響並不重大者除外。在該等情況下，應收款項按成本減呆賬減值撥備列賬。

(n) 附息借款

附息借款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，附息借款按攤銷成本入賬，初始確認金額與贖回價值的任何差額(連同任何應付利息及費用)會在借貸期間以實際利息法於損益確認。

(o) 貿易及其他應付款項

貿易及其他應付款項初始按公允值確認，惟根據附註1(t)計量的財務擔保負債除外，貿易及其他應付款項其後按攤銷成本列值，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

(p) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

- 使用電訊服務的權利 10年

(q) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大及於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司需將被要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支列為現金及現金等價物。

(r) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(r) 人才福利(續)

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(r) 人才福利(續)

(iv) 股份付款(續)

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

(s) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債無需貼現。

1 主要會計政策(續)

(s) 所得稅(續)

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(t) 已發出的財務擔保、撥備及或然負債

(i) 已發出的財務擔保

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

倘本集團發出財務擔保，該擔保的公允值初始確認為貿易及其他應付款項的遞延收入。已發出財務擔保於發出當時的公允值參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認遞延收入時即時於損益內確認開支。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(t) 已發出的財務擔保、撥備及或然負債(續)

(i) 已發出的財務擔保(續)

初始確認為遞延收入的擔保款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。此外，倘及當(i)擔保持有人可能根據擔保向本集團發出催繳通知，及(ii)向本集團提出的申索款額預期超過現時就該擔保入賬貿易及其他應付款項之金額(即初始確認的金額減累計攤銷)，則根據附註1(t)(iii)確認撥備。

(ii) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(t)(iii)確定之金額的較高者確認。

(iii) 其他撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

(v) 收益確認

收益按已收或應收代價的公允值計算。倘經濟利益很可能會流入本集團且收益及成本(如適用)能可靠計量，則收益按以下方法於損益確認：

(i) 提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益

收益在根據既定安排提供服務，並有固定或可釐定的收費模式及很有可能收回款項的情況下確認。給予固定電訊網絡服務用戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供固定電訊網絡服務所預繳金額遞延處理，計入遞延服務收入，其後按直線法於有關服務期內確認為收益。

1 主要會計政策(續)

(v) 收益確認(續)

(ii) 銷售貨品

收益在貨品按時送達客戶場地且客戶接納貨品及其所有權相關風險及回報時確認。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

(iii) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。

(iv) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(v) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(u) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

(w) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(x) 借貸成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借貸成本資本化為該資產的部分成本。其他借貸成本於產生期間支銷。

(y) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一家實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一家實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩家實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一家實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(z) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(aa) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可合併。

鑑於本集團全部業務均視為主要經營固定電訊網絡服務，本集團管理層整體評估本集團表現及分配資源，並根據香港財務報告準則第8號「經營分部」相關規定認為僅有一個經營分部，因此並未呈列分部資料。

本集團經營業務的收益及利潤主要來自香港業務，故並未呈列區域分部資料。

2 收益

本集團的主要業務是為香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務與產品銷售。

收益指來自向香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務與產品銷售的收益。

年內確認的各重大類別收益金額如下：

	2018年 千元	2017年 千元
住宅收益	2,278,241	1,958,286
企業收益	1,379,183	1,208,136
產品收益	291,528	65,888
	3,948,952	3,232,310

本集團之客戶十分多元化，概無個別客戶的交易額超過本集團收益的10%。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤

除稅前利潤經扣除／(計入)：

	2018年 千元	2017年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(1,641)	(276)
淨匯兌虧損	105	3,248
授出權利之責任攤銷(附註24)	(9,024)	(9,024)
或然代價之公允值變動(附註25)	437	1,435
其他收入	(12,192)	(6,027)
	(22,315)	(10,644)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	605,149	568,896
折舊(附註11)	425,258	420,206
出售物業、廠房及設備之(收益)／虧損淨額	(203)	25,922
應收賬款減值虧損(附註16(b))	39,693	41,206
人才成本(附註3(c))	489,816	498,848
無形資產攤銷	122,207	121,781
有關業務合併之交易成本	1,757	-
有關建議業務合併之交易成本	18,031	-
其他	415,279	390,442
	2,116,987	2,067,301
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	893,939	846,791
定額供款退休計劃供款	58,329	55,028
股權結算的股份付款開支(附註21(a))	8,621	14,056
現金結算的股份付款開支(附註21(b))	1,290	527
	962,179	916,402
減：資本化為物業、廠房及設備之人才成本	(31,924)	(32,703)
計入廣告及營銷開支之人才成本	(440,439)	(384,851)
	489,816	498,848

人才成本包括已付及累計應付本集團所僱所有個人(包括董事)的全部薪酬與福利。

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤(續)

	2018年 千元	2017年 千元
(d) 融資成本		
銀行貸款利息	119,711	101,505
利率掉期之利息淨額	6,833	18,664
利率掉期之公允值(收益)/虧損	(58,531)	17,174
已到期之銀行融資之手續費(附註19)	49,275	73,397
	117,288	210,740
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	172,576	157,802
土地及樓宇經營租賃支出：最低租賃付款	60,436	45,820
電訊設施及電腦設備經營租賃支出：最低租賃付款	264,681	247,512
核數師酬金		
— 核數服務	2,975	2,912
— 審閱服務	325	319
— 稅務服務	190	182
— 其他服務	4,620	-
研發成本	25,045	21,129
存貨成本	272,946	45,402

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2018年 千元	2017年 千元
即期稅項 — 香港利得稅		
年內撥備	104,960	109,073
過往年度超額撥備	(29)	(9)
即期稅項 — 香港境外		
年內撥備	5,060	4,342
遞延稅項		
暫時差額的產生及撥回(附註23)	(17,620)	(27,362)
	92,371	86,044

2018年的香港利得稅撥備以年內估計應課稅利潤按16.5%(2017年：16.5%)計算。

香港境外的即期稅項所得稅開支主要指中國所得稅。中國附屬公司年內適用的企業所得稅稅率為25%(2017年：25%)。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤之間的對賬如下：

	2018年 千元	2017年 千元
除稅前利潤	489,268	257,154
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤的適用稅率計算	82,349	43,756
不可扣稅開支的稅務影響	28,337	46,726
毋須課稅收入的稅務影響	(2,976)	(1,013)
過往年度未確認而於年內已動用的稅項虧損的稅務影響	(17,346)	(5,614)
未確認尚未動用稅項虧損的稅務影響	546	606
其他	1,461	1,583
實際稅項開支	92,371	86,044

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2018年		股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
				退休 計劃供款 千元	小計 千元		
執行董事							
楊主光先生	-	9,542	1,560	956	12,058	793	12,851
黎汝傑先生	-	6,283	1,040	637	7,960	537	8,497
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	388	-	-	-	388	-	388
周鏡華先生	388	-	-	-	388	-	388
羅義坤先生	388	-	-	-	388	-	388
	1,164	15,825	2,600	1,593	21,182	1,330	22,512

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2017年		股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
				退休 計劃供款 千元	小計 千元		
執行董事							
楊主光先生	-	8,900	2,168	919	11,987	1,382	13,369
黎汝傑先生	-	6,023	1,481	612	8,116	935	9,051
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA女士	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ先生	388	-	-	-	388	-	388
周鏡華先生	388	-	-	-	388	-	388
羅義坤先生	388	-	-	-	388	-	388
	1,164	14,923	3,649	1,531	21,267	2,317	23,584

附註：

- (i) 該等付款指本公司共同持股計劃II項下授予董事的受限制股份單位的估計值。該等受限制股份單位的價值乃根據本集團就附註1(r)(iv)所載以股份付款交易的會計政策計量。該等實物福利，包括所授予受限制股份單位的主要條款及數目，乃披露於附註21。

於截至2018年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2017年：零)。截至2018年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2017年：零)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2017年：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2017年：三名)人士的薪酬總額如下：

	2018年 千元	2017年 千元
薪金及其他薪酬	11,118	10,033
酌情花紅	2,503	1,889
股份付款	774	1,251
退休計劃供款	845	722
	15,240	13,895

三名(2017年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2018年 人數	2017年 人數
3,000,001元至3,500,000元	-	-
3,500,001元至4,000,000元	-	1
4,000,001元至4,500,000元	1	-
4,500,001元至5,000,000元	1	1
5,000,001元至5,500,000元	-	1
5,500,001元至6,000,000元	1	-
	3	3

7 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤396,897,000元(2017年：171,110,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份後的1,002,116,000股普通股(2017年：1,000,887,000股普通股)計算。

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤396,897,000元(2017年：171,110,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(經調整本公司的共同持股計劃II的攤薄影響後)，計算如下：

	2018年 千股	2017年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,002,116	1,000,887
共同持股計劃II的影響	1,185	2,029
普通股的加權平均數(攤薄)	1,003,301	1,002,916

(以港元列示，另有指明則除外)

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃－職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。於本年度，本集團在該計劃之沒收供款總額為1,113,000元(2017年：2,252,000元)，已用於減低本年度之供款額，而截至2018年8月31日止，共有零元(2017年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

9 商譽

	千元
成本：	
於2016年9月1日、2017年8月31日及2017年9月1日	1,771,969
收購附屬公司(附註27)	32,935
於2018年8月31日	1,804,904
累計減值虧損：	
於2016年9月1日、2017年8月31日、2017年9月1日及2018年8月31日	-
賬面值：	
於2018年8月31日	1,804,904
於2017年8月31日	1,771,969

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽(續)

含商譽的現金產生單位的減值測試

分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2018年 千元	2017年 千元
固定電訊網絡服務分部	1,804,904	1,771,969

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的五年期財務預算的現金流量預測。五年期現金流量乃根據收益的年均增長率8%(2017年：10%)及稅前貼現率10%(2017年：8%)估計。超過五年期的現金流量與使用資產的使用年期相符，被假定為不變。所採用的估計增長率與行業增長率相若。

使用價值計算所採用的主要假設為固定電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)收益的年均增長率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與固定電訊網絡服務分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能使可收回金額減少至低於賬面值。

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產

	客戶關係				品牌及商標				其他 無形資產 千元	總計 千元
	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端解決 方案業務 千元	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端解決 方案業務 千元		
成本：										
於2016年9月1日	1,190,597	164,000	9,296	-	471,000	8,000	7,721	-	179,478	2,030,092
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	220,300	220,300
於2017年8月31日	1,190,597	164,000	9,296	-	471,000	8,000	7,721	-	399,778	2,250,392
收購附屬公司(附註27)	-	-	-	6,929	-	-	-	7,817	-	14,746
於2018年8月31日	1,190,597	164,000	9,296	6,929	471,000	8,000	7,721	7,817	399,778	2,265,138
累計攤銷：										
於2016年9月1日	316,911	49,784	1,892	-	100,088	2,431	1,415	-	7,362	479,883
年內攤銷	85,043	11,714	516	-	23,550	572	386	-	36,021	157,802
於2017年8月31日	401,954	61,498	2,408	-	123,638	3,003	1,801	-	43,383	637,685
於2017年9月1日	401,954	61,498	2,408	-	123,638	3,003	1,801	-	43,383	637,685
年內攤銷	85,043	11,714	516	248	23,550	572	386	178	50,369	172,576
於2018年8月31日	486,997	73,212	2,924	248	147,188	3,575	2,187	178	93,752	810,261
賬面淨值：										
於2018年8月31日	703,600	90,788	6,372	6,681	323,812	4,425	5,534	7,639	306,026	1,454,877
於2017年8月31日	788,643	102,502	6,888	-	347,362	4,997	5,920	-	356,395	1,612,707

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日及2018年5月30日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「IDD1666」及「IDD0030」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端解決方案業務的客戶關係
- 雲端解決方案業務的品牌及商標

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備

	電纜 千元	租賃土地 及樓宇 千元	租賃 物業裝修 千元	傢具、裝置 及裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	總計 千元
成本：							
於2016年9月1日	52,412	103,697	61,505	3,907	3,522,202	3,093	3,746,816
匯兌調整	-	-	196	59	384	-	639
新增	-	-	6,525	1,242	355,302	1,177	364,246
出售	-	(67,549)	(1,328)	(227)	(30,673)	(703)	(100,480)
於2017年8月31日	52,412	36,148	66,898	4,981	3,847,215	3,567	4,011,221
於2017年9月1日	52,412	36,148	66,898	4,981	3,847,215	3,567	4,011,221
匯兌調整	-	-	(279)	(93)	(669)	-	(1,041)
收購附屬公司(附註27)	-	-	-	22	213	-	235
新增	37	-	14,442	735	416,026	-	431,240
出售	-	-	(1,779)	(17)	(30,535)	-	(32,331)
於2018年8月31日	52,449	36,148	79,282	5,628	4,232,250	3,567	4,409,324
累計折舊：							
於2016年9月1日	34,562	2,871	18,900	1,854	1,267,479	1,260	1,326,926
匯兌調整	-	-	117	26	248	-	391
年內攤銷	8,344	2,802	8,471	720	398,910	959	420,206
出售撥回	-	(2,554)	(754)	(100)	(21,981)	(703)	(26,092)
於2017年8月31日	42,906	3,119	26,734	2,500	1,644,656	1,516	1,721,431
於2017年9月1日	42,906	3,119	26,734	2,500	1,644,656	1,516	1,721,431
匯兌調整	-	-	(224)	(48)	(422)	-	(694)
年內攤銷	3,219	1,008	8,765	767	410,619	880	425,258
出售撥回	-	-	(1,779)	(16)	(28,826)	-	(30,621)
於2018年8月31日	46,125	4,127	33,496	3,203	2,026,027	2,396	2,115,374
賬面淨值：							
於2018年8月31日	6,324	32,021	45,786	2,425	2,206,223	1,171	2,293,950
於2017年8月31日	9,506	33,029	40,164	2,481	2,202,559	2,051	2,289,790

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備(續)

本集團租賃土地及樓宇的賬面淨值分析如下：

	2018年 千元	2017年 千元
於香港		
– 短期租賃	12,938	12,057
– 中期租賃	16,511	18,336
– 長期租賃	2,572	2,636
	32,021	33,029

於2018年及2017年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議。根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益之交易。因此，協議之合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

12 於附屬公司的投資

以下為本集團附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立/ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
Credibility Holdings Limited	英屬處女群島(「英屬處女群島」)	1美元	100	暫無業務
廣州城電客戶服務有限公司	中國*	8,000,000港元	100	提供管理支援服務，中國
香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供固定電訊網絡服務及國際電訊服務以及產品銷售，香港
香港寬頻集團有限公司(「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light Company Limited (「MLCL」)	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立/ 成立之地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權百分比	主要業務及營運地點
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000 股股份	100	投資控股，香港
Y5Zone Limited	香港	2 股股份	100	提供Wi-Fi連接，香港
Concord Ideas Ltd.	英屬處女群島	10 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
Advance Tech Developments Limited	英屬處女群島	1 美元	100	暫無業務
Excel Profit Management Limited	英屬處女群島	1 美元	100	暫無業務
廣州港企信息技術有限公司	中國*	200,000 美元	100	提供系統集成服務，中國
HKBN International Limited	英屬處女群島	1 美元	100	持有許可，台灣
區冠有限公司	英屬處女群島	1 美元	100	暫無業務
Super Advance Technology Limited	英屬處女群島	1 美元	100	投資控股，香港
Crown Master Enterprises Limited	香港	1 股股份	100	投資控股，香港
永誠資訊科技集團有限公司	香港	100 股股份	100	提供雲端解決方案服務，香港
The I Consulting Limited	香港	1 股股份	100	暫無業務

* 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立／ 成立地點	已發行 及已繳足 股本詳情	附屬公司 持有的所有 權百分比	主要業務 及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100 股股份	60	提供寬頻及 Wi-Fi 服務，香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100 股股份	40	提供雲端服務，香港

BROADBANDgo 及 TGgo 為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，本集團與其他方合約上同意分佔其之控制權，並對其淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2018 年 千元	2017 年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	8,095	8,788
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
－ 年內虧損	(693)	(920)
－ 其他全面收益	-	-
－ 全面收益總額	(693)	(920)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無到期或減值。

15 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品。確認為開支並計入損益的存貨金額指已售存貨的賬面值(見附註3(e))。

16 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2018年 千元	2017年 千元
應收賬款	272,149	225,647
減：呆賬撥備(附註16(b))	(24,939)	(20,480)
	247,210	205,167
其他應收款項、按金及預付款項	292,646	266,321
	539,856	471,488

預期本集團將於一年後收回或確認為開支的其他應收款項、按金及預付款項為18,002,000元(2017年：19,400,000元)。所有餘下其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

計入其他應收款項、按金及預付款項的利率掉期金額為2,073,000元(2017年：無)。

(a) 賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除呆賬撥備後的賬齡分析如下：

	2018年 千元	2017年 千元
30日內	117,261	100,751
31至60日	52,844	40,343
61至90日	25,968	21,984
超過90日	51,137	42,089
	247,210	205,167

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30日內到期。倘用戶之應收款項逾期超過三個月，則須支付所有未付金額，方可再獲授信貸。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註28(a)。

(以港元列示，另有指明則除外)

16 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項(續)

(b) 應收賬款減值

應收賬款的減值虧損採用撥備賬列賬，除非本集團相信收回該款項的可能性極低，則直接於應收賬款中撇銷減值虧損(見附註1(k)(i))。

年內，呆賬撥備(包括特定及集體虧損部分)之變動如下：

	2018年 千元	2017年 千元
年初	20,480	12,768
已確認的減值虧損(附註3(b))	39,693	41,206
已撇銷不可收回款項	(35,234)	(33,494)
年末	24,939	20,480

(c) 並未減值的應收賬款

視為並無個別或整體減值的應收賬款的賬齡分析如下：

	2018年 千元	2017年 千元
未逾期亦未減值	117,261	100,751
逾期少於30日	52,844	40,343
逾期31至60日	25,968	21,984
逾期超過60日	51,137	42,089
	129,949	104,416
	247,210	205,167

未逾期亦未減值之應收款項與大量沒有近期拖欠記錄的客戶有關。

已逾期但未減值的應收款項與本集團多名擁有良好往績記錄的獨立客戶有關。根據過往經驗及支付模式，管理層認為，由於該等結餘的信貸質素並無重大變動，且結餘仍視為可悉數收回，故此毋須就該等結餘作出減值撥備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

17 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2018年 千元	2017年 千元
銀行存款及手頭現金	373,293	385,052

(b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2018年 千元	2017年 千元
除稅前利潤		489,268	257,154
調整：			
無形資產攤銷	10	172,576	157,802
折舊	3(b)	425,258	420,206
授出權利之責任攤銷	3(a)	(9,024)	(9,024)
利息收入	3(a)	(1,641)	(276)
融資成本	3(d)	117,288	210,740
出售物業、廠房及設備(收益)/虧損淨額	3(b)	(203)	25,922
出售聯營公司權益的虧損		-	111
或然代價之公允值變動	3(a)	437	1,435
外匯(收益)/虧損		(3,649)	1,113
應佔合營企業虧損	13(b)	693	920
應佔聯營公司利潤		-	(3,418)
股權結算的股份付款開支	3(c)	8,621	14,056
營運資金變動：			
其他非流動資產減少		6,720	1,010
存貨(增加)/減少		(20,880)	38,717
應收賬款增加		(38,507)	(57,103)
其他應收款項、按金及預付款項(增加)/減少		(21,855)	5,239
應收合營企業款項減少/(增加)		700	(8,483)
應付聯營公司款項減少		-	(1,085)
應付賬款增加/(減少)		37,610	(9,892)
其他應付款項及應計費用增加/(減少)		15,739	(92,572)
已收按金增加		10,405	2,767
遞延服務收益增加		3,215	68,106
經營所得現金		1,192,771	1,023,445

(以港元列示，另有指明則除外)

17 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期 (被計入其他 應收款項或 其他應付款項) (附註16及18) 千元	銀行貸款 (附註19) 千元	總計 千元
於2017年9月1日	46,507	3,831,332	3,877,839
融資現金流量變動：			
銀行貸款還款	-	(2,792)	(2,792)
已付利息	(6,833)	(96,743)	(103,576)
已付銀行貸款交易成本	-	(29,859)	(29,859)
融資現金流量變動總額	39,674	3,701,938	3,741,612
公允值變動	(58,531)	-	(58,531)
其他變動：			
利息開支	6,833	119,711	126,544
已到期之銀行融資之手續費	-	49,275	49,275
收購附屬公司(附註27)	-	2,792	2,792
於2018年8月31日	(12,024)	3,873,716	3,861,692

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2018年 千元	2017年 千元
應付賬款	138,918	97,658
其他應付款項及應計費用		
－ 即期部分	461,373	363,181
－ 長期部分	201,266	293,748
	801,557	754,587

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用201,266,000元(2017年：293,748,000元)將於一年後結算，並分類為非流動負債。

計入其他應付款項及應計費用的利率掉期金額為零元(2017年：46,507,000元)。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2018年 千元	2017年 千元
30日內	46,123	50,179
31至60日	9,786	16,574
61至90日	31,038	6,433
超過90日	51,971	24,472
	138,918	97,658

於2015年，本集團訂立名義金額為2,635,000,000元於2018年8月23日到期的利率掉期，以對沖銀行貸款(見附註19)所產生的浮動利率風險。

於2017年，本集團訂立新利率掉期，於2018年8月31日生效，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。新利率掉期的名義金額為2,635,000,000元，於2020年5月29日到期。

根據該等安排，本集團每季按名義金額有效支付固定利息並收取按三個月香港銀行同業拆息計算的浮動利息。

該等掉期按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等利率掉期並不符合香港會計準則第39號「金融工具：確認及計量」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

(以港元列示，另有指明則除外)

19 銀行貸款

於2017年8月31日，本集團與多間國際銀行訂立總額為4,100,000,000元之定期及循環信貸融資協議，並提取本金額為3,900,000,000元之銀行貸款，按香港銀行同業拆息加年息1.35%計息，利息須每三個月支付。

於2018年5月25日，本集團與多間國際銀行將總額為4,100,000,000元之定期及循環信貸融資協議之原有到期日由2021年11月28日延後至2023年5月23日(「新銀行貸款」)。新銀行貸款按香港銀行同業拆息加年息1.05%計息，利息須每三個月支付。

於重續後，原有定期及循環信貸融資協議被視為已取消，而未攤銷交易成本49,275,000元於截至2018年8月31日止年度的綜合收益表確認為融資成本(附註3(d))。

新銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，新銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

新銀行貸款於2018年8月31日的實際利率為3.21%(2017年：2.58%)，而新銀行貸款的攤銷成本為3,873,716,000元(2017年：3,831,332,000元)。

新銀行貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團及香港寬頻發出交叉擔保安排，以及須於2023年5月25日最終到期時悉數償還。

20 應收／付合營企業款項

應收／付合營企業款項為無抵押、免息及按要求收回／償還。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

21 股份交易

(a) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了共同持股計劃II(「該計劃」)並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。該計劃的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫺熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據該計劃向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據該計劃向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

截至2018年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支8,621,000元(2017年：14,056,000元)於綜合收益表確認為人才成本(附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2019年、2020年及2021年8月31日止年度確認。

(以港元列示，另有指明則除外)

21 股份交易(續)

(a) 股權結算的股份交易(續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	397	附註(i)及(vii)
— 於2016年6月20日	329	附註(iv)及(vii)
向人才授出的受限制股份單位：		
— 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(vii)
— 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(vii)
— 於2015年11月20日	158	附註(iii)及(vii)
— 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(vii)
— 於2017年1月24日	258	附註(v)及(vii)
— 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(vii)
所授出受限制股份單位總數	5,607	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。
- (vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。
- (vii) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

21 股份交易(續)

(a) 股權結算的股份交易(續)

(ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2018年 千份	2017年 千份
年初尚未行使	3,136	4,130
年內授出	-	511
年內歸屬	(1,751)	(1,100)
年內沒收	(185)	(405)
年末尚未行使	1,200	3,136

(iii) 受限制股份單位的公允值及假設

就換取授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考授出的受限制股份單位的公允值計量。授出的受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期間的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

21 股份交易(續)

(b) 現金結算的股份交易

於2015年8月18日，授予本集團的中國人才141,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2018年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為11.66元(2017年：7.18元)。款項於2018年9月5日已悉數結清。

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2018年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為8.48元(2017年：6.97元)。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(r)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2018年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支1,290,000元(2017年：527,000元)於綜合收益表確認為人才成本(附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2019年及2020年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

22 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2018年 千元	2017年 千元
年度香港利得稅撥備	104,960	109,073
過往年度利得稅撥備結餘	2,632	4,987
	107,592	114,060
香港境外稅項撥備	1,818	1,815
	109,410	115,875

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

23 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認之遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備 超過相關折舊 千元	無形資產攤銷 千元	授出權利之 責任攤銷 千元	其他 千元	總計 千元
<i>所產生之遞延稅項：</i>					
於2016年9月1日	(233,325)	(227,385)	8,562	1,168	(450,980)
計入/(扣除自)損益	8,420	20,094	(1,489)	337	27,362
於2017年8月31日	(224,905)	(207,291)	7,073	1,505	(423,618)
於2017年9月1日	(224,905)	(207,291)	7,073	1,505	(423,618)
收購附屬公司(附註27)	-	(2,433)	-	-	(2,433)
計入/(扣除自)損益	394	20,164	(1,489)	(1,449)	17,620
於2018年8月31日	(224,511)	(189,560)	5,584	56	(408,431)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(s)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,808,203,000元(2017年：2,909,987,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

(c) 未確認遞延稅項負債

於2018年8月31日，本集團中國附屬公司之未分派利潤有關之暫時差額為人民幣105,527,000元(相當於120,914,000元)(2017年：人民幣93,394,000元(相當於110,746,000元))。由於本公司控制附屬公司之股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付之稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

(以港元列示，另有指明則除外)

24 授出權利之責任

	2018年 千元	2017年 千元
年初	42,867	51,891
年度攤銷(附註3(a))	(9,024)	(9,024)
年末	33,843	42,867
減：即期部分	(9,024)	(9,024)
非即期部分	24,819	33,843

作為2012年5月30日之業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

161

25 或然代價

於2016年3月31日，本集團收購Concord Ideas Ltd.及Simple Click Investments Limited的全部已發行股本，收購Concord Ideas Ltd.及Simple Click Investments Limited的或然代價按於收購日期之公允值計量(「Concord收購事項」)。或然代價公允值採用貼現現金流估值法釐定。預期付款經考慮就本集團向新世界發展有限公司及周大福企業有限公司及彼等的附屬公司及關聯方提供的服務給予新世界電話控股有限公司現金回贈的預測金額而釐定，該筆預測金額按已結算發票的50%計合共最多50,000,000元。

於2018年5月30日，本集團收購永誠資訊科技集團有限公司及其附屬公司之全部已發行股本(「ICG收購事項」)，ICG收購事項之或然代價按於收購日期之公允值計量，並列作附註27所載業務合併之轉讓代價的一部分。或然代價公允值採用貼現現金流估值法釐定。預期付款經考慮ICG於2018年5月31日至2023年3月31日期間的經調整資金流計合共最多200,000,000元。董事估計，於2018年8月31日，或然代價之公允值為32,823,000元。

應付或然代價歸類為金融負債且其公允值於各報告期末重新計量。任何公允值變動均於損益確認。自2018年8月31日起一年內及一年後應付或然代價分別為18,597,000元(2017年：27,489,000元)及25,697,000元(2017年：2,869,000元)。截至2018年8月31日止年度於損益確認年內公允值變動437,000元(2017年：1,435,000元)。

於2018年8月31日的公允值經考慮預期付款釐定，並分別採用Concord收購事項及ICG收購事項代價的相關貼現率3.6%(2017年：2.7%)及15.9%貼現至現值。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

26 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團之綜合權益各部分之年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司之權益個別組成部分之年初與年末之間之變動詳情載列如下：

本公司

	附註	股本 千元	股份溢價 千元	資本儲備 千元	保留利潤 千元	合計 千元
於2016年8月31日及						
2016年9月1日的結餘		101	528,260	13,136	572,521	1,114,018
截至2017年8月31日止年度的						
權益變動：						
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	420,982	420,982
有關上年度已批准的股息	26(b)(ii)	-	(201,133)	-	-	(201,133)
有關本年度已宣派的股息	26(b)(i)	-	(221,247)	-	-	(221,247)
股權結算的股份交易	21(a)	-	-	14,056	-	14,056
於2017年8月31日及						
2017年9月1日的結餘		101	105,880	27,192	993,503	1,126,676
截至2018年8月31日止年度的						
權益變動：						
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	490,884	490,884
有關上年度已批准的股息	26(b)(ii)	-	(105,880)	-	(125,423)	(231,303)
有關本年度已宣派的股息	26(b)(i)	-	-	-	(261,473)	(261,473)
股權結算的股份交易	21(a)	-	-	8,621	-	8,621
於2018年8月31日的結餘		101	-	35,813	1,097,491	1,133,405

(以港元列示，另有指明則除外)

26 資本、儲備及股息(續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東之年度股息

	2018年 千元	2017年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股26港仙 (2017年：每股普通股22港仙)	261,473	221,247
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股30港仙 (2017年：每股普通股23港仙)	301,700	231,303
	563,173	452,550

於報告期末後擬派的末期股息尚未確認為報告期末之負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付之應付本公司權益股東之股息

	2018年 千元	2017年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付之末期股息 每股普通股23港仙(2017年：每股普通股20港仙)	231,303	201,133

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於2016年9月1日、2017年8月31日、2017年9月1日及 2018年8月31日	3,800,000,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於2016年9月1日、2017年8月31日、2017年9月1日及 2018年8月31日	1,005,666,666	101

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

26 資本、儲備及股息(續)

(d) 儲備之性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2018年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(r)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

作為集團重組的一部分，MLCL全部已發行股本已轉讓予本公司，並以本公司發行股份作為代價(「股份轉讓」)。完成股份轉讓後，代價超出MLCL股本及股份溢價的金額記入其他儲備。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生之所有匯兌差額。

(e) 資本管理

本集團管理資本之主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團根據股本負債比率監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。總債務包括未償還借貸之本金額。總權益指綜合財務狀況表所示本公司權益股東應佔總權益。

(以港元列示，另有指明則除外)

26 資本、儲備及股息(續)

(e) 資本管理(續)

於2018年及2017年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2018年 千元	2017年 千元
銀行貸款(本金額)	19	3,900,000	3,900,000
總債務		3,900,000	3,900,000
總權益		1,036,912	1,128,888
股本負債比率		376%	345%

本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

27 業務合併

於2018年5月30日，本公司旗下一間附屬公司收購永誠資訊科技集團有限公司及其附屬公司(「ICG」)的全部股份。ICG主要從事於香港提供雲端解決方案服務。

收購ICG全部股權的總代價為42,823,000元，包括ICG於2018年5月31日至2023年3月31日期間的現金及與經調整資金流有關的或然代價。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

27 業務合併(續)

於收購日期確認 ICG 有關資產及負債的暫定公允值如下：

	千元
無形資產(附註10)	14,746
物業、廠房及設備(附註11)	235
應收賬款	3,536
其他應收款項、按金及預付款項	2,173
可收回稅項	222
現金及現金等價物	499
應付賬款	(3,649)
其他應付款項、應計費用、已收按金及遞延服務收益	(2,649)
銀行貸款	(2,792)
遞延稅項負債(附註23)	(2,433)
所收購淨資產公允值	9,888
商譽(附註9)	32,935
總代價	42,823
現金代價	10,000
或然代價(附註25)	32,823
總代價	42,823
已付現金代價	10,000
所收購現金及現金等價物	(499)
截至2018年8月31日止年度收購事項的現金流出淨額	(9,501)

分別計入綜合財務報表的收益及除稅後虧損10,518,000元及3,229,000元乃由ICG於收購日期至2018年8月31日所貢獻。

概無獨立編製ICG於2017年9月1日至收購日期的財務資料。因此，本集團無法披露ICG的收益及除稅後利潤金額，猶如年內所進行業務合併的收購日期為2017年9月1日。

商譽主要來自ICG員工的技能及技術人才以及預期將ICG整合至本集團現有電訊業務中產生的協同效應。並無任何已確認之商譽可被預期用作抵扣所得稅。

目前，於2018年5月30日收購ICG所產生可識別資產及負債的公允值以及相關代價乃於2018年8月31日暫時釐定。於該等年度財務報表日期，所收購淨資產及所承擔負債的必要估值及其他計算方法有待最終確定，故根據管理層可得最新資料暫時釐定。最終確定時對上述暫時值作出的任何調整將於收購日期起計12個月內確認。計算有關調整時將假設公允值已於收購日期確認。商譽亦將調整為公允值已於收購日期採用而原應確認的金額。

28 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

本集團信貸風險主要來自貿易及其他應收款項。管理層訂有信貸政策，並持續監察該等信貸風險。

對於貿易及其他應收款項，信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時之付款記錄及當前付款能力。該等應收賬項自賬單日期起30日內到期。倘用戶之應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團的信貸風險主要受各客戶的個體特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款的集中信貸風險有限。因此，管理層預期附註16所披露並未撥備之應收賬款不會出現任何重大虧損。

除附註30所披露本集團作出之財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險之擔保。報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註30披露。

有關本集團貿易及其他應收款項之信貸風險的其他量化披露資料載於附註16。

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資及籌集貸款及其他借貸以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時和預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息)及本集團須還款之最早日期計算的餘下合約到期情況。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2018年			於8月31日 之賬面值 千元
	合約未貼現現金流出			
	1年內或 於要求時 千元	1年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	138,918	-	138,918	138,918
其他應付款項及應計費用	461,373	201,266	662,639	662,639
已收按金	69,343	-	69,343	69,343
應付合營企業款項	10,000	-	10,000	10,000
或然代價	18,597	25,697	44,294	44,294
銀行貸款	117,307	4,338,052	4,455,359	3,873,716
	815,538	4,565,015	5,380,553	4,798,910

	2017年			於8月31日 之賬面值 千元
	合約未貼現現金流出			
	1年內或 於要求時 千元	1年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	97,658	-	97,658	97,658
其他應付款項及應計費用	363,181	294,572	657,753	656,929
已收按金	57,221	-	57,221	57,221
應付合營企業款項	10,000	-	10,000	10,000
或然代價	27,489	3,435	30,924	30,358
銀行貸款	82,396	4,167,504	4,249,900	3,831,332
	637,945	4,465,511	5,103,456	4,683,498

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行貸款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款之利率及還款條款於財務報表附註19披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期合約，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2018年8月31日，本集團持有名義合約金額為2,635,000,000元(2017年：2,635,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期合約。本集團於2018年8月31日訂立的掉期合約公允值淨額為12,024,000元(2017年：負債46,507,000元)。該等金額被確認為衍生金融工具並被計入其他應收款項、按金及預付款項(附註16)。

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2018年 千元	2017年 千元
浮動利率工具		
銀行貸款	3,873,716	3,831,332
衍生金融工具－利率掉期	(12,024)	46,507

(iii) 敏感度分析

於2018年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2017年：50個基點)，本集團除稅後利潤將增加／減少、保留利潤將增加／減少及累計虧損將減少／增加約6,411,000元(2017年：6,059,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤／累計虧損同時受到的影響。就於報告期末本集團持有之浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤／累計虧損的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體之功能貨幣以外之貨幣計值之資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2018年		2017年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	57,988	1,161	23,112	1,325
應收賬款	49,480	-	6,611	-
應付賬款	(59,850)	(274)	(99,519)	-
其他應付款項及應計費用	(19,941)	(105,136)	(23,343)	(111,986)
因確認資產及負債產生的淨風險額	27,677	(104,249)	(93,139)	(110,661)

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)**(d) 貨幣風險(續)**

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌人民幣上升或下跌10%之敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年終就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2018年			2017年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後 利潤的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後 利潤的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元
人民幣	10%	(8,709)	(8,709)	10%	(9,218)	(9,218)
	(10%)	8,709	8,709	(10%)	9,218	9,218

上表所呈列之分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末之匯率兌換為港元)之除稅後利潤及權益之即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率之變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險之金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運之財務報表換算成本集團之呈列貨幣所產生之差額。2017年的分析按同一基準進行。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量之金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類之等級乃參考以下估值方法所用輸入數據之可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場之未經調整報價)計量之公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級之可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量之公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據之輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量之公允值

	於2018年 8月31日 之公允值 千元	於2018年8月31日之 公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融資產：				
衍生金融工具				
— 利率掉期	12,024	-	12,024	-
金融負債：				
或然代價	44,294	-	-	44,294

	於2017年 8月31日 之公允值 千元	於2017年8月31日之 公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
— 利率掉期	46,507	-	46,507	-
或然代價	30,358	-	-	30,358

截至2017年8月31日及2018年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值計量轉入或轉出。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量之金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用之估值方法及輸入數據

利率掉期合約之公允值乃本集團於報告期末為結束掉期合約而可能收取或支付之估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時之信用狀況。

有關第三級公允值計量之資料

釐定有關Concord收購事項及ICG收購事項之或然代價之公允值時計及預期款項，採用按風險調整的貼現率分別3.6%(2017年：2.7%)及15.9%貼現至現值。

年內第三級公允值計量的餘額變動如下：

	2018年 千元	2017年 千元
或然代價		
年初	30,358	45,976
收購附屬公司(附註27)	32,823	-
結算年內之或然代價	(19,324)	(17,053)
年內公允值變動	437	1,435
年末	44,294	30,358
或然代價－即期部分	18,597	27,489
或然代價－長期部分	25,697	2,869
或者代價總額	44,294	30,358

(ii) 未以公允值計算的金融資產及負債

本集團的金融工具按成本或攤銷成本計算的賬面值與其於2018年及2017年8月31日的公允值並無重大差異。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

28 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2018年		
	已確認金融 資產/(負債)總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認金融 資產/(負債)總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債)淨額 千元
應收賬款	562,017	(314,807)	247,210
應付賬款	(453,725)	314,807	(138,918)

	2017年		
	已確認金融 資產/(負債)總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認金融 資產/(負債)總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債)淨額 千元
應收賬款	472,835	(267,668)	205,167
應付賬款	(365,326)	267,668	(97,658)

(以港元列示，另有指明則除外)

29 承擔

(a) 資本承擔

於2018年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2018年 千元	2017年 千元
已訂約但未撥備		
— 購買物業、廠房及設備	326,270	163,402
— 收購	296,390	-
	622,660	163,402

(b) 經營租賃承擔

(i) 於2018年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2018年 千元	2017年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
— 一年內	72,642	74,534
— 一年後但五年內	103,607	100,757
— 五年後	73,707	75,512
	249,956	250,803

(ii) 於2018年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應付未來最低租賃款項總額如下：

	2018年 千元	2017年 千元
應付土地及樓宇租賃款項：		
— 一年內	52,054	52,118
— 一年後但五年內	62,281	99,192
	114,335	151,310
應付電訊設施及電腦設備租賃款項：		
— 一年內	97,987	118,003
— 一年後但五年內	6,629	21,712
	104,616	139,715

根據經營租賃，本集團租賃眾多土地及樓宇以及電訊設施和電腦設備。有關租賃一般初步為期六個月至十五年，經重新協定所有條款後可選擇續期。租賃付款一般每年遞加以反映市場租金。該等租賃概不包括或然租金。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 或然負債

	2018年 千元	2017年 千元
銀行擔保	7,105	3,622

於2018年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元(2017年：零元)，故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

或然法律事項

本集團在正常業務過程發生的一些訴訟中成為被告，並在其他法律程序中成為與訟一方。雖然目前仍然無法斷定有關或然事項、訴訟或其他法律程序的結果，但管理層認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況或經營業績產生嚴重的不利影響。

31 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露之交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事之款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員之款項)如下：

	2018年 千元	2017年 千元
短期僱員福利	32,532	32,253
退休福利	2,631	2,486
股權報酬福利	2,124	2,699
	37,287	37,438

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

(b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日內起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 公司層級財務狀況表

	附註	2018年 千元	2017年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,163,205	1,161,914
其他非流動資產		348	579
		1,163,553	1,162,493
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		539	485
應收附屬公司款項		6,504	12,091
現金及現金等價物		199	12,059
		7,242	24,635
流動負債			
其他應付款項及應計費用		2,922	1,605
應付附屬公司款項		34,468	58,847
		37,390	60,452
淨流動負債		(30,148)	(35,817)
淨資產		1,133,405	1,126,676
資本及儲備			
	26(a)		
股本		101	101
儲備		1,133,304	1,126,575
總權益		1,133,405	1,126,676

經董事會於2018年11月1日批准及授權發佈。

)	
楊主光)	
)	董事
黎汝傑)	
)	

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 於報告期後的非調整事件

於2018年8月7日，MLCL(本公司全資附屬公司)、TPG Wireman與Twin Holding訂立合併協議，據此，MLCL已有條件地同意購買而TPG Wireman及Twin Holding已有條件地同意出售WTT Holding Corp.全部已發行股本，代價為5,489,756,860元，其中(i)3,548,819,204元將透過配發及發行本公司股份結付；及(ii)1,940,937,656元將透過發行賣方貸款票據結付。建議交易於本報告日期尚未完成，本年報並無因上述事件而作出調整。

於2018年8月17日，香港寬頻集團(本公司全資附屬公司)與香港電視訂立具有約束力的諒解備忘錄，據此，香港寬頻集團將收購及香港電視將出售或促使銷售宇正有限公司(香港電視全資附屬公司)的全部已發行股本，現金代價為329,218,608.55元。收購事項於2018年9月26日完成。本年度財務報告並無因上述事件而作出調整。

於2018年10月10日，香港寬頻(本公司全資附屬公司)與恒生銀行有限公司訂立融資協議，涉及一筆為期五年按香港銀行同業拆息加年利率計息的貸款580,000,000元(「融資」)。融資已於2018年10月11日悉數動用，並將於2023年10月9日終止時全額償還。

34 會計判斷及估計

估計不確定因素之來源

附註28載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 呆賬減值虧損

本集團根據貿易及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 折舊

物業、廠房及設備項目的折舊是以直線法在估計使用年限內撇銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團每年檢討資產的估計使用年限，以釐定須計入任何報告期間的折舊開支數額。使用年限由本集團根據過往持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。倘有關數額與以往估計數額明顯有別，則會調整未來期間的折舊開支。

34 會計判斷及估計(續)

估計不確定因素之來源(續)

(c) 物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)的使用年限

本集團擁有大量物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)。為確定各報告期間的折舊及攤銷費用數額，本集團須估計物業、廠房及設備及無形資產(商譽除外)的使用年限。

資產的使用年限於購入資產時經考慮未來技術變化、業務發展及本集團的策略後估計。本集團每年檢討以評估估計使用年限是否恰當。上述檢討會考慮情況或事件的任何意外不利轉變，包括預期經營業績下跌、不利行業或經濟走勢及技術日新月異。本集團會根據檢討結果延長或縮短使用年限及/或作出減值撥備。

(d) 收購時所收購資產及所承擔負債之公允值

關於收購附屬公司，會於收購日期調整所收購資產及所承擔負債至估計公允值。釐定所收購資產及所承擔負債之價值時涉及管理層的判斷及假設。所收購資產及所承擔負債之價值基於獨立專業合資格估值師的估值報告而定，而該等估值基於若干假設，或不確定，且估值或會與實際結果有明顯不同。相關判斷及假設的任何改變會影響所收購資產及所承擔負債的公允值。

(e) 商譽減值

本集團每年根據附註1(k)(ii)所載會計政策測試商譽是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流預測乃至減值檢討結果的主要假設之變化。

(f) 所得稅

釐定所得稅撥備時涉及對若干交易之未來稅項待遇及稅項規則詮釋的判斷。本集團審慎評估交易的稅項規定，並就此設立稅項撥備。定期重新考慮該等交易的稅項待遇以反映稅法及慣例的全部變化。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 截至2018年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項修訂及新訂準則，該等準則於截至2018年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂及新訂準則。

	於以下日期或之後 開始之會計期間生效
香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」	2018年1月1日
香港財務報告準則第9號「金融工具」	2018年1月1日
香港財務報告準則第2號之修訂「股份付款：股份付款交易之分類及計量」	2018年1月1日
香港財務報告準則第16號「租賃」	2019年1月1日
香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋第23號「所得稅不確定之處理」	2019年1月1日

本集團正評估該等經修訂、新訂準則及詮釋於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團已識別新訂準則可能對綜合財務報表造成重大影響的若干方面。有關預期影響的進一步詳情於下文討論。儘管對香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第15號之評估已大致完成，惟由於最新完成之評估乃基於現時本集團所得之資料，因此與初步採納該等準則後之實際影響可能有所不同，而於準則首次應用於本集團截至2019年2月28日止六個月之中期財務報告前亦可能識別其他影響。本集團亦可能會改變其會計政策選擇，包括過渡方案，直至該準則最初應用於該財務報告。

(以港元列示，另有指明則除外)

35 截至2018年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響(續)

香港財務報告準則第9號「金融工具」

香港財務報告準則第9號將取代有關金融工具會計處理的現有準則香港會計準則第39號「金融工具：確認及計量」。香港財務報告準則第9號引入分類及計量金融資產、計算金融資產減值及對沖會計處理的新規定。另一方面，香港財務報告準則第9號納入且無大幅改動香港會計準則第39號有關確認及終止確認金融工具及金融負債分類的規定。香港財務報告準則第9號於2018年1月1日或之後開始的年度期間追溯生效。本集團計劃採用比較資料重述的豁免權，並將於2018年9月1日確認期初權益結餘的任何過渡調整。

新規定對本集團財務報表的預期影響如下：

(a) 分類及計量

香港財務報告準則第9號載有三個主要金融資產分類類別：(1)以攤銷成本計量；(2)按公允值計入損益(「FVTPL」)及(3)按公允值計入其他全面收益(「FVTOCI」)：

本集團已評估於採納香港財務報告準則第9號後，目前按攤銷成本計量的金融資產將繼續採用此分類及計量。

(b) 減值

香港財務報告準則第9號的新減值模式以「預期信貸虧損」模式取代香港會計準則第39號的「已產生虧損」模式。根據預期信貸虧損模式，其將不再需要在確認減值虧損前發生虧損事件。相反，實體須視乎資產、事實及情況，將預期信貸虧損確認並計量為十二個月的預期信貸虧損或可使用年期內的預期信貸虧損。本集團預期，應用預期信貸虧損模式將導致提早確認信貸虧損。根據初步評估，倘本集團於2018年8月31日採納新減值規定，不大可能產生重大影響。

(c) 對沖會計處理

香港財務報告準則第9號並無從根本上改變香港會計準則第39號有關計量及確認無效性的規定。然而，對符合對沖會計處理的交易類別已引入更大靈活性。本集團初步評估現有對沖關係將於採納香港財務報告準則第9號後合資格作持續對沖，因此預期其對沖關係之會計處理將不會受到重大影響。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 截至2018年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響(續)

香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」

香港財務報告準則第15號建立一個確認來自客戶合約之收益的綜合框架。香港財務報告準則第15號將取代現有收益準則，即香港會計準則第18號「收益」(涵蓋出售貨物及提供服務產生的收益)及香港會計準則第11號「建築合約」(訂明建築合約的收益會計處理)。

根據迄今為止完成的評估，本集團已識別以下預期將受影響的領域：

(a) 收益確認的時間

本集團的收益確認政策於附註1(v)披露。目前，提供服務產生的收益按時間確認，而銷售商品的收益一般在所有權的風險及回報已轉移至客戶時確認。

根據香港財務報告準則第15號，客戶取得合約中所承諾商品或服務的控制權時確認收益。香港財務報告準則第15號界定了所承諾商品或服務的控制權被視為已按時間轉移的三種情況：

- (i) 實體履約時，客戶同時獲得並消費實體履約所提供的利益；
- (ii) 實體的履約行為創造或改善資產(如在建工程)，而客戶在該資產創造或改善時擁有控制權；
- (iii) 實體的履約行為並未創造一項可被實體用於其他用途的資產，且實體具有可執行權利收取迄今為止已完成的履約部分付款。

倘合約條款及實體活動並不屬於該三種情況的任何一種，則根據香港財務報告準則第15號，該實體就銷售商品或服務按單個時間點(即控制權轉移時)確認收益。所有權的風險及回報的轉移僅為釐定何時發生控制權轉移時將會考慮的指標之一。

本集團已評估，新收益準則不太可能對其如何確認住宅、企業及產品收益產生重大影響。

(以港元列示，另有指明則除外)

35 截至2018年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響(續)

香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」(續)

(b) 重大融資部分

香港財務報告準則第15號要求實體於合約包含重大融資部分時就貨幣時間價值調整交易價格，而不論客戶付款將較收益確認明顯提前或嚴重延期收取。

遞延付款於本集團與客戶的安排中並不常見，惟本集團向客戶提供包括捆綁銷售手機及提供服務的優惠組合的情況除外。在此情況下，本集團提供折扣，讓客戶可購買手機並在交付後兩年內支付現金銷售價格。

於評估有關遞延付款計劃是否包含重大融資部分時，本集團根據與客戶訂立的慣常安排，考慮付款日期與合法轉讓完成日期(即客戶獲得手機控制權當日)之間的時間長度。

倘有關遞延付款計劃包含重大融資部分，則交易價格需要調整至單獨就該部分入賬。有關調整將導致確認利息收入，以反映於付款日期與合法轉讓完成日期之間向客戶授出融資的影響。本集團正評估從向客戶提供的優惠組合中所識別重大融資部分的涵義。

本集團計劃選用累計影響過渡法採納香港財務報告準則第15號，並將首次應用的累計影響確認為對於2018年9月1日權益期初結餘的調整。如香港財務報告準則第15號允許，本集團計劃僅將新規定應用於2018年9月1日之前未完成的合約。然而，上文所述預期會計政策變動可能對本集團於2019年以後的財務業績產生重大影響。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

35 截至2018年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響(續)

香港財務報告準則第16號「租賃」

如附註1(j)所披露，本集團目前將租賃分類為融資租賃及經營租賃，並視乎租賃分類分別入賬租賃安排。本集團作為出租人訂立部分租賃，其他租賃則作為承租人訂立。

預期香港財務報告準則第16號不會對出租人於租賃項下的權利及義務的入賬方式產生重大影響。然而，一旦採納香港財務報告準則第16號，承租人將不再區分融資租賃及經營租賃。相反，在可行權宜的情況下，承租人將按與當前融資租賃會計處理相若的方法將所有租賃入賬，即於租賃開始日期，承租人將按未來最低租賃付款的現值確認及計量租賃負債，並將確認相應的「使用權」資產。於初步確認此資產及負債後，承租人將就租賃負債的未償付結餘確認累計利息開支及使用權資產折舊，取代現時按租期系統化地確認經營租賃項下所產生租金開支的政策。

香港財務報告準則第16號將主要影響本集團作為承租人承租目前分類為經營租賃的物業、廠房及設備的會計處理方法。預期新會計模式的應用將導致資產及負債增加，並將於租賃期間影響於收益表確認開支的時間。如附註29(b)所披露，於2018年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃有關物業及其他資產的未來最低租賃付款分別為114,335,000元及104,616,000元，其中大部分款項須於報告日期後一至五年期間或於五年後付款。因此，一旦採納香港財務報告準則第16號，部分該等金額可能需確認為租賃負債，並確認相應的使用權資產。本集團將需要進行更加詳細的分析，以確定採納香港財務報告準則第16號後經營租賃承擔所產生的新資產及負債金額，當中須考慮可行權宜方法的適用性，並就現時與採納香港財務報告準則第16號時之間訂立或終止的任何租約以及折現影響作出調整。

香港財務報告準則第16號將於2019年1月1日或之後開始的年度期間生效。該準則提供不同過渡選擇及可行權宜方法，包括融入先前評估的可行權宜方法，當中現有安排為(或包含)租賃。倘選擇此可行權宜方法，本集團僅將香港財務報告準則第16號對租賃之新定義應用於首次應用日期或之後訂立的合約。倘並無選擇可行權宜方法，本集團將需要使用新定義重新評估其對哪些現有合約為(或包含)租賃而作之所有決定。視乎本集團是否選擇以追溯方式採納該準則，或遵從經修訂可追溯方式確認對首次應用當日權益期初結餘的累計影響調整，本集團未必需要重列因重新評估而引致任何會計變動之比較資料。

本集團尚未決定是否選擇使用該可行權宜方法及選用哪種過渡方法。

五年財務概要

(以港元列示)

本集團於截至2014年8月31日止年度的業績，以及本集團於2014年8月31日的資產、權益及負債概要，乃摘錄自日期為2015年2月27日有關本公司股份於2015年3月12日在香港聯合交易所有限公司主板上市的招股章程，摘錄如下：

	截至8月31日止年度				
	2018年 千元	2017年 千元	2016年 千元	2015年 千元	2014年 千元
業績					
收益	3,948,952	3,232,310	2,784,007	2,341,113	2,131,581
經營利潤	607,249	465,396	476,645	449,980	296,608
融資成本	(117,288)	(210,740)	(141,891)	(260,023)	(191,570)
應佔聯營公司利潤／(虧損)	-	3,418	(15)	-	-
應佔合營企業虧損	(693)	(920)	(185)	(107)	-
除稅前利潤	489,268	257,154	334,554	189,850	105,038
所得稅	(92,371)	(86,044)	(89,875)	(85,582)	(51,488)
年內／期內利潤	396,897	171,110	244,679	104,268	53,550

五年財務概要

(以港元列示)

	2018年 千元	2017年 千元	於8月31日 2016年 千元	2015年 千元	2014年 千元
資產及負債					
商譽	1,804,904	1,771,969	1,771,969	1,594,110	1,594,110
無形資產	1,454,877	1,612,707	1,550,209	1,330,501	1,440,668
物業、廠房及設備	2,293,950	2,289,790	2,419,890	1,969,803	1,957,006
聯營公司權益	-	-	7,473	-	-
合營企業權益	8,095	8,788	9,708	9,893	-
其他非流動資產	64,950	24,600	19,618	19,503	9,252
遞延稅項資產	-	-	-	-	-
流動資產淨額	39,079	115,211	95	138,664	166,041
總資產減流動負債	5,665,855	5,823,065	5,778,962	5,062,474	5,167,077
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	(201,266)	(293,748)	(99,008)	(13,413)	-
遞延服務收益 — 長期部分	(79,371)	(92,752)	(55,923)	(13,844)	(7,932)
授出權利責任 — 長期部分	(24,819)	(33,843)	(42,867)	(51,891)	(60,915)
遞延稅項負債	(408,431)	(423,618)	(450,980)	(438,916)	(457,897)
或然代價 — 長期部分	(25,697)	(2,869)	(27,885)	-	(3,430)
修復成本撥備	(15,643)	(16,015)	(17,644)	(11,334)	-
優先票據	-	-	-	-	(2,994,058)
銀行貸款	(3,873,716)	(3,831,332)	(3,721,297)	(3,018,889)	-
淨資產	1,036,912	1,128,888	1,363,358	1,514,187	1,642,845
資本及儲備					
股本	101	101	101	101	8
儲備	1,036,811	1,128,787	1,363,257	1,514,086	1,642,837
總權益	1,036,912	1,128,888	1,363,358	1,514,187	1,642,845

公司資料

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生^{2,4}

執行董事

楊主光先生^{3,6}

黎汝傑先生

非執行董事

Deborah Keiko ORIDA 女士⁴

獨立非執行董事

周鏡華先生^{2,4,5}

羅義坤先生，SBS，JP^{1,4,6}

- 1 審核委員會主席
- 2 審核委員會成員
- 3 提名委員會主席
- 4 提名委員會成員
- 5 薪酬委員會主席
- 6 薪酬委員會成員

公司秘書

譚安美女士(於2018年6月15日辭任)

黃宇傑先生(於2018年6月15日獲委任)

授權代表

黎汝傑先生

譚安美女士(於2018年6月15日辭任)

黃宇傑先生(於2018年6月15日獲委任)

註冊辦事處

P.O. Box 309

Ugland House

Grand Cayman KY1-1104

Cayman Islands

香港總部及主要營業地點

香港新界

葵涌健康街18號

恒亞中心12樓

核數師

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港

中環

遮打道10號

太子大廈8樓

開曼群島主要股份過戶登記處

Maples Fund Services (Cayman) Limited

P.O. Box 1093

Boundary Hall

Cricket Square

Grand Cayman KY1-1102

Cayman Islands

香港股份過戶登記分處

卓佳證券登記有限公司

香港

皇后大道東183號

合和中心22樓

主要往來銀行

花旗銀行香港分行

香港

中環花園道3號

冠君大廈50樓

渣打銀行(香港)有限公司

香港

德輔道中4-4A號

渣打銀行大廈3樓

公司網站

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、 尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • A1.1 排放物種類及相關排放數據。 • A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如 以每產量單位、每項設施計算)。 • A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密 度(如以每產量單位、每項設施計算)。 • A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密 度(如以每產量單位、每項設施計算)。 • A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。 • A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的 措施及所得成果。 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	策略方針、董事會報告、 尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油) 總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、 每項設施計算)。 • A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計 算)。 • A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。 • A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水 效益計劃及所得成果。 • A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用) 每生產單位佔量。 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 與香港寬頻旗下業務沒有 重要關聯，故本報告未有 涵蓋此類數據 • 與香港寬頻旗下業務沒有 重要關聯，故本報告未有 涵蓋此類數據

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會報告、人才文化、企業管治報告 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	策略方針、董事會報告、人才文化
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。 B2.2 因工傷損失工作日數。 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。 	<ul style="list-style-type: none"> 人才文化 人才文化 人才文化

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	策略方針、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。 	<ul style="list-style-type: none"> 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 B4.2 描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工所採取的步驟。 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會報告 董事會報告
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	策略方針、董事會報告、雙贏夥伴
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> B5.1 按地區劃分的供應商數目。 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。 	<ul style="list-style-type: none"> 與香港寬頻旗下業務沒有重要關聯，故本報告未有涵蓋此類數據 策略方針、董事會報告、雙贏夥伴

層面及一般披露	描述	相關章節／附註
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、顧客為本、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。 • B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。 • B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。 • B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。 • B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。 	<ul style="list-style-type: none"> • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 • 目前正整合計算此類數據，將於得出結果時予以披露 • 董事會報告、企業管治報告 • 目前正在收集此類資料，將於得出結果時予以披露 • 董事會報告、顧客為本、企業管治報告
層面 B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 • B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治報告 • 企業管治報告
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	策略方針、成就社群
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • B8.1 專注貢獻範疇。 • B8.2 在專注範疇所動用資源。 	<ul style="list-style-type: none"> • 策略方針、成就社群 • 成就社群

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

