

重點／撮要

- OpenRice 以一站式餐飲平台為核心營運模式，透過線上線下協助餐廳帶動客流。現時，該公司正開拓嶄新的餐飲服務，以滿足用戶需求和消費行為轉變的需要。同時，OpenRice 的數碼優先策略對協助餐飲業應對近年來不斷轉變的防疫限制至關重要。為了滿足客戶不斷變化的需求，OpenRice 持續推出新服務和服務升級，例如附有積分賺取功能的「Pay-At-Table」電子支付功能、通過應用程式介面連接餐廳，以及搜尋合作夥伴的會籍功能、餐飲券、外賣服務，以及連帶套餐預訂的訂座服務等。
- 隨著主要旅遊熱點逐步向旅客開放，OpenRice 計劃擴展其一站式平台至台灣、新加坡、泰國和日本等亞太地區市場。考慮到 OpenRice 的未來擴展計劃，他們正致力把平台的嶄新功能帶給新市場的用戶和餐飲業界，務求利用數碼服務提升客戶的用餐體驗，同時簡化其日常營運程序。
- 有見及此，OpenRice 積極尋求更強大的數碼基礎設施，為現時分佈於亞太地區的 750 萬活躍用戶及在平台上的 500,000 間餐廳提供服務，讓餐飲行業能實時了解餐廳的營運狀況，協助他們減低疫情對業務帶來的影響。對餐飲營運商而言，這將能讓他們掌握有關訂單、庫存、訂座時間和訂座確認信息等最新數據，以便他們準確且有效地管理餐廳所提供的服務。對食客而言，他們可全天候使用 OpenRice 的平台提前訂座並獲取餐廳的最新資訊。
- 為了支援用戶不斷變化的需求，OpenRice 將其 IT 系統遷移至 Equinix 設於香港的 International Business Exchange™ (IBX®)數據中心，並採用 Equinix Internet Exchange™ 與香港寬頻建立安全直接的獨立連接。透過部署此解決方案，有助 OpenRice 為其一站式商戶網絡系統建立更具彈性的數碼基礎設施。
- Equinix Internet Exchange 為全球最大的對等互連解決方案，適用於全球超過 35 個主要城市，並讓網絡服務供應商 (ISPs)、內容供應商及企業能輕鬆且高效地交換網絡數據流量。透過此服務，OpenRice 將能在各個亞太區市場中，處理平台於高峰及非高峰用餐時段當中所產生的數據流量。即使在面對網絡擁塞、突發事故或停電等情況時，亦能為 OpenRice 提供更多進行網路流量分流的選擇，從而為用戶提供一個穩定的平台體驗。
- 目前，Equinix 獲全球超過 10,000 位客戶，包括 3,000 多間雲端及 IT 技術供應商和 2,000 多間網絡供應商所信賴。通過 Platform Equinix® 上的豐富生態系統，讓 OpenRice 能連接跨行業及跨地區的合作夥伴、服務供應商和客戶。OpenRice 可自由選擇不同的合作夥伴、行業領先的供應商、區域內的專家和創新者，從而為平台帶來各項嶄新或更強大的功能，如擴展用戶支付功能，以確保他們能夠調整且緊貼不斷變化的電子支付方式。