香港寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

香港寬頻雙 11 活動（「本活動」）條款及細則:

1. 本活動包括「11.11 買一送一」及「11.11 推薦獎賞」優惠。
2. 「11.11 買一送一」推廣期(由香港時間 2018 年 11 月 11 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 11 日 23:59 結束)，客戶於上述推廣期登記指定的家居寬頻/ 流動通訊/ myTV SUPER 點播組合服務計劃，可享[送贈 3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊計劃]/ [送贈 100M 家居寬頻服務計劃]/ [獲贈 myTV SUPER 額外娛樂組合]， 並須受其相關條款及細則約束。
3. 「11.11 推薦獎賞」推廣期由香港時間 2018 年 11 月 9 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 13 日 23:59 結束；於上述推廣期內參與推薦人獎賞計劃，除原有推薦獎賞外，可獲「11.11 推薦獎賞」額外優惠。
4. 參加者參與本活動即被視為明白並願意遵守所有條款及細則，香港寬頻有權隨時更改條款及細則而毋須另行通知。
5. 如有任何爭議，香港寬頻擁有最終之決定權。

送贈 3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊計劃（「此流動通訊計劃優惠」）條款及細則：

1. 此流動通訊計劃優惠由香港時間 2018 年 11 月 11 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 11 日 23:59 結束（「推廣期」）。
2. 此流動通訊計劃優惠只適用於合資格申請指定服務計劃的客戶（「合資格客戶」）。
3. 客戶須於推廣期內於香港寬頻登記 12GB 數據流動通訊服務計劃及簽訂 24 個月合約，方可免費獲贈 12 個月合約期 3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊服務計劃。3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊服務計劃組合包括以下服務：(i) 基本本地流動數據每月 3GB 及攜號轉台額外每月 2GB、(ii)每月本地通話時間 3,000 分鐘、(iii)每月無限本地網內短訊（適用於香港寬頻相同支援網絡及同網絡供應商之客戶）以及免費增值服務包括：留言信箱、來電待接、來電顯示、來電轉駁、電話會議及 HKBN Wi-Fi 服務。本地流動數據用量不包括網絡共享（Tethering）及點對點傳輸。客戶須繳付使用流動通訊服務所產生的所有費用或收費，包括但不限於網外短訊、漫遊費及／或增值服務及以用量計算的服務之其他費用。此服務計劃之本地流動數據首 3GB (適用於新號碼客戶)，首 5GB (適用於攜號轉台客戶) 之最高下載速度為 21Mbps，其後本地流動數據之最高上/下載速度為 128kbps，而客戶所體驗之實際數據傳輸及連線速度或會受不同因素影響而異，包括網絡流量狀態、周遭環境、硬件、軟件或其他因素。若客戶於合約屆滿期後繼續使用有關組合及/或增值優惠組合，客戶須以最短合約期後之月費支付有關費用(詳情請參閱服務計劃確認信)。
4. 客戶於「推廣期」內成功登記上述指定流動通訊服務計劃，並於登記後 30 日內成功啟動，方可享優惠。
5. 合資格客戶將於 12GB 數據流動通訊服務計劃成功啟動後 60 內透過電郵獲取網上登記優惠碼，客戶可於電郵發出優惠碼起計 30 日內憑優惠碼於指定網址登記免費 3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊服務計劃。於登記服務時，客戶可選擇服務生效日，流動通訊服務計劃內之服務將於選定日期啟動，惟將受制於服務提供所需時間及是否已成功轉台（攜號轉台情況下）。然而，服務生效日必須為登記服務日起計 30 天內。客戶必須於服務生效前確認其選定之「服務生效日」。客戶一旦與香港寬頻確定此日期，最短合約期即由服務生效日起開始生效。
6. 攜號轉台程序：成功登記後，客戶會收到短訊及電郵有關提交文件詳情，客戶須於限期前於網上提交所需文件。
7. 如客戶合約期內中斷12GB數據流動通訊服務計劃，所獲贈之3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊服務計劃將會轉為付費計劃。客戶可以正價月費繼續使用剩餘合約期3GB+2GB (攜號轉台) 數據流動通訊服務計劃或選擇終止相關計劃。
8. HKBN Wi-Fi 服務將與指定流動通訊服務計劃同時啟動，有關服務之服務賬號及登入密碼將以手機短訊形式發送到客

戶已登記之手提電話號碼。

9. 客戶之流動通訊服務計劃已預設為可以使用以用量計算之增值服務，如漫遊話音、漫遊數據及 IDD。有關收費詳情及其他服務詳情，請與香港寬頻客戶服務部查詢。
10. 指定地區之漫遊數據用量的收費單位最少為 1KB，不足 1KB 亦會以 1KB 收費。
11. 所有客戶均可免按金享有 IDD 0030、IDD 001 及國際漫遊話音服務。所有 IDD 0030 及 IDD 001 通話收費均以 1 分鐘為計算單位，不足 1 分鐘亦會以 1 分鐘計算並以整毫收費，以香港寬頻的記錄為準。
12. 如指定流動通訊服務計劃內任何一項服務被終止，所有其他於流動通訊服務計劃之服務及增值服務亦將一併終止。
13. 任何已繳付予香港寬頻之金額一概不得轉讓及/或退回。
14. 若客戶於最短合約期屆滿後繼續使用流動通訊服務計劃，客戶須支付最短合約期後之月費（即基本服務月費）。
15. 與流動通訊服務計劃內其他服務相關的所有收費及費用，於個別服務之條款及細則內列出。
16. 服務計劃內之每項服務均受香港寬頻之一般條款及細則（請瀏覽 hkbn.net/tnc/general.html）、流動通訊服務附加條款及細則（請瀏覽 hkbn.net/tnc/mobile.html）、HKBN Wi-Fi 服務之條款及細則（請瀏覽 hkbn.net/tnc/HKBN_Wi-Fi.html）以及本服務計劃內之條款及細則所約束。客戶明白及接受香港寬頻有絕對權隨時更改所有的條款及細則，惟香港寬頻會盡力於更改生效前 30 天內給予客戶通知。
17. 如有任何爭議，香港寬頻擁有最終之決定權。

送贈 100M 家居寬頻服務計劃（「此家居寬頻服務優惠」）條款及細則：

1. 此家居寬頻服務優惠由香港時間 2018 年 11 月 11 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 11 日 23:59 結束（「推廣期」）。
2. 此家居寬頻服務優惠只適用於合資格申請指定服務計劃的客戶（「合資格客戶」）。
3. 客戶須於2018年11月11日登記24個月指定1000M家居寬頻計劃(合約期：24個月)，並於2018年12月10日或之前成功安裝服務，方可免費獲贈12個月之100M家居寬頻計劃(合約期為12個月/24個月，客戶可選擇免費12個月服務計劃或24個月免12個月月費的優惠計劃)，並豁免一次基本安裝費。若客戶於合約屆滿期後繼續使用有關組合及/或增值優惠組合，客戶須以最短合約期後之月費支付有關費用(詳情請參閱服務計劃確認信)。
4. 合資格客戶會於成功安裝服務後的60天內，透過電郵獲取網上登記優惠碼，客戶須於電郵發出優惠碼起計30日內憑優惠碼於指定網址登記及安裝免費100M家居寬頻計劃。於登記服務時，客戶可選擇服務安裝日期，惟日期必須為登記服務日起計30日內。服務計劃會於成功安裝後翌日生效(合約期：12個月)或180天內生效(合約期：24個月)。
5. 活動優惠期可能因應反應而調整，香港寬頻保留隨時更改或取消優惠計劃的權利而不作另行通知。如有任何爭議，香港寬頻保留最終決定權。
6. 如客戶合約期內中斷所購買之1000M家居寬頻計劃，所獲贈之100M家居寬頻計劃將會轉為付費計劃。客戶可於所獲贈之100M家居寬頻計劃合約期完結日後以正價月費繼續使用家居寬頻計劃(合約期: 24個月)或選擇終止相關計劃。
7. 極速王組合只適用於指定宅地區及安裝服務之地址於登記前120日內未曾使用香港寬頻之寬頻服務。
8. 100M 乃是由客戶單位之牆身插座至本公司第一台網絡器材之連線的規格。上/下載速度至本地網站最高可達100Mbps，但實際可享用之頻寬會受客戶之軟件硬件、路由器規格、網站負載、連線內容及其他環境因素所影響而低於以上速度。而連線到海外網站之頻寬除受以上之因素影響外，還會受當地網絡之影響，因此將低於本地可得之頻寬。

(所有條款及細則以本公司網上最新公布為準。)

9. 在使用光纖寬頻時，需配合由香港寬頻提供的光纖數據機，方能成功接駁網絡。
10. 光纖數據機需接駁變壓器/轉接器至外置電源。該變壓器/轉接器只適用於由香港寬頻提供的光纖數據機。請不要使用該變壓器/轉接器於其他電子器材，免生危險。
11. 由於光纖纖維線是由玻璃細線所組成，因而極為鋒利。如發現光纖纖維線外露，應立即與本公司聯絡，本公司會派專員跟進。
12. 如發現光纖纖維線外露及碎裂，在許可的情況下，應避免接觸該光纖纖維線或其碎片，免生危險。
13. 在棄置光纖纖維碎片時，應先放進印有警告字句的密封容器內，再作處理。不要隨便棄置光纖纖維碎片於沒有警告字句及保護措施的廢物箱內。
14. 如光纖纖維線已成功安裝，切勿凝視外露的光纖纖維線或光纖纖維線的接駁位，以免強光對眼睛產生不良影響。

送贈 myTV SUPER 額外娛樂組合（「此額外娛樂組合優惠」）條款及細則：

1. 此額外娛樂組合優惠由香港時間 2018 年 11 月 11 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 11 日 23:59 結束（「額外娛樂組合推廣期」）。
2. 此額外娛樂組合優惠只適用於基本版之現有客戶，並不適用於寬頻續約客戶。(「合資格客戶」)
3. 每個香港寬頻有效賬戶最多可享用一次此額外娛樂組合優惠一次。
4. 合資格客戶須於額外娛樂組合推廣期內登記其中一個指定的 24 個月 myTV SUPER 額外娛樂組合(「購買之娛樂組合」)，包括「Ani-One 動漫點播組合」、「SONY 娛樂組合」、「Blue Ant 娛樂組合」、「BBC 娛樂資訊組合」或「CJ 韓國娛樂組合」並於 2018 年 11 月 12 日或之前生效此購買之娛樂組合，即可獲贈優惠碼(「優惠碼」)以免費換領另一個指定的 12 個月 myTV SUPER 娛樂組合（「附送之娛樂組合」)，包括「Ani-One 動漫點播組合」、「SONY 娛樂組合」、「Blue Ant 娛樂組合」、「BBC 娛樂資訊組合」或「CJ 韓國娛樂組合」。。
5. 優惠碼將於購買之娛樂組合服務生效後 1 個月內發送至客戶登記之電郵地址，客戶須於電郵發出優惠碼起計 1 個月內憑指定網址登記附送之娛樂組合。
6. 客戶不可透過優惠碼換領任何 myTV SUPER 賬戶內已登記之組合(不論透過香港寬頻或直接經 myTV SUPER 解碼器訂購)，以避免重覆訂購及收費。
7. 附送之娛樂組合於 12 個月免費期(「免費期」)完結後，將以月費$28 繼續收費，客戶可隨時終止此組合。
8. 如客戶於附送之娛樂組合的免費期內終止購買之娛樂組合或 myTV SUPER 基本版，附送之娛樂組合將會同時終止。有關 myTV SUPER 基本版的計劃條款及細則，請瀏覽 http://www.hkbn.net/tnc/myTV_SUPER_CHI.pdf
9. 購買之娛樂組合及附送之娛樂組合均須另受有關服務之條款及細則約束，詳情請瀏覽有關組合之條款及細則。
10. 客戶明白香港寬頻並非 myTV SUPER 之內容供應商，有關 myTV SUPER 內的頻道及內容以 MyTV Super Limited 公布為準(詳情請瀏覽 www.mytvsuper.com)。香港寬頻不會承擔任何頻道及/或內容更改或取消之責任。

[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠] 條款及細則：

1. 本[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠]之推廣期由香港時間 2018 年 11 月 9 日 00:00 開始至 2018 年 11 月 13 日 23:59 結束(「[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠]推廣期」)。
2. 推薦人須於[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠]推廣期期間，

(所有條款及細則以本公司網上最新公布為準。)

i. 如成功推薦新客戶登記 12 個月或以上合約的家居寬頻/流動通訊服務計劃，推薦人及被推薦人均可獲取 UA 電影禮券各 1 張(每張價值$90)。UA 電影禮券數量有限，送完即止。推薦次數不限。UA 電影禮券將會於 2019 年 1 月內郵寄至推薦人及被推薦人的登記地址。

ii. 如成功推薦新客戶登記 12 個月或以上的家居寬頻服務合約計劃，推薦人及被推薦人均可獲取雙倍賬額回贈。雙倍賬額回贈於新登記之家居寬頻服務生效日起兩個月後，被推薦人及推薦人均可獲發賬額回贈。

被推薦人必須於[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠]推廣期內遞交登記，及於 2018 年 12 月 12 日或之前成功安裝指定家居寬頻/啟動流動通訊服務，並於安裝/啟動後成功繳交第一期賬單，方可視為有效推薦。

3. 此[推薦獎賞計劃 - 11.11 優惠] 須受香港寬頻推薦獎賞計劃 (新登記住宅服務計劃) 條款及細則約束，詳情請按此。

(所有條款及細則以本公司網上最新公布為準。)