

香港寬頻集團

企業社會投資政策

由環境、社會及管治組編寫

(2025 年 4 月版本)

引言

作為具領導地位的綜合電訊及科技服務供應商，香港寬頻以超越純粹慈善的模式，透過企業社會投資方式，為社會帶來長遠、可持續的效益。我們的目標是創造更美好的數碼化未來，使科技變得更便捷，促進數碼共融，從而成就更美好的社群、教育及工作環境。

範圍

本政策適用於香港寬頻集團及其附屬公司，包括集團旗下所有董事、行政人員及人才。我們強烈鼓勵我們供應鏈中的所有持份者都能夠採納本政策，以此作為最佳標準，共同為我們營運的社區創造正面影響。

承諾與方針

我們制定了「香港寬頻企業社會投資變革理論」以應對香港的數碼共融挑戰，並以兩大社群為主要服務對象：非主流群體¹和社會營利組織²。

香港寬頻企業社會投資變革理論

目標	
改善社區數碼共融	
效益	
觸科	減少非主流群體和社會營利組織接觸科技的障礙
技能	透過應用更多的資訊及通訊科技相關技能，以改善非主流群體的生活質素和能力
	透過應用更多資訊及通訊科技相關技能，提高社會營利組織的效率和工作質素
使用	非主流群體和社會營利組織以更安全和健康的方式使用科技

*如有興趣了解完整版本的香港寬頻 CSI 變革理論，請聯絡企業社會投資組（電郵：csi@hkbn.com.hk）。

為創造更美好的未來，我們以兩大重點方向推廣數碼共融：(1) 創造共享價值（CSV）項目使我們的業務及社區均能從中受惠。(2) 義工服務及社區項目滿足區內最迫切的網絡連接及科技

¹ 非主流群體包括但不限於長者、兒童、殘疾人士、低收入人士等。

² 社會營利組織指創造社會效益及價值的機構，包括但不限於非牟利機構、慈善團體或社會企業。

需求。

準則及指引

我們在策劃或實行任何企業社會投資項目或合作時，必須符合以下準則及指引：

1. 必須遵守香港寬頻在相關國家營運的當地法律及法規。
2. 創造長遠的社會效益，並致力成就我們的核心目標。不建議進行單純捐贈以及一次性的活動。
3. 保持中立、非政治性、無黨派及非與宗教相關。
4. 定期與不同社區持份者溝通以了解社區需求，以確保我們的方式及做法與時並進。
5. 積極連繫我們的持份者，包括客戶、人才、供應商以及商業伙伴去參與企業社會投資項目，從中創造協同效應，擴大項目之社會效益。
6. 所有以香港寬頻名義參與的企業社會投資項目或捐款，都必須事先通知及得到環境、社會及管治組認可，以確保有適當的盡職調查以及與集團的方向一致。另外，除遇上救濟賑災等特殊情況，所有企業社會投資項目或捐款亦需要與本政策中提及的企業社會投資方針一致。

監察與報告

1. 環境、社會及管治組主管負責整個香港寬頻集團的在變革理論下企業社會投資項目規劃和實踐。團隊會進行定期審查，以確項目有適當的進度和表現。團隊亦會定期向管理委員會和董事會報匯相關事宜。
2. 所有企業社會投資項目所投放的資源和財務支出都會作出適當記錄。為確保透明度，相關的企業社會投資項目進度，將會透過我們的網站和年報公開匯報予公眾。

政策審視

我們在適當情況下會不時審視本政策，並進行年度審查和修訂。在企業社會投資項目政策和標準上，我們致力達到或超越法規要求，並以國際最佳標準作基準。我們會與所有人才溝通，確保他們充分理解和有效實施本政策。香港寬頻集團內的所有部門亦有責任將本政策融入工作流程中，並致力隨著時間不斷改進。

如果本集團的企業社會投資政策在英文版與中文版中有任何歧異，一概以英文版為準。