

即時發布

香港寬頻全球首創[^]光纖寬頻雙重保證承諾雙倍賠償 帶來升級超高速低時延網絡體驗

(香港 – 2023 年 4 月 27 日) 香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」) 今日宣布創新推出全球首創[^]光纖寬頻雙重保證，升級版 2000M 光纖寬頻服務計劃同步登場，誓要在服務質素和網速方面突破傳統，為客戶提供真正極速流暢的全新寬頻體驗。

疫情過後大眾對網速要求大幅提升，在家工作娛樂、打機上網均需要高速穩定的網絡支援。作為領先的綜合電訊及科技服務供應商，香港寬頻首創光纖寬頻雙重保證[^]，提供「速度保證」*及專為電腦遊戲玩家而設的「低時延保證」#，確保流暢網速及指定熱門遊戲伺服器的低時延玩家體驗。若服務未達保證範圍**，客戶經申請獲批後可接受影響日數獲雙倍費用賠償，不論是全新或現有客戶，只要使用指定家居寬頻服務計劃，一律可享保證！

同步推出的升級版 2000M 寬頻服務計劃，滿足高用量同時追求速度的客戶需要。升級 2000M 服務讓客戶自由選配心水路由器，包括市場上配備 2.5Gbps 接口的最新 Wi-Fi 6/6E 路由器系列，讓客戶告別過往下載速度 1000M 上限的瓶頸，以兩倍下載速度應付一家大小、多部設備的龐大網絡需要，並可全面釋放最新手機、平板及電腦的強勁網絡效能，從此上網暢通無阻！詳情請參閱：[hkbn.net/personal/broadband/tc/](https://www.hkbn.net/personal/broadband/tc/)

香港寬頻精選 2.5Gbps 接口 Wi-Fi 6/6E 路由器任君選擇：			
產品型號			
	ASUS TUF-AX4200	TP-Link Archer GX90	TP-Link AX72 Pro
產品詳情	https://www.hkbn.net/personal/wifi6router/tc/gaming-series		即將推出！

香港寬頻持股管理人及產品發展及管理主管（住宅方案）許偉文指出：「勇於挑戰、敢於創新一直是香港寬頻的獨特文化。這次打破常規成為首個[^]推出光纖寬頻雙重保證的電訊商，同時推出升級版 2000M 寬頻服務計劃，既可為客戶帶來速度和用量兼備的優質網絡體驗，亦鞏固了香港寬頻在業內的領先地位。未來我們將繼續不斷挑戰自己提升服務質素，務求為客戶帶來無可比擬的網絡服務。」



全球首創[^]

Money-Back
Dual Guarantee

光纖寬頻 雙重保證

速度保證

低時延保證

網力全開

^香港寬頻為全球首間以港元為「光纖寬頻雙重保證」提供補償金額的電訊商，亦是香港唯一一間電訊商提供由指定100M至2000M光纖寬頻之速度保證(截至2023年4月24日)。「光纖寬頻雙重保證」包括「速度保證」及「低時延保證」。只適用於指定家居寬頻服務計劃。受條款及細則約束。詳情請洽。

[^] 香港寬頻為全球首間以港元為「光纖寬頻雙重保證」提供補償金額的電訊商，亦是香港唯一一間電訊商提供由指定 100M 至 2000M 光纖寬頻之速度保證（截至 2023 年 4 月 24 日）。

* 「速度保證」只適用於指定 100M/200M/500M/800M/1000M/2000M 及非光纖到戶技術的 100M 家居寬頻服務計劃。「速度保證」是指香港寬頻速度測試之結果，除指定情況外，不低於客戶所選擇的寬頻速度服務計劃的相關下載速度保證範圍。

「低時延保證」只適用於指定 100M/200M/500M/800M/1000M/2000M 的家居寬頻服務計劃。「低時延保證」是指除指定情況外，連續測試所得之遊戲來回延遲值持續不高於在香港寬頻網頁 <https://www.hkbn.net/personal/gaming/tc/latency-monitoring> 中列出的指定網絡遊戲供應商的指定伺服器位置來回延遲值保證範圍。香港寬頻有權不時修改來回延遲值保證範圍而不作另行通知。

受條款及細則約束。