



**HKBN Ltd.**  
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號：1310

# 超越 · 增長



年報 2022





# 超越·增長

在香港寬頻，我們相信要屹立不倒並達致增長在於業務變革。我們跨越種種挑戰，銳意創新，靈活多變，提供超越網絡連接的服務，為客戶、業務夥伴、股東、社群及社會創造更具競爭力的優勢、更多機會及更大成果。

為推動業務增長，我們非常重視加強業務方案的成效，以及協助客戶在香港、中國內地及東南亞市場取得成功。

編製本年報時，我們盡一切努力確保人才遵循適當的新冠病毒安全守則。



# 目錄

002 2022財年重要數字

## 公司概覽

004 香港寬頻集團

006 致股東的信

008 董事會

012 高級管理層

016 策略方針

## 業務表現

025 主要財務及營運概要

029 管理層討論及分析

033 董事會報告

044 主要獎項及認可

046 專題特輯 | 企業方案2.0

048 專題特輯 | Partnership+ 超越夥伴的合作關係

050 為客創新

054 專題特輯 | 吸引最優秀人才

056 環境、社會及管治 | 人才共贏

072 環境、社會及管治 | 科技賦能

082 環境、社會及管治 | 業務變革

## 企業管治

102 企業管治報告

## 其他資料

121 核數師報告

128 財務報表及財務報表附註

222 五年財務概要

225 環境、社會及管治有限保證鑒證報告

229 環境、社會及管治內容索引

239 公司資料

## 財務表現



收益達

116 億元



收益增長

1%



息稅折舊攤銷前  
利潤增長

2%



經調整  
淨利潤增長

20%

## 客戶

網絡覆蓋超過



250 萬住戶



8,000 幢

商業樓宇及設施  
(包括100%甲級及乙級或以上物業)



34%

截至2022年7月31日的  
住宅寬頻服務市場份額



37%

截至2022年7月31日  
的商業寬頻服務市場份額



## 以人才為重的 關顧和發展



在人才關顧  
調查中達到

**65%\***  
的整體滿意分數

\* 25%受訪者給予中性分數，而餘下的10%則給予不滿意分數。

提升

**31**

間社會營利組織及其員工的  
資訊科技管理技能及網絡安全  
知識

## 社群數碼共融

## 多元化與包容性



擔任技術職位的女性代表達

**12.5%**

自2016年起，通過我們在  
香港的「無本生綠」項目節省了

**8,728,522**

千瓦時電力



## 氣候行動

## 卓越客戶體驗

獲得

**5,836** 份表揚紀錄



向所有人才發送



**33** 次網絡安全提示

## 資料私隱及安全

# 我們熱切追求 以使命為本的 獲利之道，

## 致力成為亞洲首選的 全方位綜合電訊及 科技方案供應商。

香港寬頻的故事始於1999年，從初出茅廬的新力軍蛻變成領先的電訊及科技方案供應商。在整個精彩的蛻變歷程中，我們恪守目標，以極具競爭力的價格，透過卓越、創新和可靠的服務改進及提升客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。不論是透過多元化的優質ICT方案連繫過百萬家庭和逾十萬企業，或是協助弱勢社群加強技術能力，我們視每一天為實現公司核心目標 – 「成就更美好家園」的機會。

我們相信，當更多企業實踐使命，便會產生變革力量，讓世界變得更加美好。我們積極鼓勵更多人一同實現私營企業以使命為本的願景。在每個可行的機會，我們均致力啟發不同持份者加入這個演化進程，追求以使命為本的獲利之道。

## 「成就更美好家園」

這核心目標驅動下，我們相信香港寬頻結合「使命與盈利」來經營業務，較單純追求利潤更有效益。絕非偶然的是，這項使命就如內置機制一樣，引領香港寬頻為客戶帶來最佳的選擇，意味著我們會持續提供令人稱心滿意的產品及服務，帶動整體業績和利潤提升。

### 一站式ICT行業領袖

香港寬頻為全方位一站式資訊及通訊科技（「ICT」）供應商，業務遍及香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞。我們廣納業內最頂尖的人才，他們具備全方位技術專業知識，團結一致合作以大大提升集團的優勢。

全球日新月異的變化，客戶的需求亦不斷轉變，不再只滿足於網絡連接，他們需要各式各樣的服務選擇。有賴我們的人才團隊以及更廣泛的服務範疇，香港寬頻已準備好為客戶帶來更多創新、物超所值及稱心滿意的服務。在企業客戶方面，我們銳意帶來最先進的科技、配合革新的夥伴模式及我們「利益共享，風險共擔」的共同持股承諾，在更短時間內成就全新的可能性。

### 我們的共同持股優勢

香港寬頻是香港唯一一家由數百名持股管理人參與經營的電訊運營商。持股管理人投入資金，與公司利益一致，因而致力推動業務增長和擊敗競爭對手，為股東創造可觀回報。這獨特的共同持股計劃為我們的管理層注入強大動力，讓全體主任級及管理級人才可選擇自願投資相等於2至24個月薪酬的儲蓄，按市價購入香港寬頻股份。我們的持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，一直以集團的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現及競爭能力。



## 我們的獨特文化

香港寬頻的獨特文化是我們所做一切的根基。香港寬頻人才團隊對工作充滿熱誠，做事總是親力親為，而且能夠隨機應變，適應力極強，從不會忘記我們的使命，一直為未來努力改進，致力協助企業蓬勃發展，改善大眾的生活水平。

### 我們的獨特文化包括：

#### 利益共享，風險共擔

當個人利益與公司利益完全一致時，便能產生神奇力量。共同持股計劃及pain/GAIN計劃意味著公司及人才同坐一條船，利益共享，風險共擔。

#### 生活工作優次

我們為生活而工作，非為工作而生活。

#### 不變則亡

所以我們積極求生。

#### 以人才為重

香港寬頻沒有員工，只有人才。我們必須先贏得公司人才喝彩，才能一起做出讓客戶、業務夥伴、社群、股東及其他持份者喝彩的成果。

#### 賦權予人才

世上沒有無風險的生意，做生意就需承擔風險。我們必須在可承擔的範圍內明智地作出新嘗試，然後靜待發展結果。我們的營商理念是追求增長，這種信念讓我們不會過分計較個別項目的得失成敗，因為無論結果好壞，單是敢於嘗試一項，已經值得我們在邁向成功的路上無比自豪。

# 我們的 產品與 服務

## 香港寬頻貢獻所長，改變人們和企業相互聯繫的方式

作為領先業界的ICT方案供應商，我們為業務所在地區提供不可或缺的服務，使現今數碼社會得以蓬勃發展。有賴香港寬頻全面的產品、方案及服務，客戶能時刻與外界保持聯繫和業務順遂。我們透過提供無限合一服務為住宅客戶帶來物有所值的價值和選擇。而作為企業轉型的可靠夥伴，我們能為不同規模的企業提供發展和提升業務一切所需。

### 向住宅提供無限合一服務：

- 高速光纖寬頻
- Wi-Fi管理配合家居網絡安全防護及家長監護功能
- 家居電話
- 流動通訊服務
- 漫遊方案
- Over-The-Top (OTT)娛樂及音樂串流
- 家居及個人網絡安全
- 智能家居

### 向企業提供多元化電訊及科技方案：

- 網絡連接
- 雲端及數據中心
- 系統整合
- 數碼轉型
- 網絡安全
- 話音、協作方案及流動通訊服務
- IT託管服務
- 數碼方案
- 中小企方案
- 混合工作及業務延續服務

### 與香港寬頻有賬單關係的客戶佔



**1/3**  
香港家庭



**1/2**  
香港營業中的公司

各位香港寬頻股東：

## 超越 • 增長

全球疫情改變了我們的日常生活，無一個人或企業能夠倖免。與此同時，宏觀經濟因全球加息、通貨膨脹及匯率波動受壓，相對以往任何時間，企業必須用更強力度推動數碼轉型，爭取業務表現提升。

### 超越傳統電訊服務

香港寬頻在市場中穩佔獨特優勢：我們乃一站式電訊及科技方案供應商，能滿足企業數碼轉型之旅中的服務所需。受惠於成功整合新世界電訊(NWT)、滙港電訊(WTT)及JOS，我們成為第二大電訊及其中一間最強大的資訊科技系統整合服務供應商。更壯大的規模帶來更巨大商機，使我們能夠在系統整合業務突圍而出搶佔更多市場份額；而在各行各業的資訊科技總開支中，系統整合業務的佔比將會持續增加，僅以香港估算，企業市場的資訊科技總開支約為870億元\*。

### 境內外齊發力增長

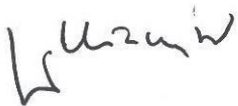
在JOS收購項目中，我們同時收購了JOS於中國內地的系統整合業務。2022財年，我們於中國內地的系統整合業務收益錄得雙位數增長。隨著位於中國內地的業務版圖不斷擴大，我們目前在主要城市(包括北京、上海、廣州、深圳等)有超過2,000名人才。我們穩佔有利位置，作為客戶業務發展的重要推手，使香港的跨國企業順利進軍中國內地市場，並協助國內企業擴展至東南亞市場。在堅實的增長策略下，我們預計內地業務在未來三年有潛力翻倍。

### 頂尖人才激發潛力

隨著業界翹楚何達(未來持股管理人及行政總裁 — 企業方案)加入並帶領香港寬頻企業方案的精英運動員團隊，我們在更強勁及具前瞻性的策略藍圖推動下，進一步深化與世界級供應商夥伴的合作關係，在數碼轉型時代中實現開拓更宏大的市場機遇。

### 留「錢」鬥後永不止步

儘管2022財年表現亮麗，我們將憑藉人才實力並提高能力以滿足盈溢需求。展望未來，我們已為持續增長做好準備，目標是在2023財年實現穩定的業績。



楊主光  
持股管理人及執行副主席



黎汝傑  
持股管理人及集團行政總裁

\* 根據 Statista「2010–2020年香港企業市場資訊科技總開支」。



黎汝傑  
持股管理人及  
集團行政總裁



楊主光  
持股管理人及  
執行副主席



### 主席兼獨立非執行董事



**Bradley Jay HORWITZ**先生，67歲，為本公司獨立非執行董事、董事會及提名委員會主席以及審核委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生為Trilogy International Partners（一間於多倫多證券交易所上市的公司）的聯合創辦人之一，現時擔任該公司的行政總裁兼董事。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless Corporation主席。Horwitz先生於1995年成立了Western Wireless International，其時亦為Western Wireless Corporation的副行政總裁。Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創立人兼營運總監。Horwitz先生亦於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。

### 執行董事



**楊主光**先生，61歲，為本公司執行副主席、執行董事以及薪酬委員會成員。楊先生於2005年加入本集團擔任營運總裁，於2008年獲委任為行政總裁，其後於2018年獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管。楊先生於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項。楊先生為本公司的持股管理人。



**黎汝傑先生 (Ni Quiaque Lai)**，52歲，為本集團行政總裁、本公司執行董事及環境、社會及管治委員會成員。黎先生於2004年加入本集團，擁有豐富的電訊、研究及金融行業經驗。黎先生於2006年獲委任為財務總裁，於2016年擔任人才及財務總裁，並於2017年出任營運總裁。黎先生於2018年肩負集團行政總裁之職，領導香港寬頻全體人才提供世界級產品及服務，致力成就更美好家園。他現為Shyam Spectra Private Limited顧問委員會成員及Cambodian Children's Fund (Hong Kong) Limited董事。黎先生取得香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位，並取得澳洲西澳大學商業學士學位。黎先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會資深會員。他於2009年獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項，及於2013年獲Global Telecoms Business推選為電訊業首50位最受注目的財務總裁。2016年，黎先生於FinanceAsia舉辦的亞洲最佳企業2016年(香港)調查中獲選為Best CFO第一名。於2022年，他獲委任為首席快樂官協會(Chief Happiness Officer Association)的終身榮譽顧問。黎先生為本公司的持股管理人。



## 非執行董事

**陳炳順先生**，51歲，為本公司非執行董事兼提名委員會及環境、社會及管治委員會成員。陳先生就職於加拿大養老基金投資公司，為資深董事總經理、亞太區總裁兼亞洲主動型股權投資主管，並常駐香港。身為加拿大養老基金投資公司的資深管理團隊成員及亞太區總裁，陳先生帶領加拿大養老基金投資公司在香港、孟買及悉尼分公司的區域業務發展，推動業務增長。他也是加拿大養老基金投資公司的投資組合執行委員會，以及投資策略及風險委員會成員。投資策略及風險委員會負責監督加拿大養老基金投資公司的投資組合及風險相關事宜，包括投資組合的策略、設計、管理及管治。他同時身兼亞洲主動型股權投資主管，領導專業投資團隊對亞洲區的上市公司或即將上市的公司進行基本的研究，並投資於其中優質的公司。陳先生擁有超過25年於亞太區的投資經驗。於2014年1月加入加拿大養老基金投資公司前，他曾作為亞洲權益類投資主管在城堡投資(亞洲)任職五年，在此期間負責管理亞洲多空行業組合；曾在Income Partners任職三年，擔任主管合夥人；並在富達投資(香港)任職十年，在此期間曾管理多個行業及市場的基金組合。陳先生在芝加哥大學布斯商學院取得工商管理碩士學位，以及在聖地牙哥大學取得工商管理學士學位。他也是特許金融分析師。





**俞聖萍女士**，37歲，於2021年12月14日獲委任為本公司非執行董事以及提名委員會成員。俞女士為MBK Partners的董事，於2011年加入MBK Partners，曾參與MBK Partners在電訊及媒體行業的投資（包括WTT Holding Corp及China Network Systems Co., Ltd.）。在加入MBK Partners之前，俞女士為摩根士丹利香港投資銀行部經理，負責提供企業諮詢服務，並曾在紐約Oliver Wyman擔任顧問，任內曾參與盡職調查、戰略規劃、產品發佈及營運改進等各種項目。俞女士現任上海思妍麗實業股份有限公司董事會成員，亦曾任職於神州租車有限公司的董事會。俞女士擁有哈佛大學經濟學文學學士學位及賓夕法尼亞大學沃頓商學院頒授的工商管理碩士學位。俞女士為特許金融分析師。



**Zubin Jamshed IRANI先生**，50歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事以及審核委員會及薪酬委員會成員。Irani先生為TPG Capital合夥人並領導亞洲區營運團隊，他在組建強大團隊、提升業績表現及變革管理業務方面擁有逾20年經驗。自加入TPG Capital以來，Irani先生廣泛參與消費、醫療保健、金融服務、電訊及科技領域的投資。Irani先生持有美國麻省理工學院的材料科學與工程碩士學位，以及印度印度理工學院坎普爾分校的材料工程學士學位。

### 獨立非執行董事



**顏文玲女士**，58歲，於2022年9月1日獲委任為本公司獨立非執行董事、環境、社會及管治委員會主席以及本公司審核委員會、提名委員會及薪酬委員會成員。顏女士為騰訊音樂娛樂集團(股份代號：1698)獨立非執行董事兼審計委員會及薪酬委員會成員、藍月亮集團控股有限公司(股份代號：6993)獨立非執行董事、審核委員會主席及薪酬委員會成員、亞洲金融集團(控股)有限公司(股份代號：0662)獨立非執行董事、審核委員會主席，以及薪酬委員會、提名委員會、風險委員會及合規委員會成員，並為太古股份有限公司(股份代號：0019)獨立非執行董事。顏女士於2017年榮休，退任皇家特許測量師學會東亞區總裁一職，在此之前，於2012年至2016年為香港證券及投資學會行政總裁。顏女士擁有豐富的風險管理經驗。顏女士於1996年至2010年出任ABN AMRO Fund Services (Asia) Ltd、信安國際(亞洲)有限公司及景順投資管理有限公司的區域管理層職位，負責風險管理及確保建立適當的框架以管理投資、資料保護及商機風險。顏女士持有史丹佛大學工業工程及工程管理學士學位，是英格蘭及威爾斯特許會計師公會、香港會計師公會及香港董事學會資深會員。



**周鏡華先生**，58歲，為本公司獨立非執行董事、薪酬委員會主席，以及審核委員會、提名委員會及環境、社會及管治委員會成員。周先生有逾21年香港及加拿大公司律師相關經驗，且在執業及擔任香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市科高級經理期間累積逾18年聯交所證券上市規則（「上市規則」）事宜相關經驗。他於2018年至2022年為培力農本方有限公司（股份代號：1498）的非執行董事。他於2011年至2018年為香港律師會公司法委員會成員，且分別於1995年及1994年取得香港與英格蘭及威爾士律師資格，也分別於1994年及1991年取得加拿大不列顛哥倫比亞省與安大略省執業律師資格。周先生持有加拿大多倫多大學法學博士榮譽學位，以及加拿大皇后大學商業榮譽學士學位。



**羅義坤先生**，SBS，JP，69歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席，以及薪酬委員會及提名委員會成員。羅先生現為天津銀行股份有限公司（股份代號：1578）的外部監事及監事會提名委員會主席，以及新奧能源控股有限公司（股份代號：2688）及中銀香港（控股）有限公司（股份代號：2388）的獨立非執行董事，該等公司均於聯交所主板上市。羅先生亦現任香港商界會計師協會顧問，先前曾為該協會之董事及副會長。羅先生為香港科技大學榮譽大學院士，及自2018年起一直為香港科技大學顧問委員會成員。羅先生於2020年獲委任為香港科技大學（廣州）理事會成員。羅先生自2018年不再擔任香港會計師公會專業行為委員會副主席。他亦退任天津銀行股份有限公司的獨立非執行董事。羅先生是香港會計師公會資深會員以及特許公認會計師公會資深會員。羅先生於1980年11月11日獲認可為特許公司治理公會會員。鑑於羅先生擁有審閱或分析私營及上市公司經審核財務報表的經驗，董事認為羅先生具備適當的會計或相關財務管理專業知識，符合上市規則第3.10條的規定。



1. 何達  
未來持股管理人及行政總裁 – 企業方案
2. 陳朝文  
持股管理人及創新總裁
3. 蕭容燕  
持股管理人及行政總裁 – 住宅方案
4. 黎汝傑  
持股管理人及集團行政總裁
5. 楊主光  
持股管理人及執行副主席
6. 陳穎儀  
持股管理人及策略總裁
7. 李友忠  
持股管理人及科技總裁









## 高級管理層

楊主光先生，其履歷詳情載於第8頁。

黎汝傑先生，其履歷詳情載於第9頁。

何達先生(又名William HO)，53歲，為本集團行政總裁 – 企業方案。William在技術研發、市務及營銷、收購合併甚至創立初創企業方面、帶領位列財富500強的企業增長業務均擁有豐富經驗，在近30年的職業生涯見證著ICT行業的成長、演變和轉化。於2022年加入香港寬頻之前，William為瞻博網絡的董事總經理，他亦曾任多個高管要職，包括ARRIS亞太區高級副總裁、思科中國(Cisco China)高級副總裁、優科無線(Ruckus Wireless)亞太區副總裁及北電網路(Nortel Networks)董事總經理。於2022年10月，William獲委任為香港應用科技研究院董事局董事。

William的職業生涯始於90年代初，其時他擔任加拿大北電網絡軟件工程師，負責開發全球移動通訊系統(GSM)、分碼多重連接(CDMA)和3G等無線系統。William於1999年移居香港，負責監督北電亞太區業務的發展；及後他加入了香港賽馬會，並創建該會的網上業務。

William擁有加拿大卡爾加里大學電子工程和電腦工程學士學位。他亦在內地中山大學教授策略管理，並且是明尼蘇達大學卡爾森管理學院的客座教授。William是本公司未來持股管理人。

陳穎儀女士(又名Almira CHAN)，56歲，為本集團策略總裁。Almira於2019年隨著香港寬頻與WTT合併而加入本集團。Almira從小便想當一位會計師。大學畢業後，Almira加入了羅兵咸永道會計師事務所，開展了專業會計師生涯，其後加入源訊及九倉電訊(其後改名為WTT)。從羅兵咸永道擔任核數助理到成為WTT財務總裁這三十年間，她的工作範圍甚廣，除擔責會計及財務管理外，更涵蓋投資者關係及統籌鋪設樓宇網絡設施。儘管Almira已夢想成真，但她仍銳意突破自我。

隨著香港寬頻及WTT合併，她於2019年7月獲委任為策略總裁。在現任崗位上，Almira負責籌劃香港寬頻的整體企業策略，包括業務發展及合資企業、合併及收購等範疇。她亦兼顧香港的企業服務業務。憑藉豐富的財務管理經驗，加上對電訊科技行業的熱誠，她堅決推動公司再創高峰。

Almira持有嶺南學院會計學榮譽文憑，為合資格會計師，以及特許公認會計師公會和香港會計師公會會員。Almira為本公司的持股管理人。

李友忠先生(又名Danny LI)，52歲，為本集團科技總裁。Danny於2017年加入香港寬頻，並於2020獲委任為科技總裁。他擁有超過27年電訊基礎設施工程和營運、銷售及市場營銷經驗，現時負責領導香港寬頻的網絡規劃、發展和實施，他的目標是要確保網絡策略能夠面向未來，配合本集團的發展策略。他十分注重可靠的信息安全策略和政策的重要性，並為香港寬頻設計了資訊科技系統和網絡基礎架構，以涵蓋最新和安全的技術。Danny實踐了香港寬頻獨特的企業理念 – 「先體驗後銷售」，以為客戶提供更好的服務。他幫助集團將內部的網絡營運中心轉化成網絡營運中心服務的供應商，為香港的數碼社群和其他企業提供優質服務。

Danny加入香港寬頻前曾在宏天科技(日本KDDI集團旗下的地區系統整合公司)工作11年。他是具開拓精神的專業人士，負責保護包括2008年夏季奧林匹克運動會等區域性客戶免受網絡攻擊，並建設了亞太地區首個採用多協議標籤交換技術的虛擬專用網絡(MPLS IP VPN)。

Danny熱愛高爾夫球，因為這運動對比起輸贏，更重視自我超越(即無限賽局)。高爾夫球除了讓他能夠在過程中與人交流外，也給予他機會去挑戰和征服各種難關。他於加拿大阿爾伯塔大學取得電腦工程學士學位及電子工程碩士學位(主修電訊)。Danny為本公司的持股管理人。

**蕭容燕女士(又名Elinor SHIU)**，51歲，為本集團行政總裁 – 住宅方案。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，她於1994年加入本集團擔任市務實習生，於2019年3月獲委任為市務總裁 – 住宅方案，並於2020年9月肩負行政總裁 – 住宅方案一職，領導香港寬頻住宅市場業務的策略發展及營運。香港寬頻由當初少於100名人才的初創公司成長為今日實力龐大的電訊商，她正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。

加入香港寬頻這些年來，Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。獲委任行政總裁 – 住宅方案後，Elinor致力推動香港寬頻持續增長，以及成為ICT業界的優秀典範。

Elinor擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。作為經驗豐富的登山者，Elinor對高峰從不畏懼，並以決心跨越高峰實現目標。Elinor為本公司的持股管理人。

**陳朝文先生(又名Sam TAN)**，57歲，為本集團創新總裁。Sam於2020年加入本集團。Sam精於資訊科技，致力運用所長提升公司內部效率，以及協助客戶從自動化及數碼化流程中充分獲益。他在營運、行政、顧問和業務管理方面擁有超過30年的經驗，專門從事資訊科技領域。此外，Sam曾於新加坡當兵五年。

加入香港寬頻前，Sam於AECOM擔任亞太地區資訊科技總裁。他曾於多家跨國企業出任領導要職，包括於Liz Claiborne、UPS Supply Chain Solutions及惠普分別擔任亞洲管理訊息系統副總裁、資訊科技主管及解決方案總監。他也曾在聯邦快遞工作14年，並於後期的六年間擔任資訊科技總監 – 大中華及亞太區資訊科技建設，工作範疇涵蓋資訊科技、工業工程、營運和客戶服務自動化等。

Sam持有英國萊斯特大學的工商管理(市場學)碩士學位，以及持有多項有關管理和資訊科技的專業資格。他認為人生就如有無數零件轉動的複雜機器。他理性簡化所面對的一切人生問題，使其能處理得更好及更有規律，他並把這套處理問題方式應用在工作及個人生活上。Sam為本公司的持股管理人。

在香港寬頻裡，我們相信所有使命若沒有行動是毫無意義的。縱然許多公司和機構抱持激勵人心的使命，然而同時以公司文化、履行承諾及人才參與來持續履行使命的卻少之又少。我們謹記於心，竭誠盡力確保使命並非口號式任務，而是完全納入我們整個業務營運中。

我們所做的每件事，所下的每個決定，時刻均以「成就更美好家園」為依歸。在這核心使命驅動下，香港寬頻追求實踐使命的盈利。我們相信為持份者創造正面影響，業務方能優良發展。

我們制訂環境、社會及管治（「ESG」）方針時，特意與本集團整體策略保持一致，確保在業務的各個環節上，皆嚴格配合負責任的社會、環境及管治承諾，致力追求超越法律及合規要求的標準。

## 推動發展： 我們在環境、社會及管治旅程中的 重要一步

自2018年引入環境、社會及管治框架以來，社會及人們的生活、工作、學習、娛樂及營商方式發生了變革。了解到我們的業務對營運所在地區有重大影響，今年我們透過與內部及外部人士進行討論，重新評估了香港寬頻及持份者最關注的事項（先前的重要性評估於2019年進行）。

透過重新評估，我們不僅識別了需要處理的重點領域，亦重新定義了我們的策略方針，充分利用我們作為主要科技供應商的獨特優勢。與其僅從香港寬頻內部推動影響力，我們相信加強企業及住宅客戶以及其他持份者（例如我們社群內的非政府組織及社會企

業、供應商及價值鏈夥伴等）的環境、社會及管治能力可帶來更多機遇。為擴大我們的影響力，我們定下了一個進取的新願景，旨在「引領創新 驅動 ESG」。

隨後，我們舉辦了一個關鍵績效指標工作坊，以探討香港寬頻如何先以身作則，並訂定未來三年有意義的目標。確立2023財年至2025財年全新的三年環境、社會及管治目標後，我們精簡策略重點成：人才共贏、科技賦能及業務變革，以及十個環境、社會及管治優先議題。

「香港寬頻是一家獨一無二的公司，因為我們的人才、策略及業務均以『成就更美好家園』為使命，指引我們朝著目標邁進。這使命的協同效應及目標與環境、社會及管治實際上保持一致，意味著我們公司的內在責任不僅要追求卓越，更要在可持續發展方面成為領導者。」



黎汝傑  
持股管理人及集團行政總裁



# 香港寬頻的環境、社會及管治策略

## 引領創新 驅動ESG



### 人才共贏

1. 人才利益共享、風險共擔
2. 以人才為重的關顧和發展
3. 多元化與包容性



### 科技賦能

4. 市場所需的ESG解決方案
5. 社群數碼共融



### 業務變革

6. 氣候行動
7. 卓越客戶體驗
8. 資料私隱及安全
9. 可靠及負責任的服務
10. 多贏夥伴合作及價值鏈



我們的環境、社會及管治願景	香港寬頻的ESG與可持續發展目標相匹配*	10個優先議題	2025財年目標
引領創新 驅動ESG	<b>人才共贏</b> 	人才利益共享、風險共擔	於環境、社會及管治相關特別獎勵計劃實現最少88%的累計成功率
		以人才為重的關顧和發展	在人才關顧調查中的整體關顧分數達到70%滿意度
		多元化與包容性	將技術職位中的女性比例提升至18%或以上
	<b>科技賦能</b> 	市場所需的ESG解決方案	每年推出以環境、社會及管治為主題的新方案
		社群數碼共融	為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估
	<b>業務變革</b> 	氣候行動	設定科學基礎減排目標
		卓越客戶體驗	每年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來
		資料私隱及安全	人才網絡釣魚評估的平均失敗率低於2%
		可靠及負責任的服務	將住宅網絡服務受阻的受影響客戶時數減少14%(以2022財年的相關數據為基礎)
	<b>企業管治</b>	多贏夥伴合作及價值鏈	提升最少20家中小企供應商的環境、社會及管治評估分數
		增加董事會女性代表至30%以上	

未來三年，我們將繼續報告在實現上述目標方面取得的進展。

\*可持續發展目標指聯合國的可持續發展目標

## 關於本報告

### 匯報範圍

本報告涵蓋香港寬頻集團於2021年9月1日至2022年8月31日財年的表現。除另有具體指明外，本報告的範圍涵蓋香港寬頻集團所有地區業務的所有方面，但不包括對集團層面表現並無重大影響的業務單位及持股權益少於50%的業務單位。我們出售HKBN JOS Singapore及HKBN JOS Malaysia的60%股權後，上述業務不包括在2022財年的報告範圍內。

### 匯報指引及匯報準則

於編製本報告時，我們已遵守上市規則附錄27「環境、社會及管治報告指引」（「環境、社會及管治指引」）所載的匯報原則及條文以及環境、社會及管治指引的「不遵守就解釋」條文。我們亦參考可持續發展會計準則委員會（「SASB」）的準則，並根據該委員會的電訊服務準則作出披露，以提供可持續發展資訊。我們因應環境、社會及管治指引及SASB電訊服務準則所披露資料的相關索引以及匯報準則的詳情於各關鍵績效指標披露資料的註腳概述，並載於本報告第229及236頁。

我們支持聯合國的2030年可持續發展目標，這是一項全球性倡議，旨在改善健康及教育、減少不平等及促進經濟增長，同時應付氣候變化。在本報告中，我們將可持續發展目標與我們的工作相匹配，以展示我們如何為人們及地球的長期繁榮作出貢獻。

### 應用匯報原則

我們旨在為業務提供嚴格、公平及透明的報告，並於編製本報告時遵守以下匯報原則：

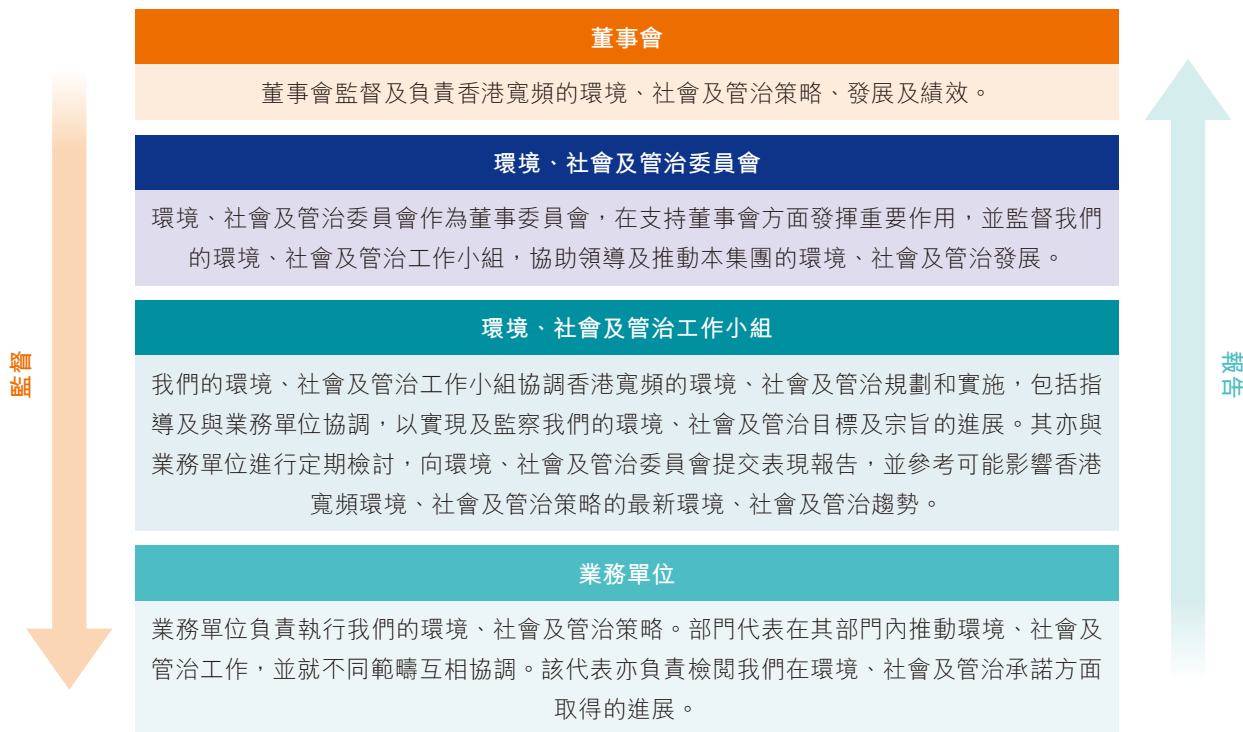
重要議題	我們定期進行重要性評估及持份者問卷調查，以識別與環境、社會及管治與我們的業務相關的重大議題。該等活動有助確保我們的整個營運在處理與可持續發展有關的議題時反應迅速，並使我們能夠實踐使命。
定量數據	為確保我們的績效數據透明及全面，我們適時附註列明計算數據時採用的標準及方法。
平衡性	全面及公平匯報狀況對我們而言至關重要。本報告會討論我們表現的正負兩面，讓讀者有客觀及平衡的了解。
一致性	為了有意義地比較我們在不同時期的表現，我們採用報告指引及方法計算及呈列數據。有關方法的任何變動將予以解釋。

## 我們的 ESG 管治及管理方針

我們的 ESG 管治及管理已融入本集團各個層面，包括董事會、環境、社會及管治委員會及環境、社會及管治工作小組，為發展及履行我們對可持續發展的承諾提供穩固基礎。作為本集團的最高規管機構，董事會在由其部分成員組成的環境、社會及管治委員會支持下，監督及負責本集團的整體環境、社會及管治策略、發展及表現。董事會成員每年會接受培訓及接收最新資訊，以提升他們的環境、社會及管治知識及了解。董事會亦在評估及釐定本集團的環境、社會及管治重大議題及相關風險方面擔任重要角色。環境、社會及管治風險經全面檢討並納入本公司的風險登記冊，並實施適當的風險緩解措施及計劃。作為其職

責的一部分，董事會將每年定期檢討及監察本集團環境、社會及管治優先議題進展。

環境、社會及管治委員會由董事會選出的成員組成，負責檢討及監察環境、社會及管治策略、風險管理、政策及常規，並就本集團的環境、社會及管治相關架構及業務模式進行評估及提出建議。環境、社會及管治委員會亦就有關本集團環境、社會及管治表現的溝通及披露事宜(包括與持份者及透過環境、社會及管治報告的溝通渠道及方法)向董事會提供意見。環境、社會及管治委員會將工作委派予我們的環境、社會及管治工作小組，協助推動本集團的環境、社會及管治發展。





## 與持份者溝通及交流

與持份者進行公開有效的溝通，使我們能夠更好地了解他們不斷變化的期望，這有助於塑造我們業務的策略、增長及發展。

我們的持份者包括內部及外部利益組別及實體，他們的決定及意見對香港寬頻具有影響力，同時受到我們營運的影響。在充分考慮到持份者對我們業務的依賴程度及影響力後，我們已識別以下核心持份者，並通過各種渠道定期與每個組別的代表進行交流。

### 與核心持份者進行交流

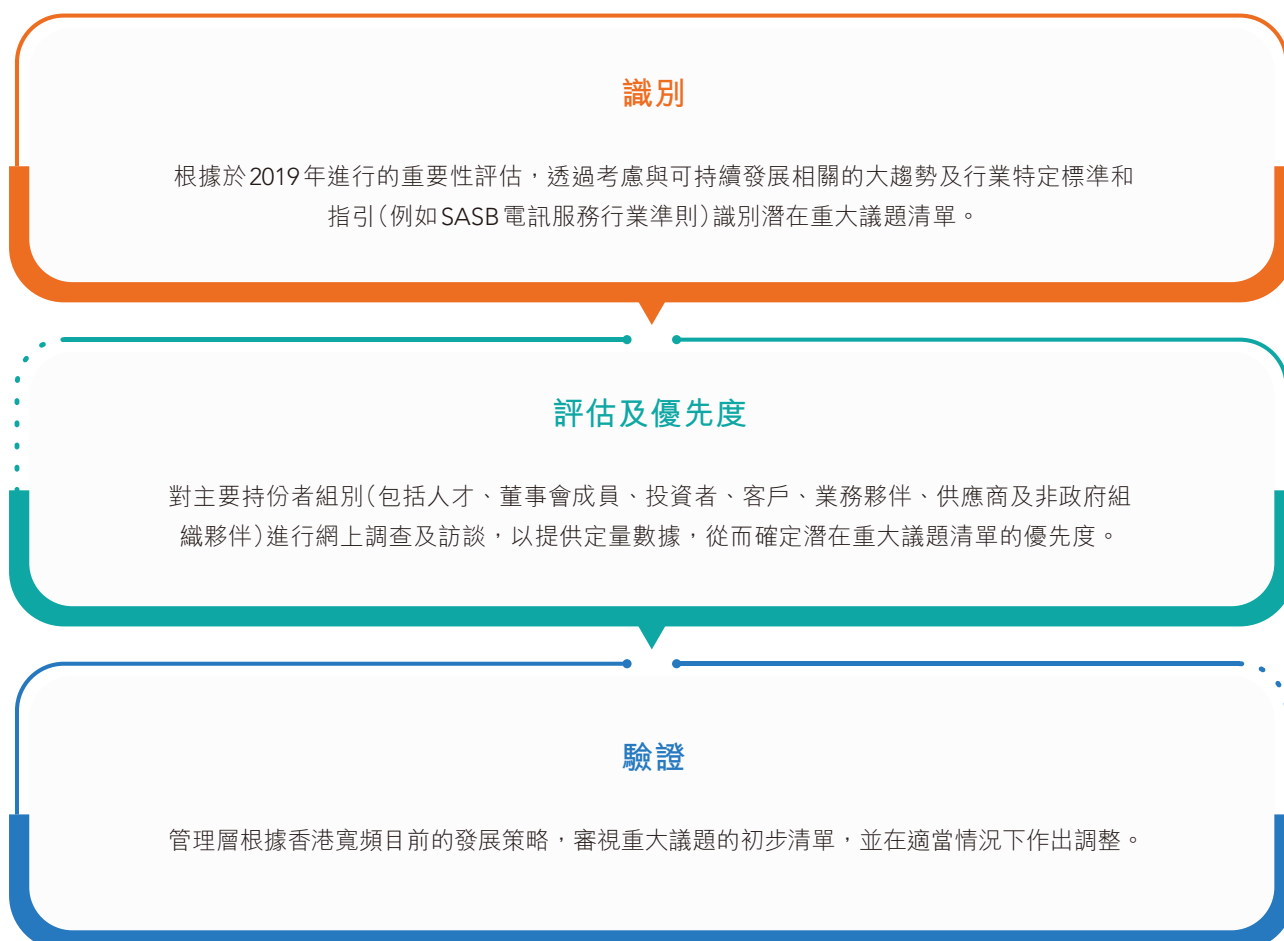
香港寬頻的持份者	參與渠道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶滿意度調查</li> <li>• 客戶服務熱線</li> <li>• My HKBN 手機應用程式</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 郵件／電郵</li> <li>• 通訊</li> <li>• 社交媒體</li> </ul>
人才	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 人才關顧調查</li> <li>• 全體人才大會</li> <li>• 管理層會議</li> <li>• 入職及培訓課程</li> <li>• 人才關顧數碼平台</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議及研討會</li> <li>• 年報、中期報告及公告</li> <li>• 股東大會</li> <li>• 投資者會議、路演及電話會議</li> <li>• 通訊</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 社交媒體</li> </ul>
供應商及價值鏈夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議</li> <li>• 問卷調查</li> <li>• 供應商績效評估</li> <li>• 通訊</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 社交媒體</li> </ul>
社群	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作夥伴及社區項目</li> <li>• 社區活動</li> <li>• 義工服務</li> <li>• 通訊</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 社交媒體</li> </ul>

香港寬頻的持份者	參與渠道
環境 (包括綠色團體及其他與環保相關的夥伴)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作夥伴項目</li> <li>• 會議及研討會</li> <li>• 通訊</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 社交媒體</li> </ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議、大會及研討會</li> <li>• 焦點小組討論</li> <li>• 反饋計劃</li> <li>• 受邀出席內部培訓</li> </ul>

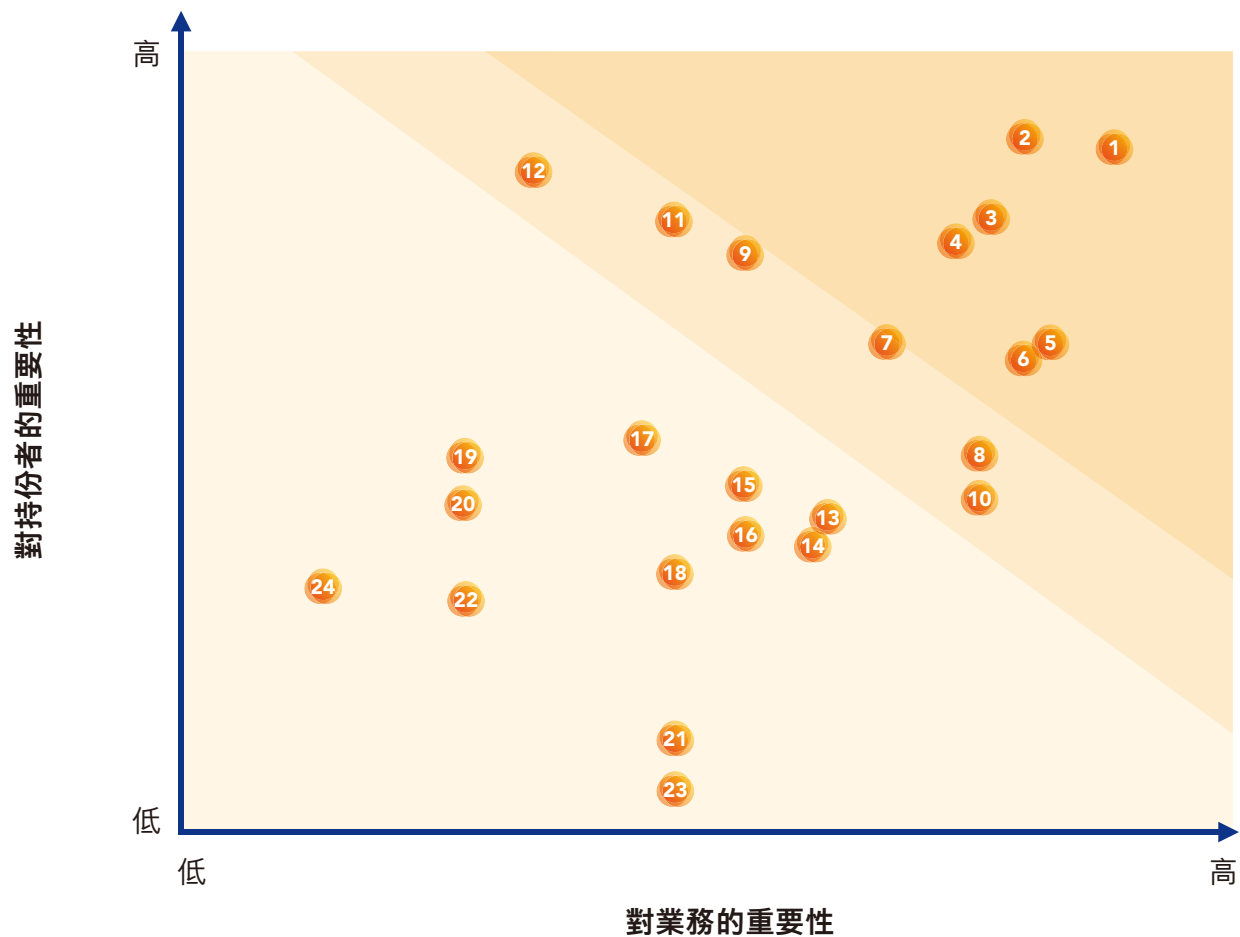
## 重要性評估

持份者的意見對於釐定我們應專注的關鍵環境、社會及管治範疇，以及指導我們的環境、社會及管治策略至關重要。為審閱及更新目前的重大議題清單，我們已委任獨立顧問進行全面的重要性評估，當中包括內部及外部文件，並透過調查及訪談直接與主要持份者溝通，以把握業務面臨的任何重大變動或新浮現的風險及機遇。

重要性評估過程如下：



本次重要性評估結果呈列如下：



第一層 – 最高優先度	第二層 – 次要優先度	第三層 – 低優先度
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客戶服務滿意度</li> <li>2. 客戶資料私隱</li> <li>3. 服務可靠性</li> <li>4. 人才利益共享、風險共擔</li> <li>5. 創新服務</li> <li>6. 網絡安全</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 人才溝通及反饋</li> <li>8. 氣候行動</li> <li>9. 服務覆蓋及負擔能力</li> <li>10. 與業務夥伴合作</li> <li>11. 人才發展</li> <li>12. 合理薪酬回報</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. 防止貪污及商業誠信</li> <li>14. 實現生活工作優次</li> <li>15. 繼任計劃</li> <li>16. 多元化與包容性</li> <li>17. 科技賦能</li> <li>18. 董事會效能</li> <li>19. 鼓勵人才進行義工服務</li> <li>20. 營運效率</li> <li>21. 供應商環境、社會及管治管理</li> <li>22. 採購流程</li> <li>23. 防止競爭行為</li> <li>24. 廢物管理</li> </ol>



## 回應持份者的關注事項

通過與不同持份者的積極對話，我們能夠了解持份者的需求，並相應採取行動以解決他們的關注事項及期望。今年，在進行調查及深度訪談的過程中，我們收集了持份者的意見，並將其付諸行動。

香港寬頻的持份者	持份者的反饋	我們的回應
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港寬頻是一個強大的平台，可以推廣及提供雙贏的環境、社會及管治方案，讓客戶及業務夥伴均能得益。</li> <li>香港寬頻多年來一直提供優質的服務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們的目標是每年推出新的環境、社會及管治方案。詳情請參閱本報告「市場所需的ESG解決方案」一節。</li> <li>我們致力滿足並超越客戶的期望。為了回報客戶對我們的信任，我們將繼續靈活地及秉持誠信的態度經營業務，以提升我們的整體服務體驗，從而與客戶建立長久的關係。詳情請參閱本報告「卓越客戶體驗」、「可靠及負責任的服務」及「資料私隱及安全」等章節。</li> </ul>
人才	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同持股計劃、靈活的工作方式及大量投放於人才發展的資源成就香港寬頻的健康工作文化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港寬頻一直深信人才是推動我們成功的主要動力。我們渴望僱用一支能夠共同合作的多元化人才團隊，使人才能夠發展及以靈活的方式做事，並為人才培養一種持續學習的文化。詳情請參閱本報告「人才利益共享、風險共擔」、「以人才為重的關顧和發展」及「多元化與包容性」等章節。</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>以有效的方式傳達及披露公司的環境、社會及管治策略及表現，有助於讓投資者及策略夥伴了解香港寬頻的業務如何為未來做好準備。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為了進行對本集團持份者而言最為重要的轉型變革，我們重新定義了我們的環境、社會及管治策略，包括新的環境、社會及管治目標，以衡量及報告我們對環境、社會及管治的影響。這亦清楚表明香港寬頻矢志實現我們的環境、社會及管治願景，令人鼓舞。</li> <li>本年度，我們採用SASB電訊服務披露標準。</li> </ul>

香港寬頻的持份者	持份者的反饋	我們的回應
<p><b>供應商及價值鏈夥伴</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與供應商及價值鏈夥伴創造長期的共同增長機會，對於建立更強大的業務而言十分重要。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為了能夠持續提供卓越的產品及服務，我們與夥伴緊密合作，以確保我們的業務取得成功，同時促進整個價值鏈的可持續發展。詳情請參閱本報告「多贏夥伴合作及價值鏈」一節。</li> </ul>
<p><b>社群</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立強大的社交網絡及進行更廣泛的公眾宣傳，讓大眾了解香港寬頻的社區項目及香港寬頻人才CSI基金的工作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們與多個社會營利組織合作，並舉辦一系列社區項目，為當地社區帶來正面影響。我們亦打算採用新的指標衡量我們數碼共融項目對社會的影響，有助隨後提高我們企業社會投資項目的有效性。詳情請參閱本報告「社群數碼共融」一節。</li> </ul>
<p><b>環境</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港寬頻需要研究其在營運中的環境問題，尤其是在氣候行動方面，並建立有效的管治以展示其對環境、社會及管治的承諾。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>我們環境、社會及管治的管治架構在將環境、社會及管治因素融入至本公司營運中發揮著關鍵作用。環境、社會及管治委員會的成立確保了我們在決策過程中將更有效地考慮氣候相關問題等環境、社會及管治因素。簡而言之，這使香港寬頻能夠在營運上全力支持環境、社會及管治事宜。</li> <li>我們亦正在採取進取的行動減輕營運對環境的影響。詳情請參閱本報告「氣候行動」一節。</li> </ul>

表 1：財務摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2022年 8月31日	2021年 8月31日	
<b>主要財務數據(千元)</b>			
收益	<b>11,626,164</b>	11,463,745	+1%
– 企業方案	<b>4,427,441</b>	4,965,553	-11%
– 企業方案相關產品	<b>2,351,289</b>	2,310,286	+2%
– 住宅方案	<b>2,433,159</b>	2,465,294	-1%
– 手機及其他產品	<b>2,414,275</b>	1,722,612	+40%
年內利潤	<b>553,321</b>	206,872	>100%
經調整淨利潤 <sup>1,2</sup>	<b>904,875</b>	755,975	+20%
息稅折舊攤銷前利潤(經調整)* <sup>1,3</sup>	<b>2,609,053</b>	2,568,507	+2%
息稅折舊攤銷前服務利潤(經調整)* <sup>1,3</sup>	<b>2,298,759</b>	2,226,459	+3%
息稅折舊攤銷前服務利潤率(經調整)* <sup>1,4</sup>	<b>33.5%</b>	30.0%	+3.5個百分點
經調整自由現金流 <sup>1,5</sup>	<b>1,132,556</b>	1,131,543	+0%
經調整淨利潤的對賬 <sup>1,2</sup>			
年內利潤	<b>553,321</b>	206,872	>100%
無形資產攤銷	<b>411,384</b>	456,754	-10%
無形資產攤銷產生的遞延稅項	<b>(66,353)</b>	(73,683)	-10%
於一間合營企業投資的減值	<b>6,523</b>	–	+100%
清償優先票據的虧損	–	145,463	-100%
過期銀行融資的發起人費用	–	20,569	-100%
<b>經調整淨利潤</b>	<b>904,875</b>	755,975	+20%



	截至以下日期止年度		按年變化
	2022年 8月31日	2021年 8月31日	
息稅折舊攤銷前利潤、經調整 自由現金流 <sup>1,3,5</sup> 的對賬			
年內利潤	553,321	206,872	>100%
融資成本	239,204	481,029	-50%
利息收入	(2,857)	(2,200)	+30%
所得稅支出	158,895	118,393	+34%
折舊(經調整)*	947,099	1,011,892	-6%
無形資產攤銷(經調整)*	413,014	456,754	-10%
客戶上客及挽留成本攤銷	293,854	295,767	-1%
於一間合營企業投資的減值	6,523	-	+100%
息稅折舊攤銷前利潤(經調整)*	2,609,053	2,568,507	+2%
資本開支	(539,507)	(589,621)	-8%
已付利息淨額	(297,912)	(295,010)	+1%
其他非現金項目	(6,559)	(8,604)	-24%
已付所得稅	(165,101)	(230,154)	-28%
客戶上客及挽留成本	(242,050)	(265,467)	-9%
優先票據贖回的已付溢價	-	(113,776)	-100%
有關使用權資產的租賃付款	(209,846)	(273,996)	-23%
營運資金變動	(15,522)	339,664	>100%
經調整自由現金流	1,132,556	1,131,543	+0%

\*於2021年9月1日至2022年1月3日，出售集團的折舊及攤銷並無於綜合財務報表的綜合層面確認。1,500萬元的備考調整乃就出售集團的折舊及攤銷列賬，以反映截至出售日期出售集團的實際業務表現。

表 2：營運摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2022年 8月31日	2021年 8月31日	
<b>企業業務</b>			
商業樓宇覆蓋率	8,006	7,584	+6%
用戶(千)			
– 寬頻	119	119	-0%
– 話音	413	423	-2%
市場份額 <sup>6</sup>			
– 寬頻	37.0%	36.9%	+0.1個百分點
– 話音	24.4%	24.9%	-0.5個百分點
企業客戶(千)	105	107	-2%
寬頻客戶流失率 <sup>9</sup>	1.4%	1.5%	-0.1個百分點
企業 ARPU <sup>10</sup>	2,906 元	3,036 元	-4%
<b>住宅業務</b>			
<i>固定電訊網絡服務業務</i>			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,513	2,466	+2%
用戶(千)			
– 寬頻	897	886	+1%
– 話音	432	474	-9%
市場份額 <sup>6</sup>			
– 寬頻	34.0%	34.2%	-0.2個百分點
– 話音	21.3%	22.1%	-0.8個百分點
寬頻客戶流失率 <sup>7</sup>	1.0%	0.9%	+0.1個百分點
住宅 ARPU <sup>8</sup> (未計逆境同行)	184 元	192 元	-4%
住宅 ARPU <sup>8</sup> (已計逆境同行)	184 元	190 元	-3%
<i>流動通訊業務</i>			
流動通訊用戶(千)	241	254	-5%
流動通訊 ARPU <sup>11</sup>	110 元	111 元	-1%
住宅客戶(千)	976	997	-2%
永久全職人才總數	4,864	5,218	-7%

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，息稅折舊攤銷前利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤率、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收入或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 經調整淨利潤指期內利潤加無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免及有關期間產生的直接成本)以及於一間合營企業投資的減值。
- (3) 息稅折舊攤銷前利潤指期內利潤加融資成本、所得稅開支、折舊、無形資產攤銷(扣除有關期間產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷、於一間合營企業投資的減值再扣減利息收入。息稅折舊攤銷前服務利潤指扣除產品收益毛利的息稅折舊攤銷前利潤。
- (4) 息稅折舊攤銷前服務利潤率指息稅折舊攤銷前服務利潤除以服務收益，當中扣除產品收益。
- (5) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息淨額、已付所得稅、優先票據贖回的已付溢價、有關使用權資產的租賃付款、營運資金變動及其他非現金項目。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、應收融資租賃、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收合營企業及聯營公司款項、應付合營企業款項、應付賬款(包括供應鏈融資的已動用金額)、合約負債及已收按金。回顧期間的其他非現金項目包括授出權利之責任攤銷及與共同持股計劃II有關之非現金項目。
- (6) 我們的香港住宅或企業業務的寬頻或話音服務市場份額，乃按我們於指定時間點的寬頻或話音用戶數目除以通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)所記錄同一時間點的相應寬頻或話音用戶總數計算。根據通訊辦就2022年7月的市場數據所披露的最新資料。
- (7) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以財政年度內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月住宅寬頻用戶終止總數除以同月住宅寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (8) ARPU指來自每名用戶的每月平均收益。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及/或其他娛樂服務)產生的收益(不包括IDD及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。「逆境同行」指名為逆境同行的推廣活動，其中本集團豁免客戶一個月服務費以減輕新冠病毒導致的家庭財政負擔。
- (9) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以年度內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月企業寬頻用戶終止總數除以同月企業寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (10) ARPU指來自每名用戶的每月平均收益。按有關年度企業電訊及科技方案業務產生的收益(不包括IDD、企業方案相關產品及流動通訊服務收益)除以平均企業客戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均企業客戶數目為以下兩項之和：i)企業電訊客戶數目，按期初及期末企業電訊客戶總數除以二計算；及ii)企業方案客戶數目，指於財政期間內進行有關科技方案相關服務出票交易的獨特客戶數目。該指標可能因我們與企業客戶訂立的個別特大合約的影響而失真。
- (11) 流動通訊ARPU指來自每名用戶的每月平均收益。按有關期間住宅流動通訊用戶所訂購服務(包括所有服務收益(不包括IDD及增值服務))產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (12) 企業客戶指不包括IDD、產品轉售及流動通訊客戶的企業客戶總數。

## 業務回顧

本港經濟因爆發新冠病毒第五波疫情及實施檢疫措施而受到重創、宏觀經濟環境不穩、芯片短缺及電訊業內競爭激烈，種種挑戰反映2022財年是艱難的一年。面對這些挑戰，本集團仍展現頑強韌性，於2022財年錄得穩健的營運及財務業績。

年內，我們繼續進行企業業務轉型，吸引頂尖人才加入本集團，從而加強系統整合能力。憑藉領先的市場地位、穩固的ICT客戶基礎以及清晰定位——香港最強大及領先的電訊及科技服務供應商之一，促使我們較市場上的其他獨立電訊或科技方案供應商更具競爭優勢。

在極具挑戰的市場環境下，住宅業務維持穩健。服務收益維持穩定，乃由於我們繼續推行無限合一策略，為客戶提供以客為本、超值的服務。

因此，收益及息稅折舊攤銷前利潤（經調整）分別按年增加1%及2%，分別達116.26億元及26.09億元，而經調整自由現金流則維持穩定，為11.33億元。

- 儘管香港爆發新冠病毒第五波疫情導致宏觀經濟前景充滿挑戰，我們的企業方案業務展現出韌性，根據通訊辦最新的數據，截至2022年7月31日，客戶流失率低及寬頻用戶數量維持穩定，使市場份額增加至37.0%。
- 撇除出售集團\*對2022財年四個月的影響及2021財年全年的影響，企業方案相關產品收益按年增加15%至22.18億元，乃由於硬件需求增加所致。

- 撇除出售集團對2022財年四個月的影響及2021財年全年的影響，企業ARPU按年輕微增加1%至每月2,865元。
- 2022財年，住宅方案的每月客戶流失率保持在1.0%的低水平，而用戶增加至897,000名。在激烈市場競爭下，住宅方案收益輕微按年減少3,200萬元或1%至24.33億元。住宅ARPU按年下降3%至每月184元，乃由於首次推出Disney+ OTT服務組合時提供進取策略優惠以及激烈的市場競爭所致。
- 手機及其他產品收益按年增加40%至24.14億元，受惠於與流動通訊業務相輔的智能手機產品銷售。

網絡成本及銷售成本按年增加2.05億元或3%至71.56億元，主要由於智能手機產品及企業方案相關產品的銷售增加，以致存貨成本增加7.66億元或21%至44.54億元，惟被批售IDD成本下降所抵銷。網絡成本及銷售成本的變動與收益一致。

其他營運開支按年下跌1.66億元或4%至35.32億元，乃由於成本減少7,200萬元、折舊減少3,400萬元及無形資產攤銷減少4,500萬元，以及確認應收賬款及合約資產的虧損撥備減少1,800萬元的合計影響所致。

\*於2022年1月3日，我們完成向StarHub Ltd.出售HKBN JOS (SINGAPORE) PTE. LTD.及HKBN JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.(統稱為「出售集團」)的60%已發行股本。



融資成本由4.81億元按年減少50%至2.39億元，主要由於利率掉期的公允值收益增加1.03億元、清償優先票據的虧損減少1.45億元、過期銀行融資的發起人費用減少2,100萬元及優先票據的利息及財務費用減少5,700萬元，部分被銀行及其他借款的利息及財務費用增加9,500萬元所抵銷。

所得稅由1.18億元按年增加34%至1.59億元，與除稅前利潤增加一致。

基於上述因素，權益股東應佔利潤按年增加167%至5.53億元。

經調整淨利潤(撇除無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免)及於一間合營企業投資的減值的影響)按年增加20%至9.05億元，主要由於2022財年財務費用(不計及清償優先票據的虧損及過期銀行融資的發起人費用)減少7,600萬元及其他營運開支減少1.66億元，部分被分佔合營企業虧損增加所抵銷。

息稅折舊攤銷前利潤(經調整)由25.69億元同比增長2%至26.09億元，主要由於營運提升導致經營開支減少。

息稅折舊攤銷前服務利潤(經調整)(不包括企業方案相關產品以及手機及其他產品的毛利)由22.26億元按年增加3%至22.99億元，主要由於毛利增加所致。息稅折舊攤銷前服務利潤率(經調整)由30.0%增加至33.5%，主要由於低利潤批售IDD服務減少所致。

經調整自由現金流維持穩定於11.33億元，主要由於息稅折舊攤銷前利潤(經調整)增加4,000萬元以及資本支出、已付所得稅、有關使用權資產的租賃付款、客戶上客及挽留

成本及贖回優先票據所付溢價分別減少5,000萬元、6,500萬元、6,400萬元、2,300萬元及1.14億元，部分被營運資金流入減少3.56億元所抵銷。

## 展望

在爆發新冠病毒及全球環境不穩下，人人均受到影響，日常生活及商業活動亦逐漸形成「新常態」。因此，我們預見企業數碼轉型及對資訊科技人才急速需求將帶來巨大商機。

2023財年，我們將繼續加強住宅及企業ICT業務的市場競爭力，著重提升科技及數碼轉型能力，把握香港及香港境外(中國內地及東南亞市場)的未來增長機遇。

企業方案方面：

- 在新上任的企業方案行政總裁帶領下，團隊制定明確策略，精簡重心及將更多資源投放於我們具有競爭力的領域，例如固網電訊網絡服務、硬件設備採購業務、數據中心及雲端等。
- 我們將推出全新企業管理服務及科技方案即服務，增加中小企及中端市場客戶的業務份額。
- 系統整合業務方面，我們從三個方面推動增長：
  - 加強與世界級供應商夥伴的合作關係，攜手提高主要市場板塊及客戶的覆蓋範圍，並推出新方案及服務以加速業務增長。
  - 優化銷售資源，進一步專注於金融服務業、公營機構及大型企業等垂直領域，取得更多業務份額。
  - 加強銷售工程及服務能力，推動數碼轉型，提供頂尖方案及售後服務。

- 我們在硬件設備採購及資訊科技外判業務方面擁有卓越的客戶基礎。有鑒於此，我們實施轉型計劃，將增值服務加入服務組合，加快業務滲透及提高利潤。
- 我們在中國內地擁有強大的客戶基礎。為進一步發揮此優勢，我們加強與世界級供應商夥伴的關係，推出新方案並把握新業務機遇。我們亦將額外銷售資源投放於大灣區及華東地區，擴大覆蓋範圍，推動新增長。
- 除開拓中國內地市場外，我們將藉助與StarHub及ViewQwest的策略夥伴關係，透過推出覆蓋雙方市場的服務方案，發掘新加坡、馬來西亞及香港之間的跨地區業務機會。
- 作為本港資訊科技人才的最大僱主之一，我們發揮自身優勢，為企業客戶提供專注於「資訊科技即服務」的新商業方案，滿足市場對資訊科技資源急速需求。

住宅方案方面：

- 擴展更快更龐大的光纖網絡，覆蓋全港更多地區。
- 透過提供家居寬頻及流動通訊(包括5G服務)等全城一流的服務組合以增加用戶數量。
- 透過多項嶄新服務(例如新增的Disney+ OTT服務、WiFi 6網絡安全路由器、Wi-Fi即服務及Smart D)，擴大住宅生態圈，提高客戶忠誠度。

## 流動資金及資本資源

於2022年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為11.29億元(2021年8月31日：15.27億元)而總債務為118.65億元(2021年8月31日：121.24億元)，因此錄得淨債務水平為107.36億元(2021年8月31日：105.97億元)。根據本集團各項貸款融資的條款，於2022年8月31日，租賃負債5.18億元(2021年8月31日：5.08億元)計入債務內。本集團於2022年8月31日的股本負債比率(為總債務除以權益總額的比率)為2.4倍(2021年8月31日：2.2倍)。

根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團於2022年8月31日的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.6倍(2021年8月31日：4.6倍)。平均融資成本按利息及票面費用除以平均借款結餘計算為2.7%(2021年8月31日：2.6%)。於2022年8月31日，本集團借款的平均加權到期日為3.3年(2021年8月31日：4.3年)。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。於2022年8月31日及2021年8月31日並無已抵押銀行存款。於2022年8月31日，本集團有17.13億元的未提取循環信貸融資(2021年8月31日：14.64億元)。

根據2022年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付期內資本開支及營運資金需求。

## 對沖

本集團的政策是通過分別訂立貨幣遠期及利率掉期合約，部分對沖因非港元計值資產／負債及浮息債務工具及融資所產生的貨幣及利率風險。集團行政總裁及策略總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。本集團並無就投機目的訂立對沖安排。

本集團亦與一間國際金融機構訂立由2020年10月30日至2023年5月31日為期2.6年而本金額為39.00億元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年0.399%的水平。

貨幣遠期及利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以作買賣並按公允值計入損益列賬。

### 集團資產抵押

於2022年8月31日，本集團抵押資產作為其他借款8,800萬元的擔保(2021年8月31日：3,800萬元)。

### 或然負債

於2022年8月31日，本集團就提供予供應商及客戶的銀行擔保以及向水電服務供應商提供擔保代替支付水電費按金涉及的或然負債總額為2.27億元(2021年8月31日：1.91億元)。錄得增幅3,600萬元主要由於本集團向供應商及客戶所發出履約擔保增加所致。

### 匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元一直保持相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯，從而將淨風險維持在可承受的水平。

### 重大投資、收購及出售

於2021年11月10日，HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited (「賣方」，本公司間接全資附屬公司)與StarHub Ltd. (「買方」)訂立購股協議(「購股協議」)，據此，賣方有條件同意向買方出售出售集團的60%權益，總代價約為1,500萬新加坡元(相當於約8,700萬元)(未計入根據購股協議作出的交割後調整)。購股協議所載先決條件已獲達成，故出售事項已於2022年1月3日完成。出售集團不再為本集團的附屬公司，而已成為本集團擁有40%權益的聯營公司。進一步詳情請參閱本公司日期為2021年11月10日及2022年1月3日的公告。

除所披露者外，截至2022年8月31日止年度，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

### 人才薪酬

於2022年8月31日，本集團共有4,864名永久全職人才(2021年8月31日：5,218名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

董事會欣然提呈截至2022年8月31日止年度的報告。

## 主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部設於香港，業務遍及香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞。本集團透過香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS三大品牌，提供全方位方案，包括寬頻、數據連接、雲端及數據中心、Wi-Fi管理、業務延續服務、系統整合、網絡安全、流動通訊、漫遊方案、數碼方案、話音及協作、辦公室用品 – 綜合為一站式的數碼轉型服務(TaaS)及OTT娛樂。

## 業務回顧

本集團業務的中肯回顧及本集團年內表現的討論及分析，以及本集團業務的未來動向，分別載於本年報第6頁至第7頁及第29頁至第32頁的「致股東的信」及「管理層討論及分析」各節。

### 採用財務關鍵績效指標的分析

有關財務關鍵績效指標的詳情可分別參閱本年報第25頁至第28頁及第29頁至第32頁的「主要財務及營運概要」及「管理層討論及分析」各節。

### 主要風險及不明朗因素

董事會知悉本集團面臨不同風險，其中部分風險為本集團營運所在行業的特有風險，而其他風險為大部分企業面臨的普遍風險。董事會已建立程序以確保識別可能對本集團的營運及表現造成不利影響的重大風險及備有相應措施以緩解該等風險。與本集團業務及本集團營運所在行業有關的主要風險，請參閱本報告第102頁至第120頁的「企業管治報告」一節。倘發生任何該等事件，本集團的業務、財務狀況、經營業績及／或本集團的前景可能受到重大不利影響。該等主要風險並非詳盡或全面，且除已強調的該等風險以外，可能存在本集團未知或目前並非屬於重大風險但未來可能變成重大性質的其他風險。

### 環保政策及表現

#### 氣候友好及氣候韌性轉型

我們決心支持全球及本地低碳轉型進程，並將氣候行動列為首要任務之一。董事會支持香港寬頻所作承諾，即在2025財年前設定科學基礎減碳目標。此舉標誌著我們邁向低碳業務及營運轉型的新篇章。

同時，我們正根據氣候相關財務披露工作小組所建議框架準備披露。風險及機遇全面評估不僅將為我們提供有關加強氣候韌性的更佳見解，亦有助我們把握氣候變化帶來的任何機會。

我們將在管理環境影響方面不遺餘力。在報告期間內，我們擴大了ISO 14001環境管理體系的範圍，將能源效率納入當前辦公空間重新設計策略的首要考慮範圍，並聘請第三方進行廢物審計以尋求更好的減廢機會。有關我們2022財年的環境表現詳見第82至101頁「環境、社會及管治 | 業務變革」一節。



## 與主要持份者的關係

### 人才

香港寬頻相信人才乃我們邁向成功的基礎。公司給予人才尊重、極大的彈性及僱傭福利，也為他們提供大量專業發展機會。自新冠病毒疫情之初，我們給予人才更多的工作和生活彈性。我們相信人才的健康、安全及福祉較工作重要，而快樂的人才將有更大動力帶來卓著的成果。人才為本的業務方針推動我們的創新能力，讓我們保持競爭力。就此，我們不單追求符合僱傭條例及其他有關僱員福利及工作環境的法律法規的規定，而是做得更多，從而啟發其他公司，共同成就更美好家園。

在疫情後新常态下，我們鼓勵人才在團隊合作與個人靈活性之間取得平衡。此外，我們亦推出新的「隨時隨地工作」模式，讓人才可在香港以外地方工作，以持續支持香港寬頻的業務及運作。

共同持股計劃是我們重要的優於對手合法競爭優勢 (Legal Unfair Competitive Advantage)，也是香港寬頻與人才之間推動公司成功的穩健「利益共享」。繼成功完成香港境外業務 pain/GAIN 共同持股計劃後，我們於年內向香港寬頻主任或以上級別人才發出邀請，涵蓋旗下位於香港、澳門及中國內地的辦公室，招攬人才加入我們在所有地區的共同持股計劃 IV (「CO4」)。有意參與的人才可選擇投資總值 2 至 24 個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份，或將現有的 CO3+ 股份滾存。若關鍵公司績效於三年後達致目標，此等股份將在三年後與按 1：1 比例歸屬的無償股份配對。

香港寬頻一直重視與人才坦誠溝通，尤其是在過去數年的多次併購活動之後。2021 年 12 月，我們聘請顧問機構對全公司進行人才關顧調查，並收到人才對優於對手合法競爭優勢及有待改善方面的建設性反饋。此外，我們鼓勵直接溝通，並舉辦活動讓人才向管理團隊分享他們的想法及意見。

公司以人才為重，我們需要有力的人力資源系統以有效地管理我們近 5,000 名人才。我們新實施的 Workday 人力資本管理 (Workday Human Capital Management) 制度讓我們可對人才資本、專業知識及更重要的團隊與各地之間的無縫協同效應作更為智能化的管理。

### 客戶

#### 客戶服務

經過兩年來在疫情下的營商挑戰，轉而為香港企業客戶建立更可持續發展的營商環境的想法比以往更加強烈。作為香港主要電訊及 ICT 服務供應商，我們珍惜與客戶的關係與成長，並相信我們可帶來更多面向未來的創新優質服務，讓我們的客戶邁向數字化及業務變革。

在 2022 財年，我們繼續推動更多以環境、社會及管治為主題的服務及方案，以協助企業與中小企業客戶在環境、社會及管治領域上有所改善。

我們與多名夥伴合作推出各種方案，例如：

- KettyBot 及 UVC 物聯網消毒設備 – 為本地餐飲業務提供安全的工作及用餐環境。
- 結合全天候 Cisco Umbrella 及安全寬頻的服務組合；Microsoft Windows 365 + Team Voice – 有助中小企業客戶加強互聯網安全，可隨時隨地利用任何設備工作。

- 透過分享知識與客戶共同成長 – 香港寬頻企業方案與多名夥伴合作舉辦多個工作坊以分享知識及技能，為本地企業提供協助。於2022財年，我們就多個熱門話題安排網絡研討會，如「混合工作模式(與Microsoft合作)」、「網絡安全(與羅兵咸永道及思科合作)」，及「疫情下的零售支援」。
- 與3香港合作的5G流動互聯網夥伴 – 以具有競爭力的價格提供高度靈活的選擇，讓業務客戶在城郊地區或受物理限制的建築物內享受優質連接服務。

作為本地企業值得信賴的夥伴，我們穩佔先機，協助業務客戶採用更具智能的創新方案。於2022財年，我們向新企業方案客戶推出「GROW & SAVE」優惠，提供多個商業x家居服務組合，商業客戶可以選擇多項優惠組合，包括業務增長方案，及免費訂購辦公室或家居服務以節省開支，例如免費方案回贈、在My HKBN手機應用程式刊發廣告，以及2年住宅寬頻服務等。

考慮到大灣區的即時業務需求，新FixIT服務已擴展至11個城市，為我們的中小企業客戶提供資訊科技服務支援，讓他們的辦公室可獲得日常資訊科技支援。

同時，面對活躍及不斷轉變的客戶需求，我們致力推出新措施招攬旅程，並透過數碼化服務提升客戶體驗及客戶服務旅程。憑著服務持續改進及全面的ICT組合，我們有信心準備就緒，提供更創新及有效的方案，以助業務蓬勃發展。

#### 供應商

香港寬頻與供應商進行採購活動時秉持最高質量及誠信標準。我們的採購政策按照一致的方式制訂多項規則及規例，包括「利益衝突」、「防止賄賂」、「防止貪污」及「收取商業禮品」等主要問題。所有人才於從事任何採購活動時須嚴格遵守我們的採購政策。採用分散供應商對實現「成就更美好家園」而言至關重要。

在可行情況下，香港寬頻致力在採購活動中向不同社會企業供應商提供機會。在我們強大的企業核心價值基礎上，可持續採購於企業社會策略中發揮重要作用。我們期望供應商遵守供應商行為守則或自行訂立符合我們要求的商業行為守則，並預期他們的供應商及分包商採取類似方針。本集團採用關鍵性評估，在挑選供應商的過程中衡量及考慮供應商在環保、勞工、健康和安全方面的可持續性。

為使業務單位有效管理供應商及盡量減低任何潛在供應商風險，業務單位需負責進行有關程序，以管理供應商及定期評估供應商表現。該架構供應商管理框架旨在監察供應商表現並積極糾正及上報任何問題。

#### 遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，包括《電訊條例》(第106章)、《商品說明條例》(第362章)、《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《非應邀電子訊息條例》(第593章)、《競爭條例》(第619章)、《僱傭條例》(第57章)及上市規則。透過實施各種內部監控及審批程序，以及向本集團轄下各部門提供適當內部培訓，本公司於截至2022年8月31日止年度在各重大方面遵守對本集團營運有重大影響的所有相關法例及規例。

#### 《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為遵守《個人資料(私隱)條例》，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

#### 《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局(「通訊局」)罰款。

《電訊條例》經《2021年電訊(修訂)條例》修訂，自2022年6月24日起生效，其中包括引入措施以加強對地下電訊基礎設施的保護，任何人士在進行工作時未有採取合理步驟及措施保護或防止損害地下電訊線路，即屬刑事犯罪。《電訊條例》發佈指引，為有關持份者提供預防措施方面的實用指引，以確保遵守規定。

#### 《競爭條例》

根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。未能遵守該等競爭規則可能導致競爭事務審裁處處以罰款及喪失董事資格。為確保遵守《競爭條例》，我們就該條例生效前為所有業務單位開辦培訓課程，並於該條例生效後為經理級及以上人才開辦進一步更新課程。我們為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制訂方面。

#### 《商品說明條例》

《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市場部門提供最新的培訓課程。

## 綜合財務報表

本集團截至2022年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日的財務狀況載於本年報第128頁至第221頁的綜合財務報表。

## 建議股息及修訂股息政策

誠如於2022年10月27日的公告所披露，由於宏觀經濟下滑(由新冠病毒疫情，及地緣政治以及利率上升加劇導致)，董事會認為通過採納經修訂股息政策以增強我們的業務韌性乃屬謹慎之舉，將使我們能更靈活及敏捷地捕捉更多業務、投資、增長及提前償還債務的機會。因此，董事會宣佈修訂本公司的股息政策，自2022年10月27日起生效。進一步詳情請參閱本公司日期為2022年10月27日的公告。

本公司力求為本公司股東提供穩定且可持續的回報。於釐定股息金額時，董事會將考慮本集團的財務表現、投資及資金需求、提前償還債務、現行經濟及市場狀況，以及董事會認為相關及適當的其他因素。一般而言，本公司的目標為按經調整自由現金流不少於75%的金額派付股息。董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

董事建議向於2022年12月29日(星期四)名列本公司股東名冊的股東派發截至2022年8月31日止年度的末期股息每股20仙(2021年8月31日：每股37.5仙)。待股東於2022年股東周年大會批准後，預期建議末期股息將於2023年1月6日(星期五)或前後以現金派發。

根據本公司各向TPG Wireman, L.P. (「TPG Wireman」)及Twin Holding Ltd (「Twin Holding」)所發出本金額為970,468,828元的賣方貸款票據(「賣方貸款票據」)的條款及條件，賣方貸款票據的持有人有權收取本公司應付的現金金額33,464,442元，乃基於本公司就截至2022年8月31日止年度所宣派末期股息每股普通股20仙計算，猶如就有關末期股息而言，賣方貸款票據持有人於記錄日期為167,322,212股本公司普通股的持有人。有關現金金額將於2023年1月6日(星期五)(即本公司將派付2022年末期股息的日期)或前後由本公司支付予賣方貸款票據持有人。

## 附屬公司、合營企業及聯營公司

本集團於2022年8月31日的主要附屬公司、合營企業及聯營公司詳情，分別載於「財務報表附註」附註12及13。

## 股本

本公司於年內的股本變動詳情載於「財務報表附註」附註30。

## 財務概要

本集團於上五個財政年度的業績以及資產、權益及負債摘要載於本年報第222頁至224頁。

## 退休計劃

本集團的退休計劃詳情載於「財務報表附註」附註8。

## 銀行貸款

本集團於2022年8月31日的銀行貸款詳情載於「財務報表附註」附註20。

## 捐款

於截至2022年8月31日止年度，本集團並無作出任何慈善及其他捐款(2021年8月31日：無)。

## 本公司可分派儲備

於2022年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為4,942,060,000元(2021年8月31日：5,074,856,000元)。

## 董事及董事服務合約

於截至2022年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

	董事姓名
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ 先生
執行董事	楊主光先生 黎汝傑先生
非執行董事	陳炳順先生(於2021年12月14日獲委任) 俞聖萍女士(於2021年12月14日獲委任) Zubin Jamshed IRANI 先生 金秀呷女士(於2021年12月14日辭任) 江德銓先生(於2021年12月13日辭任)
獨立非執行董事	顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任) 周鏡華先生 羅義坤先生，SBS，JP

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

現時，根據上市規則及本公司經修訂和重述的組織章程大綱及細則(「細則」)，所有董事須至少每三年輪值退任及重選。於本公司每屆股東周年大會上，至少三分之一董事須輪值退任。



根據細則第16.18條，本公司執行董事黎汝傑先生、Bradley Jay HORWITZ先生及本公司獨立非執行董事周鏡華先生應於即將召開的股東周年大會上退任，並有資格重選連任。所有餘下董事則繼續留任。

根據細則第16.2條，如此獲委任的任何董事的任期僅至本公司下一屆股東大會為止，其後符合資格在該大會上重選連任。根據該條文，本公司非執行董事陳炳順先生及俞聖萍女士以及本公司獨立非執行董事顏文玲女士將在應屆股東周年大會上退任，並符合資格重選連任。

根據上市規則第3.13條，本公司已接獲各獨立非執行董事就其獨立性作出的確認書。本公司認為，全體獨立非執行董事均為獨立人士。

擬於即將召開的股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司或其任何附屬公司訂立本集團不可於一年內免付賠償(法定賠償除外)而予以終止的服務合約。

### 管理合約

於截至2022年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

### 董事及最高行政人員的證券權益

於2022年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份(涉及根據股本衍生工具持有的倉位)及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所(包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄10所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」(「標準守則」)須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

#### 好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

董事姓名	附註	所持股份數目	佔本公司 已發行股本百分比
Bradley Jay HORWITZ先生	(a)	1,000,000	0.08%
楊主光先生	(b)	27,555,992	2.10%
黎汝傑先生	(c)	32,604,692	2.49%
周鏡華先生	(d)	234,500	0.02%

附註：

- (a) Bradley Jay HORWITZ持有本公司1,000,000股普通股。
- (b) 楊主光先生持有本公司27,555,992股普通股，其中1,899,565股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃IV持有。
- (c) 黎汝傑先生持有本公司32,604,692股普通股，其中1,607,570股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃IV持有。
- (d) 周鏡華先生與其配偶Frances WOO女士共同持有本公司234,500股普通股。

除上文披露的權益外，於2022年8月31日，概無董事或最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)或債券中擁有任何權益或淡倉。

## 於競爭業務的權益

於截至2022年8月31日止年度，概無董事於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

## 受限制股份單位計劃

為吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司分別於2015年2月21日、2017年12月27日、2019年9月4日及2021年10月21日採納四個共同持股計劃，即共同持股計劃II、共同持股計劃III(已終止並由共同持股計劃III Plus取代)\*、共同持股計劃III Plus及共同持股計劃IV。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本公司的共同持股適用於主任及以上級別人才，涵蓋本集團旗下香港、澳門及中國內地業務。

\* 由於(i)於2019年4月30日，本公司直接全資附屬公司Metropolitan Light Company Limited收購WTT Holding Corp的全部已發行股本(「WTT合併」)及經擴大集團可供分派的每股經調整可用現金的目標於WTT合併後有所不同及(ii)自採納有關計劃以來並無根據該計劃授出任何受限制股份單位，故於2019年6月21日，董事會議決終止共同持股計劃III並採納共同持股計劃III Plus取而代之。

### 共同持股計劃II

共同持股計劃II乃本公司於2015年2月21日採納的受限制股份單位計劃。該計劃的配對比率為7比3(即每購入7股股份會獲本公司授予3個受限制股份單位(「受限制股份單位」))，而時間表會是在於授出日期後三年期間每個週年日分別歸屬25%、25%及50%。每位參與者的最高投資金額限定為一年的年度薪酬組合。

可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數須為(i)於2015年3月12日(「上市日」，即本公司於聯交所上市的日期)已發行股份的10%或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下(視乎情況而定)。共同持股計劃II將自上市日起生效，直至滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿，期滿後不會再提呈或授出受限制股份單位。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向參與者發放股份，本公司已於上市日以資本化發行方式向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於上市日全部已發行股本約0.56%。共同持股計劃II的受託人將以信託形式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬時向參與者發放。

人才自願投資二至十二個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份繼而配對予在三年期內按特定比率歸屬的無償股份。

共同持股計劃II於截至2022年8月31日止年度的變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位數目							
		已授出	於 2021年 9月1日	年內授出	年內沒收	年內歸屬	於 2022年 8月31日	將於1月30日/ 2月26日歸屬	
								2022年	2023年
其他參與者	2019年1月30日	329,330	97,010	-	-	97,010	-	-	-
其他參與者	2019年2月26日	126,410	54,002	-	-	54,002	-	-	-
<b>總計</b>		<b>455,740</b>	<b>151,012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>151,012</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### 共同持股計劃 III Plus

共同持股計劃 III Plus 是本公司於 2019 年 9 月 4 日採納的計劃，以替代共同持股計劃 III。

根據共同持股計劃 III Plus，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於 2019、2020 及 2021 財政年度內按累積基準達到的可供分派的每股經調整可用現金的水平。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司 2019、2020 及 2021 財政年度為超過 2.53 元（按累積基準計算）。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司 2019、2020 及 2021 財政年度（按累積基準計算）達到 3.03 元，則受限制股份單位將按以下基準授出：承授人（待歸屬條件獲達成後及於歸屬日期）將就每股認購股份獲得 1.33 股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於 2021 財政年度結束前達致，則受限制股份單位將於本公司的 2021 財政年度的年度業績刊發前授出。計劃詳情載於本公司日期為 2019 年 7 月 29 日的通函。

本公司達到可供分派的每股累積經調整可用現金低於本公司 2019、2020 及 2021 財政年度的最低水平 2.53 元，因此並無授出受限制股份單位，故此並無配發及發行新股份。共同持股計劃 III Plus 將於 2023 年 10 月自然終止。

### 共同持股計劃 IV

共同持股計劃 IV 由本公司於 2021 年 10 月 21 日採納，與共同持股計劃 III Plus 相若。根據共同持股計劃 IV，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於 2022、2023 及 2024 財政年度內按累積基準達到的可供分派的每股經調整可用現金的水平。倘可供分派的每股經調整可用現金於 2022 至 2024 財政年度（按累積基準計算）達到 3.01 元，則參與者（包括慈善基金）將就共同持股計劃 IV 項下各參與者的每一股 CO4 合資格股份獲授一個受限制股份單位，而各參與者（待歸屬條件獲達成後及於歸屬日期）將就每個獲授受限制股份單位獲得一股新獎勵股份。該計劃詳情載於本公司日期為 2021 年 9 月 21 日的通函。

截至 2022 年 8 月 31 日止年度，共同持股計劃 IV 下的股份滾存及認購變動詳情如下：

首批 CO4 合資格股份	共同持股計劃 III Plus 滾存股份數目	截至 2022 年 8 月 31 日止年度認購股份數目	截至 2022 年 8 月 31 日止年度將沒收的認購股份數目（即返還予惡意離職者*的認購股份）	於 2022 年 8 月 31 日共同持股計劃 IV 下的股份數目	於 2022 年 8 月 31 日佔本公司已發行股本的概約百分比	於 2022 年 8 月 31 日已動用計劃授權限額下所認購股份的概約百分比
本公司執行董事：						
- 楊主光先生	848,002	1,051,563	-	1,899,565	0.14%	5.14%
- 黎汝傑先生	556,007	1,051,563	-	1,607,570	0.12%	4.35%
本公司附屬公司董事	667,800	99,381	-	767,181	0.06%	2.07%
其他參與者	7,416,120	1,377,656	364,838	8,428,938	0.64%	22.80%
<b>總計</b>	<b>9,487,929</b>	<b>3,580,163</b>	<b>364,838</b>	<b>12,703,254</b>	<b>0.96%</b>	<b>34.36%</b>

\*有關惡意離職者的定義，請參閱本公司日期為 2021 年 9 月 21 日的通函。

## 購買股份或債券的安排

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2022年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使本公司董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

## 主要股東的權益

於2022年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士(本公司任何董事或最高行政人員除外)為主要股東，已知會本公司他們擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內，相當於本公司已發行股本5%或以上的股份及相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益：

### 好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

股東姓名／名稱	附註	普通股或 相關股份的數目	佔本公司已發行 具投票權股份百分比
Canada Pension Plan Investment Board	(a)	182,405,000	13.91%
GIC Private Limited	(b)	92,156,005	7.03%
David BONDERMAN 先生	(c)	228,627,451	17.43%
James George COULTER 先生	(d)	228,627,451	17.43%
Michael ByungJu KIM 先生	(e)	228,627,451	17.43%
Bryan Byungsuk MIN 先生	(f)	228,627,451	17.43%

附註：

- (a) Canada Pension Plan Investment Board為本公司182,405,000股普通股的實益擁有人。
- (b) GIC Private Limited為本公司92,156,005股普通股的實益擁有人。
- (c) David BONDERMAN 先生透過其直接及間接控制的法團(即TPG Asia Advisors VI, Inc.及TPG Wireman, L.P.)持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (d) James George COULTER 先生透過其直接及間接控制的法團(即TPG Asia Advisors VI, Inc.及TPG Wireman, L.P.)持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (e) Michael ByungJu KIM 先生透過其直接及間接控制的法團(即MBK GP III, Inc.、MBK Partners GP III, L.P.、MBK Partners Fund III, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd)持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (f) Min Bryan Byungsuk 先生透過其直接及間接控制的法團(即MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd)持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。



除上文披露的權益外，於2022年8月31日，本公司並未獲悉任何其他於本公司股份或相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）的有關權益或淡倉。

### 關聯方交易

「財務報表附註」附註36所披露的於截至2022年8月31日止年度之若干關聯方交易並不構成上市規則第14A章所界定的關連交易或持續關連交易。

### 關連交易及董事於合約的權益

本公司於2021年10月21日採納了共同持股計劃IV。根據共同持股計劃IV，本公司會邀請所有合資格人才參與計劃，包括八名關連參與者，他們於本報告日期為本公司董事或最高行政人員，或為本集團附屬公司的董事或最高行政人員。由於關連參與者為本公司的關連人士，根據共同持股計劃IV可能向關連參與者授出受限制股份單位將構成上市規則第14A章項下的本公司關連交易。有關詳情請參閱本公司日期為2021年8月19日的公告及本公司日期為2021年9月21日的通函。於2022年8月31日，概無根據共同持股計劃IV向關連參與者授出受限制股份單位。

除所披露者外，於截至2022年8月31日止年度，本公司並無進行任何關連交易（定義見上市規則第14A章）。於截至2022年8月31日止年度年終或年內任何時間，概不存在由本公司或其任何附屬公司訂立而本公司董事於當中擁有重大權益（不論直接或間接）的重大合約。

### 主要客戶及供應商

截至2022年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約24.4%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約19.4%。

截至2022年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約43.9%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約33.6%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東（據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%）概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

### 根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2022年中期報告以來，本公司董事的資料變動載列如下：

羅義坤先生已辭任天津銀行股份有限公司（股份代號：1578）之獨立非執行董事，並獲委任為該公司之外部監事及監事會提名委員會主席，自2022年8月22日起生效。

顏文玲女士獲委任為本公司獨立非執行董事、環境、社會及管治委員會主席，以及審核委員會、提名委員會及薪酬委員會成員，自2022年9月1日起生效。

## 購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2022年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

## 董事薪酬及五名最高薪酬人士

本公司董事的薪酬乃經考慮本集團的經營業績、董事個人表現及可資比較市場數據後，由薪酬委員會建議及由董事會釐定。截至2022年8月31日止年度，本集團董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情分別載於「財務報表附註」附註5及6。

## 優先購買權

細則或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

## 企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治常規。有關本公司所採納企業管治常規的資料載於本年報第102頁至第120頁的「企業管治報告」一節。

## 足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據本公司董事所知，於截至2022年8月31日止年度及直至本年報日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

## 董事的彌償保證

一項惠及本公司董事的獲准許彌償條文(定義見香港公司條例第469條)現時有效及於截至2022年8月31日止年度有效。

## 期後事項

本公司已於2022年9月1日成立環境、社會及管治委員會。

顏文玲女士已獲委任為本公司獨立非執行董事、環境、社會及管治委員會主席及審核委員會、提名委員會及薪酬委員會成員，自2022年9月1日起生效。

除所披露者外，於報告期末後並無發生任何重大事項。

## 建議諮詢專業稅務意見

倘本公司股東對購買、持有、出售或處理本公司股份或行使任何有關本公司股份的權利而引致的稅務後果有任何疑問，應諮詢專家。

## 核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

自上市日期以來，本公司並無更換核數師。

代表董事會

執行董事  
楊主光先生  
香港，2022年10月27日

香港寬頻於2022財年榮獲以下獎項及認可，創造非凡成就：

### 2021年MSCI環境、社會及管治評級 – AA級\*



恒生可持續發展企業指數系列 – 過去連續三年  
(2020年、2021年及2022年)取得AA評級



恒生可持續發展企業  
指數系列 2022 - 2023成份股

### Amazon Web Services

- AWS合作夥伴獎項 – 託管服務供應商



### FORTINET

- Top Performance – Secure Access Solutions
- Star Performer Award – Presales – Security-Driven Networking
- Advanced Partner



### 思科

- Greater China Technology Excellence: Collaboration
- Greater China Managed Services Partner of the Year



獲香港管理專業協會頒發「最受尊敬機構獎」

### H3C

- 2021 Top Growth Partner 獎項
- Gold Partner



### NetApp

- FY2022 Solution Innovation 獎項  
(亞太地區唯一香港得獎者)



\* [https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/2021\\_mscidisclaimer.pdf](https://reg.hkbn.net/WwwCMS/upload/pdf/en/2021_mscidisclaimer.pdf)

### Poly: Partner of the year

- No.1 Voice Partner of Greater China



### 《PCM 電腦廣場》

- 香港 I.T. 至專商業寬頻服務供應商大獎



### 阿里雲

- SI & Telecom Rising Star 獎項



### Check Point Software Technologies Ltd

- Outstanding Performance Partner 2021 – Harmony



### Jabra

- HKTW Top Reseller of the Year 2021 獎項



### 獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌



### 《東周刊》

- 香港服務大獎2022 – 互聯網服務大獎



### LinkedIn Talent Award 2021 – Best Employer Brand

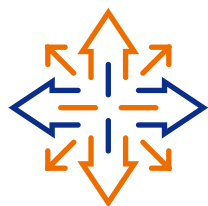
### HR Magazine Awards 2021

- Best Work-life Integration – 銀獎
- Best Recruitment Campaign – 銅獎
- Best Covid-19 HR Initiative – 銅獎



要令業務邁向成功，在瞬息萬變的世界裡一直保持領先對我們而言非常重要。我們的方針時刻緊貼新興市場的趨勢，並於必要時調整策略，讓我們成為增長最快的公司之一，在業內維持領導地位。

與六年前的香港寬頻企業方案相比，現在的企業業務已經大幅擴展，收益擴大逾八倍，企業客戶總數增長逾兩倍，相當於1/2香港營業中的公司。同時，我們由主要專注於網絡連接的電訊公司蛻變成在數碼科技領域擁有一站式專業知識的ICT行業領袖。



企業業務於6年間收益擴大逾

**8倍**



## 全新領導： 企業方案的新篇章

要在疫情爆發之際逆風前行，我們今年開始探索更深層次的方法，務求提高企業方案業務的應變及適應能力。這個複雜過程的核心在於精簡工作重點、重組營運資源以提高效率、聘請及晉升優秀的領導人才，並為擴大收益創造機會。

我們的未來持股管理人兼企業方案行政總裁何達於2022年6月的加入非常關鍵。他是一名令人敬仰的ICT高級

行政人員，曾在思科、優科及瞻博網絡等跨國公司擔任領導職位。

未來持股管理人兼企業方案行政總裁何達表示：「香港寬頻企業方案正朝著進階的2.0版本邁進，發展重心將會是加強提高核心業務單位的表現，精簡效率及方案組合，使我們能以最佳的方式滿足客戶需求，在龐大的中國內地及東南亞市場實現快速增長。」

何達續說：「在擔任行政總裁的首100天裡，我與團隊在各個工作層面與無數企業客戶、技術夥伴及內部人才進行面談，從而充分了解每個群組的期望、痛點，以及我們的策略在各個領域發揮效能的優劣之處。當中所獲得的反饋對公司幫助極大，使我們在邁向香港寬頻企業方案的新篇章時，進一步鞏固了當中令人期待的策略變革。」

## 未來轉型方向

隨著我們的企業方案團隊執行上述行動計劃，我們正在調配公司內部資源及人才，將更多心力放在核心業務增長的動力上，例如高利潤的固網電訊業務，我們正為該業務增設專責關係團隊，以加強其專業水平，為客戶提供更深層次的服務，並提高客戶的參與程度。又或是我們正在重組的系統整合方案。雖然疫情為我們帶來嚴峻挑戰，但該業務仍再次超越我們訂下的2022財年增長目標。另外我們亦增聘業內星級領袖及人才，以加強我們在系統整合及數碼轉型方案上的優勢。

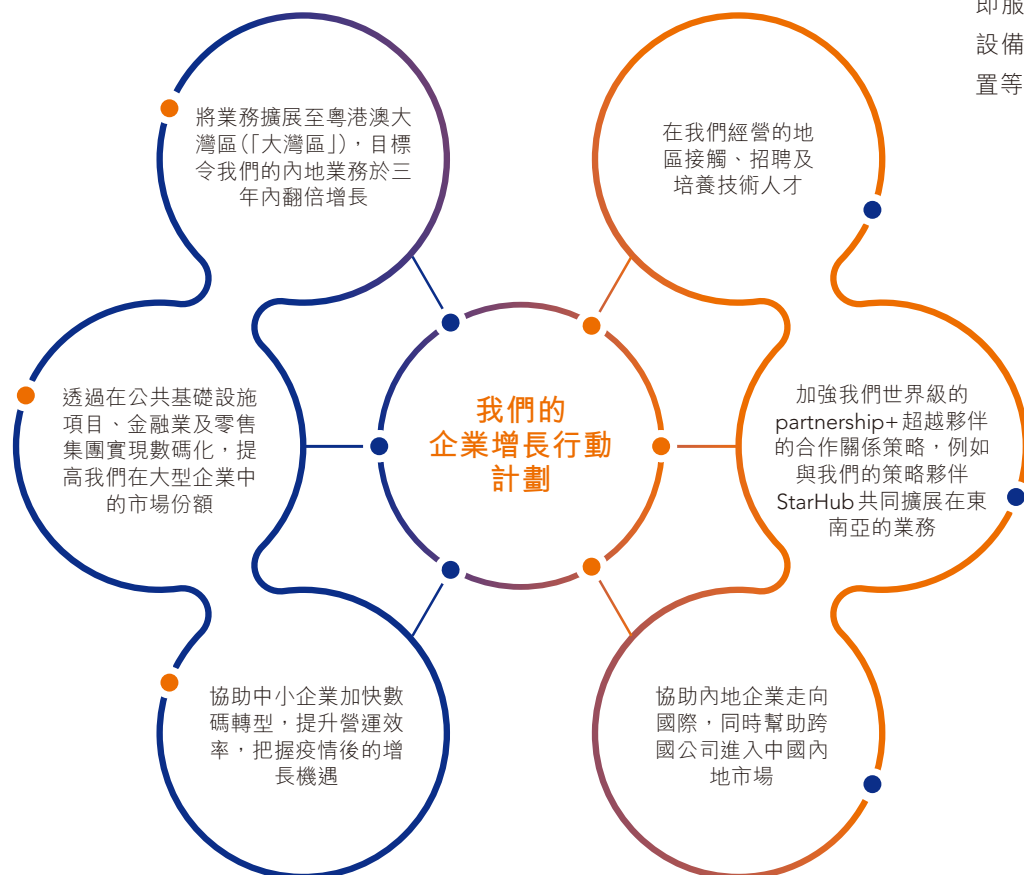
其他核心優先方案將為我們的企業業務增長作出重大貢獻，包括我們強大的數據中心與雲端服務、廣泛的網絡安全方案，以及在銷售業務中的領導地位。我們將通過增值服務及追加銷



何達於擔任企業方案行政總裁的第一天與團隊見面。

售的交叉協同效應，將上述所有方案提升至全新水平。與此同時，我們正在調整內部工作流程系統，使流程變得更快、更精確、更高效。此外，為了滿足我們在中國內地的增長需求，我們正在穩步增聘新的精英人才加入團隊。

明智的業務經營方式就是找到需求並滿足它。意識到資訊科技及受過技術培訓的專業人士越來越難找到，這意味著許多公司在滿足其自身的數碼科技需求上面臨困難，因此我們正利用作為區內最大的國際認可專業內部團隊的領導地位，建立一個全新的專業領域，為企業客戶提供以「資訊科技即服務」為基礎的一站式方案，包括設備及裝置維修、故障排除、網絡設置等。



## 專題特輯 | Partnership+超越夥伴的合作關係

在香港寬頻裡，我們相信，面對瞬息萬變的市場環境，企業**不變則亡**，因此我們選擇不斷作出調整及轉型求進，確保我們具備靈活性及應變能力。

# 轉變是我們的DNA

持股管理人及集團行政總裁黎汝傑表示：「自2015年首次公開募股以來，香港寬頻經歷了重大變化，我們甚至跳出舒適圈，不再只是提供網絡連接服務，使業務能夠不斷增長發展。這全賴一系列重大的策略性擴展，包括香港寬頻的OTT娛樂概念由多合一服務轉為無限合一服務，我們非常成功地開展流動虛擬網絡營運商流動通訊業務等。」

黎汝傑續說：「為了擴展及加強我們的技術及基礎設施能力，我們亦開始進行一系列併購活動，包括雲端方案專家ICG、新世界電訊及WTT，以及頂級系統整合商JOS。如果沒有這些震驚業界的舉動，香港寬頻從長遠來看很可能會停滯不前，而不會像我們今天這樣完全轉型為不斷成長的一站式ICT電訊商，分散發展多項業務。每一個新的收購項目都像是一個雙贏的夥伴關係，我們的人才、專業知識及



文化將可發揮協同效應，以實現最終目標 – 幫助企業客戶更好地經營業務。」

## 我們可共同產生 無窮無盡的力量

在香港寬頻裡，「我們」及「雙贏」等詞彙將始終優先於「我」或「單獨」。

這是推動我們與夥伴建立更緊密關係的核心動力 – 我們的策略夥伴越多，即表示我們將具有更強大的競爭力以更快的時間在市場上推出必備的方案、服務及產品，而這正是我們的客戶群(1/3的香港家庭及1/2香港營業中的公司)所要求的。

對於我們的夥伴而言，我們為他們的業務提供了接觸100萬名家庭客戶的機會，更重要的是，他們可獲得香港寬頻在技術、規模、市場推廣及區域專業知識方面的優勢。簡單來說，這意味著客戶上客成本減少，客戶流量亦會有所增加。

與主要區域參與者訂立地區夥伴關係，亦為我們在中國內地及東南亞等市場加快增長速度奠定基礎。

有趣的是，隨著每一次的夥伴關係獲得新的項目或機會，我們都能為人才提供更大的力量，讓他們在自己的舒適圈之外，從新經驗中學習及成長。

我們今年建立的夥伴關係如下：

### 大灣區的機遇

我們致力於幫助企業在利潤豐厚的大灣區市場擴展其業務，而我們與數碼轉型夥伴阿里雲建立合作關係是一個巨大的雙贏。憑藉我們兩家公司均具備全面的能力、對該地區有深入獨到的了解，以及在大灣區擁有廣泛的業務覆蓋範圍，此夥伴關係旨在為香港及大灣區的公司提供他們一切所需，以促進其繁榮和發展。

「香港寬頻一直是阿里雲非常重要的夥伴，我們樂見雙方的合作關係進一步深化，共同為本港企業，尤其是金融行業的客戶提供服務。」

**劉彬星**

阿里雲智能港澳地區及菲律賓總經理

### 亞太合資企業及夥伴關係

於2021年11月，新加坡公司StarHub落實合營協議，分別購買HKBN JOS Singapore及HKBN JOS Malaysia的60%股權。概括而言，該次合夥在新加坡、馬來西亞及香港的企業客戶間透過交叉銷售及追加銷售技能、網絡連接及方案，整體上將提升StarHub與香港寬頻的競爭力。StarHub與香港寬頻亦將加強在電訊服務等方面的合作，例如國際服務、回傳、本地網絡、固網語音及流動通訊服務等。

為增加我們在東南亞國家的機遇，我們亦與新加坡公司ViewQwest成為策略合作夥伴，以協同的方式提高我們在亞太區提供ICT及轉型服務方面的能力，尤其是照顧區內大型零售商的業務所需。

「我們期待與香港寬頻緊密合作，在提供捆綁式網絡連接及ICT服務方面共同開拓商機，在各自的市場為客戶帶來真正的價值，創造顯著的協同效應。」

**尼吉爾·艾彭**

StarHub 行政總裁

「我們與3香港的獨特安排旨在透過提供前所未有的價值及創新，打破及擴大我們的5G市場份額。憑藉此合作關係，我們將繼續推出一浪接一浪能夠帶動大眾採用的突破性5G服務。」

**楊主光**

持股管理人及執行副主席

請掃描以下二維碼  
觀看3香港對我們  
夥伴關係的看法：



### 世界級娛樂

隨著客戶轉向深受大眾歡迎的娛樂串流服務，我們於2021年10月成為香港Disney+的獨家寬頻服務供應商。我們與Disney+建立緊密的夥伴關係，使我們的銷售及市場推廣團隊能夠為住宅客戶提供更多不同種類的選擇，無論是Disney+個別計劃或極具吸引力的超值組合。

### 3香港x香港寬頻5G協同效應

當雙方朝著共同的目標進發時，才能夠建立真正的夥伴關係。有見及此，我們與5G流動網絡營運商夥伴3香港訂立獨特的雙贏安排，推動我們的5G業務。由於我們兩家公司均希望擴展其在企業領域上的5G業務，因此3香港與香港寬頻團隊無縫合作，取得了更多成就，例如向我們的105,000名企業客戶額外推銷一系列的5G服務。

### 屢獲殊榮的系統整合夥伴

系統整合是高度複雜的工作，需要全球領先技術供應商的專業知識及支持。作為系統整合的區域領導者，我們與世界級供應商的關係是確保我們能夠在每個轉型過程中為客戶提供最佳技術、交付、成本及時間表現、持續支持等關鍵因素。今年，我們繼續獲得H3C、NetApp、思科、AWS、阿里雲、Fortinet等供應商頒發多個頂尖技術夥伴獎項，包括Partner of the Year及Managed Services Partner of the Year。



「我們很高興在香港推出Disney+之際與香港寬頻攜手合作，將由世界上最才華洋溢的創作者所打造的一流故事帶給粉絲和消費者。」

**盧凱恩**

華特迪士尼公司台灣及香港區總經理



不斷力求創新及顛覆傳統思維是讓世界變得更美好的主要關鍵。作為領先的資訊及通訊科技方案供應商，我們的創新確保香港寬頻現有客戶群對服務感到稱心滿意，繼續尋求與我們建立合作關係，同時吸引更多新客戶享受我們一流的產品及服務。

因此，我們投放大量資源不斷創新、研發最新技術及時刻關注最新的發展趨勢，旨在為客戶提供更優質的產品、服務、體驗及價值。我們於2022財年為產品組合作出更多創新嘗試，例子如下：

獨到的了解、在大灣區擁有廣泛的業務覆蓋範圍，我們的綜合方案將可為香港公司提供所需的光纖網絡連接及一站式技術專業知識，讓他們能夠在大灣區得以暢順營運。通過此次合作，我們預期製造業、醫療保健業、金融服務業、餐飲業、零售業等多個行業將會邁向轉型之路。

### 大灣區雲端及數碼轉型方案

根據畢馬威會計師事務所、滙豐銀行及香港總商會的研究資料，52%的企業管理層有計劃於2022年或之前將其業務擴展至大灣區。鑑於這個發展迅速的地區現時有超過7100萬人口居住，進軍大灣區市場將會是近期及長遠發展增長的關鍵動力。

我們著眼於為自身業務及尋求擴展的企業創造雙贏局面，與數碼轉型夥伴阿里雲攜手協助多家企業更順利進入大灣區市場。由於兩家公司均具備全面能力、對該地區有深入

### 企業實現智能混合辦公模式轉型

受疫情及全球電腦芯片長期短缺影響，隨時隨地利用任何設備工作的需求變得更為重要。考慮到這一點，我們與Microsoft香港聯手，首推以Windows 365助企業實現轉型。我們的一站式方案讓企業客戶真正隨時隨地在任何設備上利用雲端技術及Windows 365的應用程式辦公，並透過香港寬頻強大的網絡連接能力和專業技術團隊，進一步協助客戶提升工作效率及成本效益。

“

是次合作體現了Microsoft香港如何致力透過雲端電腦技術提供現代辦公室方案，夥拍香港寬頻提供高速的光纖網絡以及技術支援。

陳珊珊

Microsoft 香港及澳門區總經理

”

“

從我們僱員的工作效率、我們的銀行客戶服務規模或系統的穩定性來看，都有賴可靠的電訊供應商支援以提升我們團隊的效率及速度。這些都是我們未來發展的主要方向，希望能夠與香港寬頻有更好、更深入的合作。

掃描二維碼  
觀看完整影片

Edmond Chan

眾安集團合作關係負責人



”

“

我們一定會繼續與香港寬頻合作。香港寬頻擁有最優秀的管理層、銷售團隊及市場推廣團隊，讓我們能向客戶展現我們的優勢。

掃描二維碼  
觀看完整影片

鄧子安

NetApp 香港及澳門區總經理



”

## 中小企的企業級網絡防護

在數碼時代，越來越多系統及設備互相連接，而弊端是信息安全威脅亦隨之增加。2021年，超過四成香港中小企表示曾遭受網絡攻擊\*。為應對這些日益嚴峻的挑戰，我們與思科合作獨家推出全天候網絡安全保護屏障Cisco Umbrella Easy

Protect加商業寬頻方案組合，以加強各種規模公司的網絡安全。我們與思科的合作為用戶帶來以「雲」為本的靈活信息安全方案(在網域名稱系統層面封鎖惡意攻擊)，以大眾化價錢有效降低網絡風險並提升表現。

\* 根據思科《中小企網絡安全報告：亞太區企業為數碼防禦做準備》

“



思科很高興與香港寬頻攜手為企業提供以雲端操作的網絡防護，助企業在威脅醞釀的早期階段，及早識別網絡陷阱、自動緩解網絡中斷，以及防禦勒索軟件。

莊銓盛

思科大中華區副總裁暨香港及澳門總經理

”



## Disney+

客戶喜歡有更多選擇並不意外。萬眾期待的Disney+於2021年11月首次推出，我們成為Disney+在香港的獨家寬頻服務夥伴。我們一直積極向客戶推廣一系列超值Disney+組合及個別計劃，包括為新客戶提供12個月免費寬頻／流動通訊服務，使我們成為在香港享受這項迪士尼旗艦服務的最佳選擇之一。

## 5G 服務普及化

憑藉5G的力量，無論是個人或企業客戶都可享受低時延、極速流動數據所帶來在娛樂、生活品質及商業應用的一切可能性。為配合我們增加市場份額的長遠策略，以及透過大規模採用5G以大幅減少成本，我們在2月推出前所未有的5G優惠計劃。隨後，我們為不同客戶推出各個具競爭力

的5G計劃，例如低至每月68元起的10GB及其後無限數據計劃、每月124元起的30GB及其後無限數據計劃，以及每月189元起的60GB及其後無限數據計劃。所有特別優惠均包括豁免行政費及6至12個月Disney+服務。

## Wi-Fi 6「路由器即服務」

有見市場對更快和更優質的家居網絡需求日益增加，我們與專業網絡設備全球供應商TP-Link合作，為客戶提供更多選擇及便利的一站式服務體驗。有別於在坊間購買路由器且沒有專業人員協助安裝，我們的一站式服務包括TP-Link的Wi-Fi 6路由器系列（香港寬頻率先獨家發售），並提供專業安裝、家居Wi-Fi狀況分析及24小時服務支援，讓客戶能輕鬆享受最優質服務。為增加靈活性，客戶可以根據覆蓋範圍、速度及電競等需求選擇路由器及無線訊號延伸器。

“

每當我們研發最新的科技產品時，必定會想起與香港寬頻合作，將它們優先推出市場。在這次合作中，我們再下一城務求為廣大消費者提供結合最新科技與全天候網絡支援的升級服務，實現真正高網速、低干擾、低時延的新一代網絡體驗。

歐澤鑫

TP-Link 香港區負責人

”

“



我們很高興能夠與香港寬頻合作，推出全新 Smart D 智能家居品牌。MOMAX 積極將全球領先的創新科技廣泛應用在生活需求上，研發及設計多款智能產品，提昇生活質素，推動香港進入家居智能的新時代。

鄭冬生  
MOMAX 行政總裁

”

## HKBN Smart 智能家居生態圈

隨著越來越多客戶喜歡智能家居生活帶來的便利，我們的 HKBN Smart 智能家居方案開創新格局，讓客戶透過 HKBN Smart 手機應用程式即可非常簡易地設置及管理各種物聯網智能設備。客戶無須花費昂貴的家居升級費用，或更換現有家居設備，以普羅大眾均能負擔的價格享受智能家居服務。

2021年9月，我們與著名消費電子產品品牌 MOMAX 合作，聯手推出全新智能家居品牌「Smart D」，並與 HKBN Smart 無縫兼容。Smart D 為大眾提供一系列設計型格、入屋又實用的高質科技產品，以造型多變及不斷增加的智能產品點綴日常生活。

## 香港境外業務的創新

我們中國內地及澳門的團隊共同以多元化的專業知識，幫助客戶應對不同的挑戰和需求，包括新冠病毒疫情下的限制，以至配合業務及未來發展所需等。以下是我們透過創新開拓新機遇的例子：

### 機械自動化流程 (「RPA」)

在後疫情的新常態下，我們認為利用 RPA 協助企業及機構把重複及低效率的營運流程自動化，從而使他們獲益是一個龐大的商機。透過中國內地及澳門的團隊，我們不斷擴大 RPA 方案範圍，助更多企業客戶提高生產力及效率以實現全面轉型。

“

我相信憑藉華為的技術再加上香港寬頻的人才，各行各業將能夠加快數碼轉型，讓香港數碼經濟更上一層樓。

黃家恆

香港華為國際有限公司市場及傳訊總監、首席網絡安全及私隱官

掃描二維碼  
觀看完整影片



”

“

我們要找的正是像香港寬頻一樣在雲端、應用程式開發及網絡安全方案方面具有大規模團隊的夥伴。這就是我們希望與香港寬頻加強合作的原因，讓各方面都得到提升。

楊傑宏

Palo Alto Networks 大中華區渠道總監

掃描二維碼  
觀看完整影片



”



當香港寬頻(特別是企業方案)正全面轉型及擴充業務以協助香港及境外客戶應對挑戰之際，我們相信前景潛藏著更多可能。一如既往，香港寬頻的成功取決於我們的人才，他們是推動我們創新及經營業務的原動力。

## 增長模式： 我們正在招聘！

持續提高市場份額、提升業績及業務能力是推動我們不斷成長的重中之重，因此我們顯然需要更多的優秀人才。我們已展開招聘計劃，以吸引一流的領袖人才及資訊及通訊科技(ICT)專家。在香港寬頻，我們堅信「最好給最好」，招聘優秀領袖會帶動連鎖效應，不僅可吸引更多精英加入香港寬頻，更可為其他人才帶來正面的影響與激勵，產生協同效益。

## 讓職業女性盡展所長

我們訪問了未來持股管理人及總法律顧問葉佩坤。葉佩坤於2022年6月加入香港寬頻，她是一位優秀的企業法律事務專家。



問：是甚麼吸引你加入香港寬頻？

「我曾在財富500強公司工作，很快便能融入了香港寬頻的文化裡。其企業家精神、透明度，以及快速執行決定的能力，都是迅速崛起及具有可持續發展增長特徵的國際企業所擁有的素質。我很欣賞公司除了著重自身的成長，亦非常積極進行併購、合資及共同持股計劃。香港寬頻尤其靈活的多元化策略與我過往在業內曾參與的收購、合資及其他項目的經驗相符。我有信心可在香港寬頻作出貢獻。」

問：請分享你對香港寬頻獨特文化的看法。

「我喜歡這裡的生活工作優次。香港寬頻尊重所有人才，讓我們可靈活地工作，以應付生活中遇上的困難和需求。作為一名職業女性，我明白在建立事業的同時兼顧家庭生活及撫養孩子的難度。香港寬頻以人才為本的承諾使其成為理想職場，對女性而言尤甚。」



葉佩坤擔任總法律顧問的第一天。

# 職場屢獲殊榮

我們於年內獲得的優質職場獎項如下：

今年，香港寬頻繼續被評為亞洲最佳職場之一。我們獨特的宗旨及文化、共同持股機會，以及我們堅持以人才為本的承諾，均是吸引及挽留一流人才的關鍵因素。

**LinkedIn Talent Award 2021**  
• Best Employer Brand

**HR Magazine Awards 2021**

- Best Work-life Integration – 銀獎
- Best Recruitment Campaign – 銅獎
- Best Covid-19 HR Initiative – 銅獎

**香港管理專業協會 – 最受尊敬機構獎**

## 最優秀人才

我們與未來持股管理人及副科技總裁劉兆基對話。劉兆基是在科技界經驗豐富的領袖人才，曾帶領多名ICT專才，他在2022年6月加入香港寬頻。

「我不時在行業研討會上遇見我們的科技總裁李友忠，在我們的對話中，他曾多次邀請我加入香港寬頻。我很欣賞這種堅持不懈和進取的企業家精神，因此亦長期關注香港寬頻的發展。在我們的行業中，併購項目甚為罕見。與同業相比，香港寬頻在這方面一直非常積極，並樂於組合和配對不同人才及技能，將他們融入香港寬頻遠大的願景之中。」

問：是甚麼吸引你加入香港寬頻？

問：在招聘ICT人才方面遇上何等挑戰？

「無可否認，現時甚難招攬技術人才。行內甚至行外來自銀行、金融科技及其他行業的競爭激烈。香港寬頻的其中一個重要優勢，是我們注重客觀地獎勵人才的優點及長處。儘管香港寬頻在四年內經歷四次併購，但公司仍不論背景，提拔大量內部人才、新招聘或從併購中整合的優秀人才至領導崗位，包括管理委員會及以上的級別。」



劉兆基(第一排右)與我們的科技及網絡專才團隊。



胡惠珊

持股管理人及高級雲端方案顧問  
(企業方案)

梁家仁

持股管理人及總監 – 雲端方案  
(企業方案)







人才共赢







在香港寬頻裡，人才是我們工作的推動力。為引領(而非跟隨)並超額完成我們的環境、社會及管治目標，我們需要人才的熱誠、承諾及連成一線。因此，我們時刻確保人才從香港寬頻獨特文化中獲得充分支持，並擁有所有合適的工具、發展機會及激勵，與公司一同成功。

### 人才利益共享、風險共擔

我們相信人才成為與公司目標一致的持份者，自然能產生驚人的力量。透過共同持股計劃及pain/GAIN計劃(詳情見下文)，意味著公司及人才「利益共享、風險共擔」。

<b>2025財年目標</b> 	<b>2022財年進展</b> 
於環境、社會及管治相關特別獎勵計劃實現最少88%的累計成功率*	除pain/GAIN計劃外，我們正探討擴展可納入環境、社會及管治相關特別獎勵計劃的範圍，鼓勵人才將環境、社會及管治元素加入他們的業務提案中，以產生更大影響力。
*根據自2016年首次推出pain/GAIN計劃以來實現的累計成功率計算。	

### 共同持股計劃推動成功

共同持股計劃是我們重要的優於對手合法競爭優勢(Legal Unfair Competitive Advantage, LUCA)，也是香港寬頻獨特的優勝之處。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，我們的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋旗下位於香港、澳門及中國內地的辦公室，約佔集團人才總數的40%。我們的共同持股文化為人才提供獨一無二的機會，讓他們透過成為所效力公司的股東之一而獲益。

有意參與的人才可選擇投資2至24個月的薪金，以市價購買香港寬頻股份。關鍵公司績效於三年後達致目標後，這些股份繼而與按特定比率歸屬的無償股份配對。

### 共同持股計劃參與率\*1



\* 截至2022財年末

1 根據合資格參加該計劃的人才數目計算

我們的共同持股計劃IV(「CO4」)於2021年11月接受首輪申請，共有471名人才加入CO4計劃，充分反映主任級及以上級別的人才對推動我們的目標及業務成功作出有力的承諾。

### pain/GAIN計劃

我們的pain/GAIN計劃讓人才有機會透過「利益共享、風險共擔」於特定的公司項目或計劃中取得成功。pain/GAIN計劃屬自願性質，人才通常以團隊方式展開計劃。

人才如認為有潛力為本公司帶來更佳業績表現，則可提出動議並參與計劃。按照常規來說，所有建議計劃必須於項目中納入部分環境、社會及管治元素。一經批准，我們會要求人才投入自己資金作為「利益共享、風險共擔」的承諾。計劃完成後，倘結果超出投資回報率目標，參與者將獲得金錢「收益」獎勵。如未能達標，則初始投資會作為損失(pain)被沒收。

### 以公平報酬表彰優秀人才

在香港寬頻裡，我們所提供的薪酬待遇是公平的、具競爭力，並符合當地市況。我們為香港寬頻人才提供全面的獎勵計劃，包括金錢及非金錢獎勵。除薪金、津貼、獎勵、佣金及花紅等金錢獎勵外，我們亦提供一系列極具競爭力的休假福利、靈活的工作環境、醫療保險等，讓香港寬頻成為更理想的工作環境。

我們透過績效評估確保人才獲得客觀和公平的獎勵。所有薪酬待遇每年都會進行審查，以配合僱員表現、貢獻及市場趨勢。全職人才均可享有酌情表現花紅。我們結合自我評估、上司評估、檢討會議，以及部門或分部層面作整體績效調整，以評估人才表現。評分結果是年度薪酬檢討、酌情花紅分配及提名晉升的參考標準。

為協助香港寬頻人才發揮潛能、超越目標，我們設有靈活的佣金及獎勵制度，不僅適用於銷售相關人才，亦適用於後勤支援人才。佣金金額及獎勵將就個別部門或個別職位設定的各項計劃而定。

此外，我們獨特的共同持股計劃及pain/GAIN計劃為人才提供與香港寬頻共同發展的機會，讓他們的利益與本集團的業務及宗旨連成一線，讓他們得以「利益共享、風險共擔」。



持股管理人及策略總裁陳穎儀(左一)在香港境外pain/GAIN計劃中獲利後向香港寬頻人才CSI基金捐款，用行動實踐「使命為本」的核心目標。

作為以人才為重的僱主，我們所提供福利是吸引人才的主要因素。所有全職人才均享有強制性公積金計劃，以及一系列具吸引力的休假福利及保險福利，涵蓋醫療、人壽、危疾及個人意外保險。

為答謝人才所作貢獻，我們於2022財年舉辦了一系列活動。於2022年7月，我們舉辦了香港寬頻長期服務獎活動，表彰逾270名在本集團任職10年、20年及30年的香港寬頻人才。年內，我們亦為不同團隊舉辦超過30場團隊晚宴，鼓勵超過3,000名人才。



香港寬頻之所以強大，全賴我們擁有不同的年輕及資深人才，就像這支團隊一樣，在30年間團結一致地為公司作出貢獻。

## 以人才為重的關顧和發展

我們為培育香港寬頻成為一個讓員工感到受重視、支持及賦能的工作環境而自豪。面對新冠病毒的長期影響及瞬息萬變的數碼科技環境，我們繼續讓人才與時並進，靈活應變：務求工作得更精明，更團結一致，以設計思維解決問題，並憑藉技能、專業知識及工具維持靈活彈性，壯大實力。

### 2025財年目標



在人才關顧調查中的整體關顧分數達到70%的滿意度

### 2022財年進展



在人才關顧調查中的整體滿意分數達到65%\*

\* 25%的受訪者給予中性分數，而餘下的10%則給予不滿意分數。





舉辦幫助人才增強個人健康的全方位講座。

## 生活工作優次

我們秉持健康及家庭優先的原則，深信人才才能與家人和朋友共度的美好時光，可為人才帶來更大的工作動力及熱情。為此，我們為人才提供具吸引力的福利及靈活彈性的生活工作優次，而不僅是工作生活平衡。

我們就此所作努力包括提供各種福利，例如每日工時縮短至7小時、所有人才同享每年17天公眾假期、每月一次周五半天休假、重要節日前夕享受半天假期、家庭關顧假、入職紀念假、區內最佳產假及待產假待遇之一、祖父母假期、領養假、職業暫休假、考試假(覆蓋範圍擴大至幫助他們小孩學習的家長)、義工假等。

“

感謝香港寬頻一直以人才為先，讓我可以享有16週的產假，較僱傭條例足足多了2週。我有更多的時間休息及照顧我剛出生的嬰兒。



司徒觀惠  
助理經理 – 人才及組織發展

”

自兩年前疫情爆發以來，我們的人才已順利過渡至混合在家工作模式，並配備所有遠程及安全操作的所需工具。在香港以外地區，我們為部分人才提供「遙距工作」選擇，讓他們遙距支援本集團的業務及營運。

## 人才身心健康

愉快的工作環境對提高人才滿足感、生產力及忠誠度至關重要。實現此目標需要投入關懷並堅持承諾。為改善身心健康及營造愉快的工作文化，我們於2022財年已採取以下措施：

### 鼓勵更健康的人才生活方式

為改善人才身體健康，我們今年在辦公室提供全新的人才關懷服務 – 「流動中醫診所服務」在辦公室內提供應診及翌日送藥服務。我們中國內地的人才提供免費健康飲品，並舉辦「素食星期五」等活動，鼓勵更均衡飲食習慣。



唯有保持積極，才可保持健康；我們與Bowtie保險合作，為人才提供中醫諮詢服務。





在香港寬頻，我們努力發展業務的同時，致力發揚團隊精神。

我們明白人才仍受疫情影響，因此推出多項計劃協助香港寬頻人才保持健康心態，活動包括壓力水平健康測試，並積極鼓勵人才每週與團隊成員閒談 10 至 15 分鐘。

### 推廣 FUN 工作文化

享受工作樂趣對建立團隊精神及人才歸屬感非常重要。於 2021 年 12 月，我們為香港、廣州、上海、北京及中國內地其他地區的人才舉辦樂趣嘉年華 (FUN Making Carnival)，合共超過 2,800 名人才參與一系列有趣活動，樂在其中。

## 人才健康及安全

我們以人才為先，承諾保障所有香港寬頻人才的健康及安全。為此，我們已制訂職業健康及安全措施以保障人才，並致力遵守我們營運所在司法權區的所有相關健康及安全法規。我們的職業健康及安全系統獲 ISO 45001 職業健康與安全管理認證。此外，我們的安全委員會由來自技術及人才關顧部門的人才組成，負責制訂我們的職業健康及安全策略，以及監察、檢討及提出建議以改善我們的整體安全表現。安全委員會每季舉行會議，討論及檢討健康及安全事宜。

為確保人才可在安全環境下工作，我們每年在香港及中國內地的辦公室、店舖、倉庫及數據中心等工作場所進行安全視察。該等檢查結果會通知所有部門，如發現問題則會在規定時間內糾正。我們每年對辦公室飲用水及室內空氣質素進行測試。我們亦在網絡安裝場所及前線工作範圍進行風險評估及突擊檢查。

此外，我們為人才及承辦商提供各種安全培訓課程及活動。培訓的範圍涵蓋職業健康及安全管理、基本安全培訓、初級急救培訓及高空工作培訓。如有需要，我們亦會分享健康及安全知識，如預防中暑貼士及新冠病毒預防措施。



我們的工作安全培訓計劃確保前線人才及承辦商把安全放在首位。

### 在新型冠狀病毒疫情下保持安全

疫情持續，我們繼續優先考慮健康及安全措施，以保障人才安全。2022年初香港爆發第五波新冠病毒疫情高峰，我們開始向所有前線人才派發快速抗原測試，並為前線及核心營運人才升級防護物資，包括無限供應ASTM 3級口罩、防護衣、鞋套、護目鏡及消毒用品，以保障人才、家庭及客戶健康。

為保障安全，香港寬頻所有分店均配備物聯網體溫測量儀、經食物環境衛生署認證的空氣清新機及消毒搓手液。為減低交叉感染風險，分店營業時間已暫時縮短至上午十一時正至下午七時三十分，確保人才毋須輪班工作。

於2022年3月，我們亦推出「香港寬頻與你抗疫同行」活動，透過熱線及電郵回應人才對新冠病毒的疑問及關注。我們為受感染的人才派發約400份新冠病毒病護理包，當中包括500元HOME+電子優惠券、藥物及消毒劑，並為人才及其家庭成員提供免費遠程健康諮詢。

### 與人才開放溝通

香港寬頻的共融文化包括公開透明的溝通渠道，並聽取所有人才的意見。為了解人才對香港寬頻的感受，我們於2021年12月進行一項全公司參與度調查。調查結果顯示，我們擁有團隊合作及管理成效等優勢，並識別出整合變動及組織效率為有待改進的範疇。

聆聽人才意見有助我們繼續發展及壯大。於2022財年，我們舉辦了一系列參與活動，讓人才有機會直接與執行副主席楊主光先生及其他管理委員會成員分享意見。於2022財年，我們與楊主光先生舉行了四次參與會議，並與管理委員會舉行了合共14次焦點小組會議。

透過這些參與活動，我們接獲逾190名人才的建議。沒有行動的反饋並無意義，故我們迅速成立工作改進專責小組（「WIT」）處理有關建議，於報告期內已處理逾80個主要項目，其中大部分已成功實施。

死亡人數及比率<sup>1</sup>：



工傷率<sup>2</sup>：








因工傷損失工作日數<sup>3</sup>：



- <sup>1</sup> 於過去三年（包括報告年度）各年，並無發生僱員因工死亡個案。
- <sup>2</sup> 工傷率指每年每100名全職僱員的工傷人數。計算方法為「工傷總數乘以200,000再除以總工時」。200,000指100名全職僱員每年工作的時數，即按每週40小時，每年50週計算。
- <sup>3</sup> 「損失日數」指發生工傷及與工作有關的健康疾病發生當日的日曆日數（無論是否連續）的總和。

我們迅速及有效的動員能力源於我們樂於奉行公開和直接的溝通。從啟發思維的筆記到列出未來策略及目標方針的備忘錄，我們的高級管理團隊成員樂於隨時與所有香港寬頻人才分享見解心得。

 REPLY MAIL   



**Almira Chan**  
7/3/2022



To: **All HKBNers**





Subject: **Infinite SI Business**


Let's build an infinite SI business, sustainable on its own as well as complimenting FTNS to turn us into a strong ICT market leader.

Since the beginning of ES2.0, we found many issues in sales mix and process. We read Talents' comments from Mercer's survey report. We heard you, and promise to take action. In last Elevate Leadership talk, I shared views on ES business. We have 3 networks after acquiring NWT and integrating WTT. SI is an entirely different business. Without huge capital outlay or research & development investment, we work with partners and join them to provide system integration services to customers. Talents are our assets, our only key to success. HKBN has roughly one-third of fixed line market share but only a low single digit percentage of SI market. Over the next 3-5 years, SI is our growth engine. SI market is huge and almost without boundaries. HKBN can do a wide range of SI business but we should never try all of them. We have to pick the right market, otherwise we will be getting nowhere. After we acquire JOS, we asked SI sales to sell FTNS, and FTNS sales to sell SI. End up we fell between two stools.

**Almira Chan**  
Co-Owner & Chief Strategy Officer

 REPLY MAIL   



**Elinor Shiu**  
10/3/2022

To: **All HKBNers**



Subject: RE: **Additional support to our COVID confirmed Talents**





Good on this initiative but we could do more on supporting infected Talents.


I had phone calls with infected Talents at home, and they need support. Some said no more test kit, some said no medicines for cough and no throat lozenges. See if we could send them a help pack in advance.

See if Talent Management could reserve some test kits, throat lozenges, bleach and etc in advance to send to infected Talents to help since those are hot items which easily run out of stock.

**Elinor Shiu**  
Co-Owner & Chief Executive Officer – Residential Solutions

  REPLY

REPLY MAIL



**NiQ Lai**  
5/8/2022

致：各位香港寬頻人才

標題：讓我們於人才爭奪戰中出奇制勝


各位香港寬頻人才





香港寬頻是一家人才企業，正處於一場人才爭奪戰……讓我們在開始招聘之前便出奇制勝。


高傲又守舊的傳統公司仍然認為面試是公司挑選求職者的一個單向過程。這些傲慢的招聘經理只會要求求職者提交履歷，但他們卻不願意提供自己公司的履歷作回報。在當今人才短缺的世界裡，面試顯然是雙向的，既是求職者對公司的面試，也是公司對求職者的面試。如你所見，人才招聘和僱主品牌部的Boei正在帶領其他同事針對求職者參與流程進行全面改革，目標是在求職者踏入我們的辦公室進行第一次面試之前就讓他們感到「WOW」一聲。

作為管理層，我們必須與吸納他們加入我們團隊的人才同樣優秀，因為只有卓越的領導者才能吸引卓越的人才，反之亦然。

**黎汝傑**  
持股管理人及集團行政總裁

REPLY

REPLY MAIL



**NiQ Lai**  
17/6/2022

致：各位香港寬頻人才

標題：從協助客戶省錢到賺錢……

各位香港寬頻人才

從協助客戶省錢到賺錢……

1-HKBN從只提供通訊和系統整合服務的公司轉型為綜合ICT電訊商，從協助客戶省錢(即有限的紅海)變為協助客戶賺錢(即無限的藍海)。

因此，作為香港寬頻人才的一份子，我們都必須學會ICT的基本語言。自企業方案2.0以來，我一直在增值自己，獲得了UiPATH RPA以及現時Fortinet網絡安全專家NES1和NES2等證書(見證書附件)：


1. 公司內部方面，我希望對ICT術語有更深入的了解，這樣當我在CISO季度檢討會中與Danny Li、Sam Tan、Wilson Tang、Terry Fa等專家交談時，能對討論內容有更好的理解。我的理解程度不需要與我們的專家一樣，但我必須會說他們的基本語言。
2. 公司外部方面，與並非從事ICT業務的行政總裁相比，我希望在ICT知識方面能夠達到前10%的水平。如果我要向同行的行政總裁推廣我們的ICT服務，我就必須會說這種語言。

有句諺語說得好：「盲人國中，獨眼稱王(In the land of the blind, the one-eye man is King)」……它的意思是，如果你只有一隻眼睛，便去找盲人之地吧！……簡而言之，我非常期待在下次財務或人力資源會議上談論網絡安全，或在下次網絡安全會議上談論財務和人力資源等話題。

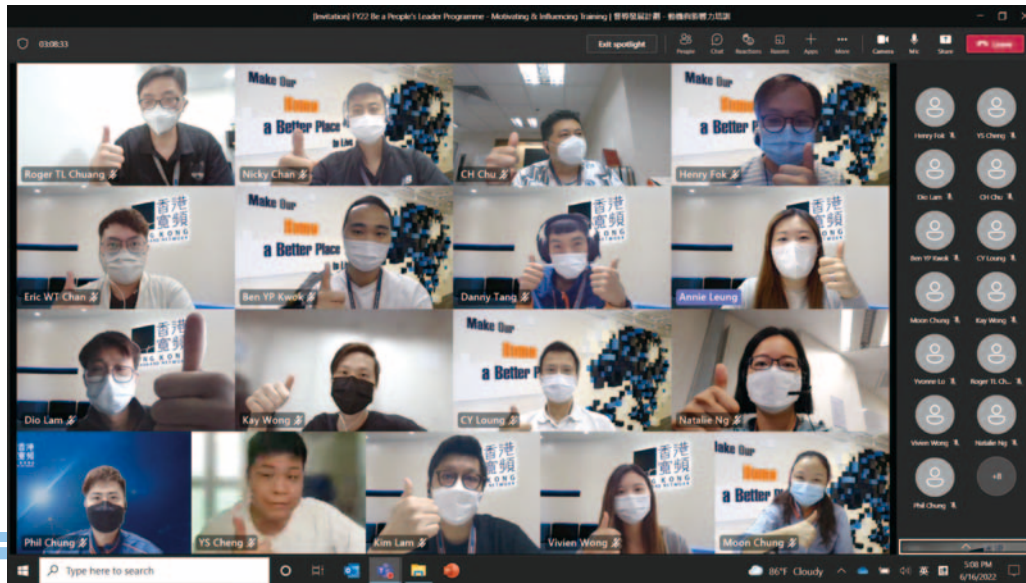
如果你作為銷售人員想賺取更多，請增值自己並學會ICT，而並非只會通訊或系統整合等知識。通訊和系統整合是價格主導的商品，而ICT則是基於價值差異化而定。

Danny和Adele會在短期內推出多項措施來提升1-HKBN在ICT的學習進度。

**黎汝傑**  
持股管理人及集團行政總裁

REPLY





為 Be a People's Leader 計劃的參加者舉辦跨地區的線上畢業典禮。

## 人才終身發展

作為變革倡導者，我們歡迎終身學習及發展，以確保人才能夠適應當今及未來競爭激烈的數碼行業並茁壯成長。

我們的人才發展計劃包括精心策劃的職業路向及建議，以協助人才在職業生涯上逐步成長及發展，使香港寬頻成為業內最善於培育人才的企業之一。我們的1-HKBN學院在各地為所有人才提供有系統的培訓課程、電子學習資源、最佳實踐案例等。在中國內地，我們推出**管理培訓生計劃**，旨在培育有潛質的人才成為更全面的領袖，加強創新及轉型，並支持我們的繼任計劃。

為支持人才的個人學習旅途，例如學位課程或證書資格，所有人才均有權參加**每年500,000元的人才發展資助計劃**。該計劃旨在加快人才發展，以提高各部門的工作質素。

除了為各級人才提供廣泛及必要的工作相關知識及技能、領導能力發展及全面培訓外，我們亦為選定人才提供度身訂造的課程。例如，我們的**Be a Pioneer**計劃幫助選定的人才裝備好自己以出任管理層職位，而我們的**Be a People's Leader**計劃則培訓主管級別人才的領導技能，以更有效地領導團隊。

「我的主管強烈鼓勵我參與這個課程，我亦很榮幸能夠參與其中！通過這項計劃的教學及講座，我學到了時間管理、組織工作及溝通等領域的新技能，並且在工作中變得更加出色及成功。」

Be a Team Champion 計劃參加者及助理營運主任賴俊天

「這項計劃十分有用。每個工作坊都為我們提供具體且易於理解的工具，並讓我了解到提升未來職業道路所需的技能及思維。」

Be a Pioneer 計劃參加者及銷售助理經理胡慧研



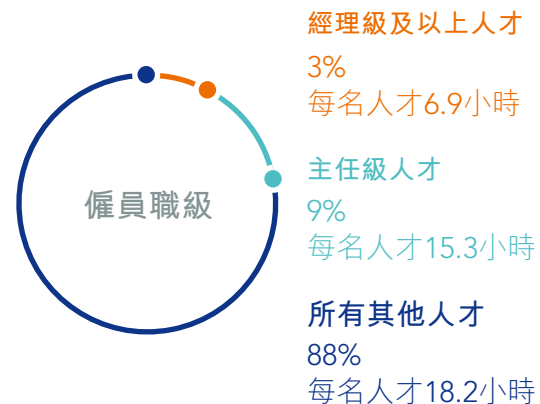
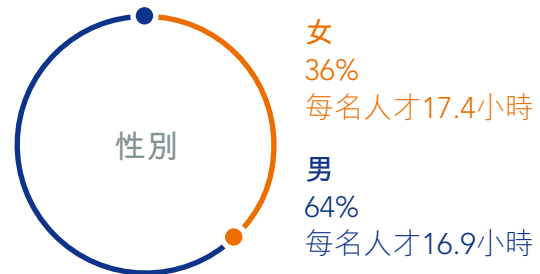
恭喜！我們的高級領袖與Be a Pioneer計劃畢業生一起慶祝。

就所有人才必要培訓而言，我們每年提供Be a Pioneer特定工作範疇的進修機會，如客戶服務，以及涵蓋反賄賂、反貪污及舉報的道德培訓。

所有新入職人才均須完成培訓課程，使其熟悉我們的公司文化及政策，並掌握日常工作所需技能。這些培訓涵蓋公司文化及政策、資訊科技基礎知識、信息安全、環境、社會及管治要求等主題。

於2022財年，我們舉辦了約82,911小時的培訓，每名人才接受平均17小時培訓。

**按以下各項劃分2022財年培訓詳情：**



我們要求人才向高層提出商業理念，藉此挑戰及培育他們。



## 2022年暑期實習生計劃

多年來，我們為期八週的暑期實習生計劃均經過精心設計，旨在為大學生及應屆畢業生提供多元化的職場生活課程、領導機會及革新體驗。

2022年，九名暑期實習生曾參與高層領袖一對一導師計劃，與行政人員建立聯繫，更向世界知名作家及Room to Read創辦人John Wood學習，以及與外部人才合作。這些活動有助培訓實習生成為未來領導人才。

“ 我們在這八週裡，獲得很多構建職途與人生的機會。從與行政人員建立聯繫，以至到協助舉辦以數碼轉型為題的領袖論壇，這些經驗均有助我發展事業。 ”

2022年暑期實習生鄧泳希

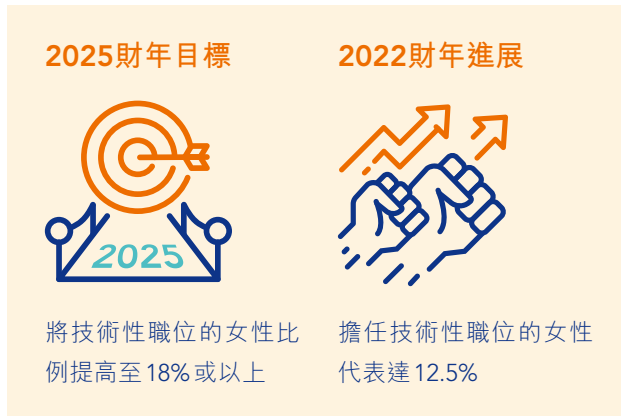


掃描二維碼觀看2022年暑期實習生計劃短片



## 多元化與包容性

建立和諧共融、接納多元文化、讓每個人都感受到歸屬感是我們集團宗旨。由招聘人才方式、支持並聽取其意見，我們在多元化與包容性的基礎上建立正面轉變。



### 建立多元化的人才團隊

招攬多元化人才是我們在競爭激烈的市場中佔據領導地位的重要一環。我們重視擴大招聘及挽留人才的工作，專注推動多元化發展，以提升香港寬頻成為首選僱主。

我們旨在提高不同背景人才的比例，並實施超出正常預期的多元化舉措。我們的人才關顧團隊負責管理我們的整體員工多元化及相關措施。作為我們多元化及共融策略的一部分，我們致力提高女性出任技術性職位的比例。於2022財年，12.5%的技術性人才為女性。展望未來，我們將調

整招聘慣例及利用更多渠道招攬更多不同背景的人才。我們亦正在探索新的生活工作優次計劃，讓人才可享受更大的靈活性。



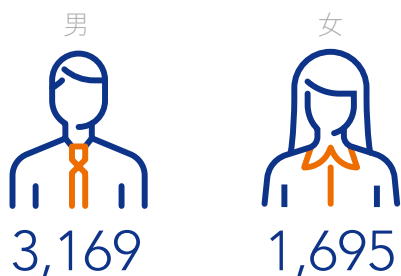
作為建立事業的理想工作環境，我們為人才提供各種內部調職機會，讓他們能夠接觸公司業務中更多領域。我們的**職務輪換計劃**為人才提供為期一年的機會發展新技能，並加強其適應力及獲得更多範疇的經驗。

我們與大學、中學及非政府組織等各方合作，透過舉辦招聘日積極接觸更多人才，宣傳公司的職位空缺。

香港寬頻以對社會負責的方式進行結構重組。對於達到退休年齡的人才，我們鼓勵個別人才與部門主管及人才管理團隊討論其退休計劃，甚至探索退休後安排，例如轉為合約或兼職工作。在進行大型團隊重組或合併活動時，我們的人才關顧團隊為離職人才提供額外支援，例如再就業及職業過渡服務、僱員援助計劃、履歷工作坊、醫療保險轉換等。



按性別劃分的人才總數：



按僱員類別劃分的人才總數：



按年齡組別劃分的人才總數\*：



按地區劃分的人才總數\*：



按性別劃分的僱員流失率\*：



按年齡組別劃分的僱員流失率\*：



按地區劃分的僱員流失率\*：



\* 僅根據全職人才計算。

### 尊重人權及勞工常規

正如人才手冊所述，我們尊重並努力維護所有國際認可人權，並符合《聯合國工商企業與人權指導原則》、《國際人權公約》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》中規定的原則及指引。

#### 工作場所多元化和防止騷擾及歧視

香港寬頻是平等機會僱主，禁止任何形式的歧視及騷擾。我們支持多元化工作環境原則，致力為所有僱員提供平等就業機會，並提供無歧視及騷擾的工作環境。香港寬頻所有僱傭決定均基於業務需要、職位要求及個人資歷作出，而不考慮種族、宗教、膚色、文化背景、政治、國籍、性別、性取向、性別認同、性別表達、年齡、受保障退伍軍人地位、殘疾人士身份或任何其他適用受法律保障的特徵。我們致力營造專業及共融環境，讓所有人才均受到尊重及重視，並可茁壯成長。我們嚴肅對待所有歧視行為，絕不容忍任何形式的歧視。

倘人才懷疑受到歧視或懷疑其他人才違反上述政策，可直接向部門主管或人才關顧團隊主管投訴。倘投訴經調查後被發現屬實，我們將採取紀律處分，包括即時解僱而不發出通知或支付代通知金。

#### 防止強制勞工及保護兒童

本公司嚴格禁止強制勞工及童工，並延伸至我們的供應商，其供應商行為守則訂明有關政策。我們僅根據《僱用兒童規例》及《僱用青年(工業)規例》聘用年輕人才。我們嚴肅對待所有非法僱傭，絕不容忍該等行為。

掃描二維碼閱覽《供應商行為守則》



#### 結社自由與集體談判

我們尊重人才就工作條件與本公司磋商的自由。我們遵守結社權利，並尊重人才根據當地法律成立或加入工會或勞工團體的自由。我們的香港及海外辦事處並無組織工會，但僱員可直接接洽香港寬頻管理層。

# 科技賦能

黎秀慧

持股管理人及經理－  
業務發展及管理

鄧宏舜

持股管理人及總監－資訊安全









在香港寬頻，我們不單從事科技工作，我們更熱愛科技。從每天溝通、學習及開展業務的方式，到如何盡量減少我們對環境的影響，或支持社區中面臨最大障礙的社群，科技均有能力改變及改善生活，並為社會帶來變革進展。

## 驅動環境、社會及管治

僅靠一間公司的能力是有限的。我們深知在環境、社會及管治方面的進展受制於有限的人力及資源，因此我們充分發揮驅動環境、社會及管治的角色，策略性地專注於增強企業及住宅客戶以及其他重要組別(例如我們社群內的非政府組織、社會企業、供應商及價值鏈夥伴等)的環境、社會及管治能力。因此，當客戶、非政府機構或供應商使用我們的環境、社會及管治相關方案及看法時，這意味著我們的影響正在擴大至香港寬頻以外的範圍。

## 市場所需的 ESG 解決方案

今年，我們開始深入審視各種對客戶而言最為可行、深受市場所需，並以環境、社會及管治為主題的方案，例如網絡安全。

以下為於 2022 財年我們的科技方案如何幫助事物變得更好的部分例子：

### 維護業務網絡安全

在數碼時代，網絡攻擊的威脅不斷上升，公司(尤其是中小企)在成本、專業知識及技術方面均面對著艱難的時刻。為應對日益嚴峻的挑戰，我們推出獨家網絡安全保護屏障 Cisco Umbrella Easy Protect 加商業寬頻方案組合，透過對其網絡利用以「雲」為本的靈活信息安全方案來加強互聯網安全，以可負擔的成本降低企業風險。

### 讓 5G 更實惠

5G 以更快的速度為住宅及企業客戶帶來巨大的變革及創新。然而，相對較高的入場成本阻礙大眾大規模採用技術。我們於 2 月推出前所未有的 5G 服務，並繼續透過具競爭力的 5G 計劃吸引更多客戶，其中最實惠的 10GB 計劃維持低至每月 68 元。

### 提高 Wi-Fi 6 的使用率

遙距工作及學習加上更多人留在家中令市場對 Wi-Fi 的需求殷切。Wi-Fi 6 是最新的無線標準，在速度、頻寬及最少信號干擾方面表現出眾，非常適合擁有多個用戶及連接設備的家庭。因此，我們與 TP-Link 合作提供 Wi-Fi 6 服務組合。

#### 2025 財年目標



每年推出以環境、社會及管治為主題的新方案

#### 2022 財年進展



開始研究開發市場所需的新環境、社會及管治方案



我們的一站式服務提供TP-Link的一系列Wi-Fi 6路由器、專業上門安裝、家居Wi-Fi狀態評估及24小時支援服務。

### 工作地點不設限的未來

隨著新常態改變了企業的工作及營運方式，我們專注於幫助企業客戶變革及轉型，包括支援他們於不同地點工作。今年，我們與Microsoft香港合作以Windows 365助企業實現轉型。憑藉Windows 365的雲端計算能力及實用性，我們的一站式實惠方案使企業用戶能夠真正隨時隨地在任何設備上工作。

### 新冠疫情的應對辦法

新冠疫情肆虐，我們積極作出應對，並與不同夥伴合作提供各種物聯網及機械人方案，以協助零售及餐飲業客戶保持營運安全及效率。同時，我們亦以可負擔的價格提供靈活的資訊科技支援服務FixIT，協助中小企業客戶渡過疫情最艱難的時期。



掃描以了解我們如何為中小企業提供企業級別的ICT支援

### 社群數碼共融

隨著社會各方面加速數碼化，缺乏機會接觸及適應技能的人群將日益落後。透過發揮我們在科技及電訊方面的競爭優勢，我們旨在透過推廣及教育數碼知識、網絡安全，以及消除人們接觸科技的障礙，收窄社區內的數碼鴻溝。為了在未來加強企業社會投資(「CSI」)項目的效力，我們的目標是應用新指標，以更有效地衡量數碼共融計劃所產生的影響。2022年7月，我們與外部顧問共同制訂全新的社會影響評估，助我們更好地了解及監察為社區帶來的數碼影響。

#### 2025財年目標



為所有數碼共融社區項目進行社會影響評估

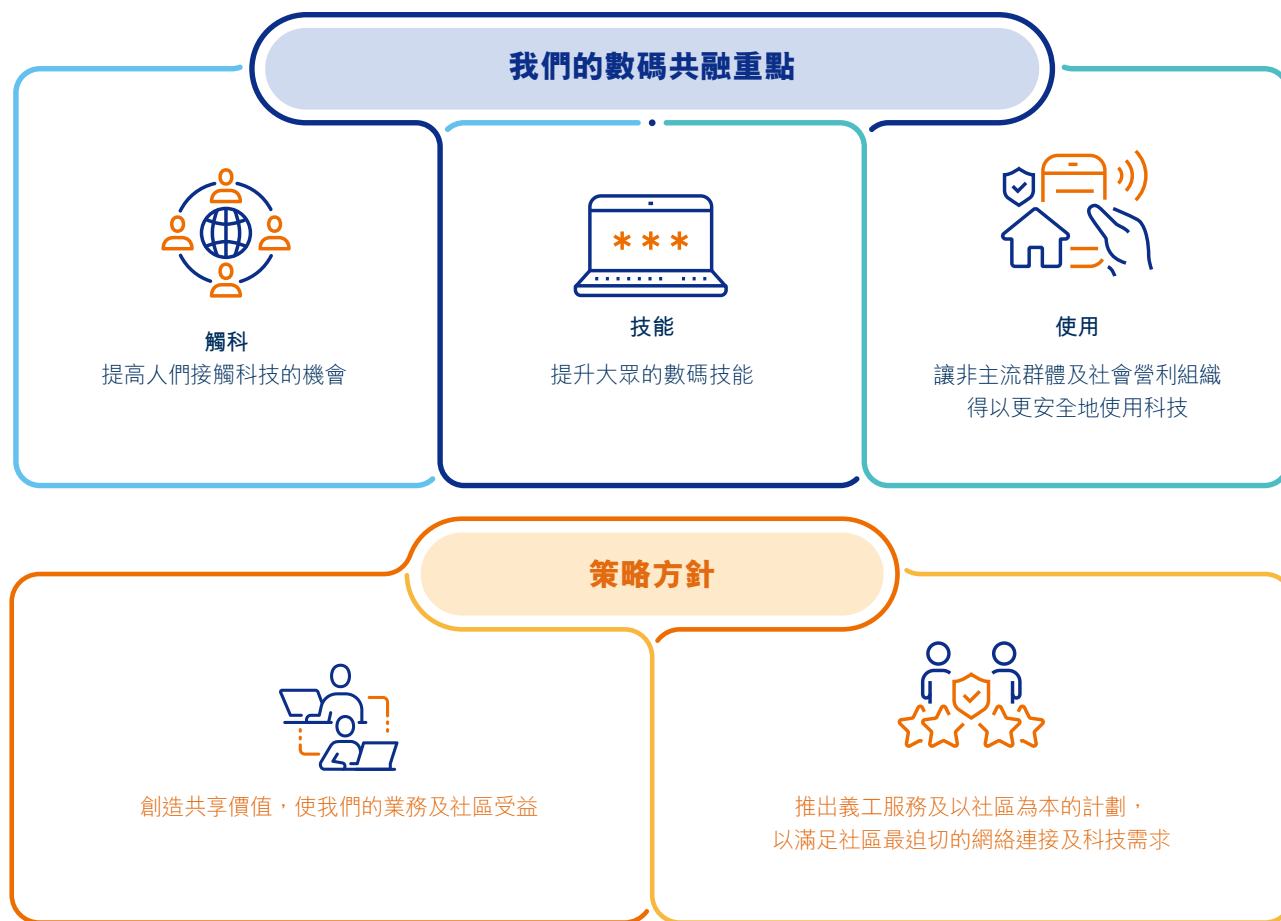
#### 2022財年進展



開始制訂新的社會影響評估指標，以有效地衡量數碼共融項目的影響

### 激發大眾的可持續及包容性增長

作為負責任的ICT領導者，我們繼續致力提供無障礙及可靠的服務，並利用我們的企業資源及人才專長，促進數碼共融以滿足社會需要，包括長者、青少年、殘疾人士、低收入家庭等目標群組。我們努力不懈地透過CSI計劃以兩個主要策略方式實現三大數碼共融重點：



## 404 Not F\_und?

香港寬頻人才CSI基金(「基金」)由眾多香港寬頻持股管理人於2015年創立，為獨立運作的慈善機構。自成立以來，已支持多個社會投資項目，以推廣使用數碼科技及通訊並加強青少年的創造力。

基金於2021年6月推出「404 Not F\_und?」計劃後，今年挑選出兩支青年團隊並向他們分別發放高達100,000元，以實現他們的優秀想法。基金亦為其於中國內地推出的首個項目創新實驗室做好準備。此計劃將與世界宣明會中國辦事處合作，旨在吸引並支持廣州的高中生為當地發展對社會影響深遠的社區項目。



團隊「IQ404」將突破性的機器人和自動化技術融入到他們喜愛的運動中，促進虛擬桌球比賽。他們在不斷嘗試及錯誤、改良並重新設計的過程中創造了獨一無二的機械臂，從中更學會了實用的技術知識。



基金向團隊「Filiminal」提供資金支持他們開發一個專門為微電影及短片(如全球盛行的Tik Tok和YouTube shorts)而設的數碼平台。在整個執行過程中，他們了解到良好的項目規劃及危機管理能力對經營企業而言極為重要。



“



我很榮幸能夠有機會透過分享最新的人工智能知識為小孩子帶來啟發。我們的團隊也十分樂於為社會公益而聚首一堂。

歐健聰

持股管理人及高級經理 – 資訊科技

”

我們的CSI計劃亦旨在培養義工文化，尋求機會服務本地社區，善用人才的時間及多方面技能惠澤社群。年內，共84位人才為社區提供了464小時的義工服務。

#### 增加接觸科技的機會

拉近數碼鴻溝及提升科技普及性已成為改善社會福祉的重要一環，特別是面對最大障礙的人士，例如低收入家庭的兒童、長者、弱勢婦女及殘疾人士。

多年來，我們已在不同地區實施多項措施，以幫助社會營利組織增加其接觸科技的機會及／或提高其數碼及資訊科技能力。上述措施皆以「讓愛傳承下去」的思維賦予社會營利組織為所服務的弱勢社群創造及實現更多可能的能力。例如，我們的企業方案團隊推出HKBN「Makes IT Easy」計劃，透過提供FixIT及網絡安全方案折扣優惠，以及為社會營利組織提供免費的資訊科技諮詢及工作坊，使他們更容易接觸到我們的技術專業知識及資訊科技方案。於2022財年，我們的義工提升了31間社會營利組織及其員工的資訊科技管理技能及網絡安全知識。

“



在參與工作坊之前，我對網絡安全的了解非常有限。我現在有了一個更清晰的概念，並意識到它在日常生活和工作場所中的重要性。

Olivia Ma

義遊高級項目經理

”



我們的信息安全專家為社會營利組織夥伴舉辦了三場工作坊，介紹了至關重要的專業知識，以維護網絡安全。

### 提升大眾的數碼技能

明白到我們的角色及責任不止於網絡連接，我們亦致力提高人們所需的數碼知識，助大眾跟上數碼世界的步伐，甚至與它一同成長。我們的數碼共融社區計劃專注於為非主流群體創造更好的方法學習新的重要技能，讓他們能夠在數碼經濟中競爭。

隨著我們於2015年推出「電腦e生」義工計劃，人才繼續免費為低收入家庭診斷及維修電腦。我們的電腦醫生亦為兒童、弱勢婦女及長者提供一系列有關網絡健康的資訊科技課程，以提高他們對網絡安全的意識，並培養健康的數碼習慣。同樣地，我們的香港義工團隊與基督教香港信義會社會服務部再度合作，於2021年12月推出「Net友同行」計劃，向長者教授使用流動應用程式的基本知識，並教育他們有關網絡健康及網絡安全的知識。



我們的「電腦e生」義工非常高興能夠幫助長者提高數碼知識水平。



除香港外，我們的廣州資訊科技人才率先推出一系列「TEENgineer」人工智能編碼課程，為當地青少年提供編碼方面的重要技能及知識。今年，有40名學生參加了我們的課程。

於2021年12月，在「Stack Never Overflow」計劃下，我們的資訊科技人才亦成立了專門的技術義工小組，從全球網上社區平台為技術人員解答與資訊科技相關的問題，以他們的專業知識幫助3000多名資訊科技從業者。

### 安全使用科技

除確保我們的網絡對用戶而言十分安全外，我們深明數碼安全亦應從社區教育開始。為此，我們繼續致力與社區夥

伴合作，並就信息安全、個人資料保護及網絡同理心等重要議題提供教育活動。



我們的網絡安全工作坊教育本地社區大眾。



啟發下一代的編碼奇才！

長者經常成為網絡詐騙的受害者。為協助此風險組別提高他們的網絡安全意識，防止他們的個人資料遭到竊取，廣州人才與廣州市啟創社會工作服務中心合作於2022年6月為當地社區的長者舉辦信息安全工作坊。透過工作坊，參加者可了解信息安全的重要性，以及如何識別網上詐騙行為及保護其個人資料。



以推動社會共融的體驗活動聞名的黑暗中對話(香港)基金會於2022年5月與我們合辦以網絡安全為主題的全新黑暗體驗活動 – 網絡黑「守」。我們的網絡安全專家團隊在活動設計中扮演關鍵角色，這項獨特的體驗團吸引並幫助年輕人了解在「黑暗」中上網的意思 – 即瀏覽未知網站及與陌生人在網上互動的危險。主要學習重點包括密碼安全、個人資料保護及網絡同理心。在推出後首三個月，已有超過60名學生參加了是次體驗活動。

“我非常享受提供我在信息安全方面的知識，為學生量身設計網絡黑「守」工作坊，亦很高興與我的團隊參與社區項目。”

“體驗式學習對學生學習新概念起了強大的作用。網絡黑「守」讓學生通過多重感官有效地學習。”

侯仲銘  
黑暗中對話(香港)  
基金會副行政總裁



鄧宏舜  
持股管理人及總監  
– 信息安全





# 業務變革



氣候行動



多贏夥伴合作及  
價值鏈



可靠及負責任  
的服務



卓越客戶體驗



資料私隱及安全

要進步則要從轉型香港寬頻成為一家更好的公司開始，而此變革非僅限於若干範疇。從我們對環境的影響、資料私隱或解決客戶投訴的方式，以至網絡安全、客戶體驗，以及我們如何為客戶提供快捷可靠的網絡連接，改善業務及營運可確保我們能進一步擴闊影響力。

## 氣候行動

香港寬頻正採取果斷的行動，為我們的環境建設更美好、更環保的未來。在這個挑戰中，我們並非獨自前行，在推動智能綠色方案的同時，我們積極與人才、客戶、夥伴及更廣泛的社區合作，以作出更多貢獻。

### 2025財年目標



設定科學基礎減排目標

### 2022年財年進展



開發內部數碼平台，以追蹤及報告溫室氣體減排表現

## 我們的環境管理方針

在香港寬頻，我們專注於減少我們對環境的影響				
管理方針	環保政策 環境管理系統 (EMS)			
重點範疇	氣候行動	能源管理		資源管理
方針	管治	卓越營運	夥伴合作	提高意識

我們的環保政策適用於香港寬頻集團及附屬公司，並定期檢討及更新，旨在確保我們的日常營運採用符合行業最佳慣例的有效方法。我們的環境專責小組與高級管理層定期檢討內部環境管理系統政策及成效，讓我們在可持續發展道路上繼續取得進展。於本報告期間，概無任何經證實違反環境法律法規的案件。

今年，我們正式設立環境管理系統，並確立與環保政策相關的範圍、組織架構、責任及流程。我們的環境管理系統為管理與碳排放、能源及廢物管理有關的營運風險提供框架。年內，我們亦開始將企業方案及JOS業務的環境管理系統採用ISO 14001標準，目標是在下一個財政年度之前取得認證。

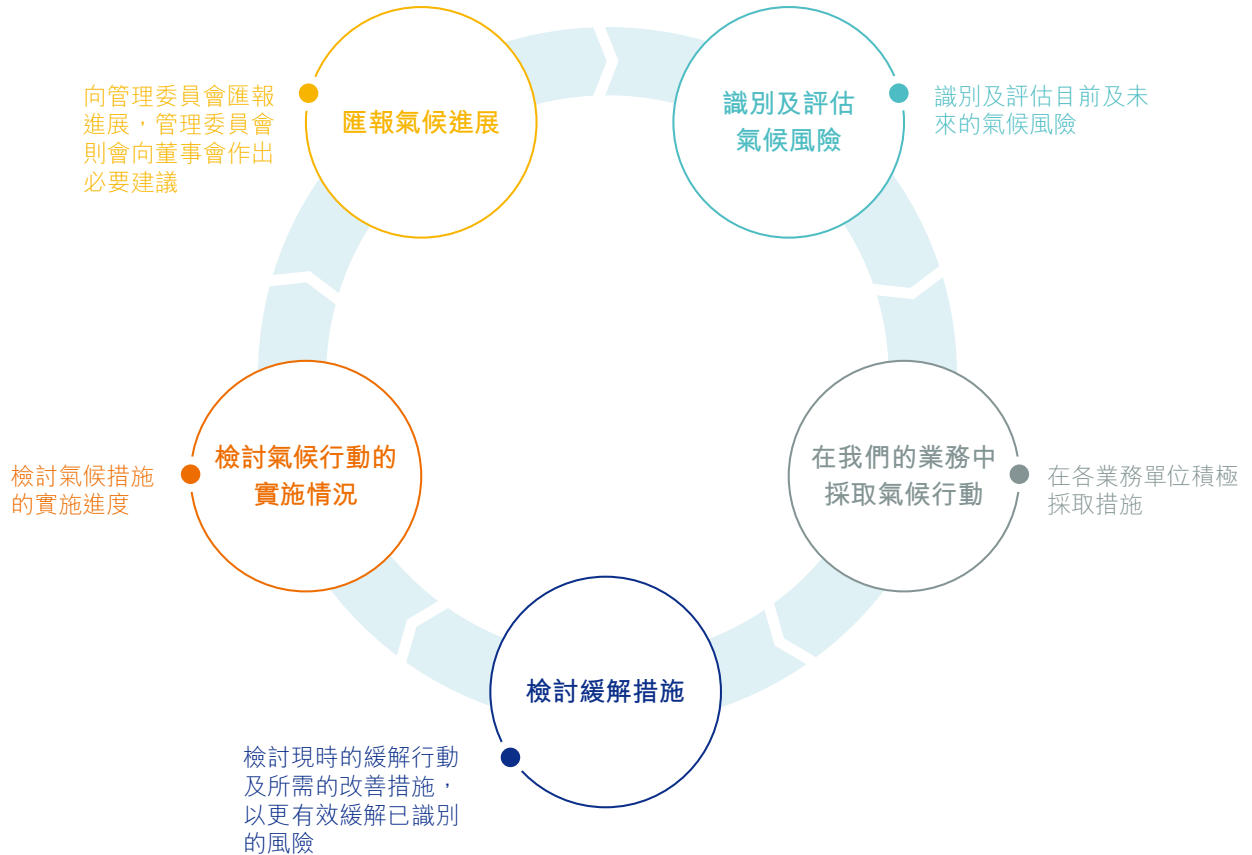


掃描二維碼查閱我們的環保政策

### 為應對氣候變化的未來做好準備

我們意識到氣候變化可以對企業及社區造成極大的影響。因此，我們採取積極措施，轉型至具氣候韌性的企業。我們的氣候風險管理團隊協助識別與氣候變化有關的業務風險，並確保該等風險得以積極緩解。氣候風險管理團隊由持股管理人及助理總監 – 環境、社會和管治及行政所領導，並由環境保護及網絡營運團隊的成員組成。氣候風險管理團隊每年召開會議，並直接向管理委員會匯報進度，管理委員會將向董事會作出必要的建議。

### 我們的氣候風險管理流程



今年，我們繼續識別及管理與我們業務最有關連的氣候問題。下表概述氣候相關風險及機遇、對我們業務的潛在影響，以及我們如何管理該等潛在業務影響。



## 已識別的主要氣候風險

已識別風險	對香港寬頻的影響	適應／緩解計劃
<b>實體風險</b>		
平均溫度上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加設備故障風險</li> <li>對我們的勞動人員，特別是在戶外工作的人才，造成傷害及壓力</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高網絡設備在較高溫度下的保護及耐受性</li> <li>持續評估酷熱天氣下的工作指引</li> </ul>
暴雨	<ul style="list-style-type: none"> <li>無法進入辦公室場所</li> <li>樓宇基建受損</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>實行水災緊急報告機制</li> <li>持續監察樓宇基建，積極防止漏水</li> </ul>
海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>水災及暴風雨可能導致電腦系統及伺服器關閉</li> <li>人才或因觸電受傷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保數據中心遠離沿岸地區，並配備架空地台及警報系統</li> <li>必要時部署災難後復原計劃</li> </ul>
強力颱風	<ul style="list-style-type: none"> <li>嚴重損害我們的網絡及造成永久財產價值損失</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>就網絡設備實施預防措施及調整</li> <li>必要時部署災難後復原計劃</li> </ul>
<b>過渡性風險</b>		
過渡至低排放技術的成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>技術實施的投資及過渡成本增加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過能源管理合約安裝節能設備，在不產生資本開支成本下減少碳排放</li> </ul>

香港寬頻支持氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)的建議，並擬採納TCFD框架披露氣候影響。我們計劃進行氣候情景分析，以加深我們對於如何管理氣候風險及機遇的了解。作為氣候行動過程的一環，我們於本年度亦首次參與碳披露項目(「CDP」)氣候變化問卷調查。

香港寬頻在協助香港過渡至低碳經濟方面扮演重要角色，而作為商界環保協會低碳約章的簽署機構，我們為此感到自豪。透過我們所作承諾，我們保證在業務中透過策略性減碳實現減碳目標。此外，我們積極提升各業務單位的氣候意識，並鼓勵人才一同應對氣候變化。

## 提高能源效益

### 「無本生綠」- 多方合作共贏以提高能源效率

自2016年起，我們與顧問合作，透過突破性的合作項目提高能源效益。儘管此項目涉及於辦公室、倉庫及數據中心實施多項能源效益升級，但香港寬頻毋須投放資金。我們以能源管理合約（「EPC」）形式合作，意味著所有能源轉型及諮詢均由我們的投資者全額出資，投資者則分擔我們節省的部分能源成本作為回報。EPC模式取得空前成功，為我們節省大量能源及成本，並增強了我們的韌性，以應對未來可能增加的能源成本。

### 2022財年EPC項目 - 申新大廈更換LED

- 將800支28瓦特光管，更換為10瓦特LED光管
- 預計每年節省**47,000**千瓦時（相當於18噸的二氧化碳減排量）

於2022財年末，「無本生綠」於過去六年累計節省：

- **8,728,522**千瓦時電力（約4,400噸二氧化碳等量）
- 節省電費超過**340萬元**\*

### 數據中心設備升級

為提高效率，我們亦以更理想的方案取代已不能使用的過時設備。今年，我們已更換數據中心的三個電腦機房的空調裝置，預計每年可節省81,000千瓦時能源。同樣地，我



安裝新的空調機組後，我們的數據中心現在更加節能。

們將繼續以更節能的基礎設施取代陳舊設備，並計劃於2024財年前完成更換計劃。

### 為新常態重新設計辦公室環境

新冠病毒疫情令我們反思香港寬頻的工作模式。就此，我們開始重新設計部分辦公室空間，以配合靈活的工作模式及提高能源效率。

自2022年3月起，我們的香港辦公室開始轉型，為未來作好準備。我們預期此舉將進一步每年減少約273,000千瓦時的能源使用量。此外，我們已終止在廣州租用能源效益相對較低的辦公大樓，並重新整合現有辦公室設施，以更精明地使用資源。該轉變預期每年可額外節省約170,000千瓦時電力。

### 完善資源管理

#### 手提電腦機換機計劃

於2022年3月至5月，我們為香港寬頻企業方案客戶提供以舊手提電腦換購13吋MacBook Air的選擇。我們的機換機服務包括折扣價格、3年AppleCare+服務、免費送貨及回收服務。我們合共收集了120部筆記本電腦，由非政府組織明愛電腦工場翻新，然後捐贈予弱勢人士。該計劃是一個極佳例子，展示香港寬頻如何連繫客戶及社區，攜手帶來更廣泛的正面影響。



\* 扣除我們所節省的部分能源成本作為對投資者的回報後。

### 回收廢鉛酸電池

自2019以來，我們積極與香港電池回收中心合作，以安全及負責任方式回收廢鉛酸電池。今年，我們的回收行動減少了77,128公斤將被棄置於堆填區的廢鉛酸電池。

回收  
**77,128** 公斤  
廢鉛酸電池

### 鼓勵「惜食」減廢習慣

於2022財年，我們委聘第三方顧問進行審核，發現廚餘在我們整體辦公室廢物中佔比較大。有見及此，我們於香港辦公室開展廚餘回收評估，並將相應擴大我們的廚餘回收行動。

臨近2021年底，我們在廣州辦公室實施廚餘回收計劃。此計劃推動處理廚餘作循環再用，同時鼓勵人才養成「惜食」的減廢棄物習慣。迄今，廣州辦公室的廢物回收量已增加38%。



在廣州，我們的廚餘回收站是協助我們回收廢物的必要措施。



透過舉行plogging（結合跑步及檢拾垃圾的體驗活動）等團隊活動，為環境出一份力。

### VOOL 交換平台

社交媒體的力量在於其如何連接及凝聚人們。為了讓人才一起為環境出力，我們於2022年1月成立VOOL（Very Cool的簡稱）交換小組，為香港及中國內地的香港寬頻人才提供一個方便的平台，以交換及分享他們曾經喜愛的個人二手物品。迄今，我們的VOOL交換小組已交換31件物件。

### 慶祝地球日 – 氣候變化快閃挑戰賽

為協助人才更了解我們的環境關鍵績效指標，我們進行了兩輪香港寬頻氣候風險問答比賽。我們亦在地球日舉辦氣候變化快閃挑戰賽，以展示香港寬頻應對氣候變化的各種方式。該活動吸引了超過500名人才參與，有助動員人才參與我們的氣候變化工作。



我們的人才鄧宏舜、洪京輝及王婉君在參加地球日快閃挑戰後享用雪糕作為獎勵。

	單位	2020 財年	2021 財年	2022 財年
<b>排放物類別及相關排放數據</b>				
硫氧化物(SOx) <sup>11, 12</sup>	千克	0.61	1.18	<b>0.94</b>
氮氧化物(NOx) <sup>11, 12</sup>	千克	167.13	495.80	<b>479.02</b>
懸浮粒子(PM) <sup>11, 12</sup>	千克	15.44	26.52	<b>44.22</b>
<b>溫室氣體排放量</b>				
範圍1排放量 <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量	235.16	214.12	<b>196.73</b>
範圍2排放量 <sup>3</sup>	噸二氧化碳當量	54,351.27	39,713.91	<b>43,484.67</b>
商務旅行產生的二氧化碳排放量	噸二氧化碳當量	14.60	27.75	<b>7.13</b>
辦公室用再造紙消耗產生的二氧化碳排放量	噸二氧化碳當量	13.46	21.11	<b>16.13</b>
政府部門處理淡水及污水產生的二氧化碳排放量	噸二氧化碳當量	0.95	1.86	<b>1.41</b>
溫室氣體排放總量 <sup>1</sup>	噸二氧化碳當量	54,615.43	39,978.75	<b>43,706.67</b>
溫室氣體排放密度 <sup>10</sup>	噸二氧化碳當量／百萬收益	7.89	3.49	<b>3.76</b>
直接能源消耗量 <sup>4</sup>	千瓦時	821,545.26	787,249.24	<b>763,643.43</b>
直接能源密度 <sup>10</sup>	千瓦時／百萬收益	118.62	68.67	<b>65.68</b>
間接能源消耗量 <sup>5</sup>	千瓦時	105,861,346.32	103,662,519.42	<b>106,476,138.06*</b>
間接能源密度 <sup>10</sup>	千瓦時／百萬收益	15,284.63	9,042.44	<b>9,158.32</b>
用水量 <sup>6</sup>	立方米	1,606.00	3,149.13	<b>2,207</b>
用水密度 <sup>10</sup>	立方米／百萬收益	0.23	0.27	<b>0.19</b>
<b>廢物</b>				
已產生有害廢物 <sup>7</sup>	噸	56.81	71.72	<b>77.13</b>
有害廢物密度 <sup>10</sup>	噸／百萬收益	0.01	0.01	<b>0.01</b>
已產生無害廢物 <sup>8</sup>	噸	220.85	254.41	<b>256.58</b>
無害廢物密度 <sup>10</sup>	噸／百萬收益	0.03	0.02	<b>0.02</b>
已回收廢物 <sup>9</sup>	噸	88.73	119.37	<b>130.77</b>
廢物回收率	%	40.18	46.92	<b>50.97</b>

<sup>1</sup> 於香港、中國內地及澳門辦公室擁有及控制的業務所產生的碳排放量。

<sup>2</sup> 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。有關排放系數基於政府間氣候變化專門委員會《第四次評估報告》：氣候變化、ASHRAE標準及環境保護署於2008年出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引》。

<sup>3</sup> 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。

<sup>4</sup> 車輛、發電機及流動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。

<sup>5</sup> 購買電力計入間接能源消耗量。

<sup>6</sup> 用水量包括辦公室、數據中心及元朗專門店的用水。由於樞紐站及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。

<sup>7</sup> 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。

<sup>8</sup> 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。

<sup>9</sup> 已回收廢物包括紙張、塑膠、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。2022財年的整體廢物轉化率為50.97%。

<sup>10</sup> 於2020年8月31日、2021年8月31日及2022年8月31日的收益為69.26億元、114.64億元及116.26億元。HKBN JOS 的收益不包括在2020財年的總收益內，原因為密度指標僅根據全年營運日期計算。

<sup>11</sup> 為了保持計算方法一致及便於進行有意義的同比比較，2020財年及2021財年的硫氧化物、氮氧化物及懸浮粒子排放量已予以重列。有關排放系數基於香港環境保護署的EMFAC - HK Vehicle Emission Calculation及美國國家環境保護局的Vehicle Emission Modelling Software - MOBILE6.1。

<sup>12</sup> 此關鍵績效指標與發行人產生的空氣污染有關。空氣污染包括由香港寬頻的車輛、發電機及以燃料為動力的移動發電機產生的氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子(亦稱為懸浮粒子)。

\* 由於2022財年數據中心的使用率增加，故耗電量有所增加。



## 卓越客戶體驗

每一次互動都是為客戶留下正面印象並提升品牌形象及體驗的機會。我們致力提供卓越的客戶體驗，並正在有系統地提升客戶自助服務功能。

### 2025財年目標



每年推出全新的客戶體驗項目，使香港寬頻的客戶服務面向未來

### 2022財年進展



進行年度調查以全面了解住宅方案客戶的整體滿意度

## 提升客戶體驗及滿意度

我們堅定不移地致力提供卓越客戶體驗。年內，我們的住宅方案及企業方案業務已採取措施重新定義客戶體驗。我們擁抱數碼創新，亦令客戶更容易與我們進行業務往來。

### 住宅方案

當客戶需要協助時，他們需要快捷、方便及有效率的服務。客戶可透過多種渠道獲得幫助，例如我們的客戶服務熱線、網上平台、電郵及社交媒體。自2020年11月起，我們使用聊天機械人即時回應一般查詢。我們亦制訂了「客戶查詢處理」的服務承諾。於2022財年，我們在工作時間內對客戶服務熱線、網上平台及電郵的綜合答覆率達到75%。



我們的服務工程師確保網絡及基礎設施是業內最頂尖的。

同時，我們提供自助服務工具，讓客戶能夠按其偏好作出靈活的服務選擇。例如，我們的寬頻網絡測試(可透過我們的互動語音回應系統、My HKBN網站及My HKBN手機應用程式使用)為自助工具，讓客戶可隨時透過逐步指示診斷及修復其網絡連接問題。透過提供「客戶培訓」，該等選項有助減少我們的客戶現場維修訂單，由之前每月平均394單，減少至2022財年每月平均244單。

追求速度不僅限於我們的互聯網體驗，亦適用於安裝及維修服務。憑藉充足的人力，我們確保客戶可於三個工作天內安排安裝預約。於2022財年，自接獲客戶要求至完成安裝的平均所需時間為1.1天。同時，就現場維修服務而言，我們的目標是在兩個工作天內\*安排預約維修服務。於2022財年，99%的維修預約均安排於兩個工作天內進行。

### 企業方案

為確保客戶服務質素保持一致，並更密切地監察問題，我們於本年度實施多項措施以更有效滿足客戶需要。除客戶服務熱線及多個其他網上平台外，我們亦設有專責經理及客戶服務關係專員服務各個企業方案客戶。就客戶服務熱

\*處理並非香港寬頻已鋪設線路大廈的維修地點或我們無法控制的情況需要額外時間。倘客戶同意較後的維修日期，有關目標將不再適用。

線、網上平台、電郵及其他渠道，我們於2022財年在香港以外地區的企業方案及HKBN JOS的綜合平均答覆率分別達到91%及99%。

作為提升客戶體驗承諾的一部分，我們已採納新客戶關係管理系統，將所有客戶數據整合至一個平台，並引入個案管理系統監察所有客戶要求。我們亦每月進行溝通，以解決前線團隊所面臨的客戶問題。此外，我們已制訂多項內部品質保證措施，以監察不同客戶流程的服務質素。

在香港以外地區，HKBN JOS團隊已於年內為其項目及現場工程師更新流動系統，有助縮短工作周轉時間。

### 聆聽客戶意見

我們細心聆聽客戶意見，並透過他們的意見作出改善。以下概述我們為住宅方案及企業方案業務收集實際意見的多種方式。

#### 住宅方案

每次與客戶服務團隊接觸後，我們會邀請客戶以1至6分評估滿意度。倘評分為2分或以下，我們的團隊領導將聯絡客戶，以更深入了解原因，並在必要時採取跟進行動以糾正或改善體驗。於2022財年，我們的綜合客戶服務渠道(包括客戶服務熱線、網上平台及電郵)的平均滿意度得分為5.3分(6分滿分)。

此外，我們在每次安裝或維修後翌日對新客戶進行滿意度調查，以收集客戶體驗反饋。於2022財年，我們的新寬頻客戶滿意度為4.66分(6分滿分)，而安裝／維修服務的評

分為5.76分(6分滿分)。對於3分或以下的評分，我們的團隊將聯絡客戶進行跟進。

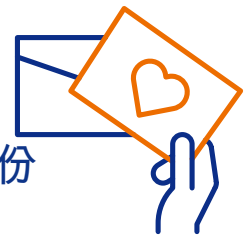
除滿意度調查外，我們亦採取提高服務質素的計劃，如神秘顧客及推銷員展位評估等，以評估直銷團隊的表現。於2022財年，神秘顧客評估及推銷員展位評估的結果分別為83.2及96.2分(100分滿分)。

為確保我們的住宅客戶服務團隊能解決客戶查詢、提供水平一致的支援並及時處理投訴，我們專責的「解決方案服務」團隊會聯合相關人士調查投訴案件，並在目標回應時間內向投訴人作出回應。只有當客戶對所採取的跟進行動表示滿意後，個案才算正式解決及結案。於報告期內，我們的住宅方案業務共接獲1,163宗客戶有關產品及服務的投訴。

我們亦設有投訴管理系統，以記錄通訊詳情及將予採取的跟進行動。我們會每天檢討所有未解決的投訴個案，如有需要會作出升級行動。在處理投訴方面，我們的目標是在六個工作天內\*解決客戶投訴。於2022財年，81%的住宅方案相關投訴在目標回應時間內得到全面解決。

於2022財年，我們獲

5,836份  
表揚紀錄



\* 不適用於我們合理控制範圍以外的情況，例如客戶提供的資料不足、無法聯絡的客戶、等待客戶決定、需要現場維修等。

### 企業方案

為更好地了解客戶期望，我們每月進行調查以收集客戶對我們產品及服務的反饋。於整個年度內，我們平均每月進行1,500次滿意度調查，亦與相關團隊分享客戶的反饋及調查結果，以幫助他們在需要時改進。於2022財年，我們在香港以外地區就企業方案及HKBN JOS獲得的平均滿意度分別為4.7分(6分滿分)及5分(6分滿分)，顯示大部分受訪者均滿意我們的服務。

在企業方案業務中，我們將ISO 10002投訴處理標準結合投訴處理程序，並將ISO 9001質量管理標準融入我們的售後業務。為防止同類事宜及問題再次發生，我們的企業方案團隊定期審閱綜合投訴報告，以識別需要改進的地方，並與相關部門主管保持密切溝通，解決經常出現的投訴及意見。我們亦與相關部門主管分享每月投訴概要，以跟進投訴個案。我們的質量管理團隊亦為客戶經理安排有關質量管理的進修培訓。

於報告期間，我們接獲合共1,139宗與企業方案產品及服務相關的客戶投訴。於2022財年，94.6%與企業方案相關的投訴於五個工作天內解決。

### 負責任的銷售

以正確的方式開展業務意味著我們致力以公平透明的方式進行銷售及市場營銷活動。標準政策及程序確保我們所有市場營銷材料均符合相關法例及法規，包括香港《商品說明條例》。所有市場營銷材料在對客戶公開前已獲我們的法律及／或高級管理團隊審核及批准。

我們的促銷電話實務守則就應如何撥打與市場營銷相關的電話提供清晰指引。客戶可隨時在香港寬頻分店或透過香港寬頻服務熱線、電郵、傳真、信件或My HKBN手機應用程式，自行選擇拒絕接收宣傳資料及市場營銷電話。客戶

喜好的任何更新會於七個工作天內生效。客戶亦可透過多種渠道查閱現有合約詳情，例如香港寬頻分店、電話熱線、電郵、傳真、信件及My HKBN手機應用程式。

為確保向客戶傳達準確資料，我們為電話銷售人才提供已經審批的講稿及詳細程序指引，並由團隊主管及質量管理團隊負責監督。我們亦持續對銷售講稿及營運指引進行檢討，使我們的政策、營運方法及質量符合客戶預期。

於本報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

為確保前線人才了解我們最新的銷售及市場營銷資訊，以及如何準確地與客戶溝通，我們投放加倍心力培訓所有涉及銷售產品、服務及方案的人才。我們為銷售相關人才提供全面的培訓課程，涵蓋產品及服務知識、銷售技巧、公司政策及道德標準等主題。此外，所有新加入的銷售相關人才均須參加有關《個人資料(私隱)條例》、《商品說明條例》及促銷電話實務守則的培訓。我們亦向所有銷售相關人才提供定期銷售及市場營銷進修培訓，以及質量改進培訓，以確保我們的質量標準在業務中保持一致。於2022財年，我們為住宅及企業方案人才提供超過48,950小時的產品、銷售、市場營銷及質量改進培訓。



## 資料私隱及安全

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。隨著網絡威脅不斷增加，我們繼續在營運中實施領先的資料保護標準，以加強安全性及完善我們的最佳做法。

### 2025財年目標



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率低於2%

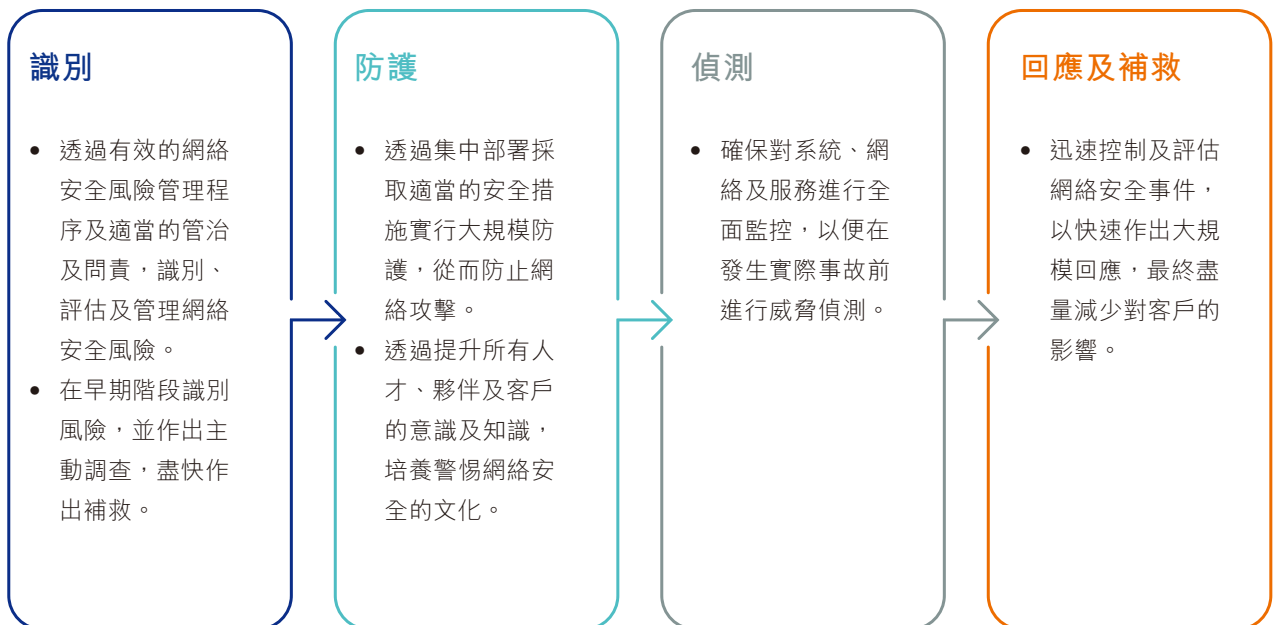
### 2022財年進展



人才在網絡釣魚評估的平均失敗率為2.2% (擁有1,000名僱員以上的機構基準為5.8%)

## 我們的信息安全方針

為了有系統地進行我們的資料私隱及安全工作，我們的管理委員會負責監督及確保執行以下策略，以管理網絡安全風險：





我們的信息安全政策旨在確保資料得以保護、維持完整性及可用性，並保證資料保密。配合其他公司政策，我們已明確界定所有人才、承包商及第三方用戶的責任。我們每年對這些政策進行檢討並上載至本公司內聯網，以供人才參考。內部審核部門委託經認證的專業人士對我們的安全系統進行定期審查，並定期進行資訊系統審核，以確保我們的合規性。

我們的網絡事故應對政策就整個識別、遏制、恢復、報告及事後評估階段的安全事件處理程序提供指引。我們設有網絡安全監察工具，持續監察及識別潛在的安全事故／外洩。一旦發現有關事故，我們會即時採取行動，以遏制、調查及採取必要的跟進。我們授權兩個團隊處理網絡事故 – 網絡事故管理團隊負責監督整個應對流程及作出關鍵決策，而網絡事故應對團隊則負責處理網絡事故。

我們已制訂嚴格的政策規管我們收集、使用及管理客戶資料的方式。除全面的信息安全政策外，我們的數據分類政策亦為已分類的數據提供基準安全保障。所有機密資料將使用密碼或加密鑰匙加密，並僅可由取得訪問權限的授權人士閱覽，而訪問權限則基於職責上「必須知道」的基準發放。

我們對處理客戶資料的方式持開放及誠實態度，並透過公開的個人資料及私隱聲明、收集個人資料聲明及服務協議中載列的相關條款與客人進行溝通。我們僅在私隱政策中所述的設計及服務開通用途收集資料，並根據法律或法定規定保存該資料。我們在第三方處理個人資料方面設有常規及同意規定，並載於個人資料及私隱聲明第3節；第三方服務供應商訂有保密協議，在合約規定下，供應商有責任根據個人資料及私隱聲明所列的用途使用個別人士的個人資料，而非作其他用途（如直接市場推廣）。

我們已制訂資料保存及銷毀政策，以規管我們如何保留及銷毀所收集的資料。例如，我們不會儲存客戶完整的信用卡號碼，只會儲存16位信用卡號碼的其中10個號碼，且實行「代碼化」，以限制處理信用卡付款時敏感數據的流通。此外，我們的前線人員系統只可顯示客戶香港身份證號碼的其中一部分。

香港寬頻企業方案及HKBN  
JOS 香港的數據中心及安全營  
運中心獲



於2022財年識別



為保障客戶私隱，我們設有專責資料保護主任及個人資料私隱主任，確保個人資料私隱受到嚴格保密。當發生任何資料私隱事故時，我們遵循嚴格的程序，並向審核及風險部門及董事會匯報。當發現任何資料外洩或私隱政策有變動，我們亦致力及時通知受影響客戶。

於報告期間，概無任何經證實與客戶私隱相關的法律案件。

### 加強信息安全能力

提升所有人才的安全意識是我們防止業務受網絡攻擊的最有效方法。所有前線新入職人才均須參加有關《個人資料(私隱)條例》的培訓，當中強調遵守內部政策、程序及合規指引的重要性。於報告期間，我們共進行了261小時的《個人資料(私隱)條例》培訓。而自2022年6月起，所有新入職員工必須完成安全意識培訓，作為通過試用期的先決條件。

於2022財年，我們繼續透過以下方式加強信息安全能力：

- 每月5分鐘的動畫培訓，以提升人才的網絡安全意識

- 進行10次突擊網絡釣魚評估，並為評估不合格的人才提供度身訂造的培訓
- 為所有人才推出12個意識培訓課程，涵蓋網絡攻擊、網絡釣魚及信息安全最佳做法等不同主題
- 向所有人才發送33個網絡安全提示，涵蓋資料分類及保護、密碼複雜性最佳做法、軟件安全等主題



向所有人才發送

33 個網絡安全提示

為協助企業更了解網絡威脅及減低風險，我們亦透過社交媒體短片及帖子分享良好做法及小提示。

## 可靠及負責任的服務

為提供最好的網絡服務，我們從不間斷地努力擴大我們的覆蓋範圍，以提高網絡系統的效率。為確保客戶喜愛我們所提供的服務，並保持長遠關係，我們一直尋求更多方法提升客戶使用體驗，例如進行數碼化、引入靈活及可擴展的服務及方案，以及提供具吸引力的價格。

### 2025財年目標



將住宅網絡服務受阻的受影響客戶時數減少 **14%** (以 2022 財年的相關數據為基礎)

### 2022財年進展



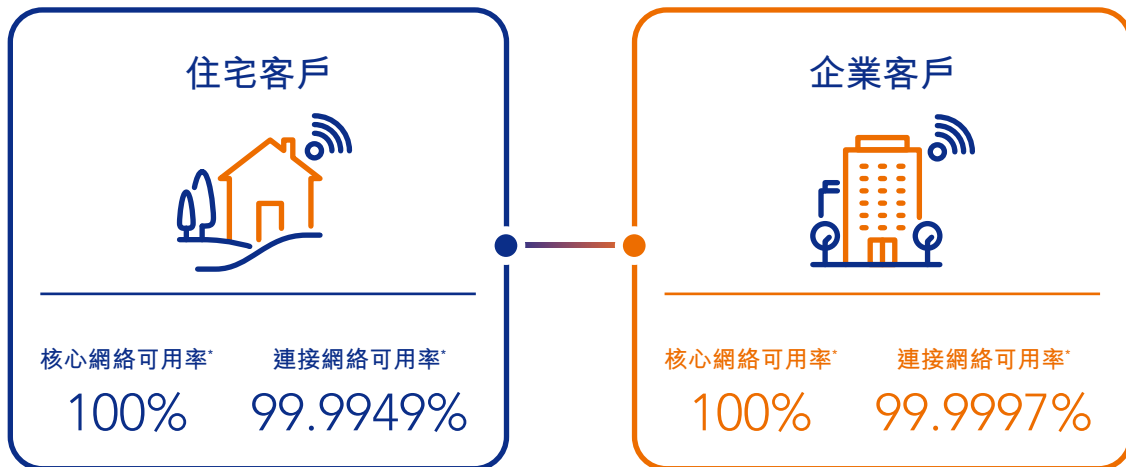
預先完成了 **582** 次現場維修調查，以提高修復潛在故障的能力。繼續在我們的網絡中增添物聯網監控層，以提高防止受到現實環境干擾的能力

## 提供最佳網絡體驗

為保持在表現、可靠性及覆蓋範圍方面的領導地位，我們本年度繼續在網絡及技術方面投放大量資源，並已制訂標準程序及上報指引，確保嚴格監控不同服務平台的網絡表現。

### 網絡表現

我們的網絡營運中心全天候運作，以監察及監督網絡表現。透過應用創新的網絡監控工具及機器人流程自動化技術，網絡營運中心主動進行健康檢測，確保網絡質量良好並將故障處理時間減至最低。例如網絡營運中心目前採用最先進的中央管理平台，進行網絡故障警報管理及使用報告，以有效地發現問題。網絡營運中心亦密切監察廣域網絡連結的使用情況，動態管理路由及所需容量，確保順暢地提供寬頻服務。



\*並不適用於香港寬頻無法控制的事件或情況(「不可抗力事件」)。不可抗力事件包括天災、戰爭、公民抗命、爆炸、火災、颱風、水災、政府行動、政府或任何其他監管機構施加的限制、勞資糾紛、貿易糾紛或香港寬頻無法控制的第三方延誤。



在火災導致香港天水圍區大面積停電後不久，我們設立了緊急支援站，幫助客戶恢復互聯網服務。

為防止服務中斷，網絡服務團隊及世界級的夥伴定期對我們的各種服務平台及設備基礎設施進行評估。這有助維持設備的健康狀態，並在發現異常時迅速更換有缺陷的設備。

我們亦每年進行全天候 24 小時的網絡表現測試，以確保網絡連接表現良好。該等測試包括對本地及海外熱門網站進行速度測試及對熱門遊戲伺服器進行延遲測試。表現測試結果以其他本地互聯網服務供應商為基準，以評估我們網絡維持高標準及表現欠佳的地方。當網絡測試結果較基準低於 10% 或更多時，我們的團隊會即時採取行動處理問題，以實現及／或超越目標。

為確保寬頻服務發揮最佳表現，以及在網絡中斷時服務可迅速回復正常，我們的網絡營運中心、客戶服務團隊及技術工程師團隊合作進行寬頻連接主動監察項目。我們的三

方合作方式為：當網絡營運中心發現可能影響我們服務質素的異常情況時，客戶服務團隊將聯絡客戶，並安排我們的技術工程師進行現場維修，預防問題發生。

#### 網絡覆蓋及負擔能力

過去數年，隨著 5G 發展，我們不斷擴充住宅及企業網絡覆蓋。我們憑藉強大的網絡容量優勢，提供最先進的光纖服務，以支援我們高度重視流動網絡營運商的 5G 基站。我們亦專注於新落成的住宅及商業樓宇，確保用戶入住時獲得光纖服務。基礎設施策略的其中一環是加快我們在香港郊區的網絡擴展，優先考慮鄰近我們現有光纖網絡覆蓋的任何村屋。於 2022 財年，我們的光纖覆蓋進一步擴展至額外多 46,369 個住宅，其中 2,868 個位於郊區。同樣地，我們的光纖網絡覆蓋新增逾 420 幢商業樓宇。



於2022財年末，我們的光纖網絡覆蓋香港超過

250 萬住戶



及

8,000 幢  
商業樓宇及設施



我們堅守核心目標，為產品及服務打造物有所值的定位，讓廣泛市場更能負擔我們的世界級ICT方案。我們定期檢討所提供的產品及對目標客戶群的價格吸引力，並將定價與其他服務供應商進行比較，提升產品及服務的競爭力。

#### 網絡提升及升級

我們的世界級網絡需要最好的硬件及軟件。有見及此，我們投放大量資源為多個平台升級及擴展，確保可操作性、可擴展性及表現。例如，我們正升級「Phone雲」雲端電話服務平台，為企業客戶提供更優質的服務及最先進的功能。

我們亦正在進行網絡提升措施，以升級現有網絡基建。以下為目前正在進行的網絡提升計劃：

- 為服務的可持續性升級網絡平台硬件及軟件，例如 GPON 連接、DWDM 傳輸、都會以太網及 IP 路由；
- 為新服務及突發需求激增帶來的新興市場需求提供網絡基礎基建，例如 10G 寬頻服務及  $n \times 100G$  網絡核心；

- 透過額外網絡意識培訓，加強我們的網絡安全保護機制；及
- 加強主要樞紐地點的供電設施。

#### 保障客戶健康及產品安全

保障客戶健康及安全極其重要，我們視之為己任，並致力確保產品及服務符合消費者安全的相關法律及監管規定。在可能的情況下，我們會在產品設計的初期階段邀請供應商參與其中，以確保產品符合我們對質量、健康與安全以及可持續性的要求。我們亦制訂嚴格的指引及守則，確保人才在與客戶進行面對面交流時能妥善執行針對新冠病毒的安全措施。

於報告期間，概無發生任何經證實與產品健康與安全相關的不合規法庭案件或產品召回。

#### 多贏夥伴合作及價值鏈

在香港寬頻，我們相信各方共贏就能取得最佳的業務表現。我們與世界級的全球及本地夥伴及供應商組成廣泛的合作網絡，務求能夠共同蓬勃發展，而非從對方獲利。透過建立牢固、長久及互信的關係，我們不僅確保產品及服務供應的持續性，亦形成共贏夥伴關係。

在新冠病毒疫情下，我們致力保持營運靈活性，並把握與夥伴及供應商合作的機會。自 2020 年 3 月推出「資源互換」計劃以來，我們繼續為企業客戶（包括夥伴及供應商）提供靈活的付款方式及條款。透過該計劃，企業客戶可交換其產品及服務，以抵銷使用我們多項 ICT 方案的款項。我們所獲得的產品及服務其後可成為住宅客戶的獎賞。這種創新方法不僅幫助企業應對疫情帶來的挑戰，亦有助我們吸引更多新客戶使用我們的方案。

我們亦與供應商緊密合作，以促進採購的可持續性。我們的採購團隊每年檢討供應鏈管理系統，制訂供應鏈年度環境、社會及管治目標，並將這些策略傳達給高級管理層及策略總裁，以向董事會匯報。

本年度，我們已制訂未來三年的環境、社會及管治目標，旨在透過加強內部管治及提升供應商的環境、社會及管治意識及向他們推廣最佳做法，改善我們的採購程序及供應商管理。來年，我們目標制訂新的供應商評估表格，當中包含更廣泛的可持續發展標準，如資料私隱及保護，以更好地評估我們目標群體（包括高消費供應商及中小企業）的表現。其後，我們將利用評估結果提供環境、社會及管治培訓，讓表現欠佳的供應商改善其環境、社會及管治表現。

### 採用全面的供應鏈管理及評估程序

為幫助供應商更好地管理表現並推動其發展，在他們登記成為香港寬頻有效供應商時，我們使用一套可持續發展標準以作出評估。該等可持續發展標準包括遵守適用的道德、勞工及環境標準及法規，以及供應商的健康與安全程序。供應商的環境、社會及管治評分亦將進行審核。為促

### 2025財年目標



提升最少20間中小企供應商的環境、社會及管治評估分數

### 2022財年進展



- 在供應商管理系統加入環境、社會及管治評分準則
- 對供應商的可持續採購標準進行差距分析，以識別需要改進的地方

進可持續供應商營運，自2021年10月起，我們開始與在我們數據庫中環境、社會及管治評分低於平均水平的供應商密切溝通。要在我們的供應商數據庫中保持其位置，供應商必須同意改善其內部環境、社會及管治常規及改善其環境、社會及管治評分。



為了將我們的5G策略提升至全新水平，我們進一步發展夥伴關係，與3香港無縫合作。圖為我們的持股管理人楊品賢(左)、蕭容燕(右二)、楊主光(右)及3香港的麥紀欣。

於2022財年，香港寬頻向

2,677名供應商

採購產品及服務，其中

94% 供應商

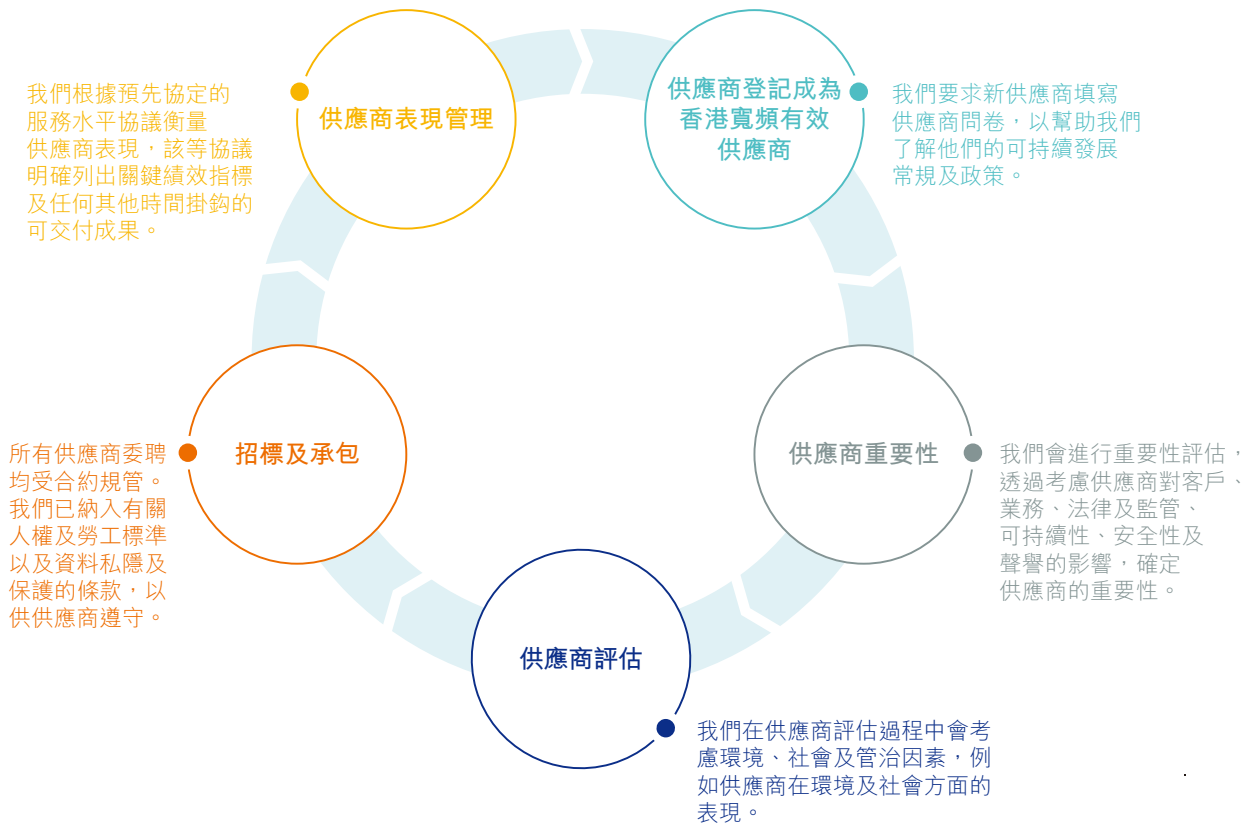
在我們的營運地點內進行本地採購\*

我們還通過在供應商登記成為香港寬頻有效供應商時進行重要性評估，以及根據重要性水平每年至少進行一次的關鍵性審查，積極評估和管理我們供應鏈中的風險。隨著我

們於2020年12月推出數碼化重要性評估表格，我們的業務單位現時可透過將項目細節輸入我們的電子工具，按項目評估供應商的重要性。該電子工具亦有助於採購團隊編寫報告，以更好地了解與特定項目相關的供應鏈風險。對於被評為「高風險」的項目，我們將須制訂業務持續計劃，並須與這些供應商進行更頻繁的審查會議。

我們定期監察供應商表現，確保他們遵守服務水平協議所載的責任，並特別關注對我們的業務及持份者至關重要的領域。透過我們的供應商表現評估，業務單位將至少每年對所有合作供應商的表現進行評估。倘表現持續欠佳，我們將檢討風險影響並採取必要的緩解措施(如改進計劃、縮小合作範圍、終止合作等)。為促進有效分析及比較供應商表現，我們目標於2022年末推出供應商表現評估工具數碼化。

### 我們的綜合可持續採購常規



\*位於新加坡及馬來西亞的供應商亦被視為「本地供應商」，原因為於新加坡及馬來西亞擁有40%權益的聯營公司在2022年1月進行出售前一年為香港寬頻的附屬公司。

我們的採購程序以透明及合作為基礎，除保證供應商所提供的質量標準外，我們要求供應商在人權及勞工標準方面（包括平等僱傭、反歧視及禁止強迫勞動）秉持我們的承諾，以正確的方式行事。為提高供應鏈的穩健性，我們亦在採購訂單中加入特定條款，例如有關傳染病的條款以消除可靠交付的風險，以及有關經濟制裁的條款以避免供應商與受經濟制裁的國家進行業務。

我們將誠信、道德及責任視為必須時刻堅守的核心價值。我們已制訂供應商行為守則，以載列有關企業管治、公平勞工條件、健康與安全標準、環境保護及保護機密資料的供應商標準及慣例。自2020年12月起，我們已在香港寬頻營運的所有地區實施及調整供應商行為守則。為確保供應商知悉我們的期望，我們要求各供應商在登記成為香港寬頻有效供應商時同意供應商行為守則，並在標準協議中加入相關供應商行為守則條款。我們對維持高度誠信及道德標準的承諾始終如一，因此亦已更新我們的供應商行為守則，以涵蓋與供應鏈工人工作環境有關的要素，確保供應鏈工人可通過我們的舉報渠道提出其憂慮。

### 加強與供應商的互動與溝通

香港寬頻非常重視供應商的意見及觀點。於過去數年，我們將可持續常規納入供應鏈活動中。於2021年10月，我們發佈了一份關於環保的參考文件，與供應商分享實際的環保措施，鼓勵他們在業務營運中更專注於環保產品、服務及常規。

由於新冠疫情帶來遙距工作的轉變，我們的採購團隊已有效利用虛擬會議與供應商保持緊密溝通，確保我們及時以合適的質量及價值採購產品及服務。我們每年邀請供應商數據庫中活躍的供應商參與供應商滿意度網上調查。我們收到的反饋有助我們了解香港寬頻的優秀之處及需要改進的地方。供應商可選擇以匿名方式完成調查，讓他們既可分享意見，而又不必擔心損害業務關係。若供應商對任何問題的評分為7分及／或以下（10分滿分），我們將透過與該等供應商進行電話及會面作出跟進，以解決任何疑慮或問題。





董事會欣然提呈截至2022年8月31日止年度的「企業管治報告」。

### 企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

### 企業管治守則

截至2022年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄14所載「企業管治守則及企業管治報告」（「企業管治守則」）的所有守則條文。

### 企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項（載於董事會於2015年2月6日採納並於2019年5月28日更新的企業管治手冊）：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並遵守法律及監管規定；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

## 董事會

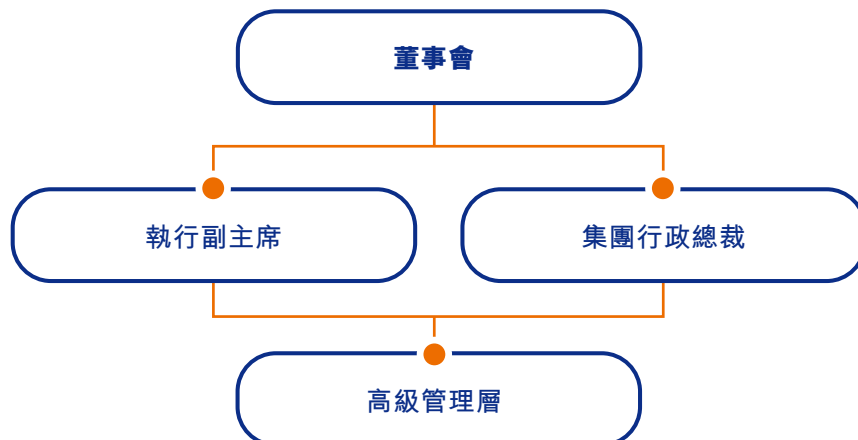
### 角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會亦獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。



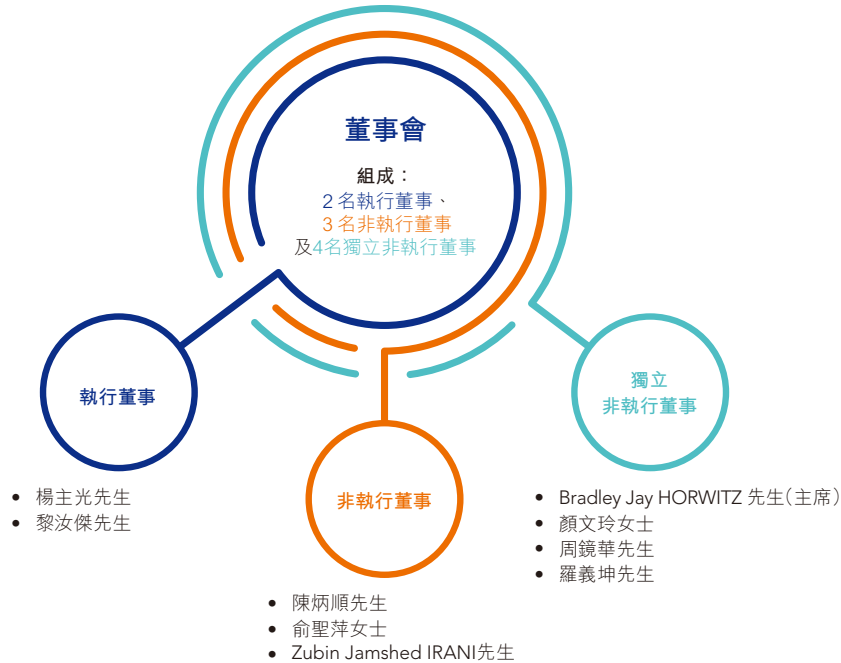
本公司每年最少舉行四次董事會會議，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。本公司的公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。主席務求確保全體董事均透過合理的事先通知適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



### 董事會組成

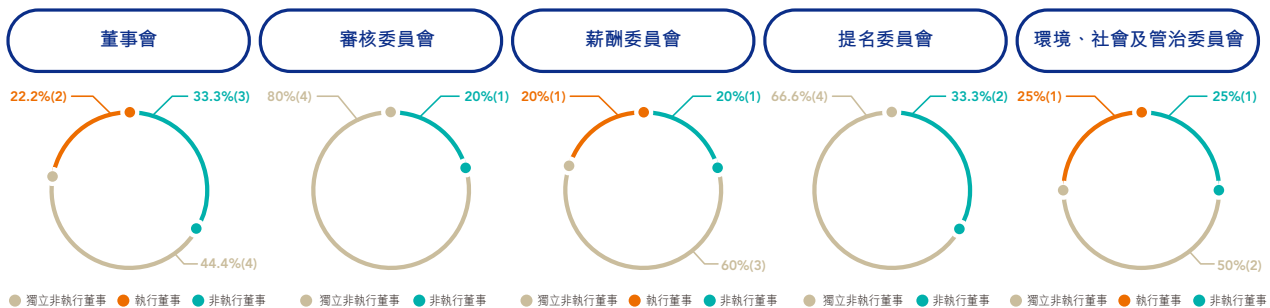
董事會現時由九名董事組成，包括兩名執行董事、三名非執行董事及四名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第8頁至第11頁「董事會」一節。董事會成員彼此之間概無關係。



### 獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。審核委員會、薪酬委員會、提名委員會及環境、社會及管治委員會各自由一名獨立非執行董事擔任主席。

#### 董事會獨立性



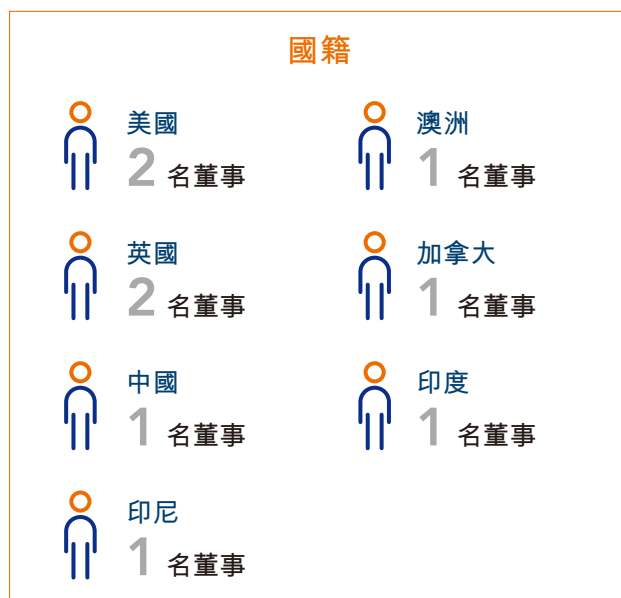
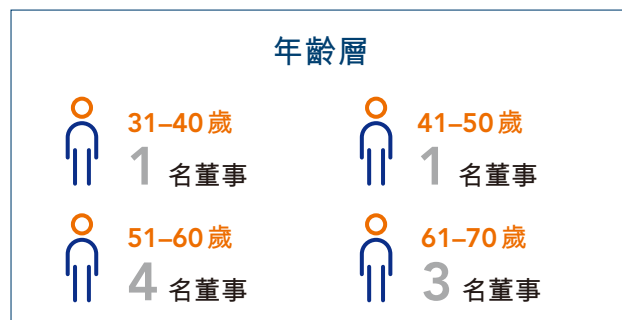
截至2022年8月31日止年度，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

此外，本公司已接獲獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2022年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

### 董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：





### 董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括董事的年齡、性別、技能、知識、文化、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

本公司重視性別多元化。於本報告日期，董事會的22%成員為女性董事（9名董事中有2名女性董事）。董事會致力提高性別多元化並希望於2025年年底前達致女性董事至少30%。

截至2022年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

本政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

### 董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，並在股東於本公司股東大會上批准後委任新董事。任何獲董事會委任以填補董事會臨時空缺或作為董事會新增成員的董事的任期僅至下屆股東周年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東周年大會上退任。

### 提名政策

提名政策列載考慮候選人獲委任或重新委任為董事時將採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

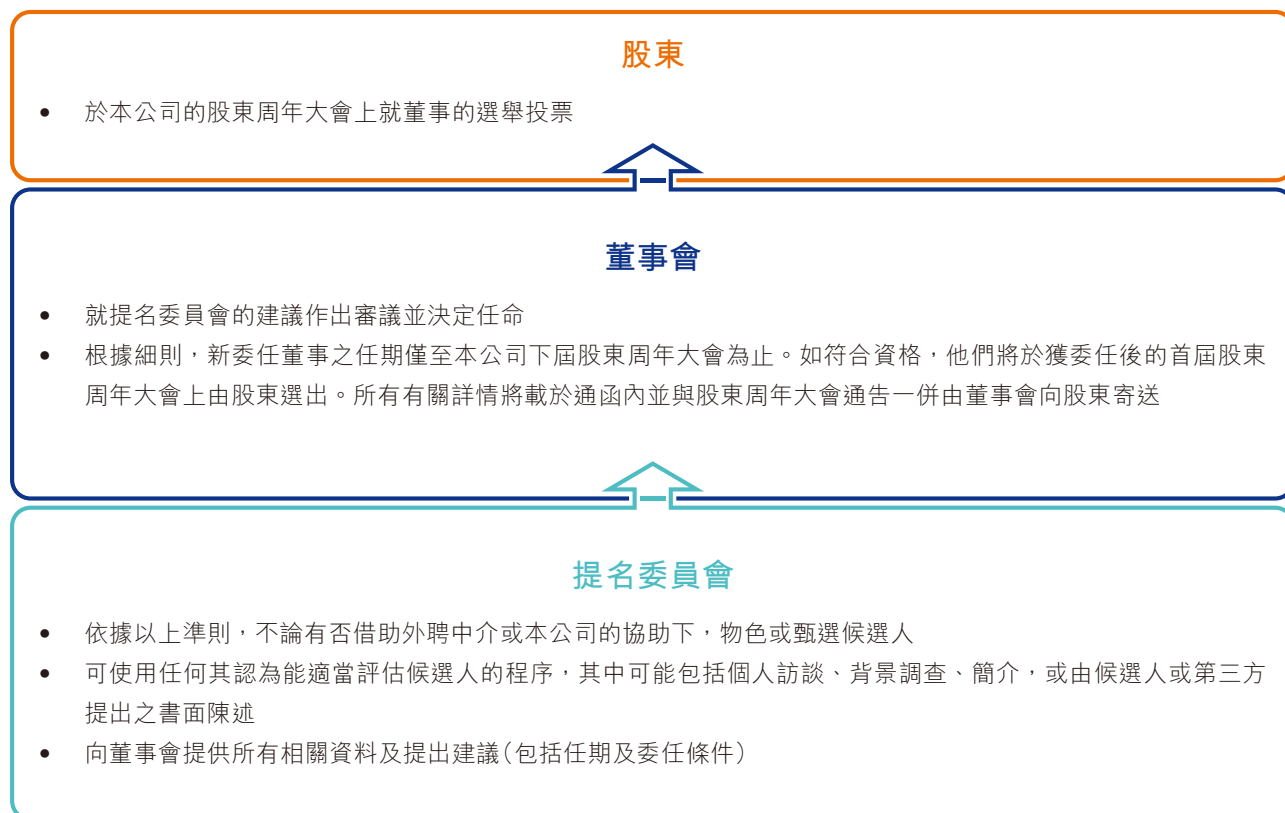
#### 提名準則

在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 候選人的年齡、性別、技能、知識、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，以及其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而可能引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

## 提名程序及過程

以下為本公司根據上頁所列舉的準則，就委任新董事或重選董事時所採納的提名程序及過程的概要。



## 主席及行政總裁

主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。截至2022年8月31日，主席、執行副主席及集團行政總裁的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生、楊主光先生及黎汝傑先生擔任。

主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，執行副主席及集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

### 會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2022年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	獨立董事 委員會會議	審核 委員會會議	薪酬 委員會會議	提名 委員會會議	股東大會
	出席/舉行的會議次數 <sup>(1)</sup>					
<b>主席兼獨立非執行董事</b>						
Bradley Jay HORWITZ先生	7/7	不適用	3/3	不適用	2/2	2/2
<b>執行董事</b>						
楊主光先生	7/7	不適用	3/3 <sup>(2)</sup>	2/2	1/1	2/2
黎汝傑先生	7/7	不適用	3/3 <sup>(2)</sup>	2/2 <sup>(2)</sup>	1/1 <sup>(2)</sup>	2/2
<b>非執行董事</b>						
陳炳順先生 <sup>(3)</sup>	6/6	不適用	不適用	不適用	1/1	不適用
俞聖萍女士 <sup>(3)</sup>	6/6	不適用	不適用	不適用	1/1	不適用
Zubin Jamshed IRANI先生	5/7	不適用	2/3	2/2	不適用	0/2
金秀呷女士 <sup>(4)</sup>	1/1	不適用	不適用	不適用	1/1	0/2
江德銓先生 <sup>(5)</sup>	1/1	不適用	不適用	不適用	1/1	2/2
<b>獨立非執行董事</b>						
顏文玲女士 <sup>(6)</sup>	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用
周鏡華先生	6/7	不適用	3/3	2/2	2/2	2/2
羅義坤先生	7/7	不適用	3/3	2/2	2/2	1/2

附註：

- (1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。
- (2) 受邀出席。
- (3) 於2021年12月14日獲委任。
- (4) 於2021年12月14日辭任。
- (5) 於2021年12月13日辭任。
- (6) 於2022年9月1日獲委任。

### 董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為其自身有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向全體董事作出特定查詢後，全體董事確認，他們於截至2022年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

### 董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2022年8月31日止年度，概無董事遭索償。

### 入職培訓和持續專業發展

根據企業管治守則的守則條文第C.1.4條，全體董事須參與持續專業發展以拓展及更新他們的知識及技能，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。因此，本公司向各新委任董事(如有)提供簡報材料，以確保該董事熟悉董事會的角色、董事必須承擔的法律及其他職責與責任，以及本公司的業務及企業管治常規。

全體董事均已向本公司提供他們於截至2022年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括：

- (a) 參加本公司外聘法律顧問的培訓，了解各種適用法律及法規的立法及／或監管最新消息，以及與本公司業務有關的議題；
- (b) 定期接收本公司的公司秘書所提供有關本集團業務事宜的最新消息，並向其提供與董事職責相關的培訓材料；及
- (c) 參加有關金融、商業、經濟、法律、監管及／或業務事宜的外部培訓、簡報會、研討會及會議。

下圖概述截至2022年8月31日止年度內董事參與培訓及持續專業發展的情況。

姓名	出席培訓／簡報會／ 研討會／會議	審閱立法或 監管機構的 最新消息	閱讀與本公司或 其業務有關的材料／ 出席公司活動
Bradley Jay HORWITZ 先生	✓	✓	✓
楊主光先生	✓	✓	✓
黎汝傑先生	✓	✓	✓
陳炳順先生	✓	✓	✓
俞聖萍女士	✓	✓	✓
Zubin Jamshed IRANI 先生	✓	✓	✓
顏文玲女士*	不適用	不適用	不適用
周鏡華先生	✓	✓	✓
羅義坤先生	✓	✓	✓

\* 於2022年9月1日獲委任



### 董事的時間承諾

董事已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

### 足夠的時間和精力

董事已確認，截至2022年8月31日止年度，他們已為本公司事務投入足夠時間和精力。

### 其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

### 董事會評估

董事會設有結構化程序，每年對其本身表現和董事的貢獻進行評估，包括由所有董事填寫的自我評估問卷調查。評估目的是評估董事會和董事委員會以及董事是否充分有效履行其／他們的角色和職責；是否對本公司事務投入足夠時間；並對需要改進的地方提出建議。評估過程確認董事會和董事委員會繼續有效運作，截至2022年8月31日止年度，董事於履行本公司董事職責的表現及所投入時間令人滿意。

### 董事委員會

董事會已成立四個董事委員會，分別為審核委員會、提名委員會、薪酬委員會及環境、社會及管治委員會。董事會將其部分職責，在適當監督下，授權予各董事委員會。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司和聯交所網站上披露。



於本報告日期，本公司四個董事委員會組成如下：

審核委員會	提名委員會	薪酬委員會	環境、社會及管治委員會
<b>主席</b> 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	<b>主席</b> Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事)	<b>主席</b> 周鏡華先生 (獨立非執行董事)	<b>主席</b> 顏文玲女士 (獨立非執行董事)
<b>成員</b> Zubin Jamshed IRANI先生 (非執行董事) Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事) 顏文玲女士 (獨立非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事)	<b>成員</b> 陳炳順先生 (非執行董事) 俞聖萍女士 (非執行董事) 顏文玲女士 (獨立非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	<b>成員</b> 楊主光先生 (執行董事) Zubin Jamshed IRANI先生 (非執行董事) 顏文玲女士 (獨立非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	<b>成員</b> 黎汝傑先生 (執行董事) 陳炳順先生 (非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事)

### 審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

截至2022年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要如下：

- 審閱截至2021年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於2021年股東周年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團截至2021年8月31日止年度的內部審核工作計劃、風險管理及內部監控系統；
- 審閱截至2022年2月28日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數服務的專業費用。

審核委員會已審閱截至2022年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

### 提名委員會

董事會已設立提名委員會，其書面職權範圍符合企業管治守則。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

截至2022年8月31日止年度，提名委員會已舉行兩次會議，工作概要如下：

- 評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事；及
- 檢討董事會的組成、提名政策及董事會成員多元化政策。

### 薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議，以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

截至2022年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行兩次會議，工作概要如下：

- 檢討董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅；及
- 檢討本公司的薪酬政策及提出建議供董事會批准。

根據企業管治守則的守則條文第E.1.5條，高級管理層成員於截至2022年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

### 環境、社會及管治委員會

董事會已於2022年9月1日設立環境、社會及管治委員會（「環境、社會及管治委員會」），而環境、社會及管治委員會的書面職權範圍可於本公司及聯交所網站查閱。

環境、社會及管治委員會的主要職責包括(i)檢討及監察本公司的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）策略、政策及常規；(ii)檢討及監察本公司的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統；(iii)檢討主要環境、社會及管治趨勢以及相關風險及機遇；(iv)審閱本公司的環境、社會及管治報告；(v)監督及檢討本公司環境、社會及管治工作小組的工作；(vi)評估及檢討本公司的環境、社會及管治表現；及(vii)履行董事會授予的其他環境、社會及管治相關職責。

於本報告日期，環境、社會及管治委員會已舉行一次會議，工作概要如下：

- 檢討環境、社會及管治委員會的職權範圍；
- 審閱本公司的2022年環境、社會及管治報告；
- 檢討本公司的環境、社會及管治政策及慣例；及
- 評估及檢討本公司的環境、社會及管治表現。

## 公司秘書

鄭頌雯女士(「鄭女士」)為本公司的公司秘書。彼亦為所有董事委員會的秘書。為確保董事會及董事委員會之間資訊流通，鄭女士負責確保會議有效進行及合適程序獲遵循(包括舉行會議、編製議程及書面決議案或會議記錄、整理及分發會議材料以及記錄會議上討論的重大事項及所議決決定)。彼亦就合規及企業管治事宜向董事會提供意見，包括就任何法律及監管變動向董事會提供最新資料以及促進董事入職及專業發展。

截至2022年8月31日止年度，鄭女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

## 核數師

截至2022年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所確認本公司其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2022年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第125頁至第127頁。

## 核數師酬金

截至2022年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	7,464
其他服務 <sup>(附註)</sup>	3,265
	10,729

附註：其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用785,000元、稅務顧問服務費759,000元，以及其他專業服務費1,721,000元。

## 超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。人才透過共同持股計劃成為持股管理人，令每位持股管理人及其直接團隊均自發行動，確保每一個決策均為積極、負責任，並且符合本集團的最佳利益。我們以非常獨特的方式，融合人才所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



### 共同持股計劃及企業家思維

本集團由超過452名持股管理人領導(於2022年8月31日)，人才以企業家及股東的思維經營業務。大多數傳統公司都有代理問題，即員工、管理層和持份者之間的利益不一致，而共同持股計劃則不會如此，因為來自各業務部門的人才都是香港寬頻的股東。我們的每一個行動，都與其他股東的利益完全一致。





**承擔已衡量的風險**

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地作出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策，作為賦權我們決策的基準。



**誠實無偽**

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵人才在做決定時採用「陽光測試」及「報紙測試」。規則很簡單，我們會問人才：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會滿意嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵人才繼續進行。

當有疑問時，內部審核及人才管理人才會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為，而本公司的管理委員會則負責監督商業道德及貪污相關問題。

**「三道防線」及企業風險監管**

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



## 風險管理架構

### 第一道防線

#### 內部監控

本集團採用符合「Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律、規則及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

#### 公司政策

所有人才均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。該等政策規範了人才的行為，將本集團的誠信及道德價值觀融入基本原則。所有人才均須遵守商業行為準則，該準則詳細說明了我們對負責任商業行為的期望。

#### 防止賄賂、防止貪污、防止欺詐及利益衝突政策

這概述了我們預期應作出的行為，以確保我們一直遵守防止貪污法律，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂。有關政策可於本公司網站及內聯網查閱。

#### 培訓

廉政公署每年為全體董事提供董事培訓。就本公司人才而言，我們會在香港、澳門及中國內地提供多項新入職人員及更新培訓。防止賄賂及防止貪污培訓的主題包括特定地區及國家的防止賄賂條例、利益衝突及公司政策，包括防止賄賂、防止貪污、利益衝突政策及禁止商務禮品政策。2022年，我們分別為董事及1,036名人才安排了一節及七節培訓課程，由廉政公署講者以及香港、澳門及中國內地的當地專家講解加強人才對防止貪污法律的了解，並提高對貪污，利益衝突及誠信問題的警覺性。

#### 處理投訴

審核及風險部門負責處理投訴及報告。我們會對潛在有效的案件採取適當行動，亦會相應採取補救措施以改善業務營運。於2022財年，並無任何有關香港寬頻與貪污、賄賂或利益衝突的定罪法庭案件或投訴。

#### 舉報政策

舉報政策促使人才及其他持份者(例如供應商、承包商及所有與我們有業務關係的持份者等)可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱。在審核委員會主席以及審核及風險部主管直接收取報告後，該團隊內的合適人才其後將會進行調查。倘該等案件成立，則將會採取緩解行動及作出改善，並將向審核委員會呈交調查報告。於2022財年，並無任何透過該渠道接獲的定罪案件。

### 風險登記冊及監控自我評估

業務單位屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，不同部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊匯報。透過進行「監控自我評估」，我們允許每個業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。

### 知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。一般而言，所有香港寬頻人才只可在系統或平台上安裝及使用經本公司授權的程式，且不應在未經授權情況下複製或分發資料。我們即將推出知識產權政策，新訂制的知識產權政策要求人才保障本公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害向我們作出彌償保證。

### 網絡安全

信息安全政策提供維護本公司資料保密性、真實性及可用性的規則及最佳常規，並為人才、承包商及第三方訂明與信息安全有關的責任。

年內，我們持續訂購威脅情報服務，以識別網絡空間上的虛假網站及冒充香港寬頻品牌的行為，同時亦訂購了雲端網路範圍服務，以於不同部門提供有關網絡安全事件的真實模擬培訓。年內，我們突發進行了10個釣魚測試，以提高人才的信息安全意識，隨後更為測試失敗的人才提供額外培訓。於2022財年，我們於釣魚測試達到平均2.2%的失敗率。

### 資料私隱

本公司已制訂個人資料私隱政策，當中載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料(私隱)條例》。我們透過委任保障資料主任實施問責制，並於本公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

## 風險管治

### 第二道防線

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責(i)了解影響本集團的風險及(ii)確保採取適當行動應對重大風險。內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開兩次會議，並會因應需要不時舉行會議，以檢討影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

### 第三道防線 – 獨立核證

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及透過檢討或審核協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險(包括欺詐、貪污、道德及行為及法律合規)，以合理地(而非絕對地)保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。審核及風險部向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

有關監控設計及成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而每三年輪流編製，當中主要涵蓋對本集團產生最大影響的業務，且包括與商業道德問題（如防止貪污、欺詐及其他不當行為）有關的監控措施。該審核計劃可因應持續風險審閱程序的結果加以修訂，而任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

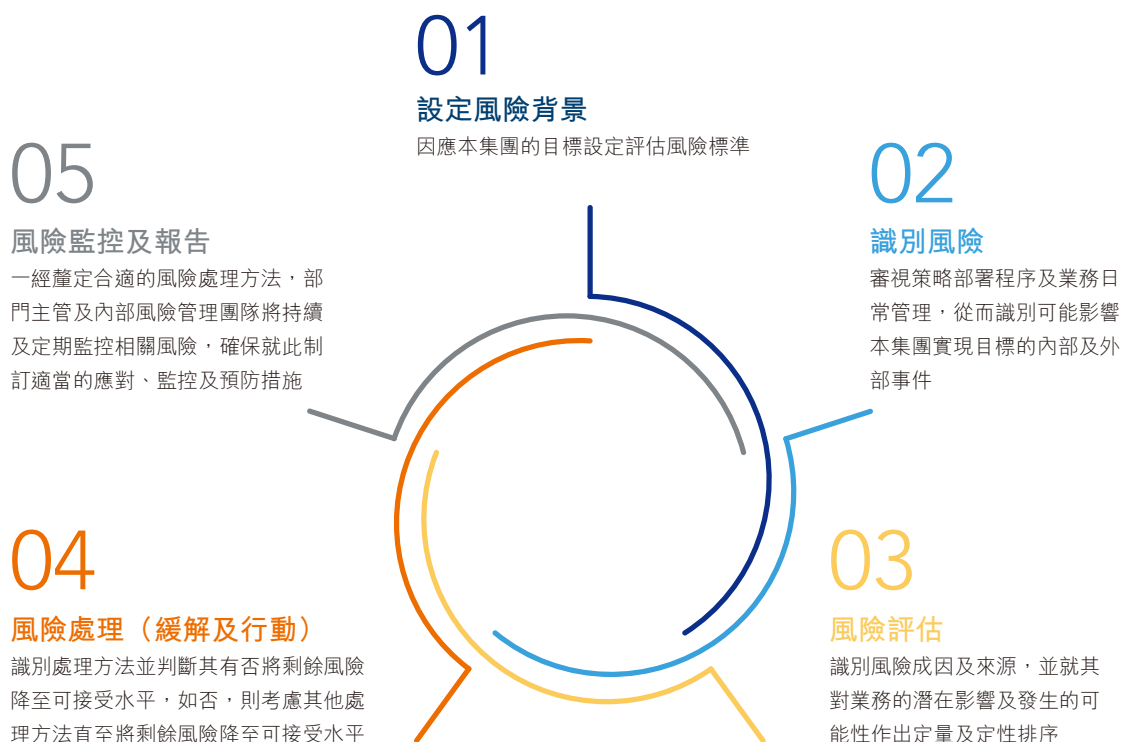
除審核及風險部外，我們亦成立了獨立品質提升／品質管理團隊。該團隊協助不同的培訓計劃及進行若干品質提升活動，以達到卓越的服務品質。所有新入職的前線客戶服務及銷售代表均須參加有關產品知識、服務準則、指引及法規（如《個人資料（私隱）條例》、《商品說明條例》及《人對人促銷電話實務守則》）。我們亦舉辦品質提升培訓及產品更新培訓，以縮減個人表現及品質準則的差距。定期電話監控及推廣攤位評估讓我們評估銷售團隊的表現。新客戶在登記後兩個月將會收取一份電子客戶滿意度調查，讓我們了解客戶的期望、要求及需要改善的反饋。持續檢討表現及流程讓我們可滿足及超越客戶的要求。調查結果將會分享予管理層及相關部門以供審閱。

### 外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，尤其有關於財務報告流程內識別的重大風險及監控事宜，以進一步補充第三道防線。

## 風險管理及主要風險





我們致力快速推出服務及迅速滿足市場需求，以追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以香港寬頻運用「企業範圍方法」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。







## 主要風險

本集團面對多項風險及不明朗因素，一旦未能妥善管理，可能會為本集團帶來不利影響。憑藉有效的風險管理，風險得以透過合適緩解措施加以管理，從而盡量降低風險水平。本集團已識別以下主要風險：

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 <p><b>市場風險</b> 本集團營運所在市場可能面臨價格及其他競爭壓力</p>	<p>無法對應價格及競爭壓力可能導致客戶流失並影響本集團的盈利能力</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 主動監察市場狀況</li> <li>• 有效的項目管理，以便配合策略變動，靈活分配資源</li> <li>• 密切監察價格水平並採取相應行動</li> </ul>
 <p><b>財務（利率風險）</b> 我們有相當數額的債務且大多數按經參考香港銀行同業拆息釐定的浮動利率計息，而香港銀行同業拆息受市場變動影響且未來有可能上升</p>	<p>大幅提高的利率可能增加我們的融資成本及對我們的盈利能力產生不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 繼續認真監察利率走勢及市場狀況並制訂相應對沖策略</li> <li>• 運用利率掉期於適當時候對沖利率風險</li> </ul>
 <p><b>營運</b> 我們的服務持續性高度依賴網絡及基礎設施的正常運作，以及妥善處理客戶數據</p>	<p>我們的網絡或有關基礎設施的任何損壞或故障會對我們的業務產生不利影響</p> <p>客戶數據外洩足以對本集團的聲譽、營運及財務表現構成不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團已執行多間供應商策略</li> <li>• 持續監察網絡狀況</li> <li>• 向所有人才提供網絡／資訊科技保安意識培訓</li> <li>• 持續檢查及更新客戶數據收集及保留政策</li> </ul>
 <p><b>人才</b> 本集團的成功有賴所聘用的人才持續提供服務</p>	<p>主要人員流失或無法獲得額外的合資格人才可能對本集團的前景及經營業績產生重大不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本集團設有主要管理層職位的繼任規劃策略</li> </ul>

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 <p><b>技術</b></p> <p>電訊行業的特徵是技術發展、行業標準及客戶需求日新月異，服務周期越來越短</p>	<p>倘我們未能適當地採用新技術並及時以具競爭力的價格提供客戶所需的新服務，我們的業務、財務狀況、營運及前景或會受到不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 探索及推出合適且新興的網絡科技</li> <li>• 與行業領袖合作為客戶提供新服務</li> </ul>
 <p><b>法律及監管</b></p> <p>本集團業務所在市場及行業須遵守法律及監管規定</p>	<p>未能遵守適用法律及監管規定或會對本集團的聲譽、營運及財務表現產生不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 審核及風險部將於適當情況下對業務活動及新計劃進行合規審閱</li> <li>• 法律監管部將於合約執行前進行審閱</li> <li>• 持續向人才提供法律及監管合規培訓，以提升合規意識及確保遵守規例</li> </ul>

## 董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2022年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

## 股東及投資者

### 股息政策

本公司致力為本公司股東提供穩定及可持續的回報。在釐定股息金額時，董事會將考慮本集團的財務表現、投資及資金需求、提前償還債務、當前經濟及市場狀況，以及董事會可能認為相關及適當的其他因素。一般而言，本公司旨在按不少於75%經調整自由現金流的金額派付股息。

董事會將不時於適當時候檢討股息政策及派息比率。

### 股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

### 股東的權利

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會（股東周年大會除外）稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

### 股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東（為一家認可結算所（或其代名人）的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人可按盡量接近董事會召開大會的相同方式召開股東大會，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

### 向董事會問詢的程序

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為董事會或本公司的公司秘書：

#### 香港寬頻有限公司

香港  
新界  
葵涌健康街18號  
恒亞中心12樓

### 股東於股東大會上提呈建議的程序

本公司細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第120頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

### 訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

### 章程文件

本公司於2015年2月21日通過特別決議案採納章程文件，於上市日生效。對本公司過往組織章程大綱及細則（「組織章程大綱及細則」）的若干修訂已於2020年12月14日舉行的本公司股東周年大會上獲股東正式通過，經修訂的組織章程大綱及細則（「現有組織章程大綱及細則」）於截至2022年8月31日止年度已獲採納。

除上文披露者外，組織章程大綱及細則於截至2022年8月31日止年度並無其他變動。

於2022年10月27日，董事會建議對現有組織章程大綱及細則作出若干修訂。建議修訂須待股東於應屆股東周年大會藉特別決議案批准後，方可作實。進一步詳情請參閱本公司日期為2022年10月27日的公告。



## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第128頁至第221頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2022年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了貴集團於2022年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

### 意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

### 關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。



## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

#### 關鍵審計事項

於2022年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為9,017,000,000元、3,203,000,000元、3,731,000,000元及706,000,000元，並主要包含於兩個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及適用的貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

#### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評估管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原由；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時所採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

#### 關鍵審計事項

於截至2022年8月31日止年度，貴集團來自固定電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為5,813,000,000元，佔總收益的50%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

#### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制設計、實施及運行有效性，特別是：
  - 獲取及記錄數據使用量；
  - 更改收費的授權；及
  - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

#### 關鍵審計事項

貴集團銷售的捆綁套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

#### 我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較 貴集團於類似情況下向類似客戶單獨提供相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

### 董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。



## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

## 致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

### 核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

### 畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環

遮打道10號

太子大廈8樓

2022年10月27日

# 綜合收益表

截至2022年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2022年 千元	2021年 千元
<b>收益</b>	2	<b>11,626,164</b>	11,463,745
其他淨收入	3(a)	<b>62,842</b>	23,251
網絡成本及銷售成本		<b>(7,155,803)</b>	(6,950,885)
其他營運開支	3(b)	<b>(3,532,453)</b>	(3,698,309)
融資成本	3(d)	<b>(239,204)</b>	(481,029)
應佔聯營公司利潤	13(d)	<b>4,167</b>	–
應佔合營企業虧損	13(b)	<b>(53,497)</b>	(31,508)
<b>除稅前利潤</b>	3	<b>712,216</b>	325,265
所得稅支出	4	<b>(158,895)</b>	(118,393)
<b>本公司權益股東應佔年內利潤</b>		<b>553,321</b>	206,872
<b>每股盈利</b>	7		
基本		<b>42.2 仙</b>	15.8 仙
攤薄		<b>37.4 仙</b>	14.0 仙

第135頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註30(b)。

# 綜合全面收益表

截至2022年8月31日止年度(以港元列示)

	2022年 千元	2021年 千元
年內利潤	553,321	206,872
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響	(18,129)	8,869
應佔聯營公司其他全面收益	(935)	—
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌虧損	(1,917)	—
年內其他全面收益	(20,981)	8,869
本公司權益股東應佔年內全面收益總額	532,340	215,741

第135頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。



# 綜合財務狀況表

於2022年8月31日(以港元列示)

	附註	2022年 千元	2021年 千元
<b>非流動資產</b>			
商譽	9	<b>9,016,507</b>	9,016,507
無形資產	10	<b>3,202,607</b>	3,606,163
物業、廠房及設備	11	<b>3,731,436</b>	3,901,090
投資物業	11	–	198,828
使用權資產	11(c)	<b>705,607</b>	681,349
客戶上客及挽留成本	15	<b>513,045</b>	564,849
聯營公司權益	13	<b>56,920</b>	4,816
合營企業權益	13	<b>17,110</b>	17,879
向聯營公司提供的貸款	22	<b>15,359</b>	–
遞延稅項資產	26	<b>26,724</b>	68,913
其他非流動資產	14	<b>98,531</b>	91,958
		<b>17,383,846</b>	18,152,352
<b>流動資產</b>			
存貨	15	<b>111,478</b>	110,615
應收賬款	17	<b>967,414</b>	1,073,306
其他應收款項、按金及預付款項	17	<b>463,892</b>	353,015
應收聯營公司款項	22	<b>25</b>	–
合約資產	16(a)	<b>237,189</b>	211,945
應收合營企業款項	22	<b>57,449</b>	45,500
可收回稅項	25	<b>192</b>	192
現金及現金等價物	18	<b>1,129,226</b>	1,421,124
按公允值計入損益的金融資產	28	<b>76,387</b>	–
分類為持作待售的資產	29	–	400,384
		<b>3,043,252</b>	3,616,081

# 綜合財務狀況表

於2022年8月31日(以港元列示)

	附註	2022年 千元	2021年 千元
<b>流動負債</b>			
應付賬款	19	778,651	935,864
其他應付款項及應計費用 — 即期部分	19	960,778	1,018,271
合約負債 — 即期部分	16(b)	600,097	632,492
已收按金		89,144	90,475
授出權利之責任 — 即期部分	27	—	6,771
應付聯營公司款項	22	4,542	4,816
應付合營企業款項	22	10,000	10,750
銀行及其他借款	20	297,703	481,283
租賃負債 — 即期部分	21	136,271	166,649
應繳稅項	25	240,428	189,496
其他流動負債	23	13,214	12,863
分類為持作待售的負債	29	—	314,514
		<b>3,130,828</b>	3,864,244
<b>淨流動負債</b>		<b>(87,576)</b>	(248,163)
<b>總資產減流動負債</b>		<b>17,296,270</b>	17,904,189
<b>非流動負債</b>			
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	19	54,000	30,397
合約負債 — 長期部分	16(b)	145,807	194,818
遞延稅項負債	26	800,662	904,848
租賃負債 — 長期部分	21	381,850	305,129
修復成本撥備		52,492	62,442
銀行及其他借款	20	10,913,214	10,831,416
其他非流動負債	23	24,162	37,376
		<b>12,372,187</b>	12,366,426
<b>淨資產</b>		<b>4,924,083</b>	5,537,763
<b>資本及儲備</b>			
股本	30(c)	132	132
儲備		4,923,951	5,537,631
<b>總權益</b>		<b>4,924,083</b>	5,537,763

經董事會於2022年10月27日批准及授權發佈。

)  
)  
)  
楊主光 ) 董事  
)  
)  
)  
羅義坤 )

第135頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

# 綜合權益變動表

截至2022年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	本公司權益股東應佔							總計 千元
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	
<b>於2020年9月1日的結餘</b>		132	2,712,817	2,349,204	40,365	596,420	767,329	(5,768)	6,460,499
<b>截至2021年8月31日止年度 的權益變動：</b>									
年內利潤		-	-	-	-	-	206,872	-	206,872
其他全面收益		-	-	-	-	-	-	8,869	8,869
全面收益總額		-	-	-	-	-	206,872	8,869	215,741
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	-	(498,408)	-	-	-	-	-	(498,408)
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	30(b)(i)	-	(511,524)	-	-	-	-	-	(511,524)
分派予賣方貸款票據持有人		-	(128,838)	-	-	-	-	-	(128,838)
股權結算的股份交易	24(a)	-	-	-	293	-	-	-	293
<b>於2021年8月31日的結餘</b>		132	1,574,047	2,349,204	40,658	596,420	974,201	3,101	5,537,763

# 綜合權益變動表

截至2022年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	本公司權益股東應佔							總計 千元
		股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	
於2021年9月1日的結餘		132	1,574,047	2,349,204	40,658	596,420	974,201	3,101	5,537,763
截至2022年8月31日止年度 的權益變動：									
年內利潤		-	-	-	-	-	553,321	-	553,321
換算香港以外附屬公司的財務報表 所產生的匯兌差額，無稅務影響		-	-	-	-	-	-	(18,129)	(18,129)
應佔聯營公司其他全面收益		-	-	-	-	-	-	(935)	(935)
於出售時轉撥至綜合收益表的 換算海外業務匯兌差額		-	-	-	-	-	-	(1,917)	(1,917)
全面收益總額		-	-	-	-	-	553,321	(20,981)	532,340
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	-	(491,850)	-	-	-	-	-	(491,850)
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	30(b)(i)	-	(524,640)	-	-	-	-	-	(524,640)
分派予賣方貸款票據持有人		-	(129,675)	-	-	-	-	-	(129,675)
股權結算的股份交易	24(a)	-	-	-	145	-	-	-	145
於2022年8月31日的結餘		132	427,882	2,349,204	40,803	596,420	1,527,522	(17,880)	4,924,083

第135頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。



# 綜合現金流量表

截至2022年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2022年 千元	2021年 千元
<b>經營活動</b>			
經營所得現金	18(b)	2,027,110	2,584,440
已付稅項：			
– 已付香港利得稅		(149,971)	(217,543)
– 已付香港境外稅項		(15,705)	(14,153)
– 香港境外退稅		575	1,542
<b>經營活動所得現金淨額</b>		<b>1,862,009</b>	2,354,286
<b>投資活動</b>			
購買物業、廠房及設備付款		(516,124)	(572,352)
購買無形資產付款		(15)	–
出售物業、廠房及設備所得款項		3,053	4,485
出售其他金融資產所得款項	33(e)	–	40,517
向聯營公司提供的股東貸款		(15,359)	–
向一間合營企業提供的股東貸款		–	(20,000)
一間合營企業投資付款		(60,000)	(40,000)
已收利息		2,857	2,200
出售附屬公司所得款項	32	276,908	750
<b>投資活動所用現金淨額</b>		<b>(308,680)</b>	(584,400)
<b>融資活動</b>			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(191,225)	(250,224)
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(18,621)	(23,772)
銀行貸款及其他借款所得款項	18(c)	2,210,339	12,798,650
銀行貸款還款	18(c)	(2,474,470)	(7,726,507)
其他借款還款	18(c)	(9,340)	(6,813)
其他負債還款	18(c)	(14,043)	(10,456)
贖回優先票據付款	18(c)	–	(4,251,074)
已付銀行及其他借款、優先票據及利率掉期利息	18(c)	(300,769)	(297,210)
已付銀行貸款交易成本	18(c)	–	(5,243)
貨幣遠期合約現金付款	18(c)	–	(17,008)
已付本公司權益股東股息		(1,016,490)	(1,009,932)
已付賣方貸款票據持有人股息		(129,675)	(128,838)
<b>融資活動所用現金淨額</b>		<b>(1,944,294)</b>	(928,427)
<b>現金及現金等價物(減少)/增加淨額</b>		<b>(390,965)</b>	841,459
年初現金及現金等價物	18(a)	1,526,661	676,457
<b>匯率變動之影響</b>		<b>(6,470)</b>	8,745
<b>年末現金及現金等價物</b>	18(a)	<b>1,129,226</b>	1,526,661

第135頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

## 1 主要會計政策

### (a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的所有適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採用的主要會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的本會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因本期及過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

### (b) 財務報表的編製基準

截至2022年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及一間聯營公司的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 或然代價(見附註1(f))；
- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；
- 股份付款(見附註1(s)(iv))；及
- 非流動資產及持作待售出售組別(見附註1(z))。

#### 持續經營假設

於2022年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約8,800萬元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分6億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；以及(ii)租賃負債的即期部分1.36億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同動用現有銀行貸款融資的能力，足以令本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響特定期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註38論述。

## 1 主要會計政策(續)

### (c) 會計政策變動

本集團已將香港會計師公會所頒佈香港財務報告準則的以下修訂應用於本會計期間的該等財務報表：

- 香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號之修訂，*利率基準改革 — 第二階段*
- 香港財務報告準則第16號之修訂，*2021年6月30日後的2019新型冠狀病毒相關租金寬減*

除香港財務報告準則第16號的修訂外，本集團並無應用任何尚未於本會計期間生效的新訂準則或詮釋。採納經修訂香港財務報告準則之影響論述如下：

*香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號之修訂，利率基準改革 — 第二階段*

該等修訂就以下項目提供目標明確之寬免：(i) 將金融資產、金融負債及租賃負債之合約現金流量之釐定基準變動作為修訂之會計處理方法；及(ii) 利率基準因銀行同業拆息改革(「銀行同業拆息改革」)而被替代基準利率取代時，不再使用對沖會計處理。

*香港財務報告準則第16號之修訂，2021年6月30日後的2019新型冠狀病毒相關租金寬減(2021年修訂本)*

本集團先前應用香港財務報告準則第16號之可行權宜方法，致使對於由2019新型冠狀病毒疫情直接引發之租金優惠，只要符合合資格條件，承租人毋須評估該等租金優惠是否屬於租賃修改(見附註1(j))。其中一項該等條件要求租賃付款減少僅影響原先於指定時限或之前到期之付款。2021年修訂本將此時限由2021年6月30日延長至2022年6月30日。

本集團已於本財政年度提前採納2021年修訂本。於2021年9月1日，權益期初結餘並無受到任何影響。

## 1 主要會計政策(續)

### (d) 附屬公司

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

## 1 主要會計政策(續)

### (e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。



## 1 主要會計政策(續)

### (f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。商譽是按成本減累計減值虧損列賬。

業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

## 1 主要會計政策(續)

### (g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

#### (i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

#### (ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(v)(vi))。
- 按公允值計入其他全面收益(「按公允值計入其他全面收益」)– 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益(「按公允值計入損益」)，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

### (h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊
- 租賃土地按未屆滿租期計提折舊
- 電纜 5年至25年
- 傢具、裝置及裝修 4年至5年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至25年
- 汽車 4年至5年
- 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊

## 1 主要會計政策(續)

### (h) 物業、廠房及設備(續)

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

### (i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

— 客戶關係 – FTNS業務	14年至18年
— 客戶關係 – 國際電訊服務(「IDD」)業務	14年
— 客戶關係 – 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18年
— 客戶關係 – 雲端服務	7年
— 客戶關係 – IT業務	7年至18年
— 品牌及商標 – FTNS業務「香港寬頻」及「WTT」	11年至20年
— 品牌及商標 – IDD業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11年至14年
— 品牌及商標 – Wi-Fi業務「Y5Zone」	20年
— 品牌及商標 – 雲端服務「ICG」	11年
— 品牌及商標 – IT業務「WTT」	11年
— 品牌及商標 – IT業務「JOS」	11年
— 積壓	1.5年至6年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

## 1 主要會計政策(續)

### (j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

### (i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間自損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。唯一例外情況是因2019冠狀病毒疫情而直接產生，且符合香港財務報告準則第16號租賃第46B段所載的條件的任何租金寬減。在有關情況，本集團利用香港財務報告準則第16號第46A段所載的實際權宜方法確認代價變動，猶如其並非租賃修改。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

## 1 主要會計政策(續)

### (j) 租賃資產(續)

#### (ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(v)(iv)確認。

#### (iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

### (k) 信貸虧損及資產減值

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

#### 計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。



## 1 主要會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

##### 計量預期信貸虧損(續)

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

##### 信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或(ii) 金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性质，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

## 1 主要會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

##### 計算利息收入的基準

根據附註1(v)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

##### 撤銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撤銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撤銷的金額。

隨後收回先前撤銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

#### (ii) 來自己發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

## 1 主要會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (ii) 來自己發出財務擔保的信貸虧損(續)

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

#### (iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；
- 於聯營公司及合營公司的投資；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

#### — 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

## 1 主要會計政策(續)

### (k) 信貸虧損及資產減值(續)

#### (iii) 其他非流動資產減值(續)

##### — 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

##### — 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

#### (iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

### (l) 存貨及其他合約成本

#### (i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

## 1 主要會計政策(續)

### (l) 存貨及其他合約成本(續)

#### (ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本不會產生之本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(v)。

### (m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(v))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(v))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(v))。



## 1 主要會計政策(續)

### (n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

### (o) 附息借款

初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(y))確認。

### (p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

### (q) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

— 使用電訊服務的權利 10年

### (r) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

## 1 主要會計政策(續)

### (s) 人才福利

#### (i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

#### (ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

#### (iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

#### (iv) 股份付款

##### (a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

##### (b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

##### (c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

## 1 主要會計政策(續)

### (t) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

## 1 主要會計政策(續)

### (t) 所得稅(續)

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
  - 同一應課稅實體；或
  - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

### (u) 撥備、或然負債及虧損性合約

#### (i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(u)(ii)確定之金額的較高者確認。

#### (ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

## 1 主要會計政策(續)

### (v) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

#### (i) 提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固定電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

#### (ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。截至2022年8月31日止年度，本集團一名客戶貢獻本集團總收益的19.4%。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

#### (iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(u)(ii)的政策確認撥備。



## 1 主要會計政策(續)

### (v) 收益及其他收入(續)

#### (iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

#### (v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

#### (vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

#### (vii) 政府補助

政府補助於合理確定將收取有關補助且本集團將符合所附帶條件時初步於財務狀況表確認。補償本集團所產生開支的補助於產生開支的相同期間按系統基準在損益內確認為收入。補償本集團一項資產成本的補助會自資產的賬面值中扣減，然後於資產的可使用年期內採用扣減折舊費用法於損益內實際確認。

### (w) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

### (x) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

## 1 主要會計政策(續)

### (y) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

### (z) 持作待售非流動資產

倘非流動資產(或出售組別)之賬面值很有可能將透過出售交易而非透過持續使用而收回，則會分類為持作待售，而該資產(或出售組別)於其現況下可供出售。出售組別指一組資產將於同一交易中被一併出售，而與該等資產有直接關連的負債將於該交易中轉移。

當本集團承諾之出售計劃涉及失去一間附屬公司之控制權時，不論本集團於出售後會否保留該附屬公司之非控股權益，該附屬公司之所有資產及負債於符合上述分類為持作待售之條件時會分類為持作待售。

於緊接分類為持作待售前，非流動資產(及於出售組別內之所有個別資產及負債)之計量根據分類前之會計政策作出更新。其後於首次分類為持作待售及直至出售期間，非流動資產(不包括下列所闡釋之若干資產)或出售組別按其賬面值及公允值減出售成本之較低者列賬。就本集團及本公司之財務報表而言，此計量政策之主要例外為遞延稅項資產、僱員福利產生之資產、金融資產(不包括於附屬公司、聯營公司及合營公司之投資)及投資物業。該等資產(即使為持作待售)將繼續根據附註1其他部分所載之政策計量。

於首次分類為持作待售及其後在持作待售期間重新計量之減值虧損於損益中確認。只要非流動資產仍獲分類為持作待售，或計入分類為持作待售之出售組別，則該非流動資產即不予折舊或攤銷。

## 1 主要會計政策(續)

### (aa) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

### (ab) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

### (ac) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

## 2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

### (a) 收益劃分

收益指來自(i)向香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>按主要產品或服務項目劃分：</b>		
固定電訊網絡服務	<b>4,697,959</b>	4,647,113
國際電訊服務	<b>750,192</b>	1,123,966
其他服務	<b>364,789</b>	390,819
提供電訊服務收入	<b>5,812,940</b>	6,161,898
產品收益	<b>4,765,564</b>	4,032,898
科技方案及諮詢服務	<b>1,037,159</b>	1,215,245
<b>香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益</b>	<b>11,615,663</b>	11,410,041
租賃業務之租金收入	<b>10,501</b>	53,704
	<b>11,626,164</b>	11,463,745
<b>按主要類別劃分：</b>		
住宅方案收益	<b>2,433,159</b>	2,465,294
企業方案收益	<b>4,427,441</b>	4,965,553
企業方案相關產品收益	<b>2,351,289</b>	2,310,286
手機及其他產品收益	<b>2,414,275</b>	1,722,612
	<b>11,626,164</b>	11,463,745

截至2022年及2021年8月31日止年度，產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收入則大部分隨時間確認。

## 2 收益及分部報告(續)

### (a) 收益劃分(續)

#### (ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2022年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為4,875,172,000元(2021年：4,350,030,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至20年(2021年：1至18年)內發生)。

### (b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團以與就資源分配及表現評估向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

#### (i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

#### (ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地、澳門、新加坡及馬來西亞提供電訊及科技方案及諮詢服務。



## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

#### (i) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶的地理位置。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

報告分部利潤所用表現計量為「息稅折舊攤銷前利潤」，即「利潤加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除所產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷及於一間合營企業投資的減值」。

除取得有關息稅折舊攤銷前利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

並無定期向本集團的主要經營決策者報告本集團的分部資產及負債。因此，該等財務報表並無呈列可報告資產及負債。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

#### (i) 分部業績、資產及負債(續)

截至2022年及2021年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

	電訊及 科技方案(香港)		電訊及 科技方案(非香港)		總計	
	2022年 千元	2021年 千元	2022年 千元	2021年 千元	2022年 千元	2021年 千元
<b>按收益確認時間劃分</b>						
於單一時間點	<b>3,773,979</b>	2,985,304	<b>991,585</b>	1,047,594	<b>4,765,564</b>	4,032,898
按時間	<b>6,586,239</b>	6,943,842	<b>274,361</b>	487,005	<b>6,860,600</b>	7,430,847
<b>來自外部客戶的收益</b>	<b>10,360,218</b>	9,929,146	<b>1,265,946</b>	1,534,599	<b>11,626,164</b>	11,463,745
分部間收益	<b>45,521</b>	20,979	<b>317,178</b>	355,391	<b>362,699</b>	376,370
<b>可報告分部收益</b>	<b>10,405,739</b>	9,950,125	<b>1,583,124</b>	1,889,990	<b>11,988,863</b>	11,840,115
<b>可報告分部利潤</b> (息稅折舊攤銷前利潤)	<b>2,466,755</b>	2,372,049	<b>127,397</b>	196,458	<b>2,594,152</b>	2,568,507
利息收入	<b>575</b>	565	<b>2,282</b>	1,635	<b>2,857</b>	2,200
融資成本	<b>235,829</b>	473,084	<b>3,375</b>	7,945	<b>239,204</b>	481,029
年內折舊及攤銷	<b>1,666,884</b>	1,772,580	<b>36,368</b>	91,610	<b>1,703,252</b>	1,864,190
資本開支	<b>556,683</b>	536,087	<b>7,251</b>	11,373	<b>563,934</b>	547,460
所得稅支出	<b>141,126</b>	101,931	<b>17,769</b>	16,462	<b>158,895</b>	118,393

## 2 收益及分部報告(續)

### (b) 分部報告(續)

(ii) 自本集團外部客戶的分部利潤與綜合除稅前利潤之間的對賬

	2022年 千元	2021年 千元
自本集團外部客戶的可報告分部利潤	<b>2,594,152</b>	2,568,507
融資成本	<b>(239,204)</b>	(481,029)
利息收入	<b>2,857</b>	2,200
折舊	<b>(933,828)</b>	(1,011,892)
無形資產攤銷	<b>(411,384)</b>	(456,754)
客戶上客及挽留成本攤銷	<b>(293,854)</b>	(295,767)
於一間合營企業投資的減值	<b>(6,523)</b>	—
綜合除稅前利潤	<b>712,216</b>	325,265

### (iii) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團投資物業、物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合營企業及聯營公司權益、向聯營公司提供的貸款以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本以及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及聯營公司權益以及向聯營公司提供的貸款而言)。

	來自外部客戶的收益	
	2022年 千元	2021年 千元
香港(註冊地點)	<b>10,360,218</b>	9,929,146
中國內地	<b>781,784</b>	635,630
新加坡	<b>116,759</b>	332,476
其他地域	<b>367,403</b>	566,493
	<b>1,265,946</b>	1,534,599
	<b>11,626,164</b>	11,463,745

	特定非流動資產	
	2022年 千元	2021年 千元
香港(註冊地點)	<b>17,288,978</b>	17,995,081
中國內地	<b>67,817</b>	87,139
其他地域	<b>327</b>	1,219
	<b>68,144</b>	88,358
	<b>17,357,122</b>	18,083,439

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 3 除稅前利潤

除稅前利潤經(計入)/扣除：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>(a) 其他淨收入</b>		
利息收入	(2,857)	(2,200)
淨匯兌虧損	2,313	15,669
授出權利的責任攤銷(附註27)	(6,771)	(9,024)
於一間合營企業投資的減值(附註13(b))	6,523	–
貨幣遠期的公允值虧損	–	309
提早向供應商付款的折扣	–	(188)
出售附屬公司的收益(附註32)	(40,033)	–
其他收入	(22,017)	(27,817)
	<b>(62,842)</b>	<b>(23,251)</b>
<b>(b) 其他營運開支</b>		
廣告及營銷開支	372,138	369,792
折舊		
– 物業、廠房及設備	728,941	752,019
– 投資物業	7,367	7,972
– 使用權資產	191,852	201,701
出售物業、廠房及設備的(收益)/虧損淨額	(1,459)	827
出售使用權資產的收益淨額	–	(167)
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註33(a))	61,327	79,002
人才成本(附註3(c))	912,022	984,184
無形資產攤銷	411,384	456,754
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	293,854	295,767
其他	555,027	550,458
– 辦公室租金及水電費	85,727	79,371
– 場地開支	93,550	89,891
– 銀行手續費	40,184	42,015
– 保養	121,163	124,086
– 訂閱及授權費用	97,462	80,877
– 法律及專業費用	31,501	29,982
– 印刷、電訊及物流開支	42,929	46,815
– 其他	42,511	57,421
	<b>3,532,453</b>	<b>3,698,309</b>

## 3 除稅前利潤(續)

	2022年 千元	2021年 千元
<b>(c) 人才成本</b>		
薪金、工資及其他福利	<b>1,580,628</b>	1,685,362
定額供款退休計劃供款	<b>126,251</b>	123,039
股權結算的股份付款開支(附註24(a)(A))	<b>145</b>	293
現金結算的股份付款開支(附註24(a)(B))	<b>67</b>	127
	<b>1,707,091</b>	1,808,821
減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本	<b>(49,119)</b>	(56,158)
計入廣告及營銷開支的人才成本以及客戶上客及挽留成本攤銷	<b>(397,169)</b>	(403,420)
	<b>1,260,803</b>	1,349,243
計入其他營運開支的人才成本	<b>912,022</b>	984,184
計入網絡成本及銷售成本的人才成本	<b>348,781</b>	365,059
	<b>1,260,803</b>	1,349,243

於2022年，本集團成功向香港特區政府、澳門特區政府及本集團經營所在的所有地區／國家申請人才相關資金支援(「該等資金」)19,798,000元(2021年：104,356,000元)，其中零元(2021年：85,237,000元)已交予人才。該等資金為僱主提供短期財務支援，讓他們在新型冠狀病毒疫情的經營壓力下留聘僱員。

人才成本包括已付及累計應付本集團所僱所有個人(包括董事)的全部薪酬與福利。



# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 3 除稅前利潤(續)

	2022年 千元	2021年 千元
<b>(d) 融資成本</b>		
銀行貸款利息及融資支出	302,161	210,908
其他借款利息	3,834	536
優先票據利息及融資支出	–	56,640
利率掉期的利息淨額	3,125	8,313
租賃負債利息	18,621	23,772
其他負債利息	1,180	1,498
清償優先票據的虧損	–	145,463
過期銀行融資的發起人費用	–	20,569
利率掉期的公允值(收益)/虧損	(89,717)	13,330
	<b>239,204</b>	<b>481,029</b>
<b>(e) 其他項目</b>		
無形資產攤銷(附註10)	475,570	556,531
折舊		
– 物業、廠房及設備(附註11(a))	728,941	752,019
– 投資物業(附註11(a))	7,367	7,972
– 使用權資產(附註11(c))	197,520	251,901
租金開支		
– 電訊設施及電腦設備	514,254	474,372
與有關下列各項的短期租賃有關的租賃開支：		
– 土地及樓宇	13,028	15,877
核數師酬金		
– 核數服務	7,464	8,350
– 審閱服務	785	750
– 稅務服務	759	640
– 其他服務	1,721	3,174
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	61,327	79,002
研發成本	32,118	37,459
投資物業的已收租金減直接開支775,000元(2021年：820,000元)	(5,360)	(5,067)
存貨成本(附註15)	4,453,689	3,687,950
存貨撇減(附註15)	1,581	2,900

# 截至2022年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括人才成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別348,781,000元、5,668,000元及64,186,000元(2021年：365,059,000元、50,200,000元及99,777,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

## 4 於綜合收益表的所得稅

### (a) 於綜合收益表的稅項指：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>即期稅項 — 香港利得稅</b>		
年內撥備	<b>202,234</b>	207,759
過往年度超額撥備	<b>(151)</b>	(813)
<b>即期稅項 — 香港境外</b>		
年內撥備	<b>15,896</b>	13,421
過往年度撥備不足／(超額撥備)	<b>2,424</b>	(662)
<b>遞延稅項</b>		
產生及撥回暫時差額(附註26)	<b>(61,508)</b>	(101,312)
<b>稅項支出</b>	<b>158,895</b>	118,393

2022年的香港利得稅撥備乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2021年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首200萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%稅率徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2021年相同的基準計算。

海外附屬公司乃按相關國家的適用現行稅率繳納稅項。

### (b) 按適用稅率計算的稅項開支及會計利潤之間的對賬如下：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>除稅前利潤</b>	<b>712,216</b>	325,265
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務司法權區利潤的適用稅率計算	<b>117,666</b>	59,186
不可扣稅開支的稅務影響	<b>67,326</b>	79,004
毋須課稅收入的稅務影響	<b>(29,277)</b>	(18,838)
動用過往未確認稅項虧損／其他遞延資產	<b>(1,418)</b>	(2,518)
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	<b>997</b>	3,596
過往年度撥備不足／(超額撥備)	<b>2,273</b>	(1,475)
其他	<b>1,328</b>	(562)
<b>實際稅項開支</b>	<b>158,895</b>	118,393

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	2022年						
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
<b>執行董事</b>							
楊主光先生	-	9,645	-	1,051	10,696	-	10,696
黎汝傑先生	-	6,417	-	699	7,116	-	7,116
<b>非執行董事</b>							
金秀呷女士(於2021年 12月14日辭任)	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI 先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生(於2021年 12月13日辭任)	-	-	-	-	-	-	-
陳炳順先生(於2021年 12月14日獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
俞聖萍女士(於2021年 12月14日獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事</b>							
Bradley Jay HORWITZ 先生	628	-	-	-	628	-	628
周鏡華先生	628	-	-	-	628	-	628
羅義坤先生	628	-	-	-	628	-	628
	<b>1,884</b>	<b>16,062</b>	<b>-</b>	<b>1,750</b>	<b>19,696</b>	<b>-</b>	<b>19,696</b>
	2021年						
	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
<b>執行董事</b>							
楊主光先生	-	10,407	888	1,040	12,335	-	12,335
黎汝傑先生	-	6,926	600	692	8,218	-	8,218
<b>非執行董事</b>							
金秀呷女士	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI 先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生	-	-	-	-	-	-	-
<b>獨立非執行董事</b>							
Bradley Jay HORWITZ 先生	628	-	-	-	628	-	628
周鏡華先生	628	-	-	-	628	-	628
羅義坤先生	628	-	-	-	628	-	628
	<b>1,884</b>	<b>17,333</b>	<b>1,488</b>	<b>1,732</b>	<b>22,437</b>	<b>-</b>	<b>22,437</b>

## 5 董事薪酬(續)

附註：

- (i) 該等付款指本公司共同持股計劃II(「計劃II」)項下授予董事的受限制股份單位的估計值。該等受限制股份單位的價值乃根據本集團就附註1(s)(iv)所載以股份付款交易的會計政策計量。該等實物福利，包括所授予受限制股份單位的主要條款及數目，乃披露於附註24。

於截至2022年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2021年：零)。截至2022年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2021年：零)。

## 6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2021：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2021：三名)人士的薪酬總額如下：

	2022年 千元	2021年 千元
薪金及其他薪酬	12,630	10,452
酌情花紅	775	1,031
退休計劃供款	850	1,037
	<b>14,255</b>	12,520

三名(2021年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2022年 人數	2021年 人數
3,000,001元至3,500,000元	2	1
3,500,001元至4,000,000元	-	1
4,000,001元至4,500,000元	-	-
4,500,001元至5,000,000元	-	-
5,000,001元至5,500,000元	-	-
5,500,001元至6,500,000元	-	1
6,500,001元至7,500,000元	-	-
7,500,001元至8,500,000元	1	-
	<b>3</b>	3

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 7 每股盈利

### (a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤553,321,000元(2021年：206,872,000元)及已發行普通股的加權平均數計算，計算如下：

	2022年 千股	2021年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,311,599
減：就共同持股計劃II所持有股份	(5,666)	(5,666)
加：已歸屬共同持股計劃II受限制股份單位的影響	4,860	4,770
年內已發行普通股的加權平均數	1,310,793	1,310,703

### (b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤553,321,000元(2021：206,872,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II及賣方貸款票據的攤薄影響作出調整後)計算，計算如下：

	2022年 千股	2021年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,793	1,310,703
加：共同持股計劃II的影響	–	34
加：賣方貸款票據的影響	167,322	167,322
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,115	1,478,059



## 8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃 – 職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。於本年度，本集團在該計劃之沒收供款總額為122,000元(2021年：245,000元)，已用於減低本年度之供款額，而於2022年8月31日，共有零元(2021年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

## 9 商譽

	千元
<b>成本：</b>	
於2020年9月1日、2021年8月31日、2021年9月1日及2022年8月31日	9,016,507
<b>累計減值虧損：</b>	
於2020年9月1日、2021年8月31日、2021年9月1日及2022年8月31日	-
<b>賬面值：</b>	
於2022年8月31日	9,016,507
於2021年8月31日	9,016,507

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 9 商譽(續)

### 含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2022年 千元	2021年 千元
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務	8,933,317	8,933,317
– 科技相關服務	83,190	83,190
	<b>9,016,507</b>	9,016,507

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的四至五年期財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固定電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率，(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能使可收回金額減少至低於賬面值。

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2022年	2021年
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務		
收益增長率	3%	3%
長期增長率	2%	2%
稅前貼現率	13%	11%

	2022年	2021年
電訊及科技方案(香港)		
– 科技相關服務		
收益增長率	3%	3%
長期增長率	1%	1%
稅前貼現率	17%	14%

10 無形資產

	客戶關係					品牌及商標					其他 無形資產 千元	總計 千元		
	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元	FTNS業務 千元	IDD業務 千元	Wi-Fi業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元			積壓 千元	電腦軟件 千元
<b>成本：</b>														
於2020年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	522,723	1,461,205	48,819	7,721	12,228	240,393	213,977	29,973	477,778	6,075,371
出售	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56)	-	(56)
轉撥至分類為持作待售的	-	-	-	-	(9,407)	-	-	-	-	(34,932)	-	(2,009)	-	(46,348)
出售集團	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	-	37
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
於2021年6月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,945	477,778	6,029,004
於2021年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,945	477,778	6,029,004
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	72,000	72,015
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(61)	-	(61)
於2022年6月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,899	549,778	6,100,958
<b>累計攤銷：</b>														
於2020年9月1日	786,074	96,640	3,956	600	40,736	419,081	14,571	2,959	2,297	32,860	187,084	7,256	280,613	1,874,727
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	32,932	158,220	6,123	386	1,112	26,636	26,893	10,260	99,777	556,531
出售撥回	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(52)	-	(52)
轉撥至分類為持作待售的	-	-	-	-	(2,311)	-	-	-	-	(5,460)	-	(612)	-	(8,383)
出售集團	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	18
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
於2021年6月31日	967,860	108,354	4,472	776	71,357	577,301	20,694	3,345	3,409	54,036	213,977	16,870	380,390	2,422,841
於2021年9月1日	967,860	108,354	4,472	776	71,357	577,301	20,694	3,345	3,409	54,036	213,977	16,870	380,390	2,422,841
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,588	146,886	5,656	386	1,112	22,246	-	9,318	64,186	475,570
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(60)	-	(60)
於2022年6月31日	1,149,646	120,068	4,988	952	102,945	724,187	26,350	3,731	4,521	76,282	213,977	26,128	444,576	2,898,351
<b>賬面淨值：</b>														
於2022年6月31日	1,736,383	43,932	4,308	277	410,371	737,018	22,469	3,990	7,707	129,179	-	1,771	105,202	3,202,607
於2021年6月31日	1,918,169	55,646	4,824	453	441,959	883,904	28,125	4,376	8,819	151,425	-	11,075	97,388	3,606,163

## 10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

## 11 物業、廠房及設備以及投資物業

### (a) 賬面值對賬

	電纜 千元	租賃土地及 樓宇 千元	租賃物業裝修 千元	傢具、裝置及 裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	小計 千元	投資物業 千元	總計 千元
<b>成本：</b>									
於2020年9月1日	52,449	111,195	112,857	12,462	7,134,841	4,634	7,428,438	229,371	7,657,809
匯兌調整	-	-	1,406	352	2,855	9	4,622	-	4,622
新增	-	-	3,297	2,592	540,309	1,262	547,460	-	547,460
出售	-	-	(460)	(1,626)	(40,843)	-	(42,929)	-	(42,929)
轉撥至分類為持作待售的出售集團 (附註29)	-	-	(6,158)	(788)	(6,510)	(247)	(13,703)	-	(13,703)
於2021年8月31日	52,449	111,195	110,942	12,992	7,630,652	5,658	7,923,888	229,371	8,153,259
於2021年9月1日	52,449	111,195	110,942	12,992	7,630,652	5,658	7,923,888	229,371	8,153,259
匯兌調整	-	-	(1,962)	(348)	(2,630)	-	(4,940)	-	(4,940)
新增	-	-	2,530	548	560,533	323	563,934	-	563,934
出售	-	-	(2,094)	(964)	(46,113)	(772)	(49,943)	-	(49,943)
出售附屬公司(附註32)	-	-	(2,638)	-	-	-	(2,638)	(229,371)	(232,009)
於2022年8月31日	52,449	111,195	106,778	12,228	8,142,442	5,209	8,430,301	-	8,430,301
<b>累計折舊：</b>									
於2020年9月1日	46,697	8,198	54,333	6,053	3,198,344	2,553	3,316,178	22,571	3,338,749
匯兌調整	-	-	794	161	1,626	2	2,583	-	2,583
年內折舊	286	4,009	17,443	2,954	726,270	1,057	752,019	7,972	759,991
出售撥回	-	-	(420)	(1,567)	(38,478)	-	(40,465)	-	(40,465)
轉撥至分類為持作待售的出售集團 (附註29)	-	-	(3,369)	(556)	(3,448)	(144)	(7,517)	-	(7,517)
於2021年8月31日	46,983	12,207	68,781	7,045	3,884,314	3,468	4,022,798	30,543	4,053,341
於2021年9月1日	46,983	12,207	68,781	7,045	3,884,314	3,468	4,022,798	30,543	4,053,341
匯兌調整	-	-	(1,619)	(182)	(1,738)	-	(3,539)	-	(3,539)
年內折舊	262	4,005	13,066	1,927	708,815	866	728,941	7,367	736,308
出售撥回	-	-	(2,094)	(938)	(45,108)	(376)	(48,516)	-	(48,516)
出售附屬公司(附註32)	-	-	(819)	-	-	-	(819)	(37,910)	(38,729)
於2022年8月31日	47,245	16,212	77,315	7,852	4,546,283	3,958	4,698,865	-	4,698,865
<b>賬面淨值：</b>									
於2022年8月31日	5,204	94,983	29,463	4,376	3,596,159	1,251	3,731,436	-	3,731,436
於2021年8月31日	5,466	98,988	42,161	5,947	3,746,338	2,190	3,901,090	198,828	4,099,918

於2022年及2021年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議。根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。



## 11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

### (b) 投資物業的公允值計量

於2022年8月31日概無投資物業，原因為有關物業乃透過出售附屬公司而出售。於2021年8月31日，投資物業的公允值為231,600,000元，乃經參考可資比較物業的近期市場交易按其公開市值估計(2021年：採用相同估值基準)。估值乃由一間獨立測量師行中誠達資產評估顧問有限公司進行，其員工為於物業位置及類別估值方面具備近期經驗的香港測量師學會會員。

#### 公允值等級

下表呈列本集團投資物業於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	公允值計量分類為			
	公允值 千元	第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
<b>經常性公允值計量</b>				
投資物業				
– 2021年8月31日	231,600	–	231,600	–

截至2022年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

投資物業公允值乃經參考可資比較物業市價採用直接比較法釐定，並根據樓宇質量及參考交易的時間進行調整。於2021年8月31日，公允值計量的重大不可觀察輸入數據為物業特定調整比率9.67%。公允值計量與物業特定調整比率成正比。

## 11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

### (c) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2022年 千元	2021年 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
– 10年或以下		<b>3,706</b>	3,939
– 10至50年		<b>224,717</b>	232,730
– 50年或以上		<b>5,284</b>	6,095
		<b>233,707</b>	242,764
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	<b>340,198</b>	345,795
電訊設施及電腦設備	(iii)	<b>131,702</b>	92,790
		<b>705,607</b>	681,349

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

		2022年 千元	2021年 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：			
持作自用的租賃土地權益		<b>9,055</b>	9,055
租賃作自用的其他物業		<b>158,219</b>	169,272
電訊設施及電腦設備		<b>30,246</b>	73,574
		<b>197,520</b>	251,901

年內，新增使用權資產為233,829,000元(2021年：76,234,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

#### (i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

## 11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

### (c) 使用權資產(續)

#### (ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2021年：2至10年)。

本集團具有可行使3年延期選擇權可續租一個倉庫，本集團經評估認為未能合理確定行使延期選擇權，而於延長期內的未來租賃付款並無計入租賃負債計量。未來租賃付款的潛在風險概述如下：

	2022年 已確認 租賃負債 (已貼現) 千元	2022年 並無計入 租賃負債的 延期選擇權 項下潛在 未來租賃付款 (未貼現) 千元	2021年 已確認 租賃負債 (已貼現) 千元	2021年 並無計入 租賃負債的 延期選擇權 項下潛在 未來租賃付款 (未貼現) 千元
倉庫 – 香港	-	-	3,599	18,247

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2022年及2021年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

#### (iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年(2021年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

### (d) 投資物業

本集團根據經營租賃出租投資物業。租賃一般初步為期兩年，可選擇於該日後續約，屆時將重新磋商所有條款。

於報告日期訂有的不可撤銷經營租賃項下未貼現租賃付款將由本集團於未來期間應收，詳情如下：

	2022年 千元	2021年 千元
一年內	-	4,176
	-	4,176

## 11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

### (e) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(vi))。

### (f) 抵押

於2022年8月31日，若干賬面值為33,078,000元(2021年：無)的電訊、電腦及辦公室設備已就其他貸款予以質押(附註20(b)(vii))。

## 12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.	新加坡	1新加坡元	100	提供資訊科技及保安相關服務，新加坡
A dura Hong Kong Limited	香港	1元	100	提供資訊科技及保安相關服務，香港
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理服務，香港
倉科高新技術(上海)有限公司	中國#	700,000美元	100	提供數據處理/ 數據中心服務，中國
CONCORD IDEAS LTD.	英屬處女群島	10美元	100	投資控股，香港
宇正有限公司	英屬處女群島	1美元	100	物業投資，香港
顧美投資有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
EC TELECOM LIMITED	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000元	100	提供行政支援服務，中國

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp (「HKBNESCC」)	開曼群島	1 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻企業方案雲端服務 有限公司	香港	100 股股份	100	提供諮詢服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Development Ltd (「HKBNESDL」)	開曼群島	0.01 美元	100	投資控股，香港
HKBN Enterprise Solutions eBusiness Limited	香港	1 股股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港 有限公司」)	香港	1,752,079,583 股股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻國際有限公司	英屬處女群島	1 美元	100	持有許可，台灣
香港寬頻科技應用系統(香港) 有限公司	香港	2 元	100	企業系統發展，香港
香港寬頻科技(中國)有限公司	香港	100,000 股股份	100	投資控股，香港
HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited	開曼群島	14,119 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技有限公司	香港	33,000,000 元	100	企業系統技術服務、 分銷及物流服務，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司	澳門	25,000 澳門元	100	企業系統，澳門
港寬科技(上海)有限公司	中國#	30,000,000 元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻科技顧問(香港) 有限公司	香港	4 元	100	諮詢及外判服務，香港



## 12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
寬怡科技服務(珠海)有限公司	中國#	2,500,000元	100	技術服務及產品銷售，中國
香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供互聯網、電訊及 保安設備安裝服務，香港
玖新(廣州)電子技術服務 有限公司	中國#	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
JOS Applications Holding Limited	英屬處女群島	10,000美元	100	投資控股，香港
JOS Asia Limited	香港	1元	100	業務轉介及諮詢服務，香港
Metropolitan Light Company Limited (「MLCL」)	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000股股份	100	投資控股，中國
Mirapoint Asia Limited	香港	1股股份	100	銷售及營銷 mirapoint 及 電子郵件相關產品
新動力客戶服務有限公司	香港	2股股份	100	投資控股，中國
NEW IMPACT CUSTOMER SERVICES LIMITED	香港	2股股份	100	投資控股，中國
一電通電話有限公司	香港	10,000股股份	100	提供電訊服務，香港
ONETEL.NET LIMITED	香港	1,000股股份	100	提供電訊服務，香港
PIHK Network Limited	香港	42,829,601股股份	100	提供電訊服務，香港

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
天臨有限公司	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
Super Advance Technology Limited	英屬處女群島	1美元	100	投資控股，香港
端威有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
Y5Zone Limited	香港	2股股份	100	提供Wi-Fi網絡諮詢及連接服務，香港

# 根據中國法律註冊的外商獨資企業。

## 13 合營企業及聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有 的所有權百分比	主要業務及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	60	提供寬頻及Wi-Fi服務， 香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供雲端電腦服務，香港
HomePlus (Hong Kong) Limited (「HomePlus」)	股份有限公司	香港	500,000股股份	45.45	提供零售及電子商務，香港
HomePlus Holding Limited (「HomePlus Holding」)	股份有限公司	香港	220,000,000股	45.45	投資控股，香港

BROADBANDgo、TGgo、HomePlus及HomePlus Holding為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

## 13 合營企業及聯營公司權益(續)

### (b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2022年 千元	2021年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	17,110	17,879
於一間合營企業投資的減值	(6,523)	-
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
– 年內虧損及其他全面收益	(53,497)	(31,508)
– 全面收益總額	(53,497)	(31,508)

### (c) 本集團於聯營公司的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

聯營公司名稱	業務結構形式	註冊成立 及營運地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權比例			主要業務
				本集團 實際權益	本公司持有	附屬 公司持有	
廣東光頻網絡 有限公司	股份有限公司	中國 <sup>#</sup>	人民幣 10,000,000元	40%	0%	40%	提供電訊服務，中國
JOS (MALAYSIA) SDN. BHD.	股份有限公司	馬來西亞	7,500,000馬幣	40%	0%	40%	企業系統技術服務， 馬來西亞
JOS (SG) PTE. LTD.	股份有限公司	新加坡	25,362,590新加坡元	40%	0%	40%	企業系統技術服務， 新加坡
JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.	股份有限公司	新加坡	普通股： 200新加坡元 優先股： 750,000新加坡元	40%	0%	40%	軟件和編程活動，新加坡

廣東光頻網絡有限公司於本報告日期未有管理賬目。

<sup>#</sup> 根據中國法律註冊的中外合營企業。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 13 合營企業及聯營公司權益(續)

### (d) 聯營公司的綜合資料

	2022年 千元	2021年 千元
綜合財務報表內個別並不重大聯營公司的綜合賬面值	56,920	4,816
本集團應佔該等聯營公司的綜合金額		
– 年內利潤	4,167	–
– 其他全面收益	(935)	378
– 全面收益總額	3,232	378

## 14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無逾期或減值。

	2022年 千元	2021年 千元
預付款項	69,065	64,797
按金	29,466	27,161
	98,531	91,958

## 15 存貨及客戶上客及挽留成本

### (a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品、零件及在建工程。

	2022年 千元	2021年 千元
製成品	105,137	103,410
服務零件	6,182	6,373
在建工程	159	832
	111,478	110,615

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2022年 千元	2021年 千元
已售存貨賬面值	4,453,689	3,687,950
撇減存貨	1,581	2,900
	4,455,270	3,690,850

撇減存貨乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

## 15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

## (b) 客戶上客及挽留成本

	千元
<b>成本：</b>	
於2020年9月1日	1,127,661
新增	265,467
於2021年8月31日及2021年9月1日	1,393,128
新增	242,050
於2022年8月31日	1,635,178
<b>累計攤銷：</b>	
於2020年9月1日	532,512
年內攤銷	295,767
於2021年8月31日及2021年9月1日	828,279
年內攤銷	293,854
於2022年8月31日	1,122,133
<b>賬面值：</b>	
於2022年8月31日	513,045
於2021年8月31日	564,849

於2022年及2021年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。



## 16 合約資產及合約負債

### (a) 合約資產

	2022年 千元	2021年 千元
來自國際電訊服務	40,750	47,699
來自與電訊服務網綁的產品收益	137,409	110,560
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	59,030	53,686
	<b>237,189</b>	211,945
於香港財務報告準則第15號範圍內並計入「應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項」的來自客戶合約之應收款項	<b>967,414</b>	1,073,306

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

#### — 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

#### — 銷售捆綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

#### — 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收入超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

## 16 合約資產及合約負債(續)

### (b) 合約負債

	2022年 千元	2021年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
– 履約前預先收費	<b>174,538</b>	179,313
電訊及科技方案服務		
– 履約前預先收費	<b>571,366</b>	647,997
	<b>745,904</b>	827,310
按：		
– 非即期部分	<b>145,807</b>	194,818
– 即期部分	<b>600,097</b>	632,492
	<b>745,904</b>	827,310

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

#### 不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

#### 電訊及科技方案服務 – 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

#### 合約負債的變動

	千元
於2020年9月1日的結餘	926,766
轉撥至分類為持作待售的出售集團(附註29)	(25,048)
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(4,392,618)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債增加	7,157
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	4,309,466
匯兌差額	1,587
於2021年8月31日的結餘	827,310

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 16 合約資產及合約負債(續)

### (b) 合約負債(續)

合約負債的變動(續)

	千元
於2021年9月1日的結餘	827,310
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(5,370,261)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債增加	6,516
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	5,283,363
匯兌差額	(1,024)
於2022年8月31日的結餘	745,904

預期將於超過一年後確認為收益的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為145,807,000元(2021年：194,818,000元)。

## 17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

### 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2022年 千元	2021年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	967,414	1,073,306
其他應收款項、按金及預付款項	463,892	353,015
	<b>1,431,306</b>	1,426,321

所有其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

### 保理安排

於2021年8月31日，本集團訂立應收賬款保理安排(2022年：無)。

於2021年8月31日，原先賬面值及賬面值約23,817,000元的應收賬款已轉讓予銀行。由於本集團有保留與該應收賬款有關的重大風險及回報(包括違約風險)，該應收賬款被視為不可終止確應的已轉讓的金融資產。因此，該應收款儘管已合法轉讓予銀行，繼續於綜合財務報表內確認。年息乃按1個月香港銀行同業拆息加1%計算，由該應收賬款作抵押，直至相關應收賬款悉數償還為止。

## 17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項(續)

## 賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2022年 千元	2021年 千元
30日內	418,724	391,683
31至60日	177,519	211,658
61至90日	104,103	114,712
超過90日	267,068	355,253
	<b>967,414</b>	1,073,306

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註33(a)。

## 18 現金及現金等價物

## (a) 現金及現金等價物包括：

	2022年 千元	2021年 千元
綜合財務狀況表內的銀行存款及手頭現金	1,129,226	1,421,124
計入分類為持作待售的出售集團的銀行存款及手頭現金(附註29)	–	105,537
綜合現金流量表的現金及現金等價物	<b>1,129,226</b>	1,526,661

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物(續)

### (b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2022年 千元	2021年 千元
除稅前利潤		<b>712,216</b>	325,265
調整：			
無形資產攤銷	10	<b>475,570</b>	556,531
折舊	3(e)	<b>933,828</b>	1,011,892
授出權利的責任攤銷	3(a)	<b>(6,771)</b>	(9,024)
客戶上客及挽留成本攤銷	3(b)	<b>293,854</b>	295,767
利息收入	3(a)	<b>(2,857)</b>	(2,200)
融資成本	3(d)	<b>239,204</b>	481,029
出售物業、廠房及設備(收益)/虧損淨額	3(b)	<b>(1,459)</b>	827
出售使用權資產的收益淨額	3(b)	<b>-</b>	(167)
外匯(收益)/虧損		<b>(5,630)</b>	15,003
應佔合營企業虧損	13(b)	<b>53,497</b>	31,508
應佔聯營公司利潤	13(d)	<b>(4,167)</b>	-
股權結算的股份付款開支	3(c)	<b>145</b>	293
撇減存貨	3(e)	<b>1,581</b>	2,900
出售附屬公司的收益	3(a)	<b>(40,033)</b>	-
貨幣遠期的公允值虧損	3(a)	<b>-</b>	309
於一間合營企業投資的減值	3(a)	<b>6,523</b>	-
營運資金變動：			
其他非流動資產增加		<b>(4,094)</b>	(6,615)
存貨(增加)/減少		<b>(28,324)</b>	7,168
應收賬款減少		<b>142,620</b>	176,664
其他應收款項、按金及預付款項增加		<b>(104,881)</b>	(19,353)
融資租賃應收款項減少		<b>767</b>	3,387
客戶上客及挽留成本增加		<b>(242,050)</b>	(265,467)
合約資產(增加)/減少		<b>(12,364)</b>	56,465
應收合營企業款項增加		<b>(11,199)</b>	(5,899)
應收聯營公司款項增加		<b>(25)</b>	-
應付賬款(減少)/增加		<b>(159,587)</b>	187,829
其他應付款項及應計費用減少		<b>(112,431)</b>	(199,690)
已收按金(減少)/增加		<b>(432)</b>	14,426
合約負債減少		<b>(96,391)</b>	(74,408)
經營所得現金		<b>2,027,110</b>	2,584,440



## 18 現金及現金等價物(續)

### (c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期/ 貨幣遠期 (被計入其他 應收款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及 流動負債 (附註23) 千元	優先票據 千元	應計借款 成本(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	預付借款 成本(**) 千元	總計 千元
於2020年9月1日	16,699	6,329,035	59,197	4,101,847	80,438	680,062	(884)	11,266,394
<b>融資現金流量變動：</b>								
銀行及其他借款經扣除交易成本後								
所得款項	-	12,798,650	-	-	-	-	-	12,798,650
銀行貸款還款	-	(7,726,507)	-	-	-	-	-	(7,726,507)
贖回優先票據付款	-	-	-	(4,251,074)	-	-	-	(4,251,074)
其他借款還款	-	(6,813)	-	-	-	-	-	(6,813)
其他負債還款	-	-	(10,456)	-	-	-	-	(10,456)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	-	(250,224)	-	(250,224)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	-	(23,772)	-	(23,772)
已付銀行貸款交易成本	-	(5,243)	-	-	-	-	-	(5,243)
貨幣遠期合約現金付款	(17,008)	-	-	-	-	-	-	(17,008)
已付利息	(8,313)	(536)	-	-	(288,361)	-	-	(297,210)
融資現金流量變動總額	(25,321)	5,059,551	(10,456)	(4,251,074)	(288,361)	(273,996)	-	210,343
公允值變動	13,639	-	-	-	-	-	-	13,639
匯兌調整	-	6,444	-	-	-	3,124	-	9,568
<b>其他變動：</b>								
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	-	75,211	-	75,211
期內租賃修訂的租賃負債減少	-	-	-	-	-	6,044	-	6,044
期內租賃出售的租賃負債減少	-	-	-	-	-	(5,746)	-	(5,746)
其他借款增加(附註18(d)(i))	-	1,266	-	-	-	-	-	1,266
利息及融資支出	8,313	44,313	1,498	3,764	239,692	23,772	884	322,236
清償優先票據的虧損	-	-	-	145,463	-	-	-	145,463
其他支出總額	8,313	45,579	1,498	149,227	239,692	99,281	884	544,474
於2021年8月31日	13,330	11,440,609	50,239	-	31,769	508,471	-	12,044,418

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 18 現金及現金等價物 (續)

### (c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期/ 貨幣遠期 (被計入其他 應收款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及 流動負債 (附註23) 千元	優先票據 千元	應計借款 成本 <sup>(*)</sup> 千元	租賃負債 (附註21) 千元	預付借款 成本 <sup>(**)</sup> 千元	總計 千元
於2021年9月1日	13,330	11,440,609	50,239	-	31,769	508,471	-	12,044,418
<b>融資現金流量變動：</b>								
銀行及其他借款經扣除交易成本後								
所得款項	-	2,210,339	-	-	-	-	-	2,210,339
銀行貸款還款	-	(2,474,470)	-	-	-	-	-	(2,474,470)
其他借款還款	-	(9,340)	-	-	-	-	-	(9,340)
其他負債還款	-	-	(14,043)	-	-	-	-	(14,043)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	-	(191,225)	-	(191,225)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	-	(18,621)	-	(18,621)
已付利息	(3,125)	(3,834)	-	-	(293,810)	-	-	(300,769)
融資現金流量變動總額	(3,125)	(277,305)	(14,043)	-	(293,810)	(209,846)	-	(798,129)
公允值變動	(89,717)	-	-	-	-	-	-	(89,717)
匯兌調整	-	4,232	-	-	-	482	-	4,714
<b>其他變動：</b>								
其他借款增加	-	7,209	-	-	-	-	-	7,209
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	-	242,891	-	242,891
利息及融資支出	3,125	43,578	1,180	-	262,417	18,621	-	328,921
出售附屬公司(附註32)	-	(7,406)	-	-	-	(42,498)	-	(49,904)
其他支出總額	3,125	43,381	1,180	-	262,417	219,014	-	529,117
於2022年8月31日	(76,387)	11,210,917	37,376	-	376	518,121	-	11,690,403

(\*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用 – 即期部分」。

(\*\*) 預付借款成本計入綜合財務狀況表的「其他非流動資產」及「其他應收款項、按金及預付款項」。

## 18 現金及現金等價物(續)

### (d) 重大非現金交易：

(i) 截至2022年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為8,476,000元(2021年：零元)。

(ii) 於一間聯營公司的初步資本投資4,438,000元於2021年及2022年8月31日尚未支付。

### (e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2022年 千元	2021年 千元
經營現金流量內	-	15,877
融資現金流量內	209,846	273,996
	<b>209,846</b>	289,873

該等金額與以下各項有關：

	2022年 千元	2021年 千元
已付租賃租金	209,846	289,873

## 19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2022年 千元	2021年 千元
應付賬款	778,651	935,864
其他應付款項及應計費用		
– 即期部分	960,778	1,018,271
– 長期部分	54,000	30,397
	<b>1,793,429</b>	1,984,532

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用54,000,000元(2021年：30,397,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2022年 千元	2021年 千元
30日內	262,486	388,941
31至60日	146,918	111,618
61至90日	134,080	132,769
超過90日	235,167	302,536
	<b>778,651</b>	935,864

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2022年 千元	2021年 千元
銀行借款		
– 有抵押	–	23,817
– 無抵押	11,122,657	11,274,522
其他借款		
– 有抵押	88,260	14,360
	11,210,917	11,312,699
於一年內到期並計入流動負債的金額	(297,703)	(481,283)
	10,913,214	10,831,416

(b) 於2022年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2022年 千元	2021年 千元
銀行借款(有抵押)		
一年內於要求時	–	23,817
銀行借款(無抵押)		
一年內於要求時	258,387	450,001
一年後但兩年內	–	–
兩年後但五年內	10,864,270	10,824,521
	11,122,657	11,274,522
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	39,316	7,465
一年後但兩年內	32,129	6,895
兩年後但五年內	16,815	–
	88,260	14,360
銀行及其他借款	11,210,917	11,312,699
於一年內到期並計入流動負債的金額	(297,703)	(481,283)
	10,913,214	10,831,416

(i) 於2020年11月13日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2020年11月23日及2021年2月22日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2025年11月24日到期時悉數償還。自2021年12月29日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.20%。

## 20 銀行及其他借款(續)

### (b) 於2022年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2026年4月9日到期時悉數償還。自2021年12月30日起，貸款利率已更新為香港銀行同業拆息加年息2.20%。
- (iii) 於2021年12月9日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立總購買協議，於2022年8月31日已動用合計70,042,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取手續費。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。延長貸款期介乎動用日期起計60至180日。
- (iv) 於2022年4月11日，香港寬頻與一間香港銀行就供應鏈融資訂立進口發票融資協議，於2022年8月31日已動用合計188,345,000元。銀行將根據供應商的發票金額收取香港銀行同業拆息加年息1.15%。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。協議的付款期限由動用日期起計最多120日。
- (v) 附註(i)、(ii)、(iii)及(iv)所述銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2022年8月31日的實際年利率為3.46%(2021年：2.02%)。

- (vi) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2022年8月31日，資產賬面總值為17,941,000元(2021年：17,349,000元)，而其他借款餘額8,569,000元(2021年：7,465,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及3,660,000元(2021年：6,894,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為0%至4.70%(2021年：0%至3.36%)。
- (vii) 本集團與第三方公司訂立融資安排合約，合約期為三年四個月。本集團已取得本金額為100,160,000元的另一份貸款，按實際年利率6%計息。貸款由本集團為數33,078,000元的資產抵押。本集團將分40個月分期償還貸款利息及本金額。於2022年8月31日，其他借款餘額30,747,000元於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及45,284,000元列作非流動負債。



## 21 租賃負債

於2022年8月31日，應償還租賃負債如下：

	2022年 最低租賃 付款現值 千元	2021年 最低租賃 付款現值 千元
一年內	136,271	166,649
一年後但兩年內	111,090	100,454
兩年後但五年內	195,115	133,180
五年後	75,645	71,495
	381,850	305,129
	518,121	471,778

## 22 應收／(付)合營企業及聯營公司款項、向聯營公司提供的貸款

應收／(付)合營企業及聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

向聯營公司JOS (MALAYSIA) SDN. BHD. 提供的貸款為無抵押，按年利率5%計息，可於2027年1月收回且以馬來西亞令吉計值。

向聯營公司JOS (SG) PTE. LTD. 提供的貸款為無抵押，按年利率5%計息，可於2027年1月收回且以新加坡元計值。

## 23 其他非流動及其他流動負債

截至2022年及2021年8月31日止年度，本集團與供應商訂立貿易融資安排，延長貨品及服務應付款項的信貸期以改善本集團流動資金。安排的條款與應付賬款以及其他應付款項及應計費用的正常信貸條款相當不同。結餘為附息，並須自發票日期起計12個月至發票日期起計60個月每6個月分9期償還。

## 24 股份交易

### (a) 共同持股計劃II

#### (A) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了該計劃並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃II的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫻熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

於2019年1月30日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出329,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.90元。

於2019年2月26日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出31,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.21元。

截至2022年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支145,000元(2021年：293,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))。

## 24 股份交易 (續)

### (a) 共同持股計劃II (續)

#### (A) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	397	附註(i)及(ix)
– 於2016年6月20日	329	附註(ii)及(ix)
向人才授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(ix)
– 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(ix)
– 於2015年11月20日	158	附註(v)及(ix)
– 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(ix)
– 於2017年1月24日	258	附註(v)及(ix)
– 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(ix)
– 於2019年1月30日	329	附註(vii)及(ix)
– 於2019年2月26日	31	附註(viii)及(ix)
所授出受限制股份單位總數	5,967	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
  - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
  - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
  - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
  - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
  - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
  - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
  - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
  - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
  - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
  - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。

## 24 股份交易(續)

### (a) 共同持股計劃II(續)

#### (A) 股權結算的股份交易(續)

##### (i) 授出的主要條款及條件如下：(續)

附註：(續)

(vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。

(vii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年1月30日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年1月30日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年1月30日歸屬。

(viii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年2月26日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年2月26日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年2月26日歸屬。

(ix) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

##### (ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2022年 千份	2021年 千份
年初尚未行使	110	224
年內歸屬	(110)	(64)
年內沒收	—	(50)
年末尚未行使	—	110

就換取授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考授出的受限制股份單位的公允值計量。授出的受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期間的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

## 24 股份交易(續)

### (a) 共同持股計劃II(續)

#### (B) 現金結算的股份交易

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。年內，於受限制股份單位行使日期的加權平均股價為13.87元。

於2019年2月26日，授予本集團的中國人才95,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2022年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為零元(2021年：9.38元)。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(s)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2022年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支67,000元(2021年：127,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2022年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

### (b) 共同持股計劃III Plus (「計劃III Plus」)

於2019年9月4日，本公司採納了計劃III Plus並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃III Plus的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才購買的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2019、2020及2021財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金的累積水平，惟須遵守若干條款、條件及承諾。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度達到3.03元(按累積基準計算)，則受限制股份單位將按以下基準授予承授人：承授人在歸屬條件獲達成的情況下於歸屬日期將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於2021財政年度結束前達致，則受限制股份單位將於本公司2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

截至2021年8月31日止年度，122,092股股份(2022年：零股)由獲委任受託人代表人才購買及以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。儘管尚未授出受限制股份單位，但服務期被視為已於2021年1月19日開始，取決於人才受邀參與計劃III Plus的日期。



## 24 股份交易(續)

### (c) 共同持股計劃IV(「計劃IV」)

由於2021財政年度結束前未能達成共同持股計劃III Plus項下受限制股份單位的授出條件，本公司於2021年10月21日採納計劃IV，其制訂2022、2023及2024財政年度的表現目標，以重新調整本集團的表現目標與其人才激勵措施，並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃IV的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及其為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才認購的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2022、2023及2024財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金的累計水平，惟須遵守若干條款、條件及承諾。

共同持股計劃IV的參與者已選擇將其根據共同持股計劃III Plus所認購或收取的合共9,487,929股股份轉入共同持股計劃IV。此外，計劃受託人已代表共同持股計劃IV的參與者完成認購3,580,163股股份。計劃受託人已根據共同持股計劃IV的首批認購按每股10.9361元的平均價格認購股份。董事估計，受限制股份單位於服務期開始日期的公允值為0元。

## 25 綜合財務狀況表內即期稅項

### 綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2022年 千元	2021年 千元
年度香港利得稅撥備	202,234	207,759
過往年度利得稅撥備結餘	33,717	(22,877)
	<b>235,951</b>	184,882
香港境外稅項撥備	4,285	4,422
	<b>240,236</b>	189,304

### 綜合財務狀況表內(應繳)／可收回稅項指：

	2022年 千元	2021年 千元
可收回稅項	192	192
應繳稅項	(240,428)	(189,496)
	<b>(240,236)</b>	(189,304)

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 26 綜合財務狀況表內遞延稅項

### (a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備超過		授出權利的		合約成本	信貸虧損撥備	稅項虧損	其他	總計
	相關折舊	無形資產攤銷	責任攤銷	千元					
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元	
所產生的遞延稅項：									
於2020年9月1日	(373,275)	(656,894)	2,606	(23,830)	2,487	104,583	2,134	(942,189)	
轉撥至分類為持作出售的出售組合	239	6,034	-	-	(329)	-	(1,103)	4,841	
計入/(扣除自)損益	41,747	73,683	(1,489)	10,697	20,862	(44,724)	536	101,312	
匯兌差額	4	-	-	-	78	55	(36)	101	
於2021年8月31日及2021年9月1日	(331,285)	(577,177)	1,117	(13,133)	23,098	59,914	1,531	(835,935)	
出售附屬公司	628	-	-	-	-	-	-	628	
計入/(扣除自)損益	24,124	66,353	(1,117)	7,724	40	(35,838)	222	61,508	
匯兌差額	82	-	-	-	23	-	(244)	(139)	
於2022年8月31日	(306,451)	(510,824)	-	(5,409)	23,161	24,076	1,509	(773,938)	

### (i) 綜合財務狀況表對賬

	2022年 千元	2021年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	26,724	68,913
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(800,662)	(904,848)
	(773,938)	(835,935)

### (b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(t)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,258,800,000元(2021年：2,127,567,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2022年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣173,799,000元(相當於197,350,000元)(2021年：人民幣153,598,000元(相當於184,932,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

## 27 授出權利的責任

	2022年 千元	2021年 千元
年初	6,771	15,795
年度攤銷(附註3(a))	(6,771)	(9,024)
年末	-	6,771
減：即期部分	-	(6,771)
非即期部分	-	-

作為2012年5月30日的業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

## 28 按公允值計入損益的金融資產

	2022年 千元	2021年 千元
<b>流動資產</b>		
利率掉期	76,387	-

於2021年，本集團訂立新利率掉期(「2021年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。2021年利率掉期的名義金額為3,900,000,000元，於2023年5月31日到期。

根據該等安排，本集團每季按名義金額支付固定利息(扣除按同期三個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於2022年8月31日，利率掉期金額為76,387,000元。於2021年8月31日，計入其他應付款項及應計費用(附註19)的利率掉期金額為負債13,330,000元。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 29 持作待售的資產及負債

於2021年7月28日，董事批准一項計劃(「該計劃」)以出售其於香港境外的部分科技方案業務(「出售集團」)。管理層根據該計劃的具體事實及情況，評估出售集團的分類為持作待售的標準已獲達成。因此，與出售集團相關的資產及負債已於該日分類為持作待售。

於2021年8月31日，與分類為持作待售之出售集團相關的資產及負債如下：

	附註	2021年 千元
無形資產	10	37,965
物業、廠房及設備	11	6,186
使用權資產		35,088
合約資產		35,429
遞延稅項資產	26	1,193
其他資產		1,697
應收融資租賃		4,400
存貨		35,619
應收賬款		113,103
其他應收款項、按金及預付款項		24,167
現金及現金等價物	18	105,537
<b>分類為持作待售資產</b>		<b>400,384</b>

	附註	2021年 千元
應付賬款		99,631
其他應付款項及應計費用		17,754
合約負債	16(b)	25,048
銀行及其他借款		127,910
遞延稅項負債	26	6,034
租賃負債		36,693
應繳稅項		102
修復成本撥備		1,342
<b>分類為持作待售負債</b>		<b>314,514</b>

管理層認為，根據現行會計準則，出售集團並非本集團的獨立主要業務線或地理區域。因此，出售集團並無呈列為已終止經營業務。

## 30 資本、儲備及股息

### (a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

	附註	賣方				保留利潤 千元	合計 千元
		股本 千元	股份溢價 千元	貸款票據 千元	資本儲備 千元		
<b>於2020年9月1日的結餘</b>		132	2,712,817	2,349,204	40,365	2,492,955	7,595,473
<b>截至2021年8月31日止年度的</b>							
<b>權益變動：</b>							
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	-	1,007,854	1,007,854
有關上年度已批准予本公司							
權益股東的股息	30(b)(ii)	-	(498,408)	-	-	-	(498,408)
有關本年度已宣派予本公司							
權益股東的股息	30(b)(i)	-	(511,524)	-	-	-	(511,524)
分派予賣方貸款票據持有人		-	(128,838)	-	-	-	(128,838)
股權結算的股份交易	24(a)	-	-	-	293	-	293
<b>於2021年8月31日及</b>							
<b>2021年9月1日的結餘</b>		132	1,574,047	2,349,204	40,658	3,500,809	7,464,850
<b>截至2022年8月31日止年度的</b>							
<b>權益變動：</b>							
年內利潤及全面收益總額		-	-	-	-	1,013,369	1,013,369
有關上年度已批准予本公司							
權益股東的股息	30(b)(ii)	-	(491,850)	-	-	-	(491,850)
有關本年度已宣派予本公司							
權益股東的股息	30(b)(i)	-	(524,640)	-	-	-	(524,640)
分派予賣方貸款票據持有人		-	(129,675)	-	-	-	(129,675)
股權結算的股份交易	24(a)	-	-	-	145	-	145
<b>於2022年8月31日的結餘</b>		132	427,882	2,349,204	40,803	4,514,178	7,332,199



# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 30 資本、儲備及股息(續)

### (b) 股息

#### (i) 應付本公司權益股東的年內股息

	2022年 千元	2021年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股40仙 (2021年：每股普通股39仙)	524,640	511,524
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股20仙 (2021年：每股普通股37.5仙)	262,320	491,850
	<b>786,960</b>	1,003,374

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

#### (ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2022年 千元	2021年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股37.5仙(2021年：每股普通股38仙)	491,850	498,408

### (c) 股本

	股份數目	千元
<b>法定：</b>		
於2020年9月1日、2021年8月31日、2021年9月1日及 2022年8月31日	3,800,000,000	380
<b>普通股(已發行及繳足)：</b>		
於2021年8月31日及2021年9月1日	1,311,599,000	132
於2022年8月31日	1,311,599,000	132

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

### 30 資本、儲備及股息(續)

#### (d) 儲備的性質及目的

##### (i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

##### (ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(s)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

##### (iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

##### (iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

## 30 資本、儲備及股息(續)

### (e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2022年及2021年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2022年 千元	2021年 千元
銀行借款(本金額)	20	<b>11,258,388</b>	11,473,817
其他借款	20	<b>88,260</b>	14,360
租賃負債	21	<b>518,121</b>	471,778
<b>總債務</b>		<b>11,864,769</b>	11,959,955
總權益		<b>4,924,083</b>	5,537,763
<b>股本負債比率</b>		<b>241%</b>	216%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

## 31 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

## 32 出售附屬公司

### 截至2022年8月31日止年度出售附屬公司

於2021年11月10日，本公司間接全資附屬公司與第三方訂立購股協議，以總代價(扣除根據購股協議作出的交割後調整)73,719,000元出售兩間位於新加坡及馬來西亞的附屬公司的60%股權。於2022年1月完成後，該兩間附屬公司不再為本公司附屬公司，並成為本公司持有40%權益的聯營公司。

該等附屬公司的相關資產及負債於2021年8月31日分類為持作待售。該等資產及負債於出售日期及出售收益對賬如下：

	千元
無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產	95,089
遞延稅項資產	1,245
存貨	62,488
應收賬款及其他應收款項以及合約資產	130,325
應付賬款及其他應付款項以及合約負債	(134,182)
銀行貸款	(7,406)
應繳稅項	(1,104)
遞延稅項負債	(6,034)
租賃負債	(42,498)
<b>已出售資產淨值</b>	<b>97,923</b>
<b>已出售資產淨值</b>	<b>(97,923)</b>
已收代價	73,719
於出售時轉撥至收益表的換算海外業務匯兌收益	1,917
餘下股權公允值	49,146
<b>出售附屬公司之收益</b>	<b>26,859</b>

於2022年7月6日，本公司間接全資附屬公司與第三方訂立購股協議，以總代價204,344,000元出售香港附屬公司的全部權益。代價203,981,000元已於2022年8月31日結清。餘下代價363,000元隨後於2022年9月結清。

該等資產及負債於出售日期及出售收益對賬如下：

	千元
投資物業	191,461
物業、廠房及設備	1,819
其他應收款項、按金及預付款項	340
現金及現金等價物	792
其他應付款項及應計費用	(1,037)
應繳稅項	(1,577)
遞延稅項負債	(628)
<b>已出售資產淨值</b>	<b>191,170</b>
<b>已出售資產淨值</b>	<b>(191,170)</b>
已收現金代價	203,981
將收取現金代價	363
<b>出售附屬公司之收益</b>	<b>13,174</b>

## 32 出售附屬公司(續)

### 截至2022年8月31日止年度出售附屬公司(續)

出售附屬公司的現金及現金等價物流入淨額的分析如下：

	千元
已收現金代價	277,700
已出售現金及現金等價物	(792)
<b>出售附屬公司的現金及現金等價物流入淨額</b>	<b>276,908</b>

## 33 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

### (a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註35所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註35披露。

#### 應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。



## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

## (a) 信貸風險(續)

## 應收賬款及合約資產(續)

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定的資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於存續期預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2022年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2022年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	2.1%	682,937	14,525
逾期少於30日	3.7%	190,407	7,037
逾期31至60日	6.6%	110,130	7,314
逾期超過60日	33.3%	374,920	124,915
		<b>1,358,394</b>	<b>153,791</b>
		2021年	
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.8%	677,562	11,871
逾期少於30日	4.2%	203,873	8,454
逾期31至60日	7.2%	141,107	10,094
逾期超過60日	28.2%	408,469	115,341
		1,431,011	145,760

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (a) 信貸風險(續)

#### 應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2022年 千元	2021年 千元
年初結餘	145,760	132,038
年內撇銷金額	(53,296)	(60,796)
年內已確認減值虧損(附註3(b))	61,327	79,002
轉撥至分類為持作待售之出售組別	-	(4,484)
年末結餘	153,791	145,760

### (b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契約合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2022年					於8月31日的 賬面值 千元
	合約未貼現現金流出				總計 千元	
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元		
應付賬款	778,651	-	-	-	778,651	778,651
其他應付款項及應計費用	960,778	36,000	18,000	-	1,014,778	1,014,778
已收按金	89,144	-	-	-	89,144	89,144
應付聯營公司款項	4,542	-	-	-	4,542	4,542
應付合營企業款項	10,000	-	-	-	10,000	10,000
銀行及其他借款	552,338	420,496	11,939,849	-	12,912,683	11,210,917
租賃負債	152,421	123,883	212,563	76,966	565,833	518,121
其他負債	14,042	24,650	-	-	38,692	37,376
	2,561,916	605,029	12,170,412	76,966	15,414,323	13,663,529

### 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

#### (b) 流動資金風險(續)

	2021年					於8月31日的 賬面值 千元
	合約未貼現現金流出				總計 千元	
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元		
應付賬款	935,864	-	-	-	935,864	935,864
其他應付款項及應計費用	1,018,271	30,397	-	-	1,048,668	1,048,668
已收按金	90,475	-	-	-	90,475	90,475
應付一間聯營公司款項	4,816	-	-	-	4,816	4,816
應付合營企業款項	10,750	-	-	-	10,750	10,750
銀行及其他借款	665,068	190,680	11,436,796	-	12,292,544	11,312,699
租賃負債	184,163	110,545	152,386	74,662	521,756	471,778
其他負債	14,042	14,042	24,650	-	52,734	50,239
	2,923,449	345,664	11,613,832	74,662	14,957,607	13,925,289

#### (c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

##### (i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期合約，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2022年8月31日，本集團持有名義合約金額為3,900,000,000元(2021年：3,900,000,000元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期合約。本集團於2022年8月31日訂立的掉期合約公允值淨額為資產76,387,000元(2021年：負債13,330,000元)。

## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (c) 利率風險(續)

#### (ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2022年 千元	2021年 千元
<b>固定利率工具</b>		
租賃負債	518,121	471,778
其他借款	88,260	14,359
其他金融負債	37,376	50,239
	<b>643,757</b>	536,376
<b>浮動利率工具</b>		
銀行借款	11,122,657	11,298,340
衍生金融工具 – 利率掉期	(76,387)	13,330
	<b>11,046,270</b>	11,311,670
<b>總借款</b>	<b>11,690,027</b>	11,848,046
固定利率借款佔總借款的百分比	<b>6%</b>	5%

#### (iii) 敏感度分析

於2022年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2021年：50個基點)，本集團除稅後利潤及保留利潤將減少／增加約36,113,000元(2021年：36,992,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

## (d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

## (i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2022年		2021年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	268,777	2,228	353,622	579
應收賬款	628,362	478	151,691	193
其他應收款項、按金及預付款項	-	-	-	3,624
應付賬款	(824,640)	(1,139)	(147,863)	(371)
其他應付款項及應計費用	(34,844)	(74)	(49,311)	(7,297)
因確認資產及負債產生的淨風險額	37,655	1,493	308,139	(3,272)

## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (d) 貨幣風險(續)

#### (ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌10%的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2022年			2021年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後利潤 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後利潤 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元
人民幣	10%	161	161	10%	(264)	(264)
	(10)%	(161)	(161)	(10)%	264	264

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與2020年的分析按同一基準進行。



## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

## (e) 公允值計量

## (i) 按公允值計量的金融資產及負債

## 公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2022年	於2022年8月31日的公允值計量分類為		
	8月31日 的公允值 千元	第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
<b>經常性公允值計量</b>				
金融資產：				
衍生金融工具：				
利率掉期	76,387	-	76,387	-
	於2021年	於2021年8月31日的公允值計量分類為		
	8月31日 的公允值 千元	第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
<b>經常性公允值計量</b>				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	13,330	-	13,330	-

截至2022年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2021年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

## 33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

### (e) 公允值計量(續)

#### (i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

有關第三級公允值計量的資料

按公允值計入損益的金融資產的公允值使用基於發行銀行推出的理財產品回報率的經貼現現金流分析而釐定。

年內第三級公允值計量的餘額變動如下：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>按公允值計入損益的金融資產</b>		
年初	-	40,517
出售	-	(40,517)
年末	-	-

#### (ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2022年及2021年8月31日的公允值並無重大差異。

### (f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2022年		
	已確認金融 資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認 金融資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,246,673	(279,259)	967,414
應付賬款	(1,057,910)	279,259	(778,651)
	2021年		
	已確認金融 資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認 金融資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,650,100	(576,794)	1,073,306
應付賬款	(1,512,658)	576,794	(935,864)

## 34 承擔

### (a) 資本承擔

於2022年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2022年 千元	2021年 千元
已訂約但未撥備		
– 購買物業、廠房及設備	<b>209,327</b>	165,086

此外，本集團於2021年8月31日承諾訂立五年期租賃(尚未開始)，其項下的租賃付款為每年440,000元。於2022年8月31日，並無訂立有關承擔。

### (b) 經營租賃承擔

於2022年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2022年 千元	2021年 千元
<b>應收電訊設施租賃款項：</b>		
一年內	<b>160,298</b>	109,290
一年後但五年內	<b>186,024</b>	180,165
五年後	<b>63,071</b>	53,712
	<b>409,393</b>	343,167

	2022年 千元	2021年 千元
<b>設備租賃：</b>		
一年內	<b>5,319</b>	14,253
一年後但五年內	<b>8,109</b>	7,534
	<b>13,428</b>	21,787

# 財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

## 35 或然負債

	2022年 千元	2021年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	3,622	3,622
代替履約擔保的銀行擔保	223,732	187,543
	<b>227,354</b>	191,165

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

於2022年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元(2021年：零元)，故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

## 36 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

### (a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2022年 千元	2021年 千元
短期僱員福利	40,285	46,558
退休福利	3,387	3,835
	<b>43,672</b>	50,393

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

(b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

## 37 公司層級財務狀況表

	附註	2022年 千元	2021年 千元
<b>非流動資產</b>			
於附屬公司的投資		<b>1,165,125</b>	1,165,058
		<b>1,165,125</b>	1,165,058
<b>流動資產</b>			
其他應收款項、按金及預付款項		<b>323</b>	586
應收附屬公司款項		<b>6,665,140</b>	6,664,995
現金及現金等價物		<b>27</b>	3,791
		<b>6,665,490</b>	6,669,372
<b>流動負債</b>			
其他應付款項及應計費用		<b>5,472</b>	5,104
應付附屬公司款項		<b>492,944</b>	364,476
		<b>498,416</b>	369,580
<b>淨流動資產</b>			
		<b>6,167,074</b>	6,299,792
<b>淨資產</b>			
		<b>7,332,199</b>	7,464,850
<b>資本及儲備</b>			
股本	30(a)	<b>132</b>	132
儲備		<b>7,332,067</b>	7,464,718
<b>總權益</b>			
		<b>7,332,199</b>	7,464,850

經董事會於2022年10月27日批准及授權發佈。

	)	
	)	
楊主光	)	
	)	董事
	)	
羅義坤	)	
	)	
	)	

## 38 會計判斷及估計

### 估計不確定因素的來源

附註33載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

#### (a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

#### (b) 商譽減值

本集團每年根據附註1(k)(iii)所載會計政策測試商譽是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。



## 39 截至2022年8月31日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項修訂及一項新訂準則(即香港財務報告準則第17號「保險合約」)，該等準則於截至2022年8月31日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或之後開始 的會計期間生效
香港財務報告準則第3號的修訂「引用概念框架」	2022年1月1日
香港會計準則第16號的修訂「物業、廠房及設備：擬定用途前的所得款項」	2022年1月1日
香港會計準則第37號的修訂「虧損性合約－履約成本」	2022年1月1日
2018年至2020年度週期之香港財務報告準則年度改進	2022年1月1日
2018年至2020年度之香港財務報告準則年度改進	2022年1月1日
香港會計準則第1號的修訂「負債分類為即期或非即期」	2023年1月1日
香港財務報告準則第17號「保險合約」	2023年1月1日
香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務報告第2號的修訂「會計政策披露」	2023年1月1日
香港會計準則第8號的修訂「會計估計的定義」	2023年1月1日
香港會計準則第12號的修訂「有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」	2023年1月1日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

# 五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2022年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	截至8月31日止年度				
	2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元
<b>業績</b>					
收益	<b>11,626,164</b>	11,463,745	9,452,957	5,107,637	3,948,952
經營利潤	<b>1,000,750</b>	837,802	619,305	568,909	607,249
融資成本	<b>(239,204)</b>	(481,029)	(526,961)	(259,271)	(117,288)
應佔聯營公司利潤	<b>4,167</b>	–	–	–	–
應佔合營企業虧損	<b>(53,497)</b>	(31,508)	(242)	(276)	(693)
<b>除稅前利潤</b>	<b>712,216</b>	325,265	92,102	309,362	489,268
所得稅(支出)/抵免	<b>(158,895)</b>	(118,393)	4,509	(94,835)	(92,371)
<b>年內利潤</b>	<b>553,321</b>	206,872	96,611	214,527	396,897

	於8月31日				
	2022年 千元	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元
<b>資產及負債</b>					
商譽	<b>9,016,507</b>	9,016,507	9,016,507	8,788,319	1,801,393
無形資產	<b>3,202,607</b>	3,606,163	4,200,644	4,638,643	1,453,588
物業、廠房及設備	<b>3,731,436</b>	3,901,090	4,112,260	4,341,590	2,293,950
投資物業	–	198,828	206,800	222,041	–
使用權資產	<b>705,607</b>	681,349	886,709	–	–
客戶上客及挽留成本	<b>513,045</b>	564,849	595,149	598,030	–
合約資產	–	–	–	4,740	–
一間聯營公司權益	<b>56,920</b>	4,816	4,438	–	–
合營企業權益	<b>17,110</b>	17,879	9,387	9,429	8,095
向聯營公司提供的貸款	<b>15,359</b>	–	–	–	–
遞延稅項資產	<b>26,724</b>	68,913	91,258	–	–
融資租賃負債	–	–	6,534	–	–
其他非流動資產	<b>98,531</b>	91,958	81,012	32,105	64,950
<b>流動(負債)/資產淨額</b>	<b>(87,576)</b>	(248,163)	(1,718,533)	2,003	46,205
<b>總資產減流動負債</b>	<b>17,296,270</b>	17,904,189	17,492,165	18,636,900	5,668,181
其他應付款項及應計費用 — 長期部分	<b>(54,000)</b>	(30,397)	(87,677)	(143,600)	(201,266)
合約負債 — 長期部分	<b>(145,807)</b>	(194,818)	(219,939)	(187,690)	–
遞延服務收益 — 長期部分	–	–	–	–	(79,371)
授出權利之責任 — 長期部分	–	–	(6,771)	(15,795)	(24,819)
遞延稅項負債	<b>(800,662)</b>	(904,848)	(1,033,447)	(1,131,440)	(408,218)
或然代價 — 長期部分	–	–	–	(28,278)	(28,236)
租賃負債	<b>(381,850)</b>	(305,129)	(445,804)	–	–
修復成本撥備	<b>(52,492)</b>	(62,442)	(67,320)	(50,146)	(15,643)
銀行及其他借款	<b>(10,913,214)</b>	(10,831,416)	(5,018,368)	(4,454,253)	(3,873,716)
優先票據	–	–	(4,101,847)	(5,169,137)	–
其他非流動負債	<b>(24,162)</b>	(37,376)	(50,493)	–	–
<b>淨資產</b>	<b>4,924,083</b>	5,537,763	6,460,499	7,456,561	1,036,912
<b>資本及儲備</b>					
股本	<b>132</b>	132	132	132	101
儲備	<b>4,923,951</b>	5,537,631	6,460,367	7,456,429	1,036,811
<b>總權益</b>	<b>4,924,083</b>	5,537,763	6,460,499	7,456,561	1,036,912

# 五年財務概要

(以港元列示)

五年財務概要附註：

- 1 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團（作為承租人）須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。於2019年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 2 由於採納自2018年9月1日起生效的香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」，本集團已更改其有關收益確認的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整於2018年9月1日的權益期初結餘。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 3 本集團已自2018年9月1日起採納香港財務報告準則第9號「金融工具」，包括香港財務報告準則第9號的修訂「具有負補償的提前還款特性」。因此，本集團已更改其有關金融工具的會計政策。按照香港財務報告準則第9號，本集團並無重列過往年度的資料。因採納香港財務報告準則第9號產生的金融資產賬面值差額於2018年9月1日在保留利潤及儲備確認。金融負債賬面值並無差異。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。



羅兵咸永道

## 獨立執業會計師的有限保證鑒證報告 致香港寬頻有限公司董事會

我們已對香港寬頻有限公司(「貴公司」)截至二零二二年八月三十一日止年度的年度報告(「二零二二年年報」)中以下選定的可持續發展資料執行了有限保證的鑒證工作，並在 貴公司二零二二年年報中以☑作為識別(「經識別的可持續發展資料」)。

### 經識別的可持續發展資料

由二零二一年九月一日至二零二二年八月三十一日的十二個月期間的經識別的可持續發展資料概述如下：

#### 環境

- 硫氧化物(SO<sub>x</sub>)(千克)
- 氮氧化物(NO<sub>x</sub>)(千克)
- 懸浮粒子(PM)(千克)
- 範圍1溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)
- 範圍2溫室氣體排放量(噸二氧化碳當量)
- 商務航空旅行產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 辦公室用再造紙消耗產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 政府部門處理淡水及污水產生的二氧化碳排放量(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放總量(噸二氧化碳當量)
- 溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/百萬收益)
- 直接能源消耗量(千瓦時)
- 直接能源密度(千瓦時/百萬收益)
- 間接能源消耗量(千瓦時)
- 間接能源密度(千瓦時/百萬收益)
- 用水量(立方米)
- 用水密度(立方米/百萬收益)
- 已產生有害廢物(噸)
- 有害廢物密度(噸/百萬收益)
- 已產生無害廢物(噸)
- 無害廢物密度(噸/百萬收益)
- (1)總能源消耗量，(2)電網電量百分比，(3)可再生能源百分比(千瓦時，%)

#### 僱傭

- 按性別劃分的僱員總數(數量)
- 按僱員類別劃分的僱員總數(全職與兼職員工)(數量)
- 按年齡組別劃分的僱員總數(數量)
- 按地區劃分的僱員總數(數量)
- 按性別劃分的僱員流失率(%)
- 按年齡組別劃分的僱員流失率(%)
- 按地區劃分的僱員流失率(%)



#### 健康與安全

- 因工亡故的人數 – 僅限全職僱員 (數量)
- 死亡率 – 僅限全職僱員 (每200,000工作時數的數量)
- 因工傷損失工作日數比率 – 僅限全職僱員 (每200,000工作時數的數量)

#### 發展及培訓

- 按性別劃分的受訓僱員百分比 (%)
- 按僱員類別劃分的受訓僱員百分比 (如, 高級管理層, 中級管理層) (%)
- 按性別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數 (數量)
- 按僱員類別劃分, 每名僱員完成受訓的平均時數 (數量)

#### 供應鏈管理

- 按地區劃分的供應商數目 (數量)

#### 產品責任

- 接獲關於產品及服務的投訴數目 (數量)

#### 反貪污

- 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 (數量)

#### 義工服務

- 公司貢獻的義工服務總時長 (數量)

#### 數據隱私

- 客戶隱私相關法律程式所致之損失總金額數 (報告貨幣)

#### 數據安全

- (1) 數據外洩數, (2) 個人可識別資訊 (PII) 相關百分比, (3) 受影響客戶數

#### 產品生命週期終止管理

- (1) 透過回收計畫回收的材料, (2) 再利用回收材料百分比, (3) 回收材料百分比, (4) 填埋材料的百分比 (噸, %)

#### 競爭行為與開放互聯網

- 反競爭行為法規相關之法律程序所致的損失總金額 (報告貨幣)

#### 活動指標

- 無線用戶數量 (數量)
- 有線用戶數量 (數量)
- 寬頻用戶數量 (數量)
- 網路流量 (十億位元元組)





羅兵咸永道

我們的鑒證工作僅限於由二零二一年九月一日至二零二二年八月三十一日的十二個月期間的資料，與前期間有關的資料及於二零二二年年報中所包括的任何其他資料均不在我們的工作範圍內，因此我們不就此發表任何結論。

### 標準

貴公司編制經識別的可持續發展資料所採用的標準列示於二零二二年年報中標題為「關於本報告」的章節中。

### 貴公司就經識別的可持續發展資料須承擔的責任

貴公司有責任根據「標準」編制經識別的可持續發展資料。該責任包括設計、實施和維護與編制經識別的可持續發展資料有關的內部控制，以使該等資料不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯報。

### 固有限制

由於對於非財務資料，未有評估和計量的國際公認通用標準，故此不同但均為可予接受的計量和計量技術，或會導致報告結果出現差異，繼而影響與其他機構的可比性。此外，由於未有完備的科學知識可予採用以確定結合不同氣體的排放因數和排放值，因此溫室氣體排放的量化存在固有的不確定性。

### 我們的獨立性和質量控制

我們遵守國際會計師職業道德準則理事會頒布的《國際會計師職業道德守則(包含國際獨立性標準)》中對獨立性及其他職業專業道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的關注、保密及專業行為的基本原則而制定的。

本所應用國際質量控制準則第1號，因此保持一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業專業道德要求、專業準則、以及適用的法律及監管要求相關的政策和程式守則。

### 我們的責任

我們的責任是根據我們所執行的程式以及我們取得的證據，就經識別的可持續發展資料發表有限保證結論。我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)歷史財務資訊的審計或審閱以外的鑒證業務，以及就溫室氣體排放而言，根據國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務的規定執行了有限保證的鑒證工作。該準則要求我們計劃和實施鑒證工作，以就經識別的可持續發展資料不存在重大錯報取得有限保證。

有限保證的鑒證工作包括評估 貴公司使用「標準」作為編制經識別的可持續發展資料的基礎是否合適，評估經識別的可持續發展資料是否存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯報風險，在需要的情況下對經評估的風險作出相應的程式，並評估經識別的可持續發展資料的整體列報。就風險評估程式(包括對內部控制的瞭解)以及針對經評估風險而執行的程式而言，有限保證的鑒證業務範圍遠小於合理保證的鑒證業務範圍。



羅兵咸永道

我們執行的程式是基於我們的專業判斷，包括作出查詢、觀察流程的執行、檢查文檔、分析性程式、評估定量方法和報告政策的恰當性，以及與原始記錄的核對和調節。

鑒於本業務的具體情況，我們在執行上述程式時：

- 對負責經識別的可持續發展資料的相關人員進行詢問；
- 已瞭解收集和報告經識別的可持續發展資料的流程；
- 對總部的經識別的可持續發展資料抽樣執行有限的實質性測試，以檢查數據是否已經恰當計量、記錄、核對和報告；及
- 考慮經識別的可持續發展資料的披露和列報。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程式在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍小於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。因此，我們不會就 貴公司的經識別的可持續發展資料是否在所有重大方面按照標準編制，發表合理保證意見。

#### 有限保證結論

基於我們執行的程式以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信 貴公司由二零二一年九月一日至二零二二年八月三十一日的十二個月期間的經識別的可持續發展資料在所有重大方面未有按照「標準」編制。

本報告乃為 貴公司董事會而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

A handwritten signature in black ink that reads 'PricewaterhouseCoopers'.

羅兵咸永道會計師事務所

執業會計師

香港，二零二二年十一月二日

本報告遵守聯交所《環境、社會及管治報告指引》的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

強制披露規定		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
管治架構	<p>董事會聲明包含以下元素：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監督；</li> <li>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括用於評估、先後次序及管理重大環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的程序；及</li> <li>(iii) 董事會如何檢討環境、社會及管治相關目標及指標的進展，並解釋其與發行人業務的關係。</li> </ul>	我們的環境、社會及管治及環境管理方針	<p>企業管治  <a href="https://www.hkbn.net/new/tc/about-us--our-company--corporate-governance.shtml">https://www.hkbn.net/new/tc/about-us--our-company--corporate-governance.shtml</a></p>	
匯報原則	<p>描述或解釋在編製環境、社會及管治報告時應用以下報告原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 識別重大環境、社會及管治因素的過程及選擇標準；</li> <li>(ii) 倘進行持份者參與，描述所識別的持份者，以及發行人持份者參與的過程及結果。</li> </ul> <p>量化：報告排放量／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變動，或影響有意義比較的任何其他相關因素。</p>	<p>關於本報告 — 應用報告原則</p> <p>持份者溝通及參與</p> <p>重要性評估</p>		
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的報告範圍及描述用於識別環境、社會及管治報告中包含的實體或業務的程序的敘述。如範圍有所變動，發行人應說明原因及變化的原因。	關於本報告 — 報告範圍		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>A. 環境</b>				
<b>層面 A1：排放物</b>				
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	氣候行動	環保政策 <a href="https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf">https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf</a>	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A1.3	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		
<b>層面 A2：資源使用</b>				
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	氣候行動	環保政策 <a href="https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf">https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf</a>	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	氣候行動		✓
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	氣候行動	在求取適用水源上並無任何問題。耗水量並非香港寬頻碳排放的重大來源，因此對本集團的環境、社會及管治先後次序並非重大。儘管如此，我們仍致力通過各種節水措施提高辦公室的用水效益。	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。		包裝材料不適用於我們的營運及業務性質。	
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>				
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	氣候行動	環保政策 <a href="https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf">https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf</a>	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	氣候行動		
<b>層面 A4：氣候變化</b>				
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候行動	環保政策 <a href="https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf">https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Environmental_Policy_TC.pdf</a>	
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候行動		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>B. 社會</b>			
<b>層面 B1：僱傭</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才利益共享、風險共擔、以人才為重的關顧和發展、多元化與包容性	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	多元化與包容性	✓
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	多元化與包容性	✓
<b>層面 B2：健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人才為重的關顧和發展	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	以人才為重的關顧和發展	✓
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	以人才為重的關顧和發展	✓
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人才為重的關顧和發展	



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>層面 B3：發展及培訓</b>				
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人才為重的關顧和發展		
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	以人才為重的關顧和發展		✓
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以人才為重的關顧和發展		✓
<b>層面 B4：勞工準則</b>				
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	多元化與包容性		
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	多元化與包容性		
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>				
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	多贏夥伴合作及價值鏈	供應商行為守則 <a href="https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf">https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/HKBN_Group_Supplier_Code_of_Conduct_tc.pdf</a>	

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	多贏夥伴合作及價值鏈	按地區劃分的供應商數目： 香港 1,642 中國內地 542 馬來西亞 149 新加坡 146 澳門 50 其他地區 148	✓
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	多贏夥伴合作及價值鏈		
<b>層面 B6：產品責任</b>				
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a. 政策；及 b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	卓越客戶體驗、可靠及負責任的服務、資料私隱及安全、企業管治報告	促銷電話實務守則 <a href="https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls">https://www.hkbn.net/personal/support/tc/code-of-practices-on-marketing-calls</a>	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	可靠及負責任的服務		
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	卓越客戶體驗		✓
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	可靠及負責任的服務		

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		報告方面	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料私隱及安全	<p>個人資料及私隱政策聲明  <a href="https://www.hkbn.net/personal/cmsdata/content/queryPdfContents/9uZ2PD3gDOoY7B1b0KMaYJ7gj8vE7dXFUKYETV8KXU.pdf">https://www.hkbn.net/personal/cmsdata/content/queryPdfContents/9uZ2PD3gDOoY7B1b0KMaYJ7gj8vE7dXFUKYETV8KXU.pdf</a></p> <p>個人資料收集聲明  <a href="https://www.hkbn.net/personal/cmsdata/content/queryPdfContents/28c3A5X176ZRG6deaVfnEOHkjAByk0sV2JOpU6P4pg.pdf">https://www.hkbn.net/personal/cmsdata/content/queryPdfContents/28c3A5X176ZRG6deaVfnEOHkjAByk0sV2JOpU6P4pg.pdf</a></p>	
<b>層面 B7：反貪污</b>				
一般披露	<p>有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>a. 政策；及</p> <p>b. 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	企業管治報告	<p>舉報政策  <a href="https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/c-Whistleblowing-Policy.pdf">https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/c-Whistleblowing-Policy.pdf</a></p> <p>防止賄賂、防止貪污、防止詐騙及利益衝突政策  <a href="https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/Anti-corruption_Policy.pdf">https://www.hkbn.net/new/uploads/page/about-us/2016/corporate-governance/Anti-corruption_Policy.pdf</a></p>	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治報告		✓
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治報告		
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	企業管治報告		
<b>層面 B8：社區投資</b>				
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社群數碼共融	企業社會投資政策 <a href="https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Corporate_Social_Investment_Policy_CSI_TC.pdf">https://www.hkbn.net/tnc/HKBN_Corporate_Social_Investment_Policy_CSI_TC.pdf</a>	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社群數碼共融		
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社群數碼共融		✓

## SASB 內容索引

### 電訊服務

#### SASB 活動指標

SASB 代號	活動資料	計量單位	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
TC-TL-000. A	無線用戶數目 (無線用戶定義為該等與實體簽訂流動服務(包括手機服務及/或無線數據服務)合約的客戶。)	數目(千位)	住宅業務: 241 企業業務: 32	✓
TC-TL-000. B	有線用戶數目 (有線用戶定義為該等與實體簽訂固網電話服務合約的客戶。)	數目(千位)	住宅業務: 432 企業業務: 454	✓
TC-TL-000. C	寬頻用戶數目 (寬頻用戶定義為該等與實體簽訂固網線路及互聯網服務(包括WiFi連接)合約的客戶。)	數目(千位)	住宅業務: 897 企業業務: 115	✓
TC-TL-000. D	網絡流量 (用於記錄及報告網絡流量統計的規則系統符合通訊事務管理局的規定。)	Pb	5,156	✓

#### SASB 會計指標

SASB 代號	會計數據	計量單位	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>營運環境足跡</b>				
TC-TL-130a.1	(1) 能源消耗總量; (2) 電網電力百分比; (3) 可再生能源百分比	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 千兆焦耳</li> <li>• %</li> </ul>	所耗能源總量: 386,062.90 千兆焦耳  我們所耗電力的 99.29% 乃來自電網。  我們目前並無使用可再生 能源。  請參閱氣候行動。	✓

SASB代號	會計數據	計量單位	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>資料私隱</b>				
TC-TL-220a.1	描述有關行為廣告及客戶私隱的政策及慣例	不適用	資料私隱及安全  請參閱我們的個人資料及私隱政策聲明以及個人資料收集聲明。	
TC-TL-220a.2	資料用作其他用途的客戶數目	數目	客戶的個人資料僅用於私隱政策所述用途。	
TC-TL-220a.3	因與客戶私隱有關的法律訴訟而產生的金錢損失總額	呈報貨幣	於2022財年為零	✓
TC-TL-220a.4	(1)監管機構要求提供客戶資料次數； (2)要求提供資料的客戶數目； (3)導致披露的百分比	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 數目</li> <li>• %</li> </ul>	目前，我們並無披露該等指標。於處理有關要求時，我們遵守我們經營所在司法權區的相關法律及法規。	
<b>資料安全</b>				
TC-TL-230a.1	(1)資料外洩次數*； (2)涉及個人身份資料(PII)的百分比； (3)受影響客戶數目	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 數目</li> <li>• %</li> </ul>	於2022財年為零	✓
TC-TL-230a.2	描述識別及應對數據安全風險的方法，包括使用第三方網絡安全標準	不適用	資料私隱及安全	

\*資料外洩、已識別資料及受影響客戶僅限於報告期內對本集團及其附屬公司提起法律申索及處罰的已結案件。

SASB代號	會計數據	計量單位	參考及備註	獲獨立執業會計師鑒證
<b>產品生命週期結束管理</b>				
TC-TL-440a.1	(1)透過回收計劃回收的材料； (2)重複使用； (3)回收；及 (4)填埋的回收材料百分比	<ul style="list-style-type: none"> <li>噸</li> <li>%</li> </ul>	所回收材料重量：0.21噸  所收回材料中已被回收的百分比：100  請參閱氣候行動。	✓
<b>競爭行為與開放互聯網</b>				
TC-TL-520a.1	因與反競爭行為法規有關的法律訴訟產生的金錢損失總額	呈報貨幣	於2022財年為零	✓
TC-TL-520a.2	實際持續下載 (1)自有及商業相關內容及 (2)非相關內容的平均速度	Mbps	我們目前並無就該等指標作出報告。	
TC-TL-520a.3	描述與網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關慣例有關的風險及機會	不適用	不同司法權區有關網絡中立、付費對等互聯、零費率及相關管理、慣例的規例各有不同，故我們遵守我們經營所在司法權區的任何適用法規。	
<b>管理技術中斷的系統性風險</b>				
TC-TL-550a.1	(1)系統平均中斷頻率及 (2)客戶平均中斷時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>每名客戶中斷</li> <li>每名客戶時數</li> </ul>	我們目前並無就有關數據發表報告。	
TC-TL-550a.2	討論在服務中斷期間提供暢通無阻服務的系統	不適用	可靠及負責任的服務	



## 主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生

## 執行董事

楊主光先生  
黎汝傑先生

## 非執行董事

陳炳順先生(於2021年12月14日獲委任)  
俞聖萍女士(於2021年12月14日獲委任)  
Zubin Jamshed IRANI 先生  
金秀呷女士(於2021年12月14日辭任)  
江德銓先生(於2021年12月13日辭任)

## 獨立非執行董事

顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任)  
周鏡華先生  
羅義坤先生, SBS, JP

## 審核委員會

羅義坤先生, SBS, JP(主席)  
Zubin Jamshed IRANI 先生  
Bradley Jay HORWITZ 先生  
顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任)  
周鏡華先生

## 提名委員會

Bradley Jay HORWITZ 先生(主席)  
(於2021年10月28日獲委任)  
陳炳順先生(於2021年12月14日獲委任)  
俞聖萍女士(於2021年12月14日獲委任)  
顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任)  
周鏡華先生  
羅義坤先生, SBS, JP  
金秀呷女士(於2021年12月14日辭任)  
江德銓先生(於2021年12月13日辭任)  
楊主光先生(於2021年10月28日辭任)

## 薪酬委員會

周鏡華先生(主席)  
楊主光先生  
Zubin Jamshed IRANI 先生  
顏文玲女士(於2022年9月1日獲委任)  
羅義坤先生, SBS, JP

## 環境、社會及管治委員會(於2022年9月1日成立)

顏文玲女士(主席)  
黎汝傑先生  
陳炳順先生  
周鏡華先生

## 公司秘書

鄭頌雯女士

## 授權代表

黎汝傑先生  
鄭頌雯女士

## 註冊辦事處

P.O. Box 309  
Ugland House  
Grand Cayman KY1-1104  
Cayman Islands

## 香港總部及主要營業地點

香港  
新界  
葵涌健康街18號  
恒亞中心12樓

## 核數師

### 畢馬威會計師事務所

根據《財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師

香港

中環

遮打道10號

太子大廈8樓

## 公司網站

[www.hkbnltd.net](http://www.hkbnltd.net)

## 股份代號

1310

## 開曼群島主要股份過戶登記處

### Maples Fund Services (Cayman) Limited

P.O. Box 1093

Boundary Hall

Cricket Square

Grand Cayman KY1-1102

Cayman Islands

## 香港股份過戶登記分處

### 香港中央證券登記有限公司

香港

灣仔

皇后大道東183號

合和中心

17樓1712-1716室

## 主要往來銀行

### 花旗銀行香港分行

香港

中環花園道3號

冠君大廈50樓

### 渣打銀行(香港)有限公司

香港

德輔道中4-4A號

渣打銀行大廈3樓



**HKBN Ltd.**  
香港寬頻有限公司

