

即時發布

## 香港寬頻實施有力措施刪除客戶資料 預料 7 月底完成

(2018 年 5 月 16 日—香港) 香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」或「公司」)上月公布一連串措施，透過大幅減少保留客戶的個人資料，加強保護客戶資料。今天，公司向公眾交代其就有關安排與當局的商討進展以及有關措施的落實時間表。

### I. 刪除非現行客戶的全部個人資料

香港寬頻按照已公布的計劃，刪除客戶數據庫中，所有已關閉及帳戶沒有結欠超過六個月的客戶的全部個人資料。有關刪除工作已經展開，並將於 6 月底前完成。

### II. 只保留現行客戶部分信用卡號碼

香港寬頻正與銀行方面合作，以代碼取代完整信用卡號碼，進行公司與相關銀行之間的付款交易。在 7 月底前，香港寬頻將完全刪除數據庫中現有客戶的信用卡號碼中的六個數字(例：1234 56XX XXXX 1234)。

### III. 在前線人員系統內刪除部分身份證號碼

香港寬頻上月建議儲存客戶資料時隨機減去現行客戶身份證號碼內其中兩個數字及括號內數字(例：A12XX56(X))。公司就有關建議與通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)一直進行磋商。在本稿發出前，通訊辦指按照《以數據庫解決方案處理電話號碼可攜的程序》及《流動電話號碼可攜工作程序》，固網及流動網絡營辦商必須收集及核對客戶的完整身份證號碼。

由於與通訊辦的討論仍在進行中，香港寬頻將採取過渡措施，在 6 月底前刪除前線人員系統內客戶的部分身份證號碼(例：A1234XX(X))，而完整的身份證號碼則將安全地儲存在後勤系統，並只容許極少數獲授權的香港寬頻人員接觸。

香港寬頻持股管理人及行政總裁楊主光說：「我們已採取有力及果斷的行動，推行領先業界的客戶資料收集及保留政策。公司已實施一連串措施以阻截未來的網絡攻擊。我們的最終目標是確保客戶資料得到妥善的保障和防護。」

香港寬頻客戶資料保存政策及實施時間表

客戶個人資料	新政策	預料完成時間
已關閉及帳戶沒有結欠的客戶之所有個人資料	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保存六個月，其後刪除</li> </ul>	2018年6月底
現行客戶的香港身份證號碼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在前線人員系統中刪除六個數字中的其中兩個及括號內數字，（例：A1234XX(X)）。只有極少數獲授權的香港寬頻人員可以接觸儲存在後勤系統的完整身份證號碼</li> <li>• 與通訊辦的討論仍在進行中（探討營辦商只保存部分香港身份證號碼的可行性）</li> </ul>	2018年6月底
現行客戶的信用卡號碼	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 刪除 16 個位信用卡號碼中的 6 個數字（例：1234 56XX XXXX 1234）</li> <li>• 用「代碼」取代信用卡號碼以完成與銀行之間的交易</li> </ul>	2018年7月底

- 完 -