

即時發放

香港寬頻客戶資料庫遭未經授權入侵

(2018年4月18日—香港) 香港寬頻網絡有限公司(「香港寬頻」或「公司」) 公布於本周一(4月16日) 發現遭到未經授權入侵一個已停用的客戶資料庫。發現該未經授權入侵後，公司已即時進行深入的內部調查，以及外聘網絡安全顧問對所有系統及伺服器進行全面檢查。同時，公司立刻採取緊急措施，避免同類事件再度發生。

截至目前，調查顯示不明人士駭入了香港寬頻一部伺服器。該伺服器儲有一已停用資料庫，涉及存有截至2012年約38萬香港寬頻固網及IDD服務之客戶及服務申請者的資料，佔公司共360萬客戶記錄約11%。該資料庫內的資料截至2012年，包括姓名、電郵地址、通訊地址、電話號碼、身份證號碼，以及約4萬3千人的信用卡資料。以香港寬頻所知，公司其他的客戶資料庫並沒有受影響。

香港寬頻非常重視是次事件，已立即於昨晚向警方報案，同時將會通知受影響之香港寬頻客戶及通報個人資料私隱專員，並將全力配合相關機構的工作。

香港寬頻持股管理人及行政總裁楊主光以及持股管理人及營運總裁黎汝傑表示：「我們謹此向受事件影響的所有客戶致歉。我們會繼續對事件進行調查，務求找出未經授權入侵的原因。我們會竭盡所能堵截這些違法行為，採取嚴密措施，防範同類事件再度發生。」

客戶若有查詢，請致電專線 3616 9111 或電郵至 inquiry_36169111@hkbn.net。