

即時發放

## 香港寬頻樹立電訊界消費權益新標準 為商業及住宅新客戶提供雙重 14 天冷靜期保障

(香港 - 2014 年 2 月 24 日) 香港寬頻網絡有限公司("香港寬頻")繼去年創業界先河，自發性地設立 14 天冷靜期後，今天宣佈進一步加強保障客戶權益。新登記客戶不僅於成功登記固網服務翌日起計 14 天內，可要求取消有關服務合約，即使在安裝服務後翌日起的 14 天內，仍可要求取消有關服務。新登記指定長期合約商業寬頻服務計劃及指定長期合約住宅固網服務計劃之客戶均可享此雙重保障。有關簽約後及安裝後冷靜期之條款及細則，請參閱香港寬頻網站\*。

設立雙重 14 天冷靜期並非政府或監管機構的規定，香港寬頻打破市場常規，主動引入登記固網服務後的 14 天冷靜期以及完成安裝服務後的 14 天冷靜期，是因為香港寬頻深信電訊服務應以尊重消費者的權益為基礎，讓客戶有充分及合理的選擇權。

香港寬頻行政總裁楊主光表示：「香港寬頻推出 14 天雙重冷靜期，是要進一步實踐堅持優質服務的承諾，也因為對我們超卓的服務水平充滿信心。憑藉高速可靠的寬頻網絡，我們無論在商業或住宅市場，均是客戶的信心之選。」

雙重 14 天冷靜期，是繼去年 12 月推出的月費\$188 住宅寬頻及 Wi-Fi 服務自由合約計劃後，另一項以客戶選擇權益為先的舉措。

他續稱：「我們身體力行香港寬頻的核心目標『成就香港更美好家園』，以領先服務、公道價格、全面支援及尊重客戶權益等各方面，提供令工作和生活都更美好的電訊服務。寬頻，就應這樣。」

\* 有關商業寬頻服務及住宅固網服務簽約後及安裝後的冷靜期之條款及細則，請參閱 <http://www.hkbn.net/new/tc/14-day.shtml#>

### 有關香港寬頻網絡有限公司

香港寬頻網絡有限公司("香港寬頻")是領先香港高速寬頻住宅市場(上下載對等100Mbps及以上)的寬頻服務供應商，以「成就香港更美好家園」為核心目標。香港寬頻為住宅、企業及網絡營運商提供多元化及創新的服務，包括光纖寬頻、Wi-Fi、通訊及娛樂服務，客戶總數達140萬。

香港寬頻致力培育人才，以其 2,500 人的人才團隊為競爭優勢。公司於 2012 年推行管理層收購計劃，現由 CVC Capital Partners 管理的資金及 78 位香港寬頻管理人員持有大部份股權。詳情請瀏覽 [www.hkbn.net](http://www.hkbn.net)。



## 冷靜期 雙雙承諾

	香港寬頻	其他本地固網寬頻供應商
簽約後 14天 冷靜期	✓	?
安裝後 14天 冷靜期	✓	?

香港寬頻比其他本地固網寬頻供應商更貼心為你，承諾為所有新商、住客戶帶來雙重冷靜期！

寬頻 就應這樣。 [www.hkbn.net](http://www.hkbn.net)

本地固網服務區的冷靜期之條款及細則：客戶於登記開戶及安裝服務計費日起計可享有14天的冷靜期。客戶可於冷靜期內終止已登記之服務計劃。自本地固網開戶及安裝後的冷靜期之條款及細則：客戶於安裝開戶及安裝服務計費日起計可享有14天的冷靜期。客戶可於冷靜期內終止已安裝之服務計劃。惟客戶須支付下列費用，包括：(i) 終止服務計費已使用服務計費日數之最高月費；(ii) 任何退款前已使用以同類計劃之增值服務；及 (iii) 登記服務計劃終止後之安裝費，以每安裝計劃終止200計費。

商業寬頻/商業電話服務區的冷靜期之條款及細則：客戶於登記開戶及安裝服務計費日起計可享有14天的冷靜期。客戶可於冷靜期內終止已登記之服務計劃。惟客戶須支付有關裝置及/或提供有關商業寬頻/電話服務之費用。商業寬頻/商業電話服務安裝後之冷靜期之條款及細則：客戶於安裝開戶及安裝服務計費日起計可享有14天的冷靜期。客戶可於冷靜期內終止已安裝之服務計劃。惟客戶須支付下列費用，包括：(i) 終止服務計費已使用服務計費日數之最高月費；(ii) 任何退款前已使用以同類計劃之增值服務；(iii) 終止服務計費時後裝機之安裝費，以每個商業寬頻服務計費\$1,000及每個商業電話服務計費\$475計費；及 (iv) 所有有關裝置及/或提供商業電話服務及/或有關服務之費用及收費。

上述冷靜期受條款及細則約束，詳情請向此廣告上之二維條碼 (QR Code) 或參閱有關登記表格，及亦可向銷售人員查詢。



香港寬頻網絡有限公司發布

傳媒查詢：

經理－企業傳訊

林碧儀

電話： +852 9728 9289

傳真： +852 3999 7349

電郵： [media@hkbn.com.hk](mailto:media@hkbn.com.hk)